



딜로이트 글로벌 금융서비스 산업 트렌드

## 기술과 사고의 융합, 금융산업 핵심 가치 지킨다

한국 딜로이트 그룹 금융산업 통합서비스그룹  
Deloitte Korea One Financial Service Industry



## 민홍기 대표

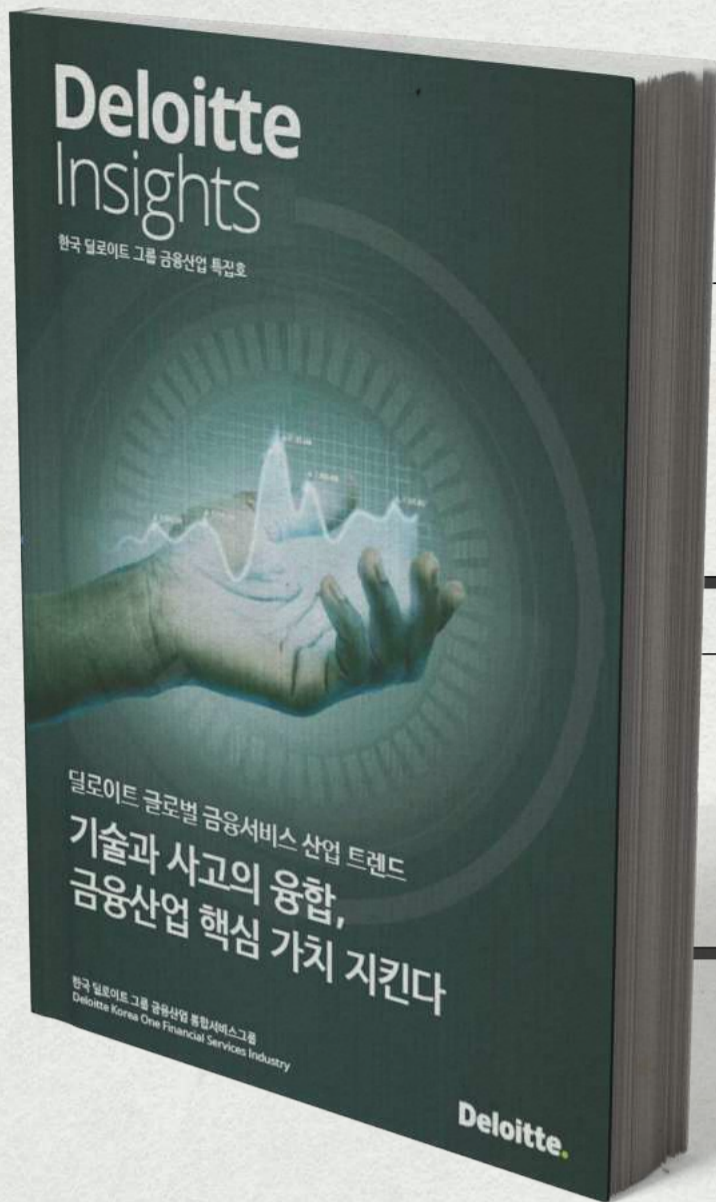
한국 딜로이트 그룹  
금융산업 통합서비스그룹(One FSI)

### **‘딜로이트 글로벌 금융서비스 산업 트렌드’는**

매년 은행, 자본시장, 보험, 투자관리, 부동산 산업에서  
향후 수 년간 금융서비스 산업을 넘어 경제와 사회 전반에  
큰 변화를 촉진할 수 있는 트렌드를 분석합니다.

글로벌 금융서비스 산업은 첨단기술이 급발전하며 발생하는  
혼란 속에서 ‘혁신과 성장’, ‘리스크와 회복력’ 이라는  
두 마리 토끼를 잡아야 하는 과제를 안고 있습니다.

**딜로이트는 첨단기술과 인간 고유의 사고 능력을 융합해,  
금융산업의 핵심 가치를 지키기 위한  
다각도의 인사이트를 탐구했습니다.**



✓ 은행, 자본시장, 보험, 투자관리, 부동산 산업의 트렌드 분석

✓ 금융산업 미래 기회 동력 분석과 기술 활용 전략 심층 탐구

## 글로벌 금융산업 주요 과제

### 혁신과 성장

- ✓ 과거보다 역동적인 환경에서 혁신을 주도하고 민첩성의 문화 육성
- ✓ 사업모델 전환을 위한 인공지능 등의 첨단기술 활용

### 리스크와 회복력

- ✓ 인력부족, 신기술, 기후변화, 시장변동성, 새로운 규제 등에 대비하기 위한 리스크 및 컴플라이언스 관리
- ✓ 고객과 자본을 보호하기 위한 운영방식 재편 및 기술 활용

# Table of Content

## Part 01.

### 혁신과 성장

- 1장. AI 리스크 보험산업, 새로운 블루오션으로 부상
- 2장. AI 투자자문, 개인투자 부문부터 급격한 활성화 기대
- 3장. 소셜커머스의 E2E 쇼핑경험 완성하는 인앱 결제
- 4장. AI가 일으키는 사모펀드 포트폴리오 가치평가의 혁신

## Part 02.

### 리스크와 회복력

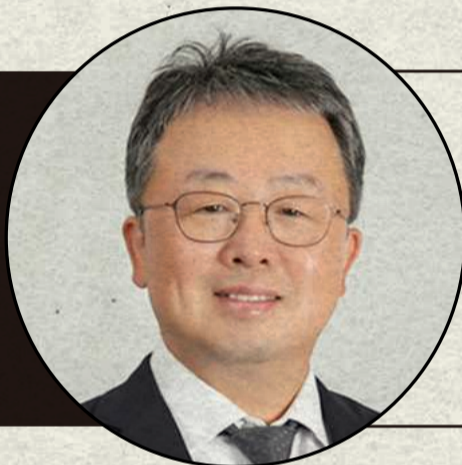
- 5장. 생성형AI로 증폭되는 은행업계 딥페이크와 금융사기 위험
- 6장. 은퇴 절벽에 직면한 미국 부동산 업계, 차세대 리더십 시급
- 7장. 기후변화로 휘청이는 주택보험 업계, 정면대응이 열쇠
- 8장. 기후변화로 급등하는 미국 상업용 부동산 보험료

# 한국 딜로이트 그룹 금융산업통합서비스 그룹

한국 딜로이트 그룹 금융산업통합서비스그룹의 전문가들은 은행, 보험, 증권, 캐피탈, 신용카드, 자산운용 등 금융산업에 대한 축적된 다양한 업무수행 경험과 글로벌 네트워크의 최신 데이터베이스를 바탕으로 선진화된 회계감사, 세무자문, 재무자문 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 보다 심도 있고 전문화된 서비스를 제공하기 위해 금융산업에 특화된 조직을 별도로 운영함으로써 고객의 요구에 신속하게 대응하고 있습니다.

## 민흥기 대표

한국 딜로이트 그룹  
금융산업통합서비스 그룹



☎ 02 6676 2319  
@ homin@deloitte.com

## 장형수 파트너

한국 딜로이트 그룹  
금융산업통합서비스 그룹



☎ 02 6676 1168  
@ hyuchang@deloitte.com

## 신병오 파트너

한국 딜로이트 그룹  
금융산업통합서비스 그룹



☎ 02 6676 1225  
@ byoshin@deloitte.com

## 사업부문별 리더

### 공선희 파트너

회계감사 부문 리더



02 6676 1264



sgong@deloitte.com

### 장문보 파트너

회계감사 부문 리더



02 6676 2319



muchang@deloitte.com

### 김수환 파트너

경영자문 부문 리더



02 6676 2152



soohwakim@deloitte.com

### 이동영 파트너

경영자문 부문 리더



02 6676 2304



dongylee@deloitte.com

### 안상혁 파트너

컨설팅 부문 리더



02 6676 3625



anghyan@deloitte.com

### 김철 파트너

세무자문 부문 리더



02 6676 2931



cheolkim@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.  
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

# Deloitte. Insights

성장전략부문 대표

손재호 **Partner**

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더

정동섭 **Partner**

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장

박경은 **Director**

kyungepark@deloitte.com

연구원

김선미 **Senior Manager**

seonmikim@deloitte.com

디자이너

박근령 **Senior Consultant**

keunrpark@deloitte.com

**Contact us**

krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.