



보험사 책무구조도 도입

Deloitte Insights

유영경 파트너

딜로이트 금융산업통합서비스그룹
회계감사 및 자문 부문



“

내년 7월부터 도입되는 보험사 책무구조도는 임원들의 각자 소관 영역에 대한 책임을 명확히 하여 보험업계의 내부통제 문화를 강화할 것입니다.

특히, 중소형 보험사는 제한된 자원 내에서 **고위험 영역을 집중 관리할 체계를 구축하는 것이 중요하며,** 이는 회사의 건전성과 시장 신뢰도를 결정짓는 중요한 요소가 될 것입니다.

한국 딜로이트 그룹은 이러한 변화 속에서 보험사들이 성공적으로 내부통제 체계를 강화하고,

책무구조도를 효과적으로 도입할 수 있도록 전문적인 지원을 아끼지 않을 것입니다. 보험사들이 지속 가능한 성장을 실현할 수 있도록 든든한 파트너로서 함께하겠습니다.

”

책무구조도는 왜 필요할까?



임원들의 각자 소관 영역에 대한 책임을 명확히 하여,
내부통제에 대한 임원의 관리 의무를 강화하고,
보험업계의 내부통제 문화를 강화하기 위함

금융회사 내부통제 시스템의 대전환

책무구조도 도입 배경



금융회사가 임원별 내부통제 책무(responsibility)를 사전에 명확히 구분하고, 각 임원이 금융사고 방지 등 내부통제 의무를 적극적으로 이행하도록 하는 새로운 제도



개정전 지배구조법 상 내부통제 기준의 한계를 보완하기 위한 것으로 내부통제 기준 마련 뿐만 아니라 운영·준수 등 일련의 과정 전체를 규율 대상에 포함



이 때 책무는 금융회사의 법령 준수, 건전경영, 소비자 보호 등에 영향을 미칠 수 있는 업무분야별 내부통제 등의 집행 및 운영에 대한 책임을 의미



특히, 은행권의 펀드 등 불완전 판매로 인한 대규모 소비자 피해 및 개별 직원 일탈행위의 장기간 방치와 같은 내부통제 실패 사례와는 달리, 보험사는 금융당국 제재 또는 소비자 민원 예방 목적의 내부통제 개선 취지로 접근 필요

책무구조도가 보험산업에 미치는 영향

도입 목적

내부통제의 시스템적 실패 방지를 위한 대표이사의 역할 강화

보험 판매채널에 대한 내부통제 역량 강화

금융당국 제재 또는 소비자 민원 예방 관점의 내부통제 고도화

책무구조도 도입에 따른 보험사의 주요 변화

- ✓ 준법·윤리 문화의 메시지를(Tone at the top) 실현하여 내부통제 강화 문화의 전사적 확산
- ✓ 상세 책무별로 이를 이행 점검할 수 있는 내부통제장치를 마련 및 운영하여 고객 신뢰도 향상
- ✓ 보험사의 건전성 및 재무관리의 투명성 제고를 통한 대고객 신뢰도 향상

책무구조도 도입 유의점



도입 절차

- ✓ 책무구조도는 보험사의 업무별 내부통제 책임을 정의하는 과정에서 도입
- ✓ 책무의 중복, 누락, 중첩이 발생하지 않도록 충분한 법률검토와 실무이해가 기반

운영 절차

- ✓ 책무구조도의 지속적인 변화관리는 필수
- ✓ 상당한 주의 관점의 이행·점검체계를 입증가능한 방식으로 운영하는 것이 중요

책무구조도 도입 사례

보험 판매채널 관리 및 내부통제 효과

☑ 판매채널의 리스크 관리

→ 법적 리스크 최소화 및 고객 신뢰 유지

☑ 내부통제의 통합적 접근

→ 조직의 전반적인 투명성 및 신뢰성 향상

☑ 임원의 책임 강화

→ 임원들이 리스크 관리의 최전선에서 주도적인 역할 수행

☑ 과당경쟁 및 도덕적 해이 방지

→ 안정적이고 신뢰성 있는 서비스 제공 기반 마련



중소형 보험사의 직면 과제와 전략적 대응

현재 직면한 도전 과제를 진단하고 리스크 전략과 변화 방향성 설정

도전 과제 진단

- ✓ 자원 제약
- ✓ 규제 준수의 부담
- ✓ 시장 경쟁 압박

맞춤형 리스크 관리 전략

- ✓ 리스크가 높은 영역
- ✓ 집중 관리
- ✓ 외부 전문가 활용
- ✓ 혁신적 접근법 도입

변화 방향성 설정

- ✓ 장기적 관점에서 체계적 리스크 관리
- ✓ 고객 중심의 서비스 제공
- ✓ 내부통제 강화

전략적 대응

- ✓ 리더십의 역할 강화
- ✓ 조직적 유연성 확보
- ✓ 지속적 혁신을 통한 경쟁력 확보

보험사의 지속 가능한 경영을 위한 기대효과

장기적 경영 안정성 확보

- 책무구조도는 보험사의 장기적 경영 안정성을 도모하는 중요한 역할
- 체계적인 리스크 관리로 시장 변화와 불확실성 효과적으로 대응

조직 신뢰성 제고

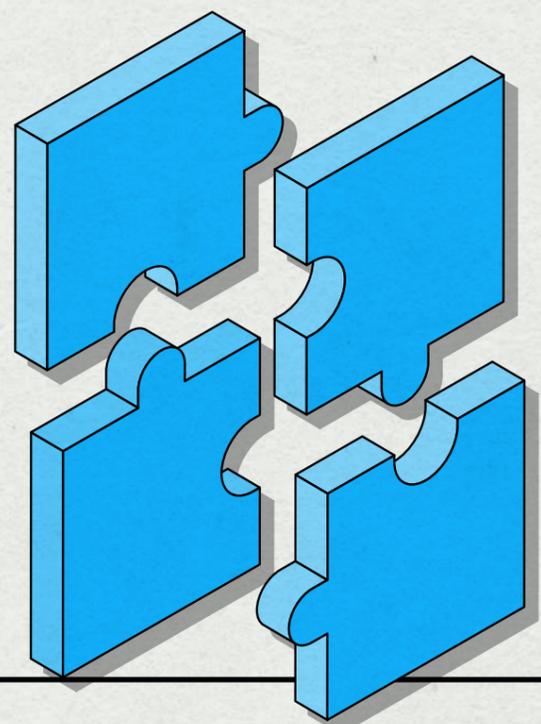
- 내부통제 강화는 보험사에 대한 고객과 이해관계자의 신뢰를 높임
- 투명한 관리 체계는 장기적 성장을 뒷받침

미래 지향적 리더십 구현

- 책무구조도는 경영진이 미래지향적 리더십을 발휘하는데 필수적
- 명확한 목표 설정과 전략적 의사결정으로 지속 가능한 성장 달성

지속적인 혁신 추구

- 책무구조도는 조직 내 혁신 문화를 촉진해 변화하는 시장 요구에 즉각 대응
- 고객 서비스와 시장 입지 강화



한국 딜로이트 그룹 금융산업통합서비스 그룹

한국 딜로이트 그룹 금융산업통합서비스그룹의전문가들은 은행, 보험, 증권, 캐피탈, 신용카드, 자산운용 등 금융산업에 대한 축적된 다양한 업무수행 경험과 글로벌 네트워크의 최신 데이터베이스를 바탕으로 선진화된 회계감사, 세무자문, 재무자문 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다. 특히 보다 심도 있고 전문화된 서비스를 제공하기 위해 금융산업에 특화된 조직을 별도로 운영함으로써 고객의 요구에 신속하게 대응하고 있습니다.

민흥기 대표

한국 딜로이트 그룹
금융산업통합서비스 그룹



☎ 02 6676 2319

@ homin@deloitte.com

금융산업별 리더



장형수 파트너

금융산업 리더

☎ 02 6676 1168

@ hyuchang@deloitte.com



조태진 파트너

은행 및 자본시장 리더

☎ 02 6676 3322

@ tajo@deloitte.com



신병오 파트너

보험산업 리더

☎ 02 6676 1225

@ byoshin@deloitte.com



홍윤기 파트너

자산운용업 리더

☎ 02 6676 1204

@ yunghong@deloitte.com



권용원 파트너

부동산업 리더

☎ 02 6676 2040

@ yongkwon@deloitte.com

보험팀



신병오 파트너

보험산업 리더

☎ 02 6676 1225

@ byoshin@deloitte.com



허호영 파트너

회계감사 부문

☎ 02 6676 1180

@ hheo@deloitte.com



한유기 파트너

회계감사 부문

☎ 02 6676 1257

@ yhan@deloitte.com



김재현 파트너

회계감사 부문

☎ 02 6676 1175

@ jaekim@deloitte.com



유영경 파트너

회계감사 부문

☎ 02 6099 4368

@ youyoo@deloitte.com



지성원 파트너

회계감사 부문

☎ 02 6676 3838

@ sujee@deloitte.com



이재엽 파트너

회계감사 부문

☎ 02 6676 1093

@ jaeyulee@deloitte.com



김철 파트너

세무자문 부문 리더

☎ 02 6676 2931

@ cheolkim@deloitte.com



김정수 파트너

세무자문 부문

☎ 02 6676 1723

@ jungsookim1@deloitte.com



김수환 파트너

경영자문 부문 리더

☎ 02 6676 2152

@ soohwakim@deloitte.com



박지숙 파트너

컨설팅 부문

☎ 02 6676 3722

@ jisukpark@deloitte.com



전범수 파트너

컨설팅 부문

☎ 02 6676 2357

@ bujun@deloitte.com



변성욱 파트너

컨설팅 부문

☎ 02 6676 3049

@ sungbyun@deloitte.com



서동수 파트너

전문위원

☎ 02 6138 6128

@ dongsoseo@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte. Insights

성장전략부문 대표
손재호 **Partner**

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 **Partner**

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 **Director**

kyungepark@deloitte.com

연구원
조예원 **Senior Consultant**

yewcho@deloitte.com

디자이너
박근령 **Senior Consultant**

keunrpark@deloitte.com

Contact us

krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.