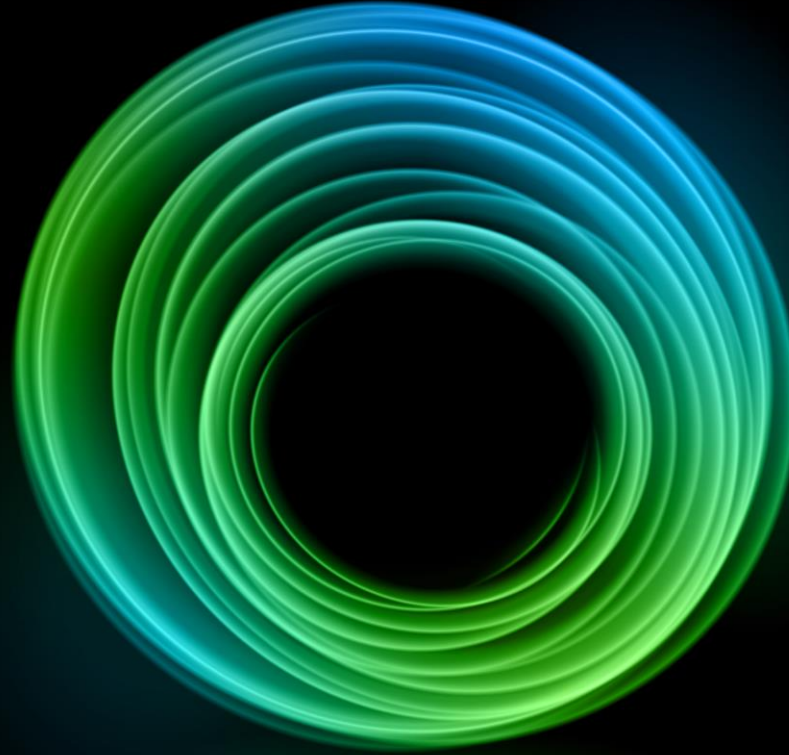


Deloitte.



Summer 2023 CEO Survey

글로벌 CEO 79%, 생성형 AI가 기업 효율성 향상할 것으로 판단

2023년 8월
Deloitte Insights

Summer 2023 CEO Survey 개요

포춘(Fortune)지 선정 500대 기업, 글로벌 500 및 포춘 커뮤니티 내 민간·공공기업 CEO들이 말하는 경제 성장 전망 및 투자 계획 등 파악

조사개요

글로벌 CEO 들의 경제 전망 및 투자우선 순위 조사

조사 대상

- 포춘500, 글로벌500, 포춘커뮤니티 기업
- 총 19개 이상 산업군 소속 CEO 143명

기간

- 2023년 6월 6일 ~ 6월 13일

거시 경제 및 기업 성장 추세 전망

주요 경영 이슈 및 대응 방안

첨단기술 및 생성형 AI 도입 수준과 계획

CEO 주요 사업 키워드: 지속되는 지정학적/경제적 불확실성에 대응

경영 환경 불안정성

- 인플레이션 악영향, 경기 침체 지속 예상
- 지정학적 위기와 경기침체에 대한 우려에도 기업 성장 기대

지정학적/경제적 불확실성 지속

인공지능 및 첨단기술 투자

- 인공지능 등 기술환경 변화가 기업의 리스크 요인이자 기회요인으로 부상
- 사이버 위기 등의 잠재적 리스크 대응 중요

인재관리

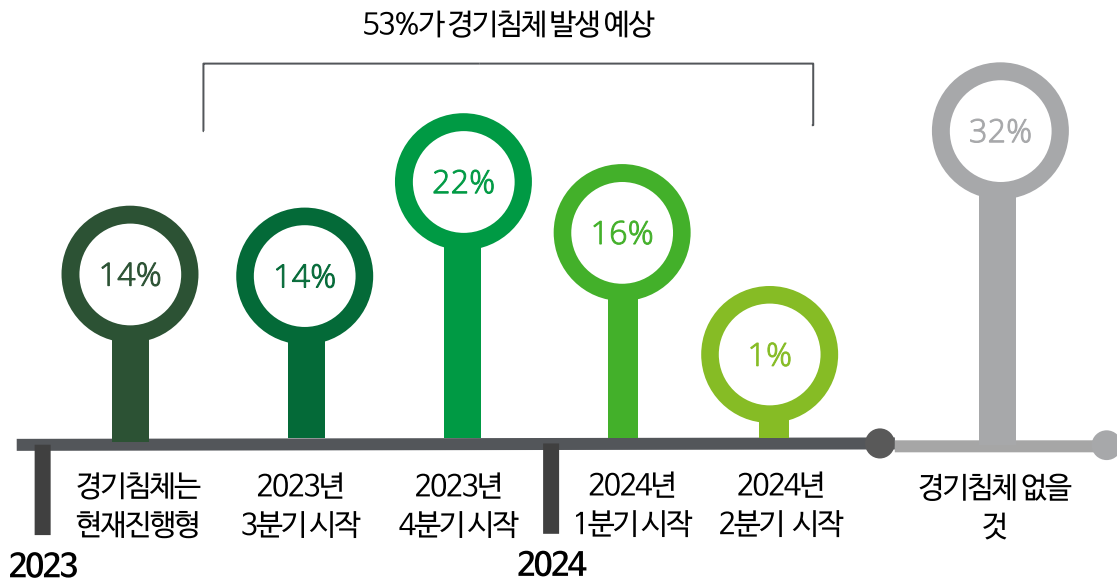
- 첨단기술 발전 속도에 맞춘 인재 교육 및 관리 방식 변화 필요

2023년 여름 CEO 전망 : 경기침체 우려

경제 불확실성과 지정학적 위험 등으로 인해 글로벌 CEO의 53%가 1년 내에 소속 국가 경기침체 발생 우려. 경기침체 지속 기간은 2~3분기로 예상한 CEO가 60%로 가장 많았음

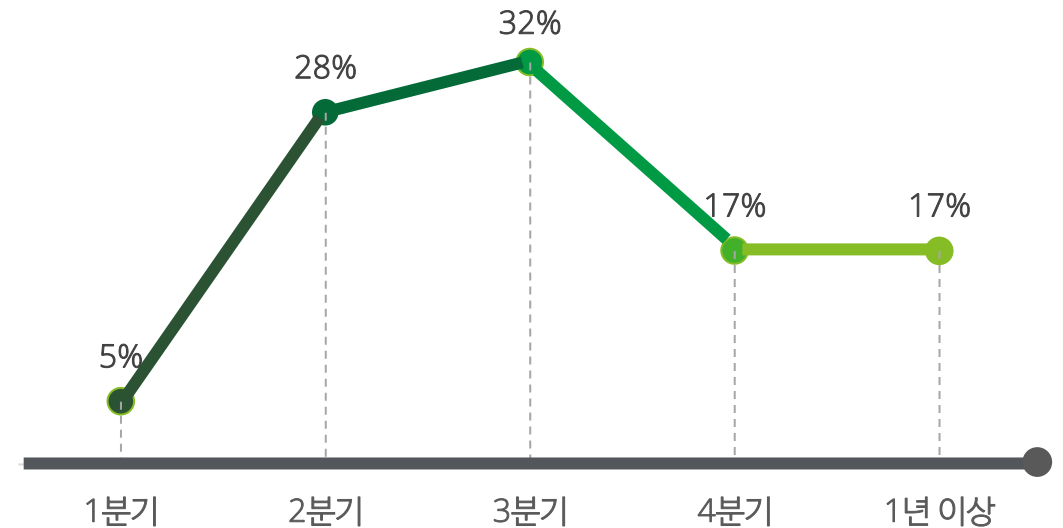
경기침체 진입 시기 전망

소속 국가의 경기침체 진입 시점을 언제로 예측하십니까?



경기침체 지속 기간 전망

경기침체 진입 후 지속 기간은 얼마나 될 것으로 예상하십니까?

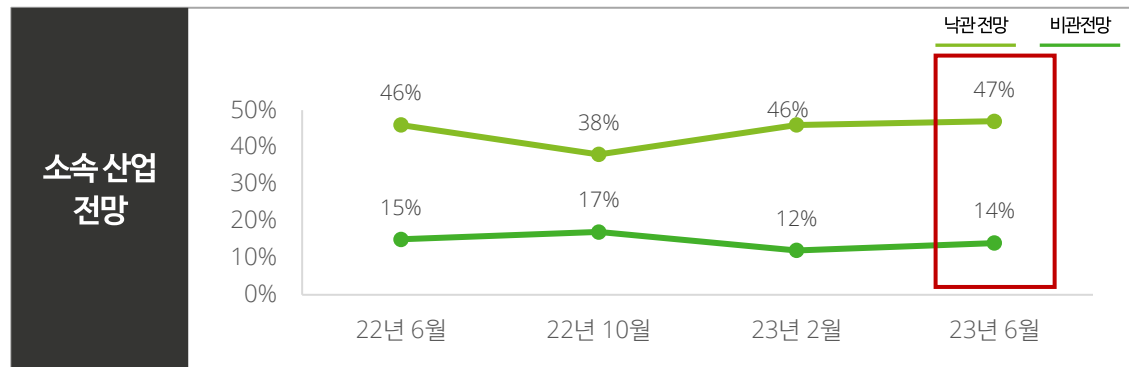
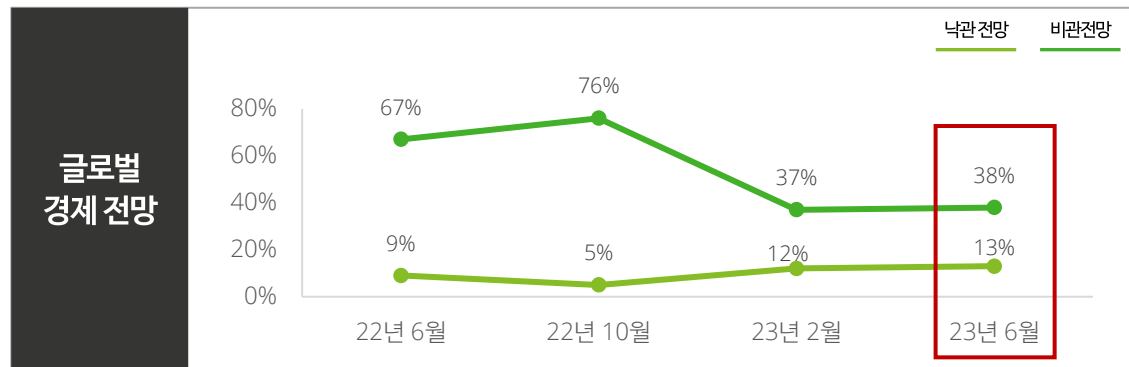


2023년 여름 CEO 전망 : 글로벌 경제 · 산업 및 비즈니스 전망

지정학적 위험 및 경기침체 우려 증가에도 불구하고 글로벌 경제 및 산업 전망은 지난 2월 조사 때 개선 이후 큰 변동이 없었으며, CEO의 90%가 완만한 수준 이상의 자사 성장을 예상한 가운데 '매우 강력' 비중은 줄고 '저조한 성장' 비중은 증가

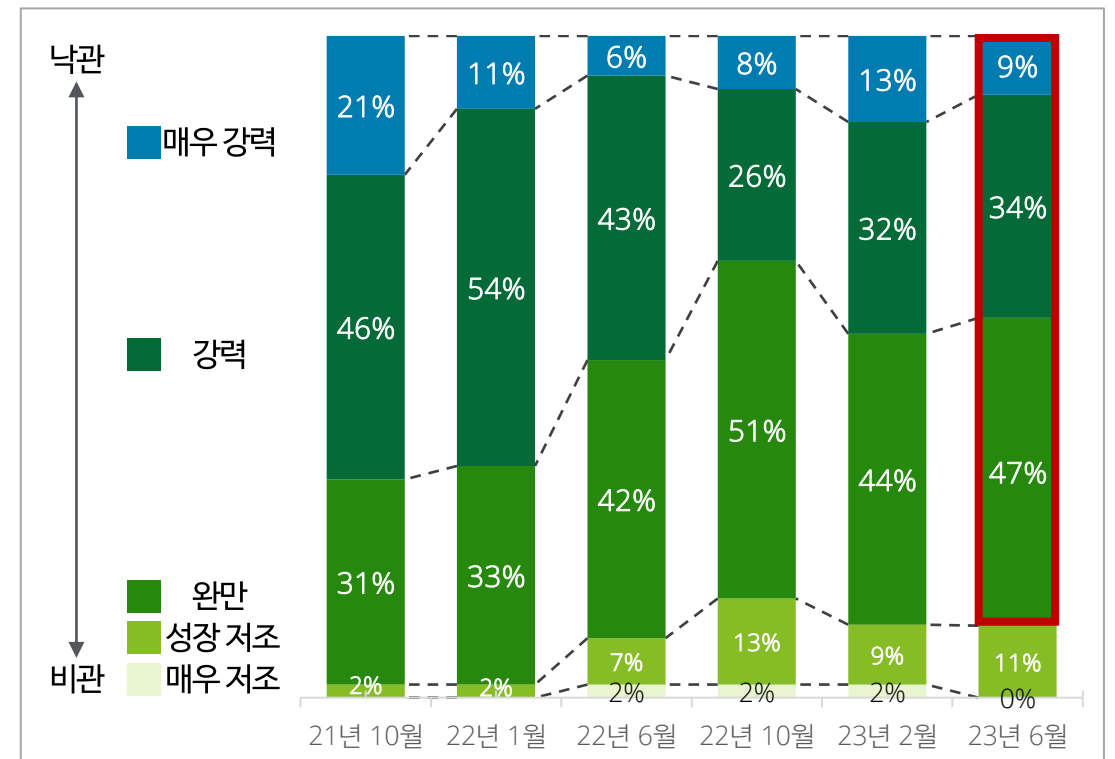
글로벌 경제 및 산업 전망

글로벌 경제와 귀사가 속한 산업이 성장할 것으로 전망하십니까?



기업의 성장 전망

향후 12개월 간 귀사는 어느 정도 수준으로 성장 할 것이라 생각하십니까?

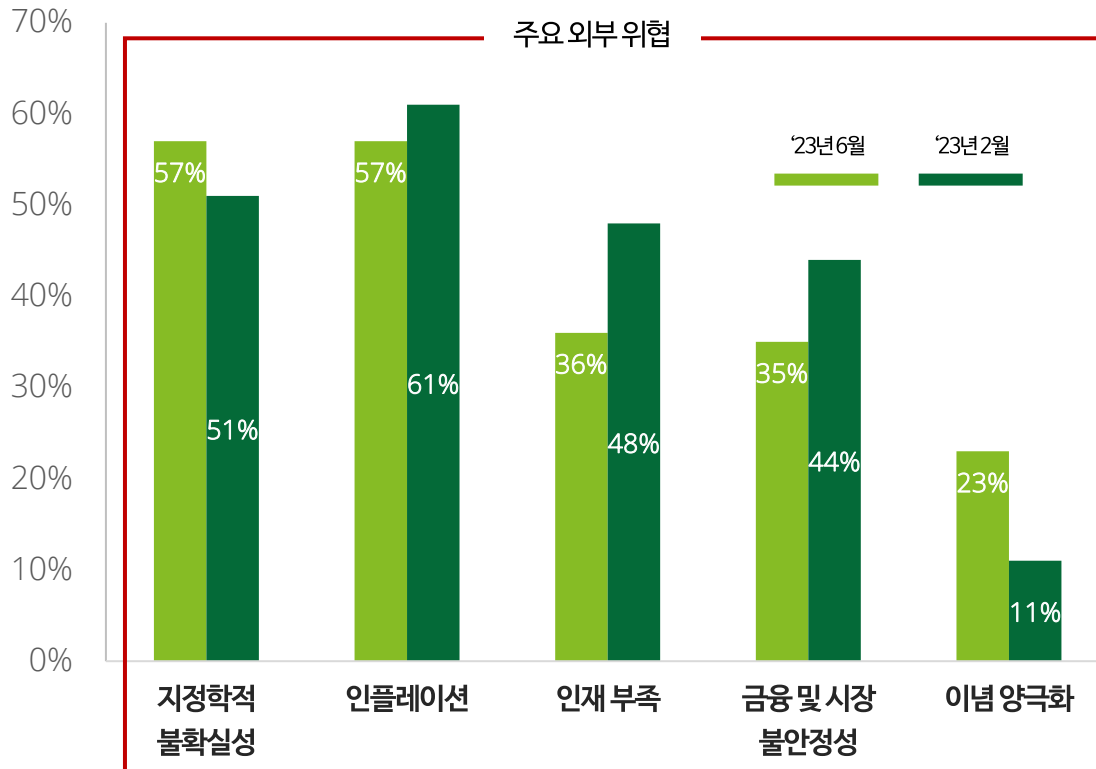


2023년 여름 CEO 전망 : 최대 외부 위협 요인 '지정학적 불확실성' 부상

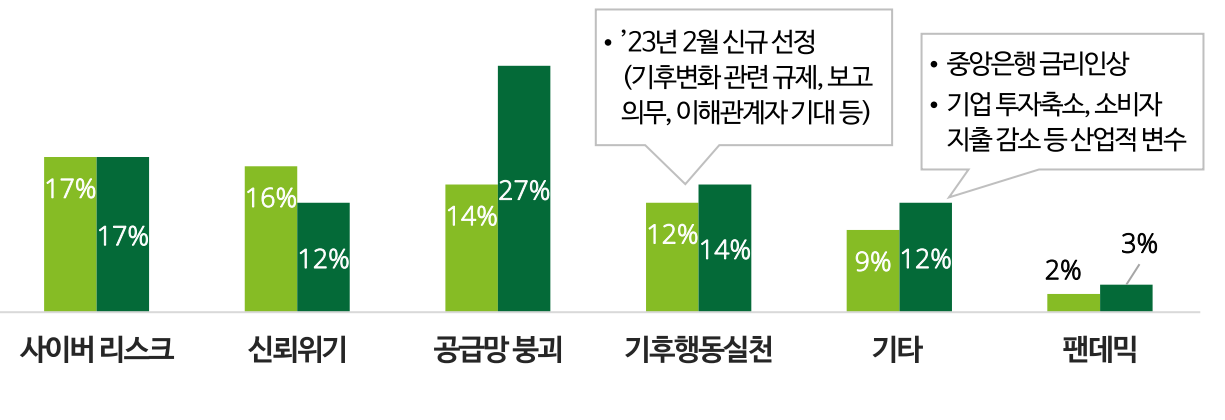
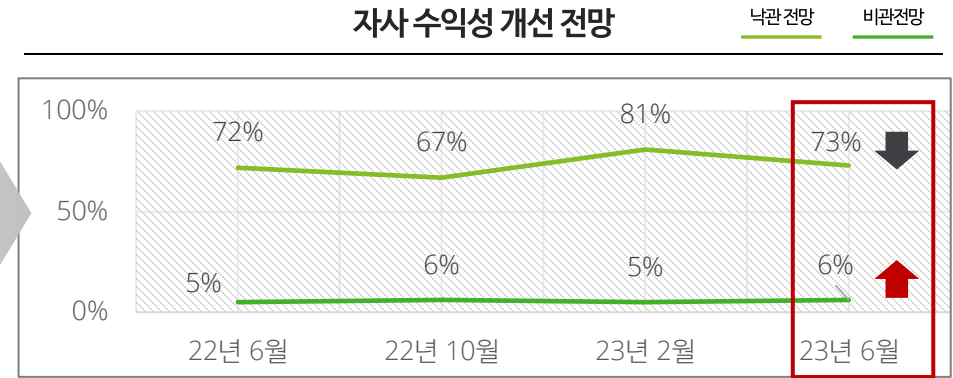
2023년 여름 CEO들이 선정한 최대 외부 위협 요인은 지정학적 불확실성(57%), 인플레이션(57%), 인재부족(36%) 순으로 변화
 인플레이션과 인재부족에 대한 우려는 감소한 반면 지정학적 불확실성 우려가 증가하며 자사 수익성 개선 전망이 후퇴

외부 위협 요인

향후 12개월내 귀사의 사업 전략에 영향을 미치는 외부 위협요인은 무엇입니까?



자사 수익성 개선 전망



2023년 여름 CEO 전망 : 미국 주요 지표 전망

CEO들은 물가 상승이 진정되어 9월 말까지 미국 인플레이션이 약 4.3% 수준으로 낮아질 것으로 예측했으며, S&P500 지수는 조사 시점(2023년 6월 1일 종가 4,221.09) 대비 소폭 상승 전망. 기준금리 전망은 5.3%로 추가 인상 예상.

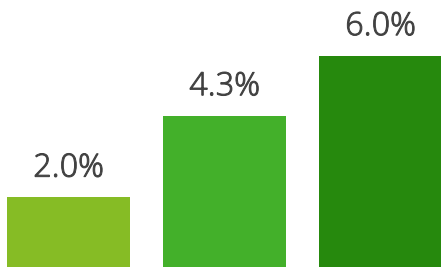
CEO들의 주요 경기 지표(미국) 전망치

2023년 9월 30일까지 다음 지표(인플레이션, 기준금리, 주가)들이 어떻게 변할 것으로 예측하십니까?

인플레이션

4.3%

중앙값



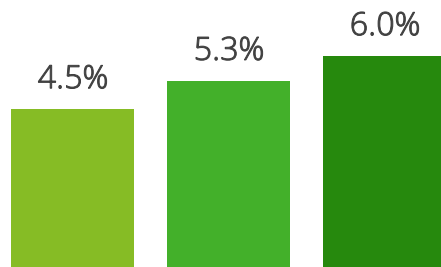
Min Mean Max

*참고: 2023년 4월 기준 전망치: 4.9%

기준금리

5.3%

중앙값



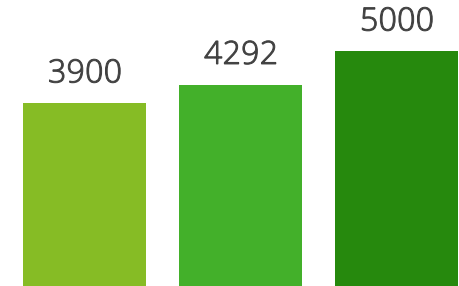
Min Mean Max

*참고: 2023년 6월 1일 기준 전망치: 5.0 ~ 5.25%

S&P 500

4300

중앙값



Min Mean Max

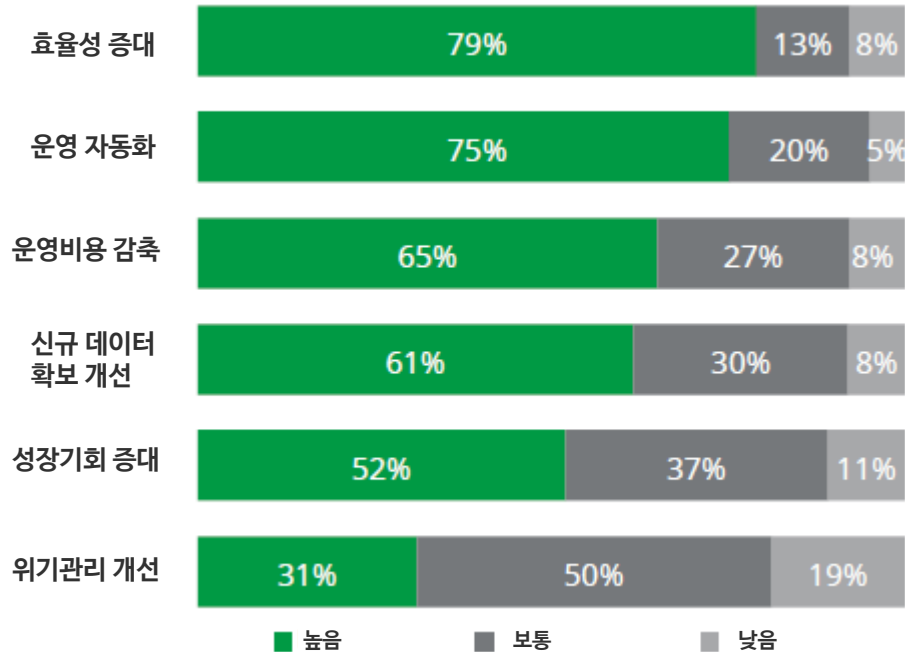
*참고: 2023년 6월 1일 기준 전망치: 4,221.09

2023년 여름 CEO 전망 : 생성형 AI, 첨단기술 및 인재 활용 방식

CEO들은 생성형 AI 투자로 기업 경영 효율성(79%) 및 성장기회(52%)가 증가할 것으로 예상하고 있으며, 첨단기술 도입에 따라 6개월 내 직원 재교육(83%) 및 고용 중단 혹은 조정(49%)을 계획 중

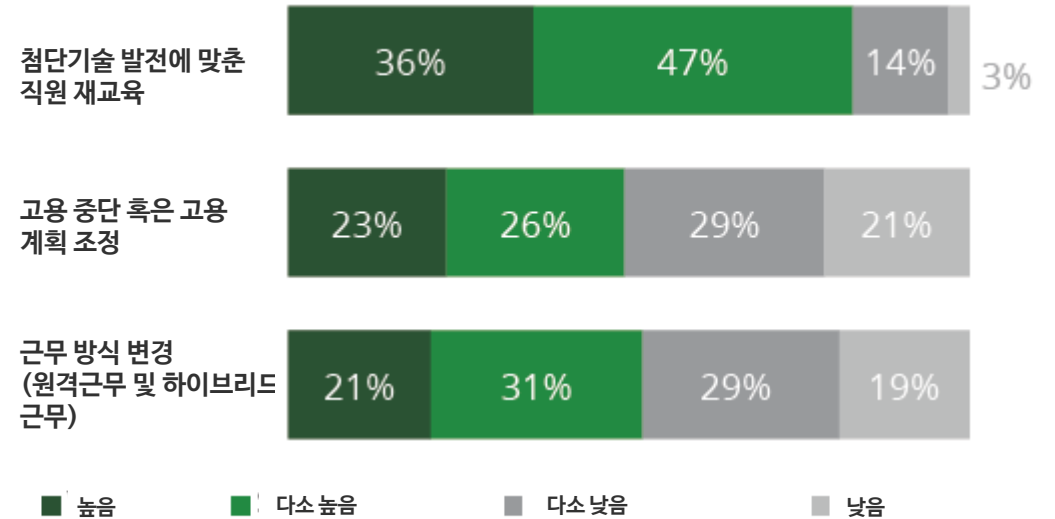
생성형 AI의 효용성

생성형 AI가 기업 경영 측면에 있어 얼마나 도움이 될 것이라 생각하십니까?



첨단기술 등장에 따른 인재 활용 방식

향후 6개월 내 기술변화로 인한 인재 활용 방식 변경 계획이 있으십니까?



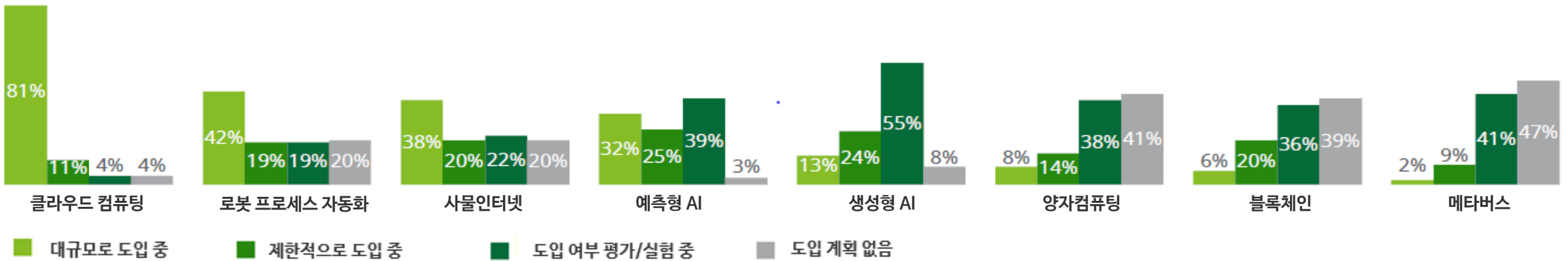
2023 여름 CEO 전망 : 각종 첨단기술 도입 수준 및 방해 요인

글로벌 CEO의 92%가 클라우드 컴퓨팅을 도입하고 있으며, 방해 요인이 없다고 응답.

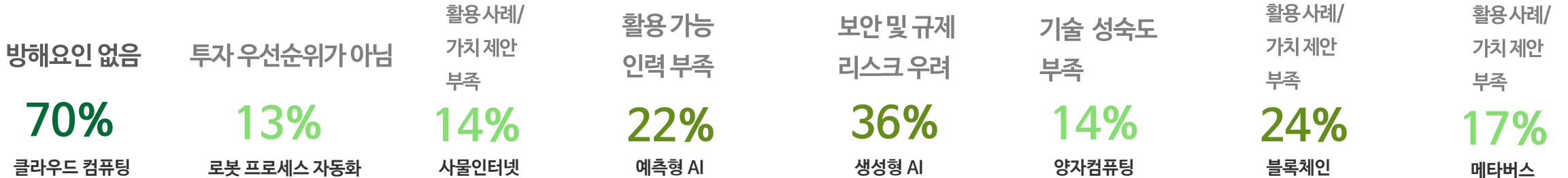
로봇프로세스자동화(61%), 사물인터넷(58%), 예측형 AI(57%)는 도입 비중이 과반을 상회한 가운데, 각각 투자 우선순위 제한, 활용사례 및 가치제안 부족, 인력 스킬 부족 등을 제약 요인으로 언급. 생성형 AI의 경우 도입을 위한 평가·실험 중이라는 응답이 55%에 달하고 이미 37%의 기업이 도입을 시작했으나 보안, 규제준수, 기타 위험 등을 장애물로 제시

첨단기술 종류별 도입 수준

첨단기술 항목별 도입 수준(정도)은 어떻게습니까?



각각의 기술 도입을 막거나 늦추는 요인은 무엇입니까?



딜로이트 리더메시지



“글로벌 기업 CEO들의 경기 전망은 분분하지만, 대다수는 자신들의 조직이 일정 수준 이상의 성장을 유지할 수 있다고 확신하고 있습니다.

현재, 지리적 불확실성부터 국제 경제적 변동성까지 포함한 여러 변수들이 복잡하게 얽혀있습니다.

그럼에도 불구하고, CEO들은 새롭게 등장하는 첨단 기술 도입 및 활용 기회를 포착하면서, 위험 관리에 주력하고 있습니다.”

- Jason Girzadas, 딜로이트 미국, CEO -

Deloitte.

Insights

딜로이트 안진회계법인·딜로이트 컨설팅
성장전략본부

손재호 Partner
성장전략본부 리더
jaehoson@deloitte.com

정동섭 Partner
딜로이트 인사이트 리더
dongjeong@deloitte.com

김사현 Director
딜로이트 인사이트 편집장
sahekim@deloitte.com

HOT LINE
02) 6099-4651

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte organization") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.