



책임사업경영을 위한 딜로이트의 약속

Our commitment to responsible business practices

들어가며

책임사업경영을 위한 딜로이트의 노력은 지난 175년 동안 임직원과 지역사회 그리고 고객에게 긍정의 임팩트를 준다는 우리의 지향점에 그 뿌리를 두고 있습니다. 우리의 지향점(Purpose)은 우리가 누구인지, 우리의 존재이유는 무엇인지에 대해 정의하고 있습니다. 딜로이트의 [공유가치\(Shared Values\)](#)는 우리가 삶 속에서 지향점을 어떻게 실천하고 있는지를 설명하고, 글로벌 비즈니스 행동강령([Global Principles of Business Conduct](#))은 우리의 윤리적 신념을 설명하고 있습니다.

이 성명서는 책임사업경영을 실현하기 위한 우리의 원칙과 헌신을 요약했고, 이 모든 사항은 우리의 정책에 반영되어 의사결정을 위한 하나의 지침이 될 것입니다.

우리의 신념과 약속

임직원(People)

우리의 신념 ...

- 모든 사람은 법에 의해 동등하게 대우받을 권리와 이동의 자유, 그리고 UN 인권선언(UN Declaration of Human Rights)이 보장한 기타 권리들을 포함해 기본적인 인권을 가지고 있습니다.
- 성별, 인종, 종교, 나이, 장애 유무, 성 정체성, 또는 성적 취향으로 인한 불법적인 차별 없이 모든 사람들이 존경받고 존엄성을 존중받을 수 있는 포용적인 환경을 조성해야 합니다.
- 사람들은 안전함을 느끼고 자신의 가치를 인정받는 업무 환경에서 능력의 최대치를 발휘합니다. 괴롭힘이 없는 환경에서 신체적·정신적 안정이 보장되어야 하며, 회사의 보안정책은 임직원들의 신체적 안전과 사생활 보호를 모두 보장해야 합니다.

우리의 약속 ...

- 미래의 리더를 육성하기 위한 **지속적인 인재개발**, 고객에 대한 영향력을 극대화하기 위한 세계적 수준의 역량 개발, 임직원들을 위한 탁월한 성장경험을 꾸준히 제공할 것입니다.
- **동등한 기회, 공정한 보상, 그리고 포용적 문화를 조성**하겠습니다. 우리는 다양한 인력을 영입하고 그들의 역량을 발전시킵니다. 우리는 업무 환경에서 불법적인 차별을 엄중하게 금지합니다. 딜로이트 올인(ALL IN) 전략은 딜로이트 내에서, 특히 리더십 레벨에서 여성과 소수집단(minorities)의 입지를 강화시키는데 초점을 두고 있습니다.
- 임직원 상호간의 존중과 배려, 공정의 자세를 통해 **안전하고 건강한 업무환경**을 조성하겠습니다. 우리는 직장 내 그 어떠한 괴롭힘도 허락하지 않습니다. 우리는 임직원들의 행복이 높은 성과를 내는 조직문화를 만든다는 사실에 공감하며, 임직원들에게 필요한 지원과 유연함을 제공하기 위해 노력합니다. 우리는 임직원들이 내근/외근 시 안전한 업무환경을 유지하고자 만전을 기하며, 임직원들의 사생활과 개인정보 보호를 위한 정책을 갖추고, 그 절차를 준수합니다.



사회 (Society)

우리의 신념 ...

- 우리 사업 경영의 목적은 이윤 추구를 넘어 경제적 기회 증대와 공정한 사업 촉진 등 사회를 더욱 발전시키는데 중요한 역할을 하는 데 있습니다.
- 사업은 법과 규정이 정한 울타리 내에서 윤리적으로 행해져야 하며, 부패와 금융범죄를 예방하고 제거하는데 앞장서야 합니다.
- 우리는 기후변화에 대응하면서 미래 세대를 위해 지구와 천연자원을 보존해야 한다는 책임을 견지하고 탄소배출을 줄이고, 생물의 다양성과 천연자원을 보존하며, 폐기물을 줄일 수 있는 기술과 실천 방안을 도입을 실천해야 합니다.

우리의 약속 ...

- **윤리적인 행동과 정직함**은 우리에게 가장 중요한 핵심이자 그 무엇과도 타협할 수 없는 가치입니다. 딜로이트는 모든 전문가들이 [ethics and integrity](#) 규정을 엄격하게 따르고, 부정부패를 멀리하며 윤리정책을 지키도록 교육합니다.
- **사회적 계층이동(social mobility)**을 촉진하여 4 차 산업혁명의 기술발전에서 소외된 사람들을 돕겠습니다. 2030 년까지 5 천만 명의 사람들을 돕는다는 목표로 시작한 [WorldClass](#) 캠페인을 통해 딜로이트는 임직원들의 전문성을 활용해 소외계층의 기술교육을 지원하고 교육 수준을 높여 이들이 새로운 경제체제에서 성공할 수 있는 기회를 제공할 것입니다.
- **환경적 지속가능성**은 딜로이트 사업의 중요한 부분이자 우리의 핵심 전략이며, 경영진의 목표이기도 합니다. 우리는 파리협정(Paris Agreement)에 따라 탄소배출을 줄이는 노력을 기울이며, FY2017 부터 시작해 FY2025 까지 사무실 운용은 물론 대중교통 이용 시, 출장 시 배출되는 탄소 저감 목표를 설정하고 있습니다



고객, 공급업체, 사업 파트너 (Clients, Suppliers, and Alliances)

우리의 신념 ...

- 기업의 평판은 함께 일하는 사업 파트너가 좌우하기도 합니다. 누구와 사업협력을 할지, 어떤 방식으로 협력관계를 이어 나갈지에 대한 의사결정을 할 때 기업들은 책임사업경영 원칙을 고려해야 합니다.

우리의 약속 ...

- 고객의 업무 수임 및 계약에 대한 정확한 정보를 바탕으로 신중하게 판단하겠습니다. 딜로이트의 정책과 프레임워크에 따라 고객과의 제휴 및 계약관계를 주기적으로 평가하고, 책임사업경영 이행 여부도 고려하겠습니다.
- 직접적인 상호교류, 적절한 요구조건 제시 및 선별을 통해 사업 파트너 및 생태계를 포함해 **공급자 및 기타 제 3 자 벤더들과의 사업관계를 평가하겠습니다.** 딜로이트의 공급자행동강령([Supplier Code of Conduct](#))은 딜로이트의 협력사들이 가져야 할 책임감을 제시합니다.

딜로이트의 대외 서약

우리의 약속을 수행하기 위해 딜로이트는 아래의 서약에 서명했습니다.

- 기업의 존재목적에 관한 비즈니스 라운드테이블 성명서(The Business Roundtable Statement on the Purpose of a Corporation)
- 세계경제포럼 반부패연대(World Economic Forum Partnering Against Corruption Initiative)
- 국제 금융안정위원회 기후관련재무정보공개대책반(The Financial Stability Board task force on Climate-Related Financial Disclosures)
- UN 글로벌 컴팩트(The UN Global Compact)
- 성소수자(LGBTI)에 대한 차별에 반대하는 UN 행동강령(The UN Standards of Conduct for Business in Tackling Discrimination against Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Intersex people)

아래의 서약을 포함, 우리는 국제기구가 제시한 기업의 책임사업경영에 대한 원칙과 기준을 지지합니다.

- OECD 다국적기업 가이드라인(OECD Guidelines for Multinational Enterprises)
- OECD 뇌물방지협약(OECD Anti-bribery Convention)
- UN 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)

지배구조 (Governance)

딜로이트는 사업을 영위하는 지역의 현지 법을 준수합니다. 우리의 약속과 신념이 일부 지역에서 정부정책이나 특정 사회·문화적 관행과 충돌할 경우, 우리는 보다 긍정적인 변화를 이끌어 낼 수 있는 방법을 강구합니다.

딜로이트의 책임사업경영을 위한 약속(Responsible business commitments)은 딜로이트 글로벌 최고 윤리책임자(Global Chief Ethics Officer)와 글로벌 인재 및 브랜드 책임자(Global People and Purpose Officer)의 지원을 바탕으로 글로벌 위험,규제 및 공공정책 리더(Global Risk, Regulatory, and Public Policy leader)가 감독합니다.

딜로이트는 책임사업경영의 원칙과 우리의 약속에 위배되는 행위를 보고할 수 있는 소통 창구를 제공합니다. 우리는 내부고발자에 대한 보복행위를 엄격하게 금지하며, 이를 조사하는 인원들에 대한 보복행위 역시 금지합니다. [윤리 관련 문제를 보고](#)할 수 있는 소통 창구는 모든 딜로이트 임직원들에게 열려있으며, 또한 [협력업체가 직접 보고할 수 있는 방안](#)도 제공합니다.

Deloitte.

Deloitte and “we” refer to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

None of the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication. Deloitte is a leading global provider of audit and assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our network of member firms in more than 150 countries and territories serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte’s approximately 312,000 people make an impact that matters at <http://www.deloitte.com/>

© 2020. For information, contact Deloitte Touche Tohmatsu Limited.