# Deloitte.



# Winter 2023 CEO Survey

글로벌 기업 CEO들이 말하는 경제성장 전망과 투자전략

2023년 5월 Deloitte Insights

## Winter 2023 CEO Survey 개요

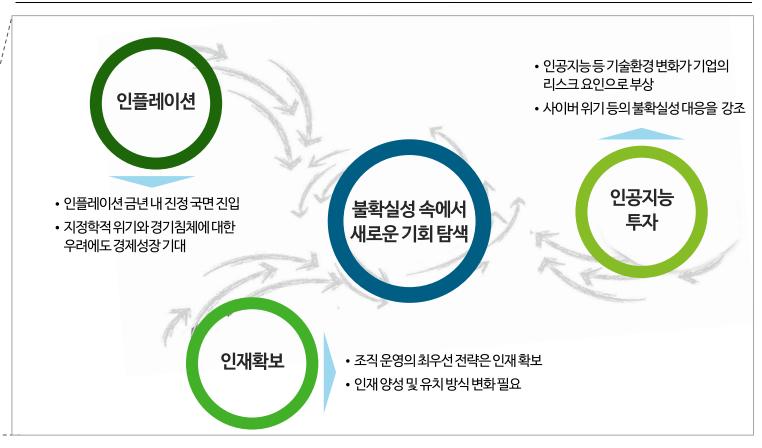
2023년 포춘(Fortune)지 선정 500대 기업, 글로벌 500 및 포춘 커뮤니티 내 민간·공공기업 CEO들이 말하는 경제 성장 전망 및 투자 계획 등 파악

#### 조사개요

# 글로벌 CEO 들의 경제 전망 및 투자우선 순위 조사 • 포춘500, 글로벌500, 포춘커뮤니티 기업 • 총 21개 이상 산업군 소속 CEO 149명\* 대상 서베이 및 심층 인터뷰 기간 • 2023년 2월 14일 ~ 2월 21일

## 거시 경제 전망 및 기업 성장 추세 최근 집중 투자 분야 및 우선 순위 주요 사업 이슈 및 해소방향

CEO 주요 사업 키워드: 인플레이션, 인재확보, 인공지능



\* 미국소재기업 97%, 미국외소재기업 3%

## 2023 CEO 전망: 비즈니스 키워드

불확실성의 시대 속 기업의 도전 과제를 극복해 나가며, 희망과 긍정적인 기대에서 '낙관과 새로운 기회 탐색'으로 태도 전환

지난 해 평가와 다음 해 전망을 한마디로 요약할 것을 요청한 결과, CEO들은 과거를 어려웠던 해로 평가하면서 새해를 낙관적으로 전망하는 경향을 보임 최근 3개년 CEO들은 도전적인 상황에도 지치지 않고 혁신과 회복의 에너지를 얻어, 희망적이고 긍정적인 감정이 '낙관론'으로 까지 자리잡은 것으로 나타남

## CEO의 2022년 평가키워드

## 경기회복 지연과 불확실성이 증가한 사업환경에서 공급망 회복과 디지털 전환으로 극복 추진



CEO의 2020년 평가



CEO의 2021년 평가



## CEO의 2023년 전망키워드

## 글로벌 경기 회복의 희망과 기대로 재도약을 위한 새로운 사업 기회 탐색



CEO의 2021년 전망



CEO의 2022년 전망



## 2023 CEO 전망: 글로벌 경제·산업 및 비즈니스 전망

'23년 글로벌 경제는 여전히 비관 전망 비율(37%)이 높은 상태이지만 급격히 줄어들었던 낙관 전망 비율이 반등( 5%→12%) 했고, 산업의 낙관 전망 비율(38% → 46%)도 증가하고, 기업의 성장 강도 전망 또한 긍정(매우 강력/강력/완만 성장) 비율이 늘어남 (85%→ 89%)

#### 글로벌 경제 및 산업 전망

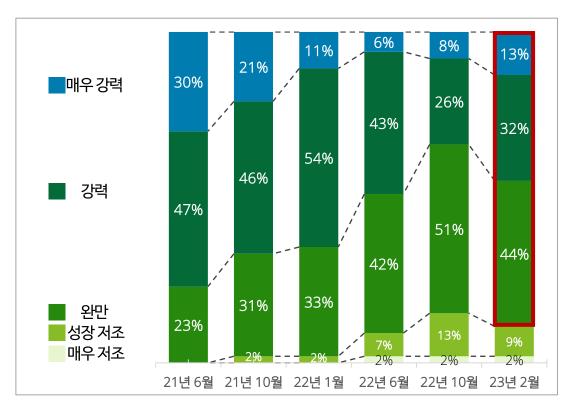
#### 글로벌 경제와 귀사가 속한 산업이 성장할 것으로 전망하십니까?





#### 기업의 성장 전망

#### 향후 12개월 간 귀사는 어느 정도 수준으로 성장 할 것이라 생각 하십니까?

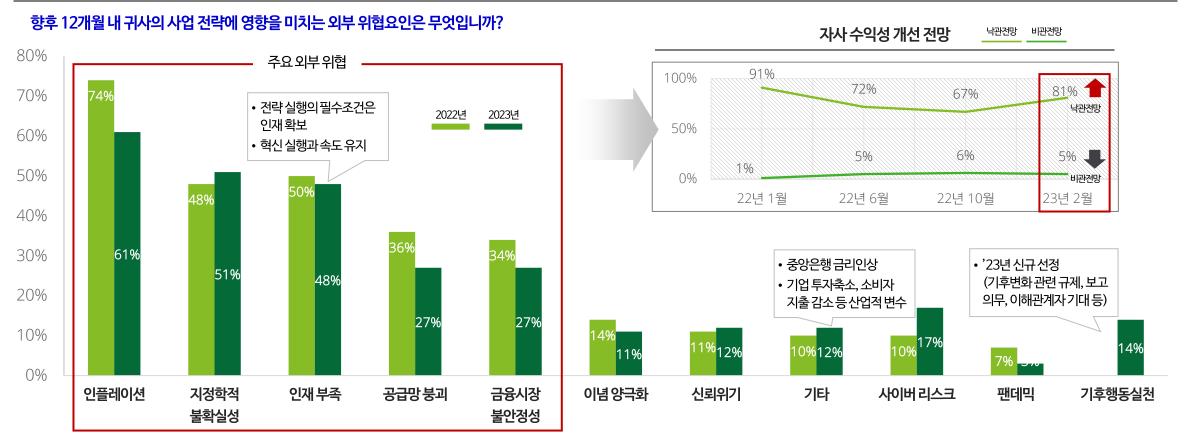


## 2023 CEO 전망: 외부 위협 요인

2023년 CEO들이 선정한 가장 큰 외부 위협 요인은 인플레이션(61%), 지정학적 불확실성(51%)과 인재부족(48%) 順으로 전년과 동일하나 위협 수준은 지정학적 불확실성(48%→51%)外 전반적으로 하락하고 있어 수익성의 긍정 전망 비율 증가(67%→81%)

지난 2022년 가을 이후 금융시장 불안정성에 대한 우려는 줄었는데(34%→27%), 이번 조사 시점에 CEO들은 최근 발생한 미국 은행 파산 사태 등의 이벤트를 예측하거나 고려하지 못한 것으로 보임

#### 외부 위협 요인 완화 → 자사 수익성 개선

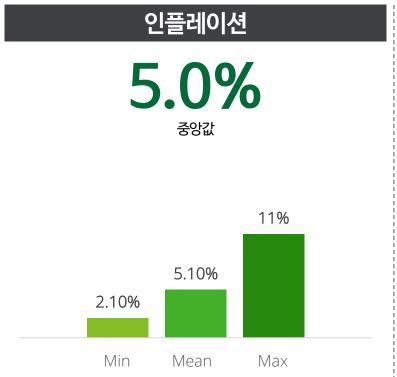


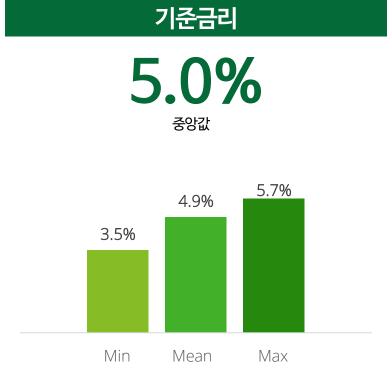
## 2023 CEO 전망: 글로벌 주요 경기지표 전망

CEO들은 5% 이상의 금리인상으로 물가 상승이 진정되어 인플레이션은 5% 수준에 이를 것으로 예측하고 있으며, 경기회복에 따른 주가 지수 또한 소폭 상승 전망

### CEO들의 2023년 주요 경기지표 전망치(미국)

## 2023년 6월 30일까지 다음 지표(인플레이션, 기준금리, 주가)들이 어떻게 변할 것으로 예측하십니까?







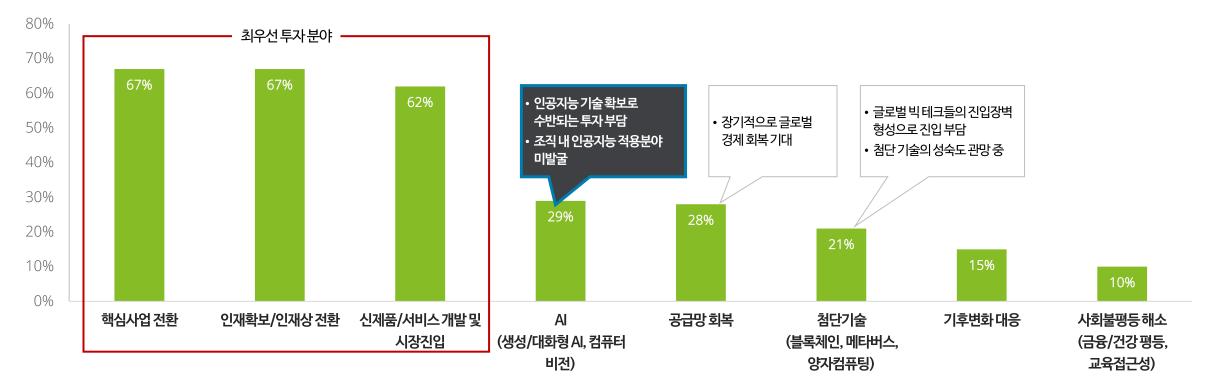
## 2023 CEO 전망: 신규 투자 우선 순위

CEO 들은 핵심 사업전환과 인재확보를 조직 운영의 최우선 전략으로 삼고, 이를 기반으로 신제품/서비스 및 신규 시장 진입을 노리고 있으나, 인공지능(AI)과 첨단기술 등 디지털 기술 투자와 공급망 회복 및 기후변화와 사회적 불평등 이슈는 후순위로 선정

CEO들은 장기적 위협에 대한 대응과 단기 성과 창출 두 가지 측면을 모두 고려하여 투자 우선순위를 수립(혁신/인재확보 67% vs. 신제품/서비스 개발 62%)

#### CEO들의 신규 투자 우선순위

#### 다음의 투자 분야 중 귀사의 우선순위를 정해 주십시오. (향후 12개월 간)



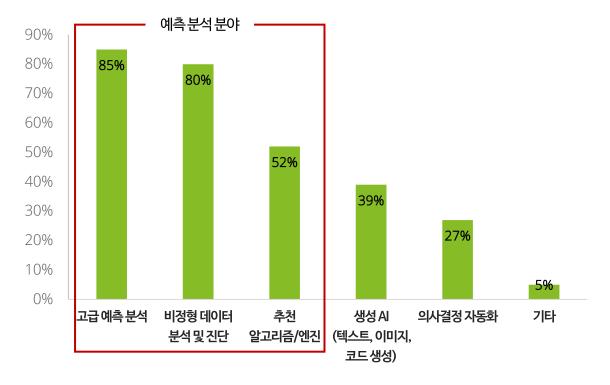
## 2023 CEO 전망 : 인공지능(AI) 분야 투자

대부분의 CEO들은 예측 분석 분야에 AI 활용 계획을 보유하고 있으나, 적합한 용처 발굴과 기술 인프라 확충과 대규모 데이터 확보를 극복해야하는 요인으로 제시

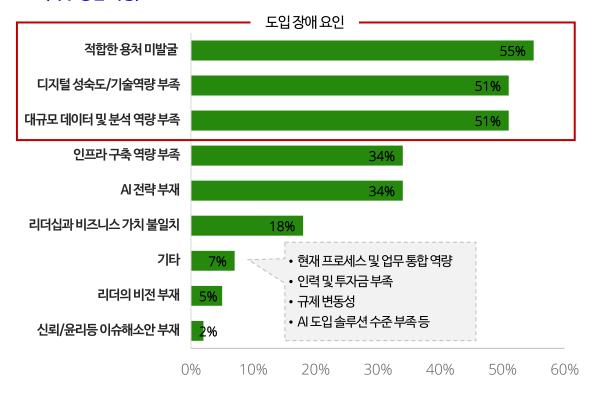
CEO들은 AI 투자 필요성을 인식하지만 실용주의적 관점에서 도입이 용이한 기술 위주로 투자를 계획하고 있으며, 이는 AI를 활용한 미래 가치 창출에 어려움이 있다고 판단하기 때문

#### CEO들의 인공지능 도입 계획 및 장애요인

## 자사가 속한 산업에서 AI를 어떤 용도로 활용하고 있거나, 활용할 예정이십니까? (복수 응답 가능)

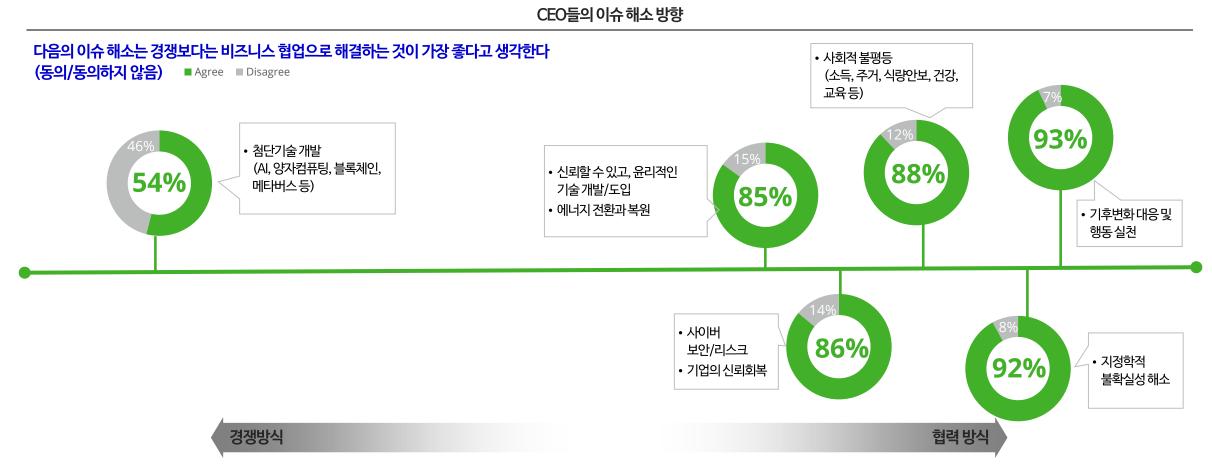


## Al를 활용한 비즈니스 가치 창출을 방해하는 주요 걸림돌은 무엇입니까? (복수 응답 가능)



## 2023 CEO들의 문제해결 방식 : 경쟁 Vs. 협업

CEO들은 이슈 극복을 위해 경쟁과 협력 방식을 채택하고 있으며, 첨단기술 개발外 기후변화, 사회적 불평등 및 지정학적 불확실성 등의 전 지구적 문제와 기술의 신뢰와 윤리 및 사이버 이슈들은 협업 기반으로 공통의 사업 가치 정의와 새로운 기회 발굴로 해소



# **Deloitte.** Insights

딜로이트 안진회계법인·딜로이트 컨설팅 고객산업본부

손재호 **Partner** 고객산업본부 본부장 jaehoson@deloitte.com 정동섭 Partner 딜로이트 인사이트 리더 dongjeong@deloitte.com 김사헌 **Director** 딜로이트 인사이트 편집장 sahekim@deloitte.com

HOT LINE 02) 6099-4651

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte organization") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.