



ESG의 시대,  
딜로이트의 ESG 서비스

# ESG 기반 경영 패러다임의 변화

ESG 경영, 이제는 선택이 아닌 필수입니다.

국내의 ESG 규제 강화, 글로벌 투자기관 및 다국적 기업의 평가 지표 내 ESG 기준 편입, 소비자의 관심 증대로 인해 ESG 경영은 기업의 가치와 경쟁력을 결정하는 중요한 요소가 되었습니다.

최근 몇 년 사이, 국내 기업들은 눈에 띄게 빠른 속도로 ESG 경영을 도입하며, 지속가능성을 새로운 시대적 요구에 맞는 적극적인 경영전략의 하나로 전환하고 있습니다. ESG 경영은 기업 가치를 평가할 때 철저하게 투자자 관점으로 접근하는 것을 의미하며, 기업의 경영활동 관련 리스크와 기회 요인을 환경, 사회, 거버넌스 관점에서 파악하고 지속적으로 개선해 나아가며 비즈니스 가치를 창출하고자 하는 데 근원적인 목적을 가지고 있습니다.

더욱이, COVID-19 위기로 기업 가치에 대한 평가 관점과 투자에 대한 의사결정에서 더욱 철저하게 공급망과 기후 환경 리스크, 인권 및 안전, 환경에 연계된 리스크가 중대 이슈로 부각되고 있으며, 기업들은 ESG 경영의 내재화가 기업 가치를 유지함에 있어서 핵심 동력이라고 판단하여 이를 비즈니스 특성에 맞춰 적용하기 위한 방안을 모색하기 시작했습니다. 향후 ESG 경영은 신사업 기회 (Opportunity), 리스크 관리 (Risk), 파트너십 전략 (Business Partnership) 을 아우르는 통합 경영 관점에서 실천이 필요하며, 이러한 변화는 당분간 더욱 가속화될 전망입니다.

ESG 기반 경영 패러다임의 변화	03
기업별 ESG 관련 핵심 질문	04
딜로이트의 서비스 분야	05
딜로이트의 경험 및 전문성	06
Global Network	07
ESG 파트너십	08
ESG Thought Leadership	09
ESG 자문 경험	10
Deloitte ESG Team	11

이 브로슈어는 잉크결감을 위해 에코폰트를 적용하였습니다. 또한 100% FSC 재생필프로 생산된 친환경 용지로 인쇄되었습니다.

## ESG경영 확산의 배경

- 

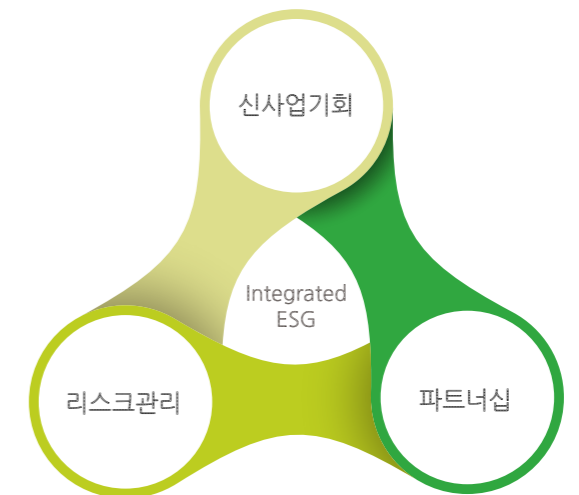
**국내의 ESG 규제 강화**  
국내 전체 코스피 상장사 대상 2030년까지 ESG 공시 의무화 추진, 해외 EU 및 G20의 TCFD 등 글로벌 규제기관의 지속적인 ESG 관리 기준 표준화 노력
- 

**ESG 중심 투자확대**  
세계 최대 규모 자산 운용사 블랙록을 선두로 뱅가드, 피델리티 등 글로벌 투자 기관의 ESG 요소 개선 요구 강화
- 

**주요 협력사 선정 지표로 대두**  
글로벌 기업 및 국내 대기업 공급처 선정 시 ESG 를 평가 지표 내 도입
- 

**ESG 이슈 관련 소비자 관심도 향상**  
기후변화, 인권 등 주요 ESG 이슈 관련 기업 대응 방안이 소비자 관심 주제로 부상, 기업 이미지 형성에 영향 증가

## ESG 관련 기업 경영 패러다임의 변화



향후 경영 패러다임은 단순히 경제적, 사회적 가치를 창출하는 데서 멈추지 않고, 사업의 신성장동력 발굴과 내/외부 파트너십, 그리고 리스크 관리까지 통합하여 ESG 요소를 고려, 관리하는 방향으로 변화할 것입니다.

**패러다임 요소** ESG 리스크 센싱 및 관리, 지속가능한 비즈니스 혁신, 기후 관련 재무 정보 공개, ESG 통합 투자, 자원순환, 협력형 임팩트 모델, 준법 경영, 윤리 경영 등

# 기업별 ESG 관련 핵심 질문

딜로이트는 자체 개발한 다양한 프레임워크를 기반으로, ESG 기반 경영 패러다임의 변화 관련 고객이 던지는 핵심 질문에 대한 해답을 제공합니다.

## 기업들의 핵심 질문

### Q1.

당사의 지속 가능 경영 목표는 어떻게 세워야 할까? 중장기적 비즈니스 목표와 어떻게 연계할 수 있을까?

### Q2.

ESG 관련하여 당사가 직면한 이슈는 무엇이며 리스크 수준은 어느 정도 일까? ESG 관련 사업 기회는 무엇이 있을까?

### Q3.

당사의 성장 목표를 이루고 기업 가치를 증대시키기 위해, ESG 이슈 관련 리스크를 어떤 방식으로 대응할 수 있을까?

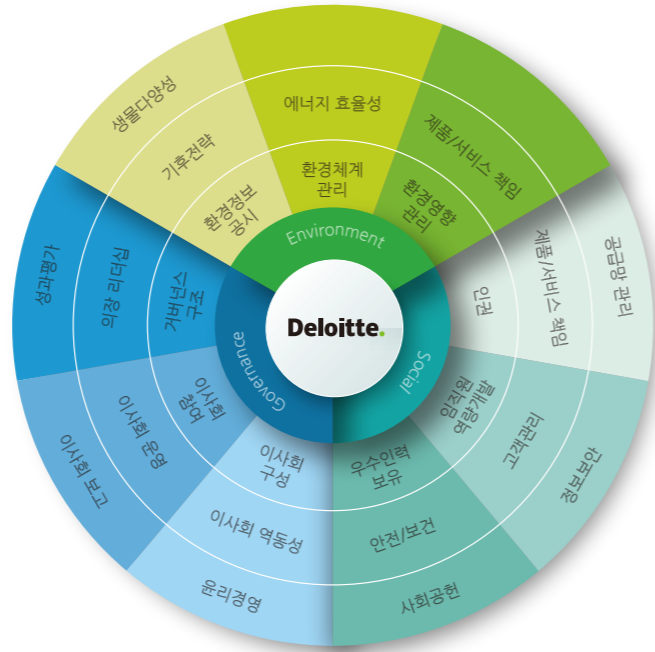
### Q4.

지속가능 경영을 통해 어떻게 당사의 경쟁력을 강화할 수 있을까?

### Q5.

지속 가능성에 기반하여 당사의 중장기적 사업 포트폴리오를 어떤 방법으로 변화시킬 수 있을까?

## 딜로이트의 방법론 예시1 : ESG 경영진단 프레임워크 (ESG Compass)



- Environment**
  - 생물다양성
  - 기후전략
  - 환경정보 공시
  - 에너지 효율성
  - 환경체계 관리
  - 제품/서비스 책임
  - 환경영향 관리
- Social**
  - 공급망 관리
  - 제품/서비스 책임
  - 인권
  - 임직원 역량개발
  - 고객관리
  - 정보보안
  - 우수인력보유
  - 안전/보건
  - 사회공헌
- Governance**
  - 이사회구성
  - 이사회역동성
  - 윤리경영
  - 이사회참여
  - 이사회보고
  - 거버넌스구조
  - 의장리더십
  - 성과평가

## 딜로이트의 방법론 예시2 : ESG 체계 정립 프레임워크



- Step 3**  
ESG 체계 정립을 통한 선제적 시장 포지셔닝 이해관계자 커뮤니케이션
- Step 2**  
Gap Factor 기반 전략화 방안  
고객별 맞춤형 로드맵 구축  
유기적 상품·서비스 리스크 관리 + ESG 내재화
- Step 1**  
현황 진단 및 분석을 통한 Gap Factor 도출

# 딜로이트의 서비스 분야

딜로이트는 고객별 ESG 성숙도와 니즈에 따라 다양한 서비스를 제공합니다.

딜로이트는 고객의 성격, 유형, 사업환경 등을 고려하여 ESG 성숙도를 판단하고 고객별 단기/중장기적인 전략적 지향점과 니즈에 따라 적합한 서비스를 제공합니다.

## ESG 전략 ESG 관련 변화에 대한 인지를 하고 ESG 평가에 대응하며 관련 전략 체계, 조직과 실행 계획 구축

- | ESG 전략 및 관리체계 수립  | 지속가능한 사업포트폴리오 전략  | 공공부문 전략 및 사회적 영향도 측정/평가   |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능경영 전략 체계 수립 및 관리 조직 구축</li> <li>ESG 리스크 요소 파악, 목표 기반 KPI 체계 구축</li> <li>ESG 규제 및 정책 변화 대응 전략 수립</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>친환경, 사회적가치 연계 가능 제품·서비스 개발</li> <li>화석연료 기반 사업 포트폴리오를 녹색 사업 포트폴리오로 재편</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>정부부처 및 공공기관 전략 및 경영 평가 자문</li> </ul> |

## ESG 이행 운영 관리, 공급망 및 공정 개선, 자금 조달, 투자 기준 수립, M&A 등 다양한 경영 영역에서의 ESG 전략을 이행

- | 지속가능한 운영 관리  | 지속가능한 공급망 및 공정 개선  | 지속가능한 금융 및 투자   | ESG 고려한 M&A 자문  |
|--|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 자원 / 에너지 관리 방안 수립</li> <li>온실가스 배출량 감축 (탄소 중립, RE100 등) 등 기후변화 대응 위한 목표/Action Plan 수립</li> <li>ESG 개선 위한 기술 개발 및 R&amp;D 투자 영역 발굴</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 공급망 구축 및 관리 (SCM)</li> <li>ESG 리스크 감소를 위한 공정 개선 (PI)</li> <li>HSE (건강, 안전, 환경) 평가 및 개선 전략 수립</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 리스크 관리 체계 및 정책 수립</li> <li>TCFD 등을 고려한 기후리스크 내재화 방안 수립</li> <li>적도원칙 등 환경 사회 평가 체계 수립</li> <li>ESG 기반 투자 포트폴리오 전략 수립</li> <li>IPO 준비 기업 대상 Materiality Scan</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 개선 위한 딜 소싱, 인수/매각 자문</li> <li>인수 대상 기업의 ESG 실사</li> <li>ESG 요소 반영한 기업 가치 평가</li> </ul> |

## 커뮤니케이션 & 인증 ESG 이행 현황에 대한 추진과정 및 결과를 이해관계자와 소통 및 공개하고 인증을 통한 그린 워싱 방지 방안 마련

- | 공시 및 투자자 커뮤니케이션  | 지속가능한 녹색/ESG 채권 인증   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능경영보고서 발간</li> <li>ESG 외부 평가 대응</li> <li>이해관계자 설문 조사 기반 커뮤니케이션 전략 수립</li> <li>기후리스크 내재화, 친환경 비즈니스 포트폴리오 등 관련 스페셜 레포트 발간 지원</li> <li>IR 등 투자자 커뮤니케이션 활동 자문</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 채권 발행 시 사전 인증 및 사후 검증</li> <li>녹색 여신 등 녹색 금융상품 대상 인증</li> </ul> |

# 딜로이트의 경험 및 전문성

딜로이트는 각 서비스 영역별 다양한 고객 대상 자문 경험을 보유하고 있습니다



## ESG 전략

ESG 관련 변화에 대한 인지를 하고, ESG 평가에 대응하며 관련 전략 체계, 조직과 실행 계획 구축

### ESG 전략 및 관리체계 수립

- 국내 선도 화학 기업 A 대상 ESG를 기반으로 하는 지속가능경영전략을 수립하였으며, Vision, 핵심 가치, 전략 방향 및 전략적 과제, 목표 설정 및 실행방안을 도출함

### 지속가능한 사업포트폴리오 전략

- Oil & Gas Engineering 고객사 B 대상 지속가능성을 기반으로 하는 Business Portfolio Transformation 프로젝트로, 2040년까지 사업 포트폴리오 재편 비전 수립, 기존 사업 개선 및 신사업 전략 수립

### 공공부문 전략 및 사회적 영향도 측정/평가

- 주요 정부 부처 대상 국내외 기후변화 시장 현황을 분석하고 한국형 기후변화 대응사업 모델 개발을 지원함
- 주요 공공기관 대상, 녹색기후기금(GCF) 재원 활용한 해외 사업 개발 및 평가 대응 지원함



## ESG 이행

운영 관리, 공급망 및 공정 개선, 자금 조달, 투자 기준 수립, M&A 등 다양한 경영 영역에서의 ESG 전략을 이행

### 지속가능한 운영 관리

- 시멘트 기업 C를 대상으로 지속가능경영 전략 수립부터 ESG Action Item의 실행 관리까지 담당하였으며, 환경, 사회, 거버넌스 영역별 개선을 위한 과제를 수행하였음

### 지속가능한 공급망 및 공정 개선

- 글로벌 스포츠웨어 기업 D 대상 공급망 내 기후변화 리스크 측정 및 Value Chain 내 임팩트 평가
- 선도 통신사 기업 E 대상 기존 공급처 선정 프로세스에 ESG 요소를 반영하기 위해, 규제, Supplier Engagement Activities, Annual Audit, HSE 기반 리스크 평가 및 완화 방안을 도출하는 공급처 평가 Mechanism을 수립함

### 지속가능한 금융 및 투자

- 국내 K 금융지주 대상 전사 ESG 전략 수립
- 국내 I 자산운용사 대상 ESG 정책 및 투자기준 마련, 성과 모니터링 방안 자문 컨설팅

### ESG 고려한 M&A 자문

- Automotive 고객사 F가 투자를 고려하고 있는 해외 공장 내 HSE 리스크 실사를 수행하여 투자 시 수반되는 리스크 도출 및 개선 방안 제시



## 커뮤니케이션 & 인증

ESG 이행 현황에 대한 추진과정 및 결과를 이해관계자와 소통 및 공개하고 인증을 통한 그린 워싱 방지 방안 마련

### 공시 및 투자자 커뮤니케이션

- 국내 선도 금융사 G 대상 재무 정보 및 비재무 정보를 통합한 Integrated Reporting 기획 및 발간
- TCFD 공시 요구에 대응하기 위해 은행 지주사 대상 기후변화와 연관된 위험과 기회 요인 도출 및 사업에 미치는 영향에 대한 중대성 평가를 수행함

### 지속가능한 녹색/ESG 채권 인증

- 2020년까지 27 곳의 국내 선도사 대상 ESG 채권, 녹색채권, 사회적채권의 사전 인증 및 사후 검증 제공함 (국내 최대 실적 보유)
- 국내 유일의 녹색 여신(그린론)에 대한 인증 경험 보유

# Global Network

딜로이트는 글로벌 네트워크를 통해 차별화된 서비스를 지속 연구·개발하고 있습니다.

딜로이트는 ESG 각 주제별 Thought Leader 및 Practitioner들을 전세계적으로 보유하고 있으며, 고객이 직면한 이슈를 해결하고 지속가능한 성장을 지원하기 위해 새로운 방법론을 함께 연구·개발하고 있습니다.



Henry Stock  
Canada



Kristen Beck  
United States



Shay Eliaz  
United States



Julien Rivals  
France



Olivier Jan  
France



Ywan Penvern  
France



Marc Van Caeneghem  
France



Jacques Buith  
Netherlands



Helena Barton  
Denmark



Ricardo Martinez  
Spain



Concepcion Iglesias  
Spain



Hans-Juergen Walter  
Germany



Aki Matsuyama  
China



Ellen Derrick  
Australia

## 전문 서비스 영역



비재무적 공시 및 Assurance



지속가능경영 전략



지속가능경영 투자 전략



지속가능한 공급망 구축 전략



기후변화 대응 전략



ESG 정책 및 규제



# ESG 파트너십

딜로이트는 국제기구 및 외부기관과의 파트너십을 통해 지속적으로 협업을 하고 있습니다.

딜로이트는 ESG 이슈 해결을 위한 협업체들과의 파트너십을 통해 견고한 외부 네트워크를 형성했으며, 앞으로도 ESG 경영을 선도해나가기 위한 다양한 형태의 파트너십을 추진할 계획입니다.



### ESG 기준 구축 위한 MOU 체결

딜로이트는 2020년 11월, 지속가능발전소 및 환경재단과 "신뢰성 높은 ESG 기준 구축 및 확산"을 위한 3자간 MOU를 체결 하였으며, 향후 ESG 경영을 확산시키고 Firm의 전문성 고도화를 위해 다양한 기관과 협업할 계획입니다.



### ESG채권 및 녹색채권 활성화를 위한 MOU 체결

딜로이트는 높은 전문성을 보유한 ESG채권 인증팀을 운영하고 있으며, ESG채권 시장에서 공신력 있는 외부 인증기관으로 인정받고 있습니다. 더불어 2020년도 6월에 한국거래소와 ESG채권 시장 활성화를 위한 업무협약, 2021년도 2월에 환경부와 녹색채권 활성화를 위한 업무협약을 체결하였습니다.



### 국제기구 및 국제 협업체와 지속적 협업 진행

딜로이트는 과거부터 꾸준히 지속가능 경영과, 기후변화, 인권, 지속가능 개발 등을 위한 다양한 협업체 및 기관의 Member, Sponsor 등으로 참여해왔습니다. 딜로이트의 리더십 멤버들은 TCFD, Global Reporting Initiative 등의 멤버로도 활동하고 있어, 지속가능경영과 관련 규제 및 권고사항에 대한 정확한 이해를 바탕으로 한 전문성을 보유하고 있습니다.



# ESG Thought Leadership

딜로이트는 ESG 관련 시장을 선도하는 수준의 높은 전문성을 보유하고 있습니다.

딜로이트는 ESG와 관련된 핵심 인사이트를 담은 간행물을 출간하고 있으며 고도화된 서비스 제공을 위한 방법론을 지속적으로 개발하고 있습니다.

### Publications

딜로이트는 기후변화, 저탄소 경영, 소셜 임팩트, 지속가능 투자, UN SDGs 등 ESG 관련 다양한 주제에 대한 발간물을 발행 중이며, 53개의 보고서를 발간하는 등 높은 수준의 Thought Leadership을 보유하고 있습니다.



UN선정, 미래 경영의 17가지 과제: 지속가능발전목표란 무엇인가?



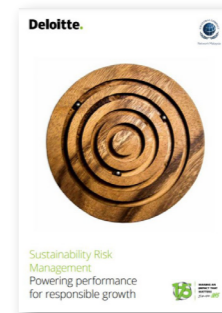
Creating a climate of change: Addressing the business ramifications of climate risks on banks



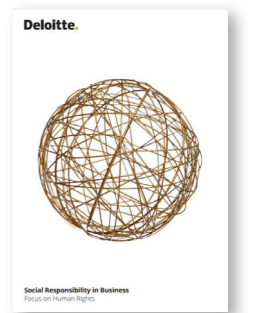
Climate-related risk assessments and financial disclosures



Agenda 2030: Creating legacy, prosperity and continuity for your business



Sustainability risk management: Powering performance for responsible growth



Social responsibility in business focus on human rights

### Assets & Capabilities

딜로이트는 지속적인 연구를 통해 다양한 고객들을 상대로 한 ESG 서비스 방법론 및 솔루션을 개발하고 있으며, 내부 워크샵 및 온라인 강의 등을 통해 개발된 방법론을 글로벌 오피스 간에 활발하게 공유하고 있습니다.

**ESG Data Lab**

투자기관 대상 ESG 지표의 투자 평가 기준 도입 솔루션 (Deloitte France)

**Decarbonisation Solutions**

기후변화 리스크 평가 및 저탄소 전략 수립을 위한 방법론 (Deloitte Australia)

**Climwise**

은행 대상 기후변화 관련 리스크 평가 분석 방법론 (Deloitte France)



# ESG 자문 경험

딜로이트는 다양한 유형의 고객사를 대상으로 한 ESG 자문 경험을 보유하고 있습니다.


딜로이트 코리아는 기업, 국제기구, 정부기관 등 다양한 고객을 대상으로 ESG 자문 경험을 보유하고 있으며, 다양한 산업에 대한 이해와 ESG에 대한 전문성을 바탕으로 고객의 니즈에 따른 맞춤형 서비스 제공이 가능합니다.




**Technology**  
글로벌 선도 전자제품 기업  
국내 선도 반도체 기업



**Consumer Goods**  
국내 선도 소비재 그룹  
글로벌 스포츠웨어 기업




**Automotive**  
국내 선도 완성차 기업




**Financial Services**  
국내 4대 금융그룹 다수  
국내 국책은행 및 시중은행 다수  
국내 주요 카드사 다수  
국내 선도 손해보험사




**Industrial Goods**  
글로벌 선도 조선 기업  
국내 선도 비철금속 제련 기업



**Government & International Organizations**  
국제기구  
정부기관  
공사 및 공단



**Oil, Gas & Chemicals**  
국내 선도 정유 기업  
국내 주요 정유 기업  
국내 선도 화학 기업



**Life Science & Healthcare**  
국내 주요 제약사




# Deloitte ESG Team

딜로이트는 ESG Center를 중심으로 본부 간 긴밀한 협업을 통해 고객에게 통합적인 서비스를 제공합니다.


ESG Center | kresgcenter@deloitte.com

**ESG Center**




백인규 센터장  
02-6676-1345  
inbaek@deloitte.com

**Audit & Assurance**




강상욱 파트너  
02-6676-1562  
skang@deloitte.com

**Audit & Assurance**




정희환 파트너  
02-6676-1690  
hujeong@deloitte.com

**Audit & Assurance**




연경호 이사  
02-6676-1949  
kyeon@deloitte.com

**Consulting**




박찬민 상무  
02-6099-4526  
chanmpark@deloitte.com

**Financial Advisory**




이종우 파트너  
02-6676-1399  
jongwlee@deloitte.com

**Financial Advisory**




이국환 파트너  
02-6676-2120  
kooklee@deloitte.com

**Financial Advisory**




조영준 파트너  
02-6676-2303  
youjo@deloitte.com

**Risk Advisory**



김학범 파트너  
02-6676-2940  
hbkim@deloitte.com

**Risk Advisory**



이옥수 이사  
02-6099-4425  
okslee@deloitte.com

**Tax**



박준용 이사  
02-6676-2363  
junypark@deloitte.com



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.