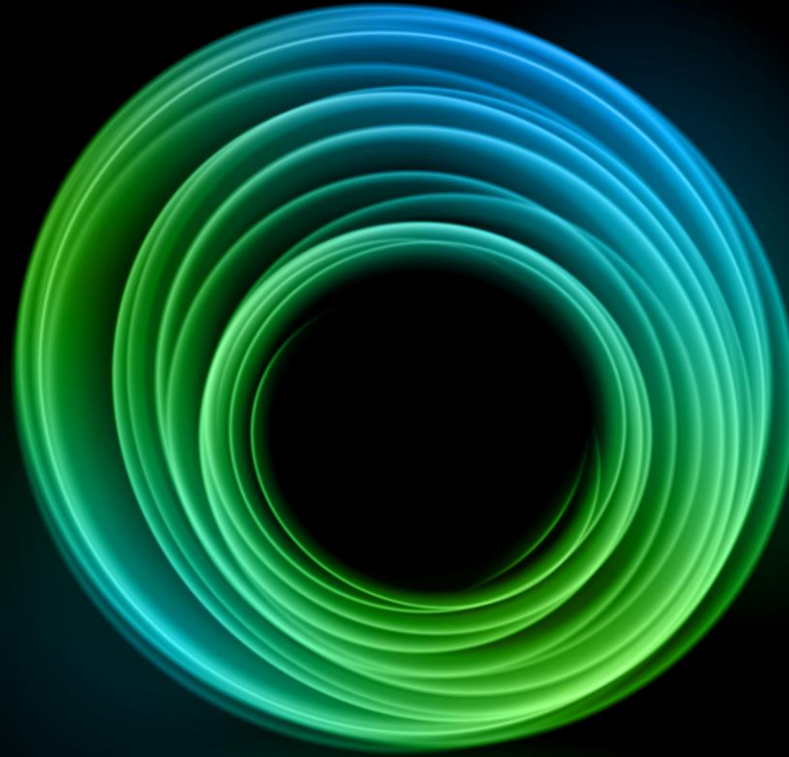


Deloitte.



직장 여성 경력 만족도 조사 보고서
딜로이트 2023 Women @ Work 서베이: 글로벌 관점

2023년 7월
Deloitte Insights

Women @ Work 서베이 개요

본 서베이는 10개국 직장 여성 5,000명의 직장생활 경험 조사 결과 제공. 유연근무제, 여성 건강에 대한 대응, 비포용적 행위 등 여성 직장 생활 관련 다양한 주제를 살펴보며, 직장 내 성평등 실현을 위해 기업이 취할 수 있는 조치 제시

조사개요

여성의 직장 생활 경험 및 관련 이슈에 대한 관점 조사

조사 대상

- 10개국 직장 여성 5,000명 대상 서베이
- 조사 국가: 호주, 브라질, 캐나다, 중국, 독일, 인도, 일본, 남아프리카공화국, 영국, 미국

기간

- 2022년 10월~2023년 1월

여성의 직장 생활 현황

여성 직장 생활에 영향을 미치는 직장 외 요인

직장 내 성평등 실현을 위한 기업의 조치

주요 조사 결과



번아웃은 감소했으나 여전히 **위태로운 여성 정신 건강**과 부정적인 사회 인식



침묵 속에서 **생리와 갱년기** 견디는 여성들



여성 권리와 경제적 안정, 건강, 안전에 대한 우려 만연



가사 책임 여성에게 집중, **배우자 경력을 우선시**해야 한다는 압박감 존재



수요 높은 **유연근무제**는 여전히 많은 여성에게 그림의 떡, **경력 선택**에 영향



하이브리드 근무 경험 개선 중이나, 풀어야 할 과제 산재



여전히 낮은 **비포용적 행동 신고율**



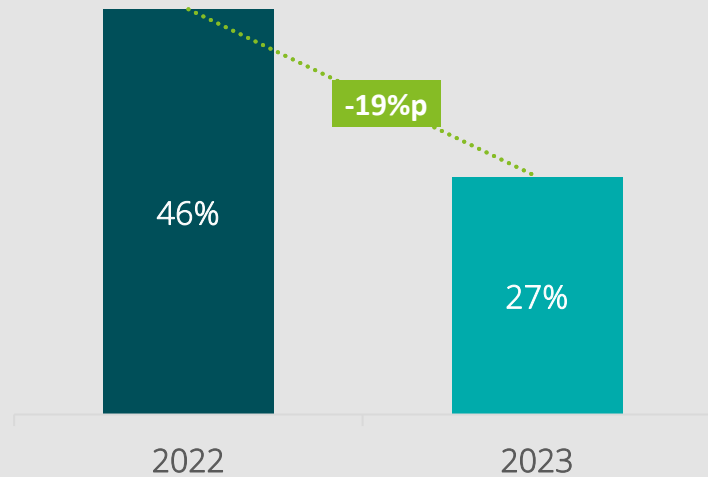
더 험난한 **소수자 집단 여성의 직장 생활**

여성의 직장 생활 경험은 전반적으로 개선 조짐

번아웃과 비포용적 행위를 겪는 직장 여성 비율 감소, 지난해 대비 하이브리드 근무 경험은 개선

번아웃

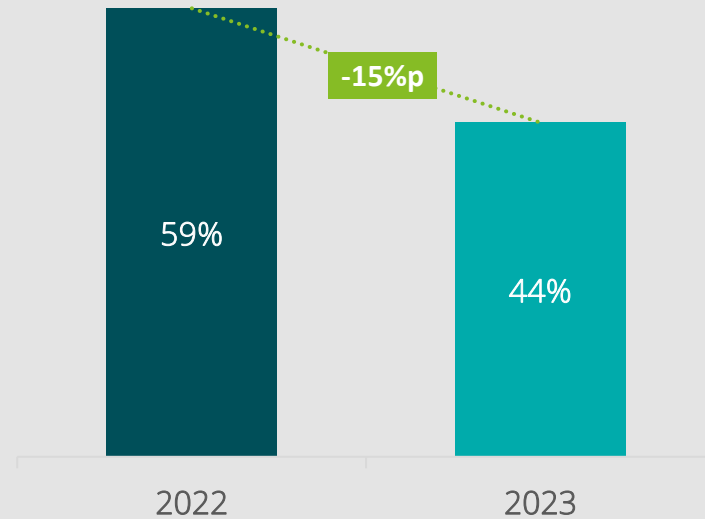
Q1. 번아웃을 느낀다



표본 수: 2022 = 5,000; 2023 = 5,000

비포용적 행위

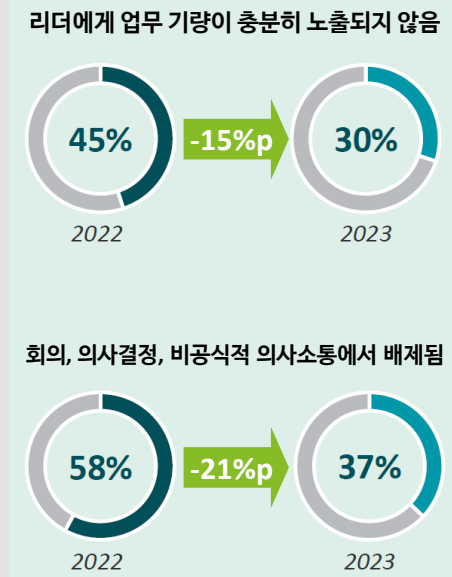
Q2. 지난 12개월간 직장에서 미묘한 차별이나 괴롭힘을 경험했다



표본 수: 2022 = 5,000; 2023 = 5,000

하이브리드 근무

Q3. 지난해 하이브리드 근무나 원격 근무로 부정적 업무 영향을 경험한 비율



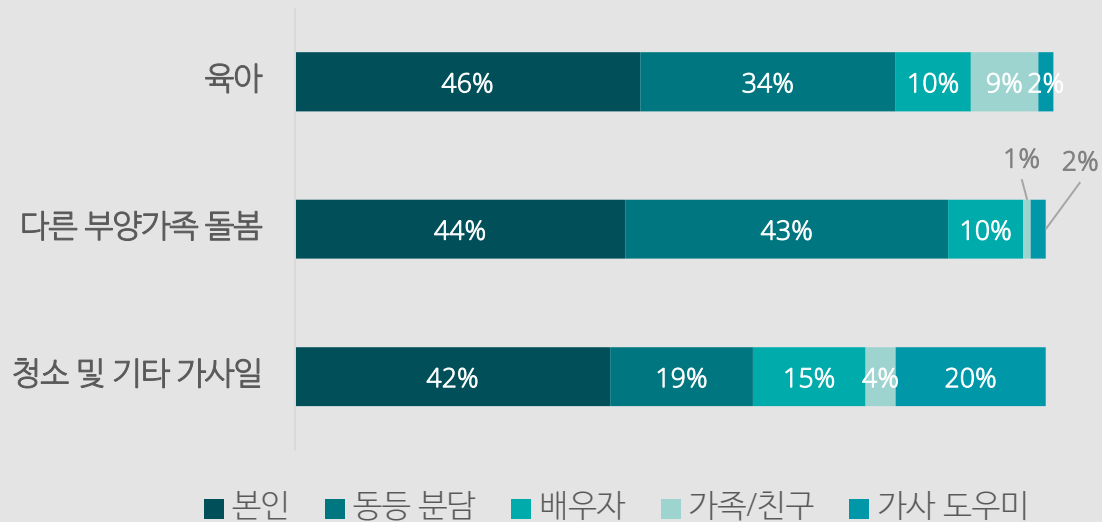
표본 수: 하이브리드 근무 중인 여성 2023 = 2,126; 2022 = 2,208

우려 사항 ① 맞벌이임에도 배우자 경력 우선시하는 여성들

직장 여성에게 돌봄 및 가사 책임이 집중되어 있는 원인은 배우자 경력을 우선시하기 때문
배우자의 소득이 상대적으로 높기 때문으로, 여성의 소득 증가 기회를 줄이는 악순환 유발 가능성

가사노동

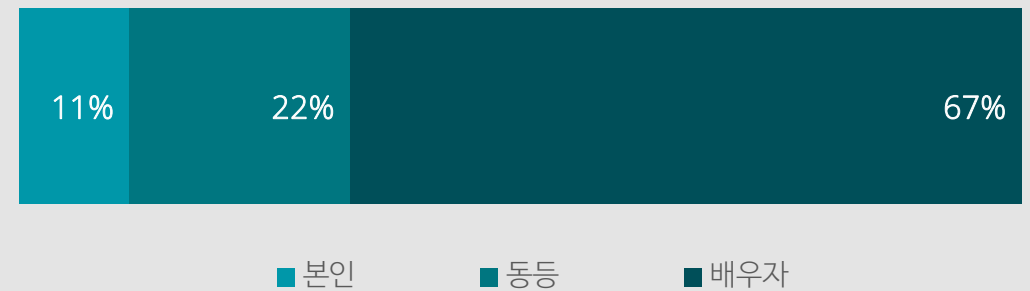
Q1. 귀하의 가정에서 다음의 가사 노동에 대해 가장 큰 책임을 지고 있는 사람은 누구입니까? *



표본 수: 2,963(배우자가 있는 모든 여성)
'육아' 문항에 응답한 표본 수 = 826
'다른 부양가족 돌봄' 문항에 응답한 표본 수 = 124

가정의 주소득자

Q. 귀하 가정의 주소득자는 누구입니까? *



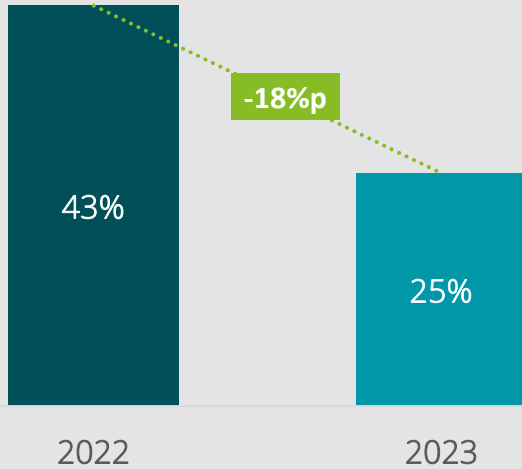
표본 수: 2,963(배우자가 있는 여성)

우려 사항 ② 여성 정신 건강에 대한 직장 내 부정적 인식 지속

직장에서 정신 건강에 대해 터놓고 이야기하는 여성의 비율은 25%로 2022년 43%에 비해 크게 감소
여성 25%만이 휴가 사유를 편하게 공개할 수 있다고 답해 작년보다 악화

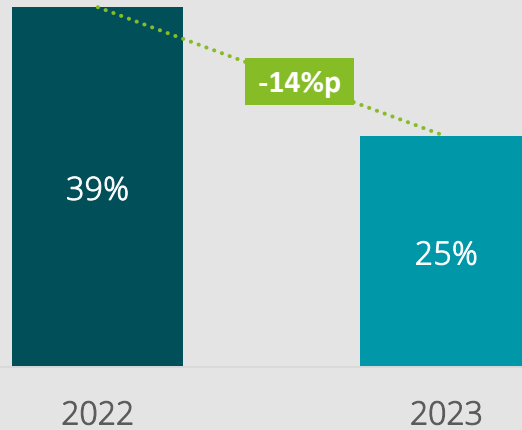
정신 건강 공개

Q1. 직장에서 정신 건강에 대해 편하게 말할 수 있다



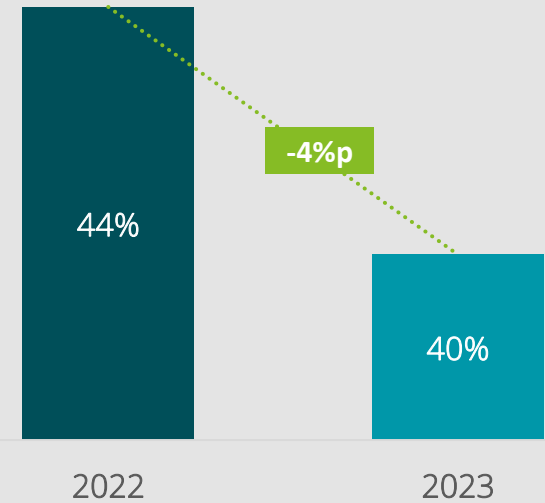
휴가 사유

Q2. 정신 건강 문제를 휴가 사유로 편하게 공개할 수 있다



직장의 정신 건강 지원

Q3. 직장으로부터 적절한 정신 건강 지원을 받는다

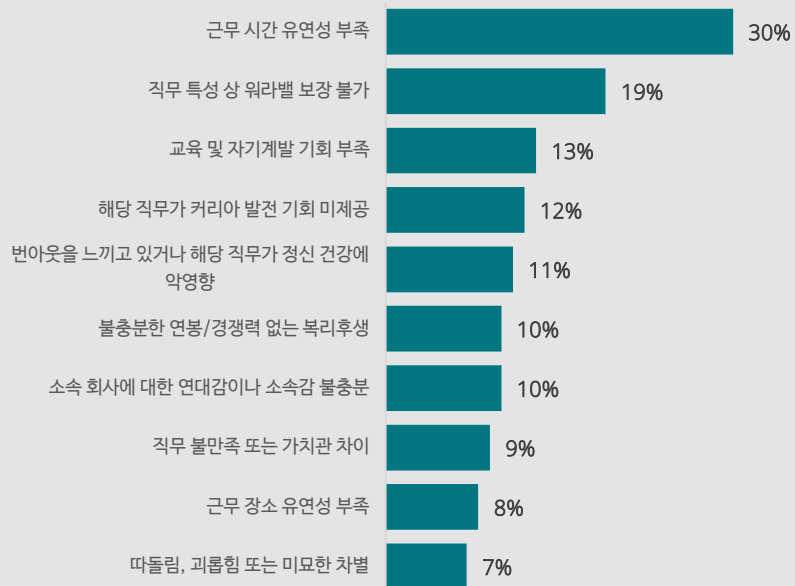


우려 사항 ③ 여성의 경력 결정에 가장 중요한 요소 유연근무제, 여전히 그림의 떡

퇴사를 원하는 이유 중 '근무 시간 유연성 부족'이 1위이며, 97%가 유연근무제 활용 시 승진에 영향이 있을 것으로 우려
유연성 없는 직장에 재직하는 여성의 43%가 2년 내 퇴사할 계획으로, 유연성 높은 직장 재직 여성(22%)의 2배

퇴사 사유

Q. 현재 퇴사를 원하는 주된 이유가 무엇입니까?



표본 수: 260

유연근무 사용 시 우려 사항

Q. 다음 중 귀하가 동의하는 것은 무엇입니까?



유연근무를 요청하거나 활용하면 승진에 영향이 있다

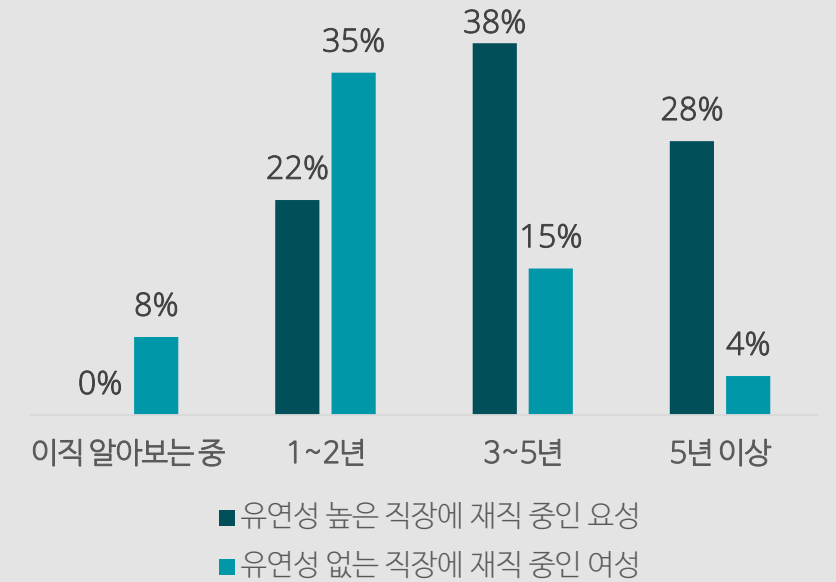


유연근무를 요청해도 그에 따라 업무량이 줄어들 것이라는 확신이 없다

2022 2023

계획 중인 재직 기간

Q. 현 직장에 얼마나 오래 재직할 것으로 예상하십니까?



표본 수: 유연성 높은 직장에 재직 중인 여성 = 526; 유연성 없는 직장에 재직 중인 여성 = 506

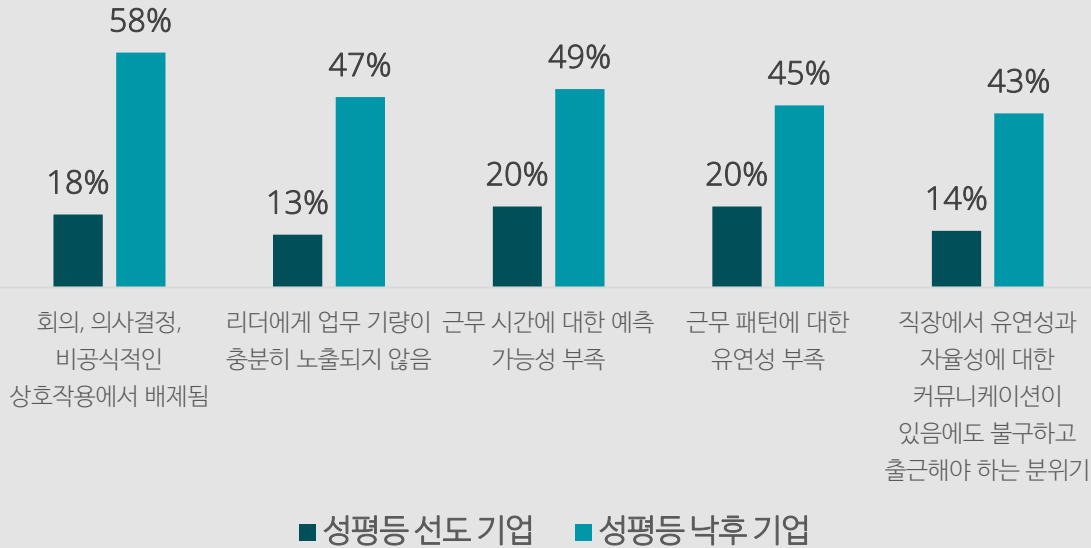
성평등 선도 기업 소속 여성의 높은 만족도

성평등 선도 기업*에서 일하는 여성은 성평등 낙후 기업 재직 여성보다 비포용적 행동을 경험하는 경향이 훨씬 낮으며, 직장에서 느끼는 연대감, 충성심, 생산성, 의욕, 직무 만족도가 모두 월등히 높음

*성평등 선도 기업: 여성을 지원하는 포용성, 유연성, 신뢰도가 높은 문화를 구축하는 데 상당한 진전을 이루었다고 재직자들이 평가한 기업

비포용적 행동을 경험한 비율(선도 vs 낙후)

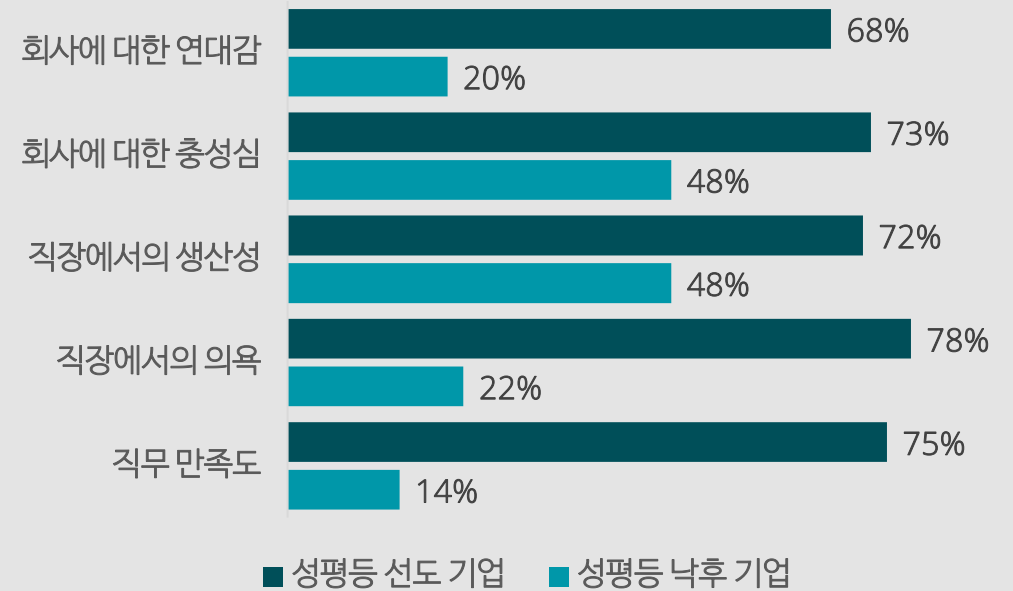
Q. 지난해 다음과 같은 사항을 경험한 적이 있습니까?



*표본 수: 성평등 선도 기업 = 164; 성평등 낙후 기업 = 235

직장 만족도(선도 vs 낙후)

Q. 현재 귀하의 삶에서 다음의 요소를 느끼고 있습니까?



표본 수: 성평등 선도 기업 = 225; 성평등 낙후 기업 = 1,189

Deloitte.

Insights

딜로이트 안진회계법인·딜로이트 컨설팅
고객산업본부

손재호 Partner
고객산업본부 본부장
jaehoson@deloitte.com

정동섭 Partner
딜로이트 인사이트 리더
dongjeong@deloitte.com

김사현 Director
딜로이트 인사이트 편집장
sahekim@deloitte.com

HOT LINE
02) 6099-4651

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte organization") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.