

# Deloitte Insights



## Summer 2023 CEO Survey

글로벌 CEO 79%, 생성형 AI가  
기업 효율성 향상할 것으로 판단

# 2023 CEO Survey 개요

2023년 포춘(Fortune)지 선정 500대 기업, 글로벌 500 및 포춘 커뮤니티 내 민간·공공기업 CEO들이 말하는 경제 성장 전망 및 투자 계획 등 파악

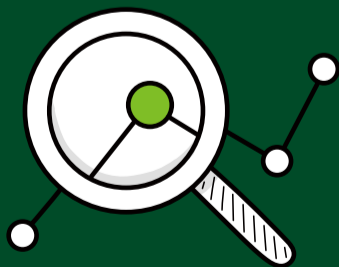
## 글로벌 CEO들의 경제 전망 및 투자우선 순위 조사

### 조사대상

- ✓ 포춘500, 글로벌500, 포춘커뮤니티 기업
- ✓ 총 19개 이상 산업군 소속 CEO 143명

### 기간

- ✓ 2023년 06월 06일 ~ 06월 13일



거시 경제 및  
기업 성장 추세 전망



주요 경영 이슈 및  
대응 방안



첨단기술 및 생성형 AI  
도입수준과 계획

# CEO 주요 사업 키워드



## 지속되는 지정학적/경제적 불확실성에 대응



경영 환경 불안정성

- ✓ 인플레이션 악영향, 경기 침체 지속 예상
- ✓ 지정학적 위기와 경기 침체에 대한 우려에도 경제성장 기대



인재관리

- ✓ 첨단기술 발전속도에 맞춘 인재 교육 및 관리 방식 변화 필요



인공지능 및 첨단기술 투자

- ✓ 인공지능 등 기술환경 변화가 기업의 리스크 요인이자 기회요인으로 부상
- ✓ 사이버 위기 등의 잠재적 리스크 대응 중요

# 2023 여름 CEO의 대응 과제: 비즈니스 키워드

지정학 및 경제적 불확실성 극복 노력 속에 **인재 관리**는 2년 만에 CEO 최고 관심사에서 밀려남

## 2022년 여름 CEO 대응 과제 키워드

### 불확실성 대응과 안정적 인재 관리

공급망 불안정성, 인플레이션 및 지정학적 위험 등  
극심한 변동성 상황에서 안정적인 인재 관리가 주요 이슈로 대두



## 2023년 여름 CEO 대응 과제 키워드

### 지속되는 지정학 및 경제 불확실성에 대응

지정학 및 세계경제 불확실성 속 성장을 위한 투자와  
수익성 제고라는 trade-off 사이에서 균형잡힌 경영 추진

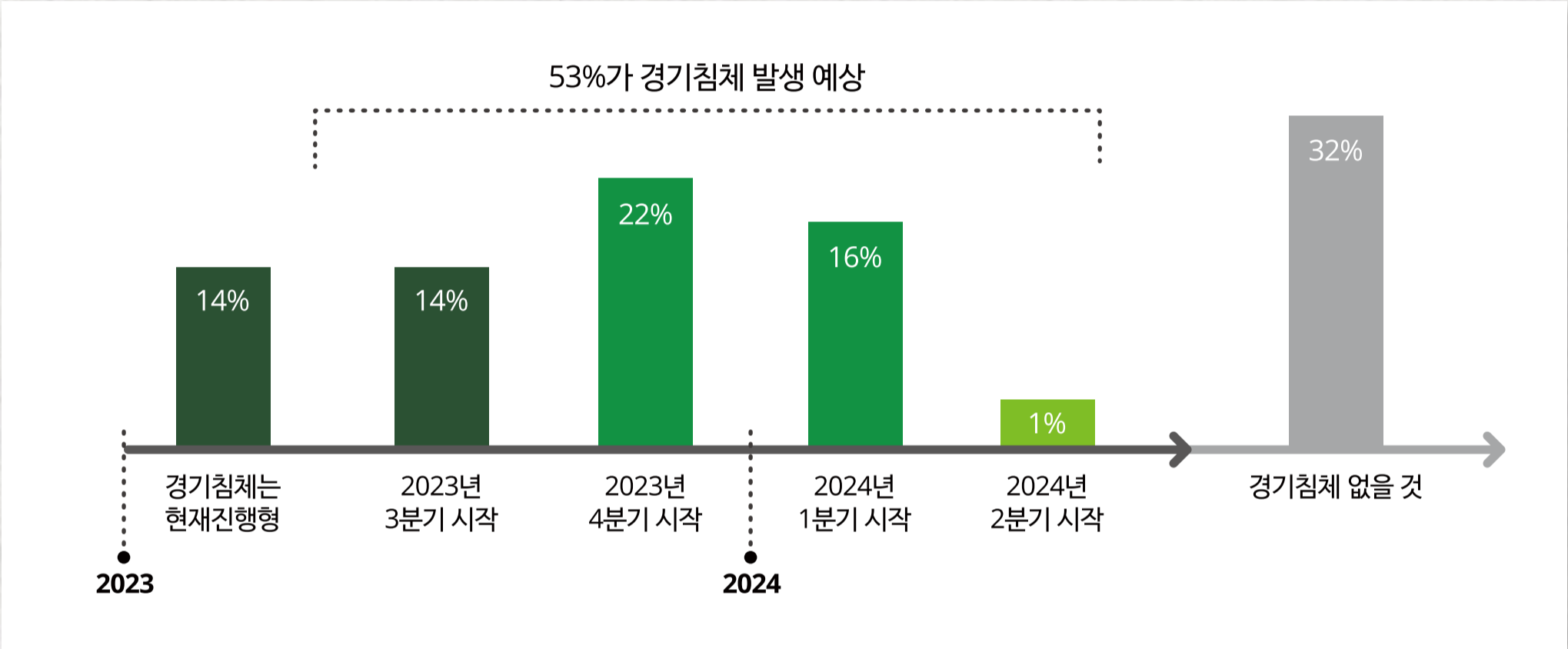


# 2023 여름 CEO의 대응 과제: 경기침체 우려

경제 불확실성과 지정학적 위험 등으로 인해 글로벌 CEO의 53%가 1년 내에 소속 국가 경기침체 발생 우려. 경기침체 지속 기간은 2~3분기로 예상한 CEO가 60%로 가장 많았음

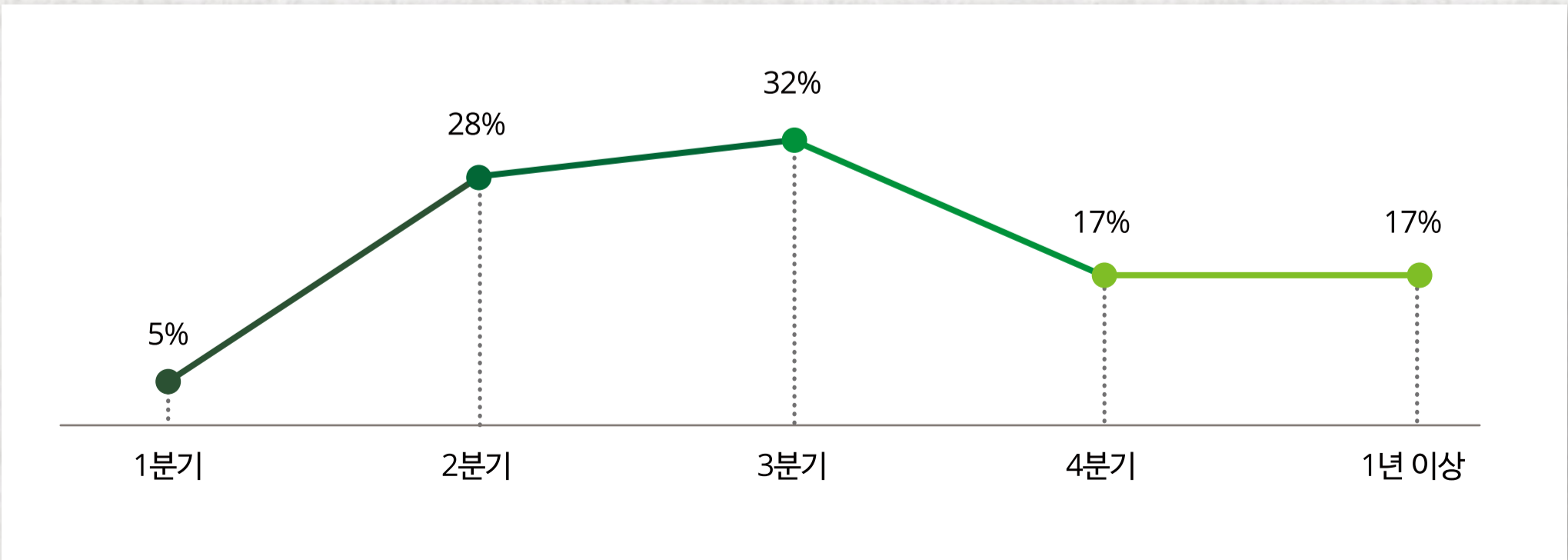
## 경기침체 진입 시기 전망

소속 국가의 경기침체 진입 시점을 언제로 예측하십니까?



## 경기침체 지속 기간 전망

경기침체 진입 후 지속 기간은 얼마나 될 것으로 예상하십니까?



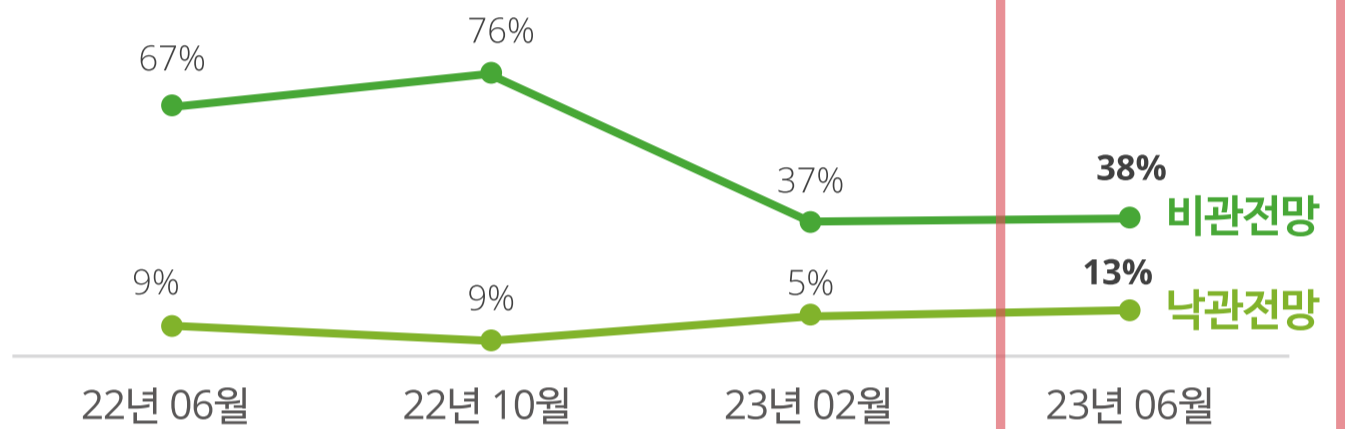
# 2023년 여름 CEO 전망 : 글로벌 경제 · 산업 및 비즈니스 전망

지정학적 위험 및 경기침체 우려 증가에도 불구하고 글로벌 경제 및 산업 전망은 지난 2월 조사 때 개선 이후 큰 변동이 없었으며, CEO의 90%가 완만한 수준 이상의 자사 성장을 예상한 가운데 '매우 강력' 비중은 줄고 '저조한 성장' 비중은 증가

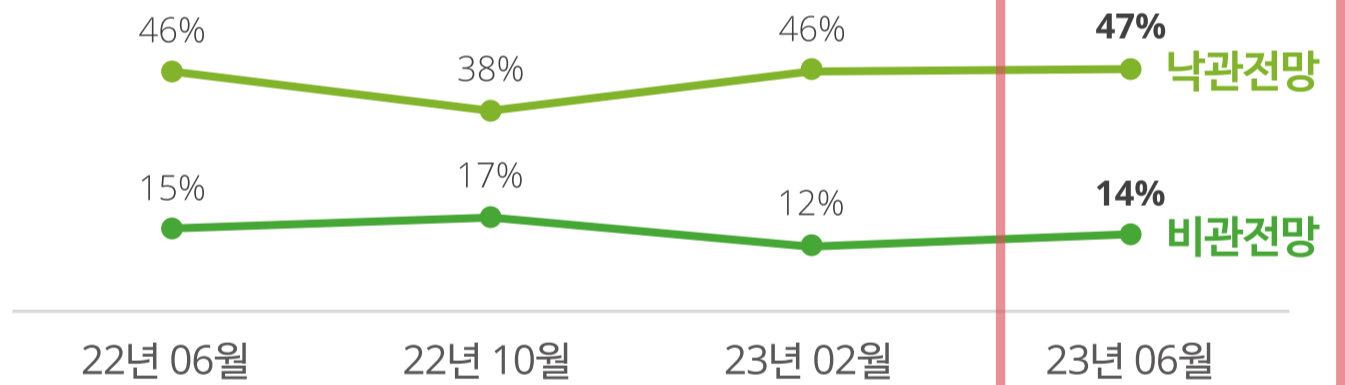
## 글로벌 경제 및 산업 전망

글로벌 경제와 귀사가 속한 산업이 성장할 것으로 전망하십니까?

  
글로벌 경제 전망

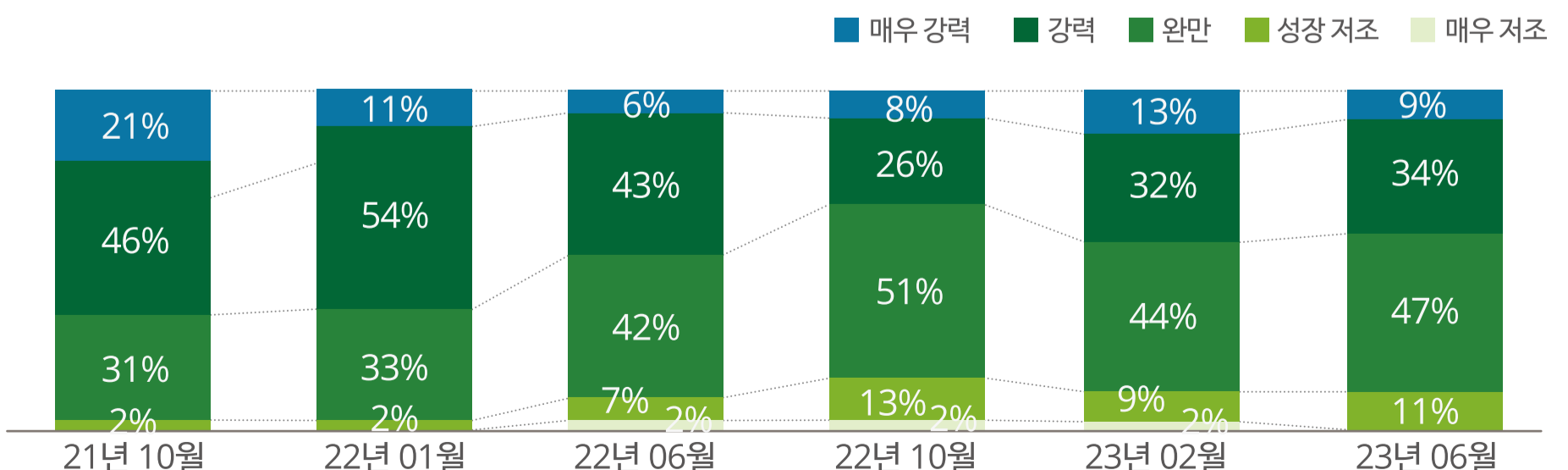


  
소속 산업 전망



## 기업의 성장 전망

향후 12개월 간 귀사는 어느 정도 수준으로 성장 할 것이라 생각 하십니까?



# 2023년 여름 CEO 전망 :

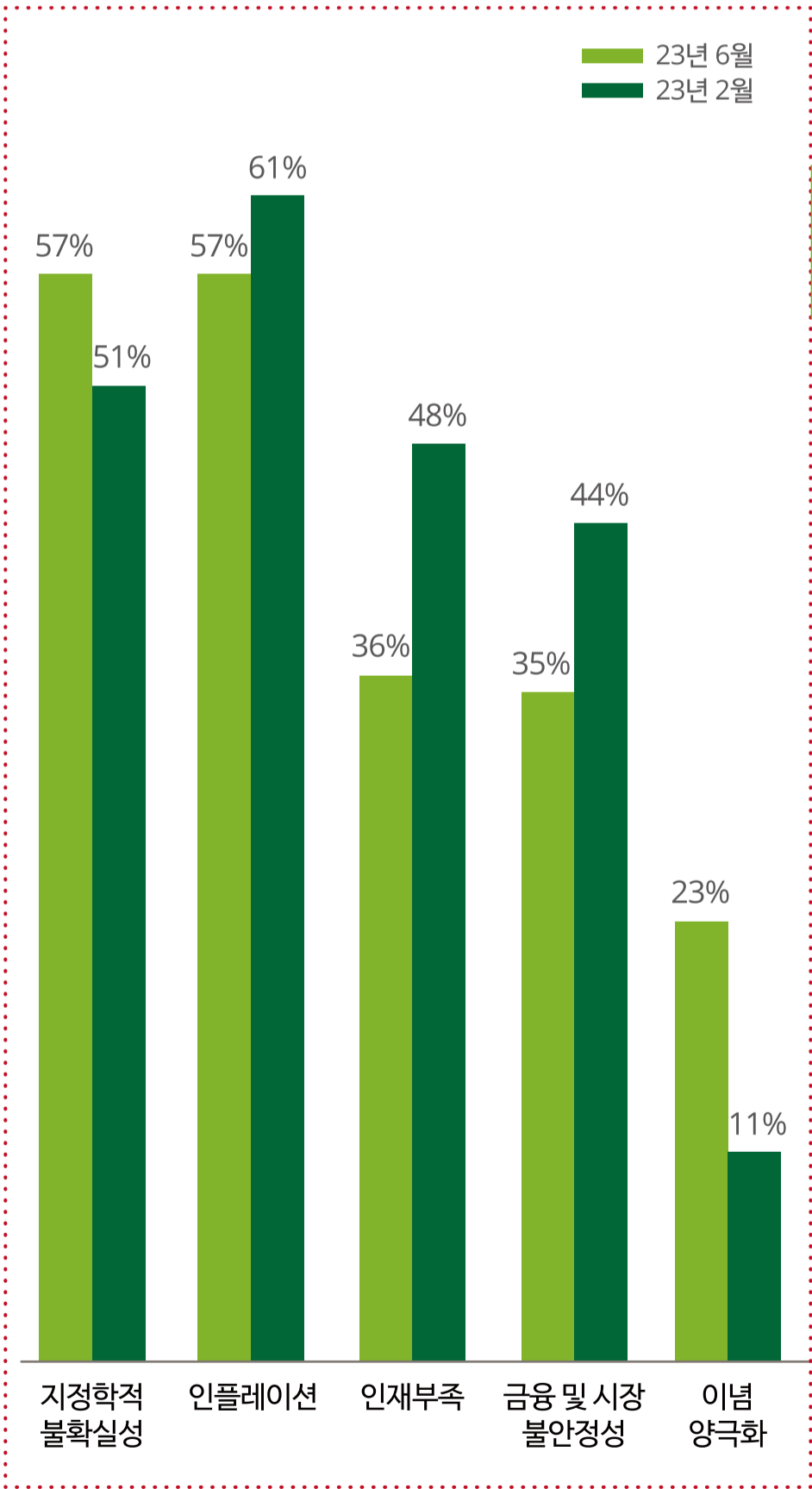
## 최대 외부 위협 요인 '지정학적 불확실성' 부상

2023년 여름 CEO들이 선정한 최대 외부 위협 요인은 지정학적 불확실성(57%), 인플레이션(57%), 인재부족(36%) 순으로 변화. 인플레이션과 인재부족에 대한 우려는 감소한 반면 지정학적 불확실성 우려가 증가하며 자사 수익성 개선 전망이 후퇴

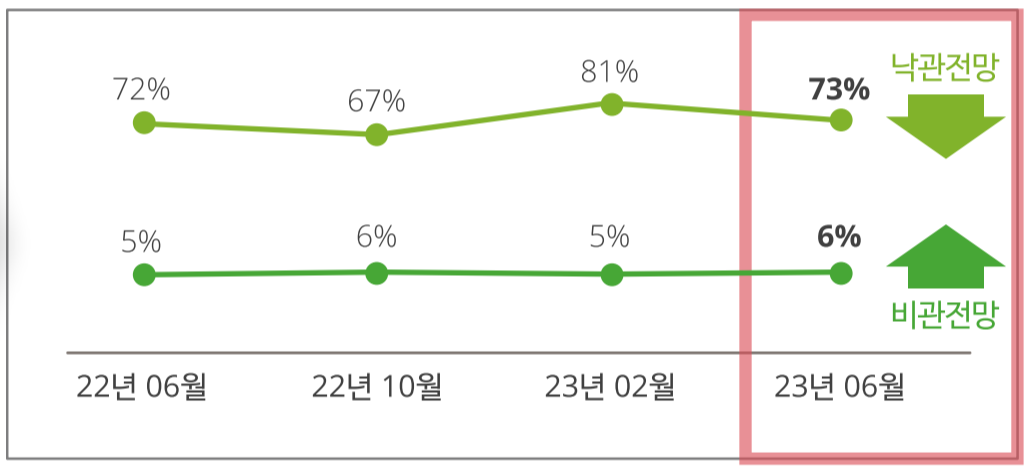
### 외부 위협 요인 완화 → 자사 수익성 개선

향후 12개월 내 귀사의 사업 전략에 영향을 미치는 외부 위협요인은 무엇입니까?

주요 외부 위협

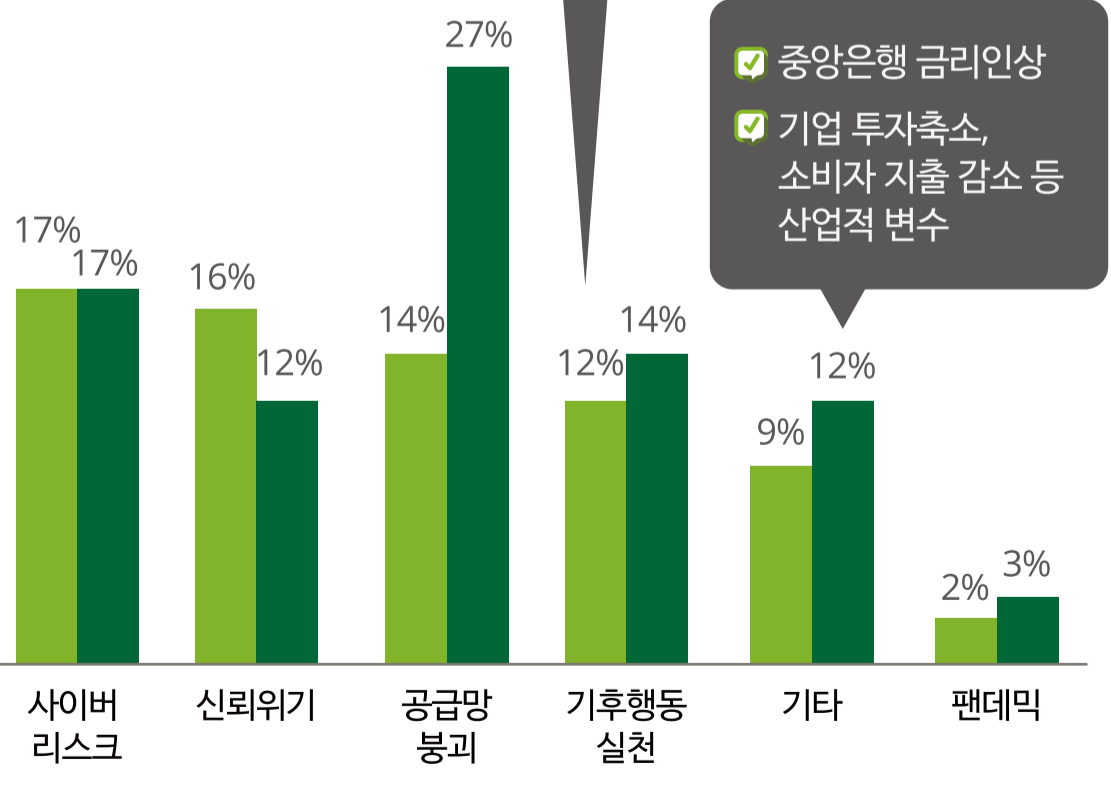


자사 수익성 개선 전망



☑ '23년 2월 신규 선정 (기후변화 관련 규제, 보고 의무, 이해관계자 기대 등)

☑ 중앙은행 금리인상  
☑ 기업 투자축소, 소비자 지출 감소 등 산업적 변수



# 2023년 여름 CEO 전망: 미국 주요 지표 전망

CEO들은 물가 상승이 진정되어 9월 말까지 미국 인플레이션이 약 4.3% 수준으로 낮아질 것으로 예측했으며, S&P500 지수는 조사 시점(2023년 6월 1일 종가 4,221.09) 대비 소폭 상승 전망. **기준금리 전망은 5.3%로 추가 인상 예상.**

## CEO들의 주요 경기 지표(미국) 전망치

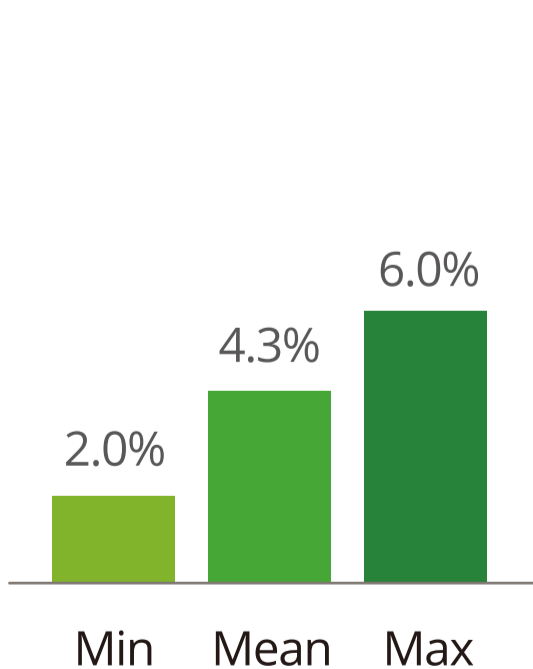
2023년 9월 30일까지 다음 지표(인플레이션, 기준금리, 주가)들이 어떻게 변할 것으로 예측하십니까?



인플레이션

4.3%

중앙값



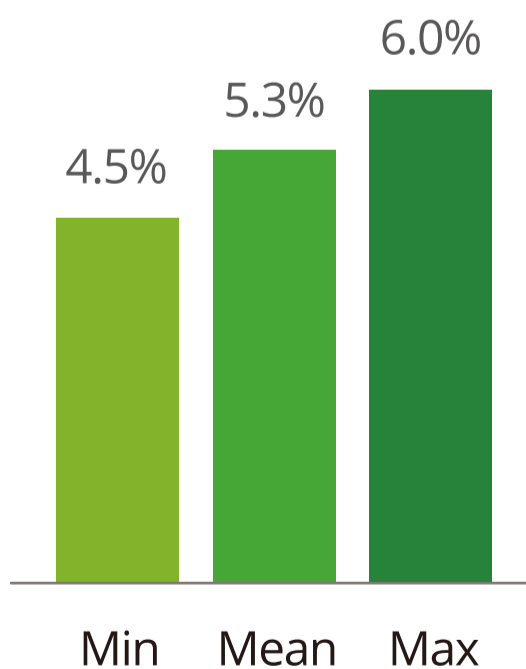
[참고] 2023년 4월 기준 전망치: 4.9%



기준금리

5.3%

중앙값



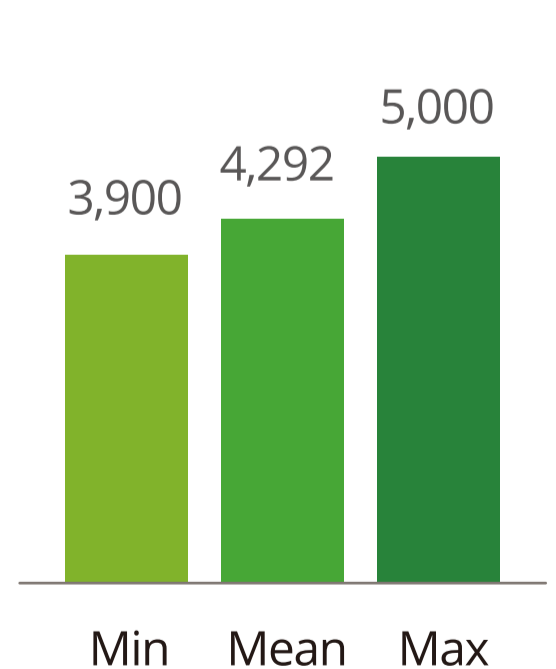
[참고] 2023년 6월 1일 기준 전망치: 5.0 ~ 5.25%



S&P 500

4300

중앙값



[참고] 2023년 6월 1일 기준 전망치: 4,221.09



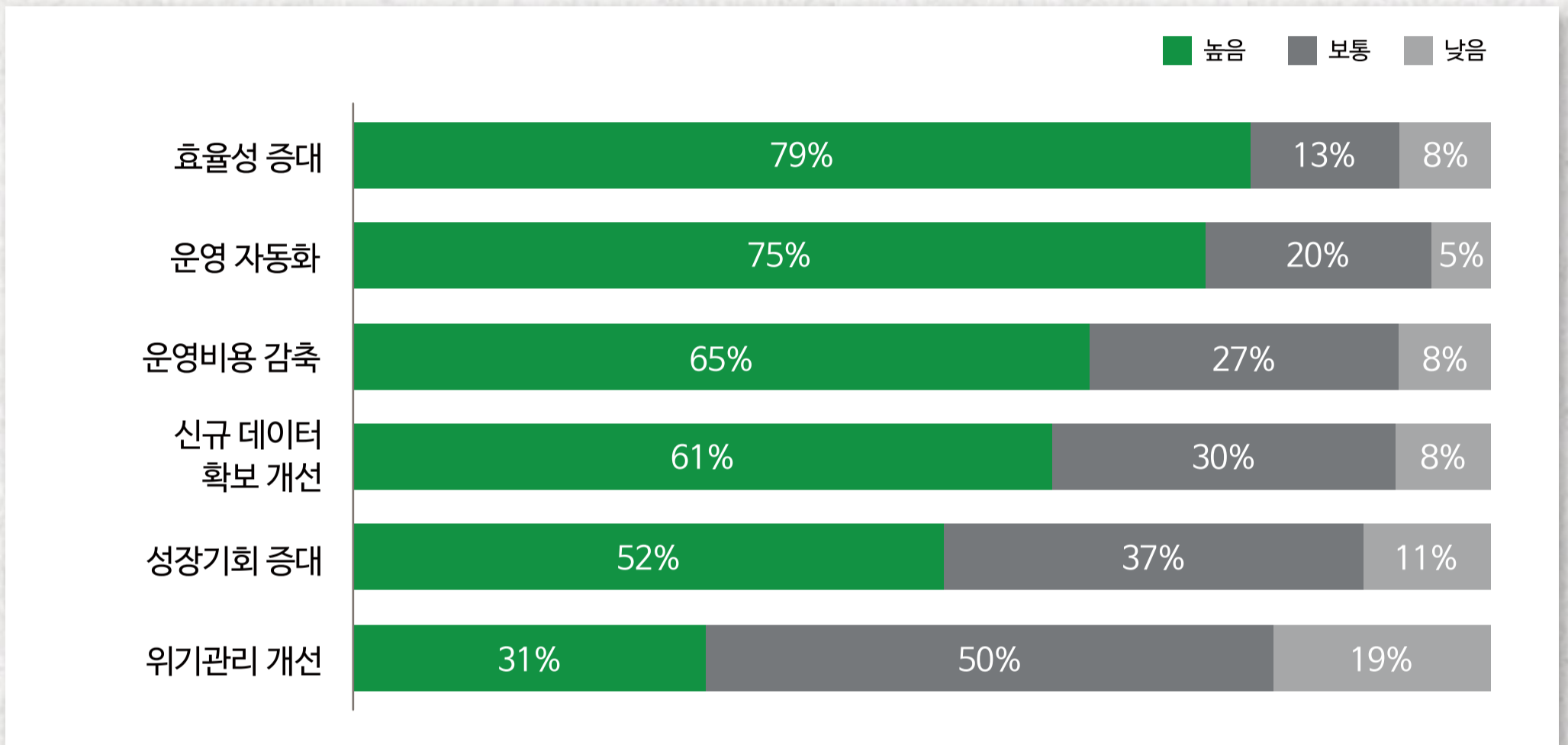
# 2023년 여름 CEO 전망 :

## 생성형 AI, 첨단기술 및 인재 활용 방식

CEO들은 생성형 AI 투자로 기업 경영 효율성(79%) 및 성장기회(52%)가 증가할 것으로 예상하고 있으며, **첨단기술 도입에 따라 6개월 내 직원 재교육(83%) 및 고용 중단 혹은 조정(49%)을 계획 중**

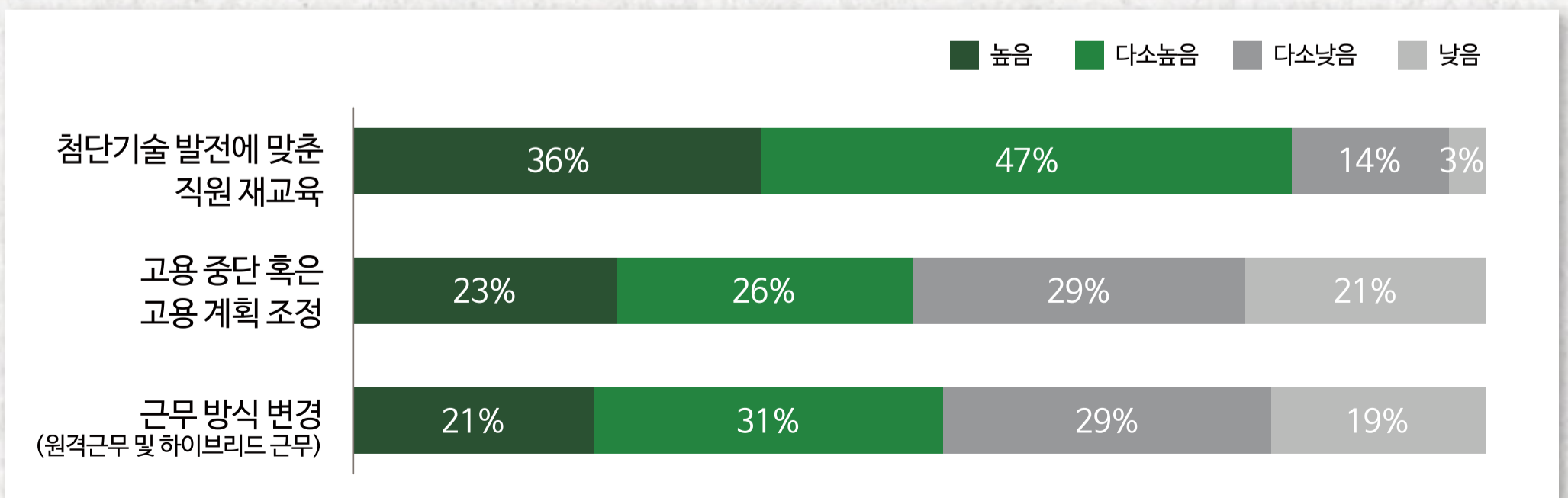
### 생성형 AI의 효용성

생성형 AI가 기업 경영 측면에 있어 얼마나 도움이 될 것이라 생각하십니까?



### 첨단기술 등장에 따른 인재 활용 방식

향후 6개월 내 기술변화로 인한 인재 활용 방식 변경 계획이 있으십니까?

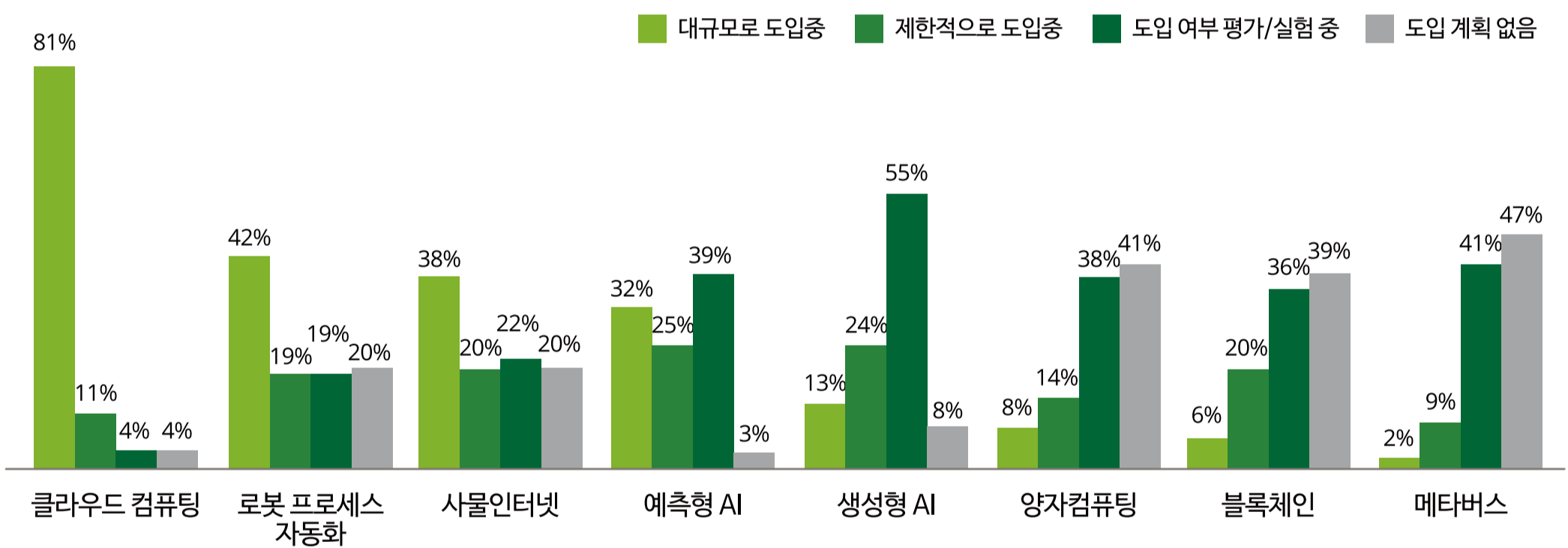


# 2023년 여름 CEO 전망: 각종 첨단기술 도입 수준 및 방해 요인

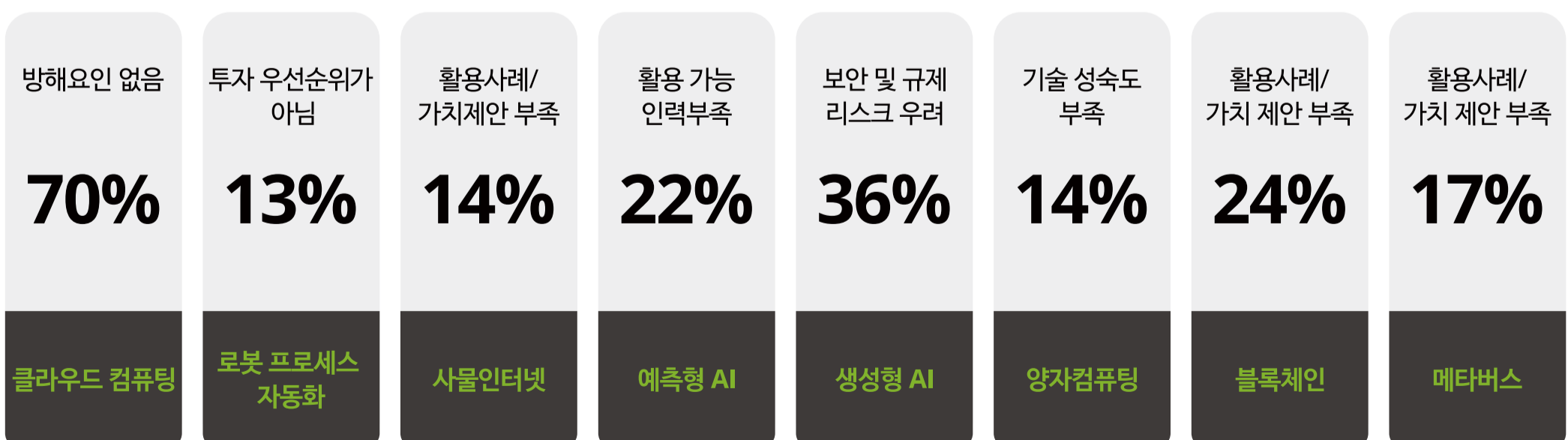
글로벌 CEO의 92%가 클라우드 컴퓨팅을 도입하고 있으며, 방해 요인이 없다고 응답.  
 로봇프로세스자동화(61%), 사물인터넷(58%), 예측형 AI(57%)는 도입 비중이 과반을 상회한 가운데, 각각 투자 우선순위 제한, 활용사례 및 가치제안 부족, 인력 스킬 부족 등을 제약 요인으로 언급.  
 생성형 AI의 경우 도입을 위한 평가·실험 중이라는 응답이 55%에 달하고  
**이미 37%의 기업이 도입을 시작했으나 보안, 규제준수, 기타 위험 등을 장애물로 제시**

## 첨단기술 종류별 도입 수준

첨단기술 항목별 도입 수준(정도)은 어떻게습니까?



각각의 기술 도입을 막거나 늦추는 요인은 무엇입니까?



# 딜로이트 리더메시지

글로벌 기업 CEO들의 경기 전망은 분분하지만, 대다수는 자신들의 조직이 일정 수준 이상의 성장을 유지할 수 있다고 확신하고 있습니다.

현재, 지정학적 불확실성부터 국제 경제적 변동성까지 포함한 여러 변수들이 복잡하게 얽혀있습니다.

그럼에도 불구하고, CEO들은 새롭게 등장하는 첨단 기술 도입 및 활용 기회를 포착하면서, 위험 관리에 주력하고 있습니다.



**Jason Girzadas**  
딜로이트 미국, CEO

# 딜로이트 산업·주제별 전문 인력

딜로이트 전문가들은 전 산업에 대한 전문성과 분야별 심도 있는 통찰력을 보유하고 있어 미래를 준비하는 고객에게 차별화된 솔루션을 제공할 수 있습니다.

## Professionals

### Deloitte Industry Sector Leader



#### 최호계 파트너

첨단기술, 미디어 및 통신 부문 리더

Tel : 02 6676 3227  
E-mail : hogchoi@deloitte.com



#### 심현보 부사장

소비자 부문 리더

Tel : 02 6676 3502  
E-mail : hsim@deloitte.com



#### 이종우 파트너

에너지, 자원 및 산업재 부문 리더

Tel : 02 6676 1399  
E-mail : jongwlee@deloitte.com



#### 장형수 파트너

금융 부문 리더

Tel : 02 6676 1168  
E-mail : hyuchang@deloitte.com



#### 이해섭 파트너

생명과학 및 헬스케어 부문 리더

Tel : 02 6676 2411  
E-mail : harlee@deloitte.com



#### 이재호 파트너

정부 및 공공 부문 리더

Tel : 02 6676 2919  
E-mail : jaeholee1@deloitte.com

### Subject Matter Expert



#### 주형열 전무

반도체 부문 리더

Tel : 02 6676 3750  
E-mail : hjoo@deloitte.com



#### 김우성 전무

Tech Strategy 리더

Tel : 02 6099 4670  
E-mail : wooskim@deloitte.com



#### 최용호 전무

수소 부문 리더

Tel : 02 6676 3776  
E-mail : yonghchoi@deloitte.com

### 자료문의

E-mail : krinsightsend@deloitte.com  
Tel : 02 6099 4651