

Deloitte Insights



딜로이트 글로벌 2024 MZ 세대 서베이

MZ 세대를 움직이는 동력, 의미있는 일과 삶

Deloitte Global

May 2024

Deloitte.

글로벌 MZ 세대 대상으로 주요 관심 사안과 이슈 비교 분석

조사대상

- ✓ 전 세계 44개국 (한국 500명 포함)
총 22,841명 조사 참여
- Gen Z 14,468명 (1995년~2004년생)
- 밀레니얼 세대 8,373명 (1983년~1994년생)

설문조사

✓ 2023년 11월 24일 ~ 2024년 3월 11일

심층 인터뷰

✓ 2024년 3월

한국 vs. 글로벌

Gen Z vs. 밀레니얼



- 세대별 최대 이슈 사안
-
- 직장 생활 추구가치
-
- 불안감 및 스트레스 요소
-
- 기후변화 인식
-
- 생성형AI시대 대비 수준

생계비

지역·세대 별 공통적으로 생계비를 우려하는 가운데
한국 Gen Z가 가장 압박을 크게 받고 있으며,
한국 MZ 세대의 경기 및 재정상황 전망도 글로벌보다 부정적



생계비가 가장 걱정인 Gen Z

	Gen Z
한국	45%
글로벌	34%

1년 내 재정상황 개선 예상

	Gen Z	밀레니얼
한국	34%	18%
글로벌	48%	40%

그 외: 실업, 기후변화, 경제성장, 사회안전(치안)

목적의식

한국 MZ 세대가 평가하는 직업 목적의식의 중요도와 만족도는 글로벌보다 다소 낮으며, 특히 한국 MZ 세대의 소속 기업 목적의식 부합도가 글로벌 결과를 20%p 이상 하회



	Gen Z	밀레니얼
직업의 목적의식 만족도	한국 63%	76%
	글로벌 81%	82%

	Gen Z	밀레니얼
소속 기업의 목적의식 부합도	한국 50%	47%
	글로벌 71%	72%

장기적인 재정 상태

한국 MZ 세대는 글로벌 응답자들에 비해 일상생활에서 불안감이나 스트레스를 덜 느끼고 있으나, 경제적 문제가 주된 스트레스 원인이 되고 있음



불안 및 스트레스 주요 원인	Gen Z		밀레니얼	
	Gen Z	밀레니얼	Gen Z	밀레니얼
장기적인 재정 상태	45%	45%	45%	45%
매일의 재정 상태	39%	45%	39%	45%
직장	32%	32%	32%	32%



기후변화 인식

지속가능 제품 구매의향

국내 MZ 세대는 글로벌 MZ 세대와 비교해
지속가능 제품 구매보다는 소비를 줄이는 방식의
기후행동 실천 추구



		Gen Z	밀레니얼
지속가능 제품 구매의향	한국	59%	47%
	글로벌	64%	63%

		Gen Z	밀레니얼
기후변화 실천 행동	유행소비 지양	22%	27%
	항공여행 자제	26%	24%
	기업의 환경영향을 고려한 구매	21%	18%
	채식주의/비건식단	14%	14%
	전기차 구매	12%	13%



생성형AI에 대한 우려

국내 MZ 세대는 생성형AI에 대해 기대보다는 우려의 감정을 느끼고 있으며, 생성형AI 활용을 위한 자기계발 계획도 글로벌보다 부진한 것으로 나타남

생성형AI, 과연 괜찮을까?



Gen Z

밀레니얼

생성형AI에 대한
감정 TOP 3



1위 놀라움

34%

36%

2위 불확실성

34%

30%

3위 혼란

20%

18%

Gen Z

밀레니얼

생성형AI 관련
자기계발 계획을
이미 하고 있음

한국

4%

4%

글로벌

17%

16%

주요 시사점

본 조사로 도출한 현 세대의 주요 관심 이슈와 추구 가치를 고려하여 사내 직원들의 복지와 근무형태 및 직장 내 문화 개선과 더불어 생성형AI 시대 대비를 위한 주요한 고려 요인으로 활용

조직 차원의 재정 안정성 제고 지원

직장·직무 목적의식 검토 및 명확화

정신 건강 관리와 개인의 웰빙 지원

기후 변화 등 환경 지속가능성 제고 노력

생성형AI 시대 대비를 위한
중장기 마스터플랜 수립 및 직원 역량 강화

딜로이트 컨설팅 HC팀

Deloitte Consulting Human Capital

Deloitte Consulting Human Capital은 전세계 No.1 인사컨설팅 전문 Firm으로 조직과 인사 Value Chain 전 영역에 대한 경험 및 노하우를 바탕으로 다양한 산업, 다양한 범위의 프로젝트를 통해 고객에게 차별화된 가치를 전달하고 있습니다. 또한, 조직 및 인사 분야에서 꾸준한 연구활동과 동향분석, 정기간행물을 발행하면서 Global HR 혁신을 주도하고 있습니다.

Contact Point



정현석 부사장

HC Group Leader |
딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 3751
Email: hyechung@deloitte.com



노재항 전무

Learning & Leadership Lead |
딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 3699
Email: jaenoh@deloitte.com



김성진 파트너

HRT Practice Leader |
딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 3791
Email: sungkim@deloitte.com



김도원 전무

Organization/Workforce Transformation
Co-Lead | 딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 3877
Email: dowokim@deloitte.com



최원정 상무

Organization/Workforce Transformation
Co-Lead & M&A | 딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 3703
Email: wonjechoi@deloitte.com



황공주 상무

HRT Co- Lead (SAP SFs) |
딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 3672
Email: gohwang@deloitte.com



정소영 상무

HRT Co-Lead (Workday) |
딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 2097
Email: soyojung@deloitte.com



박주호 상무

Organization/Workforce Transformation
Co-lead | 딜로이트 컨설팅 HC

Tel: 02 6676 3857
Email: joohopark@deloitte.com

딜로이트 ESG 전문팀

깊이 있는 산업별 전문 지식과 다년간의 ESG 프로젝트 수행 경험을 보유한 전문 인력의 리더십을 바탕으로 다양한 산업에 걸쳐 기업의 실효성 높은 저탄소 전환 및 탄소중립 달성을 지원합니다. 또한, 딜로이트의 차별화된 글로벌 네트워크와 기술을 통해 기업의 지속 가능한 발전을 위한 혁신적인 솔루션을 제공합니다.

Contact Point



Nicola Weir 파트너

공공 및 금융 ESG |
ESG센터

Tel: 02 6676 3178
Email: nweir@deloitte.com



김병삼 파트너

ESG 공시, 공공 및 금융 |
ESG 통합서비스그룹

Tel: 02 6099 4277
Email: byungsakim@deloitte.com



박태호 파트너

ESG 공시, 보고서 및 평가대응 |
ESG 통합서비스그룹

Tel: 02 6676 2163
Email: taehpark@deloitte.com



연경흠 파트너

ESG 전략 및 공시 |
ESG 통합서비스그룹

Tel: 02 6676 1949
Email: kyeon@deloitte.com



유준혁 파트너

ESG 전략 및 탄소배출 |
ESG 통합서비스그룹

Tel: 02 6676 3096
Email: junyoo@deloitte.com



이옥수 파트너

ESG 전략, 공시 및 금융 |
ESG 통합서비스그룹

Tel: 02 6099 4425
Email: okslee@deloitte.com



허규만 파트너

ESG 공시 및 Assurance |
ESG 통합서비스그룹

Tel: 02 6676 1454
Email: kyhuh@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략본부 리더
손재호 Partner
jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner
dongjeong@deloitte.com

연구원
신인식 Manager
insshin@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant
keunrpark@deloitte.com

Contact us
krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.