



Client Success Story

미국 최대 슈퍼마켓 체인 '크로거' (Kroger)의 물류 혁신 사례

AI 도입한 매장 관리로 직원 근무시간 단축

The Situation



크로거는 배송부터 매장 진열까지 전 프로세스를 가시화하는 시스템을 구축하여, 하나의 시스템에서 **모든 야간 작업 정보를 몇 초 만에 확인할 수 있기를 기대**



오전 매장 오픈 전 야간 작업의 불확실성과 복잡성

- ✓ 입고 정보(e.g. 품목/수량, 도착 시간 등) 및 적정 근무 인력 파악 시스템 부재
- ✓ 입고 시 사전 준비 미흡으로 매장 내 혼잡도 증가



야간 매장 관리 및 적재를 숙련 인력의 경험치에 의존

- ✓ 오피킹/오출고 위험 상존 및 매주 1-2회 차질 발생
- ✓ 배송량 및 선반 재고 수기 관리로 리스크 노출 및 업무 부담 가중

The Solve



딜로이트 프로젝트 팀

- ✓ **작업 계획 및 매장 운영 플랫폼 개발**
마이데이(My day), 스토어 워크(Store Walk)
- ✓ **크로거 매장 운영의 최적화 실현**

STEP 01 야간 근무 환경 분석 착수

야간 근무 환경 개선이 가능한 핵심 영역과 시스템 적용가능성 파악

STEP 02 클라우드 기반 작업 계획 및 매장관리 플랫폼개발

- ✓ **마이데이(My day):**
매장 재고 상황 파악과 야간 근무자 업무할당 및 작업 계획 지원
- ✓ **스토어 워크(Store Walk):**
매장 운영 현황 모니터링 기능 제공(e.g. 팔레트, 선반현황 등)

STEP 03 데이터 분석 및 예측 시스템 구축

- ✓ **Google Cloud Spanner & Dataflow 활용:**
매장별 이벤트, 인건비, 운송량, 판매예측량 및 품질정보 등
데이터 수집/분석으로 의사결정 지원
- ✓ **데이터 실시간 처리 및 운영 알고리즘 적용:**
직원 업무 할당 및 최적동선 제안

The Impact

매장 직원



생산성 개선 및 매장 운영 최적화

- ✓ 야간 근무 인력 절감 및 근무시간 단축
- ✓ 매장 선반의 제품 적재량
실시간 파악 및 즉시 대응

고객



매장 내 쇼핑 경험 개선

- ✓ 상품 진열과 매장 레이아웃 최적화
→ 쇼핑 편의성 향상



Meet the Team

소비재 & 유통 산업



김경원 파트너

소비재 & 유통 산업 전문팀 리더 | 경영자문 부문

☎ 02 6676 2322

@ kyungwkim@deloitte.com



오행섭 파트너

유통산업 전문가 | 회계감사 부문

☎ 02 6676 2135

@ haoh@deloitte.com



이재훈 파트너

유통산업 전문가 | 성장전략 부문

☎ 02 6676 1134

@ jaeholee@deloitte.com



안종식 수석위원

유통산업 전문가 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 2988

@ jonahn@deloitte.com

AI 서비스



정창모 수석위원

AI 서비스 전문가 | 컨설팅 부문

☎ 02 6676 3288

@ changjung@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director

kyungepark@deloitte.com

연구원
배순한 Director

soobae@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant

keunrpark@deloitte.com

Contact us

krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.