



## Deloitte Ethics Helpline 개인정보 처리방침

Last revised: [2023/11/11]

본 개인정보 처리방침은 정보주체가 Deloitte Speak Up 웹사이트를 통해 자발적으로 개인정보를 제공하거나 Deloitte Ethics Helpline 콜센터 (총칭하여 "Deloitte Ethics Helpline")에 연락할 때 수집 및 처리되는 개인정보와 이러한 정보가 어떻게 이용 및 제공될 수 있는지에 대해 명시합니다. 또한, 개인정보와 관련하여 정보주체가 행사할 수 있는 권리와 추가 질문에 대응할 수 있도록 연락처를 게시하고 있습니다.

본 개인정보 처리방침에서 “딜로이트”, “우리”, “우리의” 라고 지칭함은 Deloitte Touche Thohmatsu ("DTTL"), 전세계 회원사 네트워크 및 관련 법인 (총칭하여 "딜로이트 그룹") 중 한 곳 이상의 개인정보 처리자를 의미합니다. 수집된 개인정보를 담당하는 개인정보 처리자는 본 개인정보 처리방침 하단에 있는 'Contact Information'에 기재되어 있습니다.

개인정보 수집 시 별도로 명시하지 않는 한, 요청하는 개인정보와 그 사용 방식은 본 처리방침 및 관련 딜로이트 법인/기업이 위치한 국가의 법률에 따릅니다.

정보주체가 제공하는 모든 개인정보는 기밀을 최대한 고려하여 철저히 보호 및 처리되며, 정보주체의 문의 및 신고된 사건을 적절히 처리하기 위해 정보 주체의 개인정보를 반드시 필요한 사람에게만 공개합니다.

일부 국가에서는 딜로이트 Speak Up 웹사이트에서 특정 사안과 관련된 신고만 접수할 수 있습니다. 현지 법률에 따라 본 웹사이트 또는 Deloitte Ethics Helpline 을 통해 접수할 수 없는 사안과 관련된 우려사항이 있는 경우, [여기](#)에 기재된 해당 Deloitte Ethics Helpline 담당자에게 직접 문의하시기 바랍니다.

### Deloitte Ethics Helpline 의 사용 대상

Deloitte Ethics Helpline 은 그룹의 임직원, 제 3 자 공급 업체 및 고객, 그리고 그룹과 관련 있는 모든 구성원이 사용할 수 있습니다.

### 수집하는 개인정보

정보주체의 문의 또는 정보주체가 신고한 사건을 보다 완전히 이해하고 적절하게 처리할 수 있도록 정보주체와 또는 그 문제나 상황에 있는 개인들에 대한 특정 개인 정보를 수집 또는 획득할 수 있습니다. 개인정보는 특정 개인 또는 가구와 직간접적으로 식별, 관련, 설명, 연관될 수 있거나 합리적으로 연관될 수 있는 정보를 의미합니다.

대부분의 신고자에게는 문의 및 신고 시 익명으로 제출할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 이 옵션을 선택하면 사용자의 이름이나 기타 개인 정보를 수집하지 않습니다.

민감한 개인정보 혹은 특수 카테고리에 속하는 개인정보 (예: 인종, 민족, 종교 또는 기타 철학적 신념, 노동조합 회원 여부, 정치적 견해, 의학 혹은 건강에 관한 정보, 또는 성적 생활에 관한 정보, 개인의 성적 취향에 관한 정보)를 수집하는 것은 Deloitte Ethics Helpline 의 의도가 아님을 알려드립니다. 그러나 정보주체가 이러한 정보를 자발적으로 제공하거나 또는 현지에 부과된 법적 요구 사항에 따라 이 같은 정보가 수집될 수도 있습니다.

그룹은 온라인 상에서 아동의 개인 정보를 보호하는 것을 중요한 사항으로 인지하고 있습니다. Deloitte Ethics Helpline 은 아동을 대상으로 설계된 시스템이 아니며, 의도적으로 아동을 대상으로 하지 않습니다. 그룹은 아동의 개인정보를 의도적으로 수집하거나 저장하지 않도록 정책화 하였습니다.

## 로그정보, 쿠키 및 웹 비콘

그룹의 제 3 의 서비스 공급 업체인 NAVEX Global, Inc. 에서 제공하는 Deloitte speak Up 은 Deloitte Speak Up 의 기능을 활성화하고 개선하는 데 필요한 IP 주소, 브라우저 유형 및 언어, 접속 시간 참조 웹 사이트 주소 및 필요한 정보를 포함한 표준 인터넷 로그 정보를 수집합니다. Navex Global Inc. 는 상기 데이터 처리의 관리주체입니다. NAVEX Global 정책이 수집하는 인터넷 로그 정보에 대한 자세한 내용은 NAVEX Global 개인 정보 보호 정책 (Deloitte Speak Up 홈 페이지 하단의 링크를 통해 접속 가능)을 참조하시기 바랍니다.

## 신고 가능한 이슈

Deloitte Ethics Helpline 을 통해 신고할 수 있는 이슈는 아래와 같으며, 이에 국한되지 않습니다:

- 차별
- 성희롱
- 직장 내 폭행 혹은 괴롭힘
- 약물 남용
- 이해 상충
- 부적절한 선물 및 접대
- 부적절한 정치적 활동 및 기여
- 전문가적 기준 미준수
- 기밀 정보 보호 위반
- 문서 또는 문서 보존 정책 위반 위조
- 델로이트 리소스의 부적절한 사용
- 도용
- 뇌물 및 리베이트
- 기타 법인 정책의 위반 가능성

## 개인정보 이용 목적

개인정보는 다음 목적으로 이용됩니다.

- 문의나 사건이 개인, 델로이트, 제 3 자에게 미칠 위험의 심각성 평가.
- 관련된 위험과 주요 사실을 더 잘 파악하기 위한 사건 조사.
- 사건을 해결하기 위한 목적.

## 개인정보의 공개

위의 "개인정보 이용 목적"에서 설명한 하나 이상의 목적과 관련하여 개인정보를 다음에 공개할 수 있습니다.

- Deloitte Network 의 다른 회사들;
- 법적 규제 의무 또는 요청을 준수하기 위해 그룹 혹은 Deloitte Network 의 다른 임직원을 규제하는 법원이나 기관을 포함한 관할 당국
- 그룹이 서비스를 제공하는 제 3 의 업체; 각 경우의 해당 당사자는 본 개인정보 처리방침의 의무와 일치하는 기밀유지 및 개인정보 보호 의무를 계약적으로 이행합니다.

일부 개인정보의 수신자는 정보주체가 거주하는 지역에서 유효한 정보 보호 정책을 따르지 않는 국가나 지역에 거주할 수 있습니다. 그러한 경우 그룹은 그룹의 법적 의무를 준수하는 개인정보 보호를 위한 적절한 안전성 보호 조치를 마련할 것입니다. 이에 상응하는 안전성 보호 조치는 개인 정보를 제 3 국으로 전송하기 위해 해당 기관에서 승인한 표준 계약 조항을 기반으로 한 수신자와의 데이터 전송 계약일 수 있습니다.

위에서 설명하는 이전에 관한 자세한 내용 및 이전과 관련하여 그룹이 적용하는 적절한 보호 조치도 그룹에서 확인할 수 있습니다. 해당 사항에 관해서는 아래의 "Contact Information"을 참고하여 해당 Deloitte 가 위치하는 곳에 문의하시기 바랍니다.

## 개인정보의 법적 처리 근거

그룹은 위 서술된 목적을 위해 개인정보를 다음과 같은 이유로 이용합니다: (a) 그룹은 그룹, 개인, 제 3 자에게 가할 수 있는 피해나 위험과 관련하여 합법적인 조치를 취하거나 개선하고, 보호하기 위해 합당한 이해를 가지고 있습니다. (b) Deloitte Ethics Helpline 효과적이고 합법적인 운영에 대한 그룹의 정당한 이익, 단 해당 이익이 정보주체의 이익을 넘어서지 않는 한; (c) 공공 기관이나 법 집행 기관에 정보를 제공하는 등 그룹이 따르는 법적 및 규제적 의무; (d) 정보주체의 동의.

위 명시된 목적을 위해 정보주체와 관련한 민감한 개인정보를 처리하는 경우 그룹은 (i) 정보주체가 해당 데이터 처리에 명시적으로 동의한 경우, (ii) 법률에 따라 처리가 요구되는 경우, (iii) 법적 청구의 설정, 행사

또는 방어를 위해 처리가 필요한 경우, (iv) 정보주체가 해당 데이터를 명백하게 공개한 경우에 한하여 해당 정보를 처리합니다.

### 안전성 확보조치에 관한 사항

그룹은 정보주체의 개인정보를 안전하고 정확하며 최신 상태로 유지하기 위해 다양한 물리적, 기술적, 관리적 보호 대책을 마련하고 있습니다.

### 개인정보의 보유 및 파기

그룹은 (i) 관련 활동 또는 서비스에 필요한 기간, (ii) 현지 법률에서 요구하는 보존 기간 또는 (iii) 문의 또는 사건과 관련하여 소송 또는 조사가 발생할 수 있는 경우에 의하여 일정한 기간 동안 보관합니다. 개인정보가 더 이상 필요하지 않거나 확인된 이용 목적과 관련이 없는 경우 해당 개인정보를 안전하게 폐기합니다.

### 정보주체의 권리

현지 법률에 따라 정보주체는 개인정보와 관련하여 다양한 권리를 가지고 있습니다. 특히 다음과 같은 권리가 있을 수 있습니다:

- 그룹이 정보주체의 개인정보가 처리되고 있음을 확인할 수 있는 권리, 정보주체에 대해 보유 중인 개인정보의 사본을 요청할 권리;
- 그룹이 정보주체에 대해 보유한 개인정보가 부정확하거나 불완전한 경우 이를 수정하거나 보완하도록 요청할 권리;
- 그룹이 정보주체에 대해 보유한 개인정보를 삭제하거나 사용을 제한하도록 요청할 권리;
- 그룹이 정보주체의 개인정보를 처리하는데 이의를 제기할 권리;
- 그룹이 위에 언급된 개인정보를 관련 법률에 따라 적절한 개인정보 보호를 제공하지 않는 국가로 전송하는 상황에서 데이터 전송에 적용되는 개인정보 보호 조항의 사본을 확보할 권리;
- 그룹이 정보주체의 개인정보를 처리하는 방식 또는 그룹에 제기한 개인정보 관련 문의 또는 요청이 불만족스러운 경우, 관할 지역의 데이터 보호 당국("DPA")에 불만을 제기할 권리가 있습니다.

### 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

그룹은 재량에 따라 본 개인정보 처리방침을 수시로 수정 또는 개정할 수 있습니다. 본 고지를 변경하는 경우 이 페이지 상단의 개정 날짜를 수정하며, 수정 또는 개정된 개인정보 처리방침은 해당 개정일을 기준으로 정보주체와 정보주체의 정보에 대해 효력을 갖습니다. 본 개인정보 처리방침을 주기적으로 검토하여 그룹이 정보주체의 개인정보를 어떻게 보호하는지에 대한 최신 정보를 확인하시기 바랍니다.

### 연락처

정보주체의 권리를 행사하거나 그룹의 개인정보 처리와 관련하여 정보주체의 개인정보 보호에 관한 질문이 있는 경우, 아래 관련 딜로이트 사무실 위치에 대한 해당 연락처 정보를 참고하시기 바랍니다.

[연락처](#) "11. 개인정보 보호책임자 연락처" 참고