

Deloitte Newsletter



2013년 6월

! 딜로이트 주요서비스

소프트웨어자산관리 (SAM: Software Asset Management)

급변하는 글로벌 경영환경에서 기업의 업무는 대부분 컴퓨터에 의해서 이루어지고 있으며, 이러한 업무를 가능케 하는 다양한 형태의 프로그램 등 소프트웨어에 의존하고 있다. 이에 따라 기업의 소프트웨어 자산과 비용도 급증하고 있으나 상대적으로 관리는 잘 이루어지고 못하는 것이 현실이다. 회사의 중요한 자산인 소프트웨어 자산을 SAM 을 통해서 효과적으로 관리할 수 있는 방안을 알아보자.



[Visit the website](#)

소프트웨어자산관리 (SAM: Software Asset Management)란 무엇인가?

Software Asset Management (SAM)은 기업이 보유한 소프트웨어 자산의 구매, 배포, 사용, 유지보수 및 폐기에 이르는 소프트웨어 자산의 라이프사이클 전 단계를 효과적이고 체계적으로 관리하는 체계나 시스템을 말한다. SAM 의 목표는 기업의 자산 관리 전략 및 IT 전략의 일환으로 최적의 IT 자산 관리, 비용 절감, 소프트웨어 사용으로 인한 위험을 감소시키는 데 있다.

SAM 이 기업에 필요한 이유는?

기업의 운영에 필수적인 정보 기술의 환경이 인터넷, 모바일 등으로 급속히 발전함에 따라 사용되는 소프트웨어도 다양하고 복잡해지고 있다. 연구나 생산에 활용되는 전문 설계 및 생산관리 소프트웨어로부터 물류나 회계처리에 활용되는 ERP, 일반적인 사무에 활용되는 패키지뿐 아니라 각종 서버, 네트워크, 통신장비, 자동화 설비에 활용되는 소프트웨어 등 다양한 형태의 소프트웨어 자산이 증가하고 있다. 기업은 SAM 을 통해서 다양한 형태의 소프트웨어 자산을 가장 경제적으로 취득, 관리하며, 최적의 유지보수 및 업그레이드 전략 등을 통해 비용 절감은 물론 법적 위험 등 다양한 위험을 통제할 수 있다.

소프트웨어 비용 및 보유 자산 최적화

소프트웨어 자산을 중앙 집중화된 도구를 통해 중앙에서 관리함으로써, 소프트웨어의 구매비용, 관리비용, **Compliance** 비용을 최적화할 수 있다. 아울러 불필요한 불용자산의 대체, 가수요의 예방 등을 통해 보유 자산을 최적화할 수 있다.

리스크 관리

SAM 을 통해서 소프트웨어 보안 위협을 최소화하고, 소프트웨어 저작권사의 법적인 요구에 손쉽게 대응함으로써 불법 소프트웨어 사용으로 인한 법적, 경제적 리스크를 최소화하여 관리할 수 있다. 아울러 회사내의 소프트웨어 사용을 통제함으로써 정보, 시설 등 회사의 중요 자산을 보호하고 정보시스템 운영 안정성의 증대 효과를 얻을 수 있다.

빠른 IT 환경 변화에 대처 용이

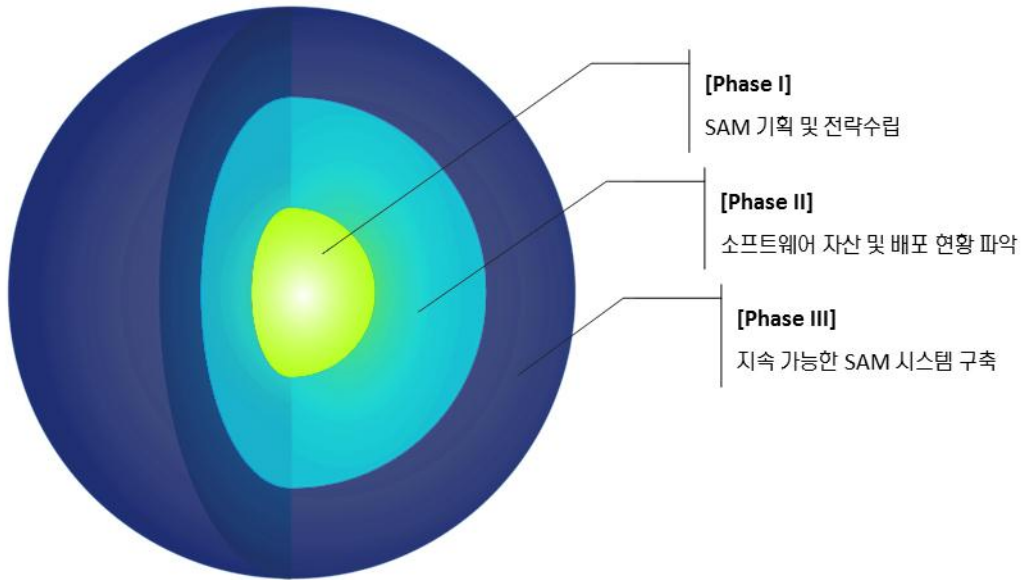
SAM 의 도입은 미래에 다가올 기술적 요구를 분석하고 계획하여 필요한 소프트웨어를 경쟁사보다 더욱 민첩하고 효과적으로 활용할 수 있도록 돕고, 유연한 정보 기기 운영을 통해서 업무수행 능력 향상에 기여한다. 특히, 최적화된 소프트웨어 관리는 기업의 인수, 합병, 성장 및 변화의 시기에 시장과 고객의 요구에 빠른 대처가 가능하도록 한다.

법적 대응

소프트웨어 사용권(라이선스)으로 인한 법적, 경제적 문제에 대비하여 라이선스 **Compliance** 를 체계적으로 관리함으로써 지적소유권 보호에 대한 저작권사의 요구를 신속히 대응할 수 있다. 아울러 감사나 법적 분쟁 시에도 라이선스 관리를 입증하는 중요한 방어수단으로 활용되고 있다.

딜로이트의 SAM 방법론 요약

딜로이트 **SAM** 은 <**SAM** 기획 및 전략수립>, <소프트웨어 자산 현황 검토>, 그리고 <지속 가능한 **SAM** 시스템 구축>의 3 단계로 진행된다.



SAM 기획 및 전략수립

첫 단계인 SAM 기획 및 전략수립 단계에서는 SAM 구축에 영향을 주는 핵심 요소인 경영진의 SAM 지원 수준, SAM에 대한 임직원의 인식 정도, SAM 시스템 구축에 대한 관리자의 요구사항을 분석한다. 그리고 구매된 소프트웨어 라이선스 계약 형태, 계약의 적정성 및 소프트웨어 벤더 별 라이선스 정책을 요약하고 검토한다. 그 후, 현재의 SAM 프로세스 상태 및 성숙도를 진단하고, 중복되거나 비효율적인 프로세스를 제거 또는 개선하여 업무에 실질적으로 적용 할 수 있는 단계의 SAM 정책과 프로세스를 마련하게 된다.

소프트웨어 자산 현황 검토

SAM 정책과 프로세스가 수립되면, SAM 시스템에 기반하여 저작권자로부터 라이선스로 인정 받을 수 있는 구매 증빙자료를 토대로 소프트웨어 자산 수량과 소프트웨어 설치 정보를 검토한다. 서버 및 PC에 설치되어 있는 사용 소프트웨어 정보를 수집하여 통계적 기법을 통한 소프트웨어 보유 수량 및 설치 정보의 정확성을 확인한다. 그리고 보유하고 있는 소프트웨어 자산과 배포수량을 비교하여 수량 차이를 산정하고 차이를 줄일 수 있는 소프트웨어 라이선스 회수 및 재 배포 방안을 수립하게 된다.

지속 가능한 SAM 시스템 구축

소프트웨어 자산 및 배포 현황이 파악 되고 나면 고객사의 요구사항을 반영한 SAM 시스템 구축과 개발이 진행된다. SAM 시스템은 요구사항이 제대로 반영 되었는지를 파악하기 위한 테스트, 실행 통제 테스트, 그리고 운영환경 GO-Live 테스트 등을 거치게 되며 불법 소프트웨어 통제 정책도 수립하게 된다. 마지막으로 라이선스 회수 및 이관 계획과 장기적인 SAM 운영 계획을 수립하여 구축 된 시스템이 지속적으로 유지, 발전할 수 있도록 한다.

딜로이트 SAM 의 특징

SAM 컨설팅은 소프트웨어 라이선스에 대한 전문적인 지식 및 경험을 보유해야만 수행이 가능하다. 딜로이트는 지난 10 여년 간에 걸쳐 국내/외에서 가장 앞선 감사 경험과 다양한 SAM 구축 경험을 보유하고 있다. 딜로이트의 SAM 방법론은 ISO19770 등 국제 표준 규격 및 산업계 표준, NPO 표준을 모두 만족시키고 있는 검증된 방법론으로 전세계에 걸쳐 글로벌 회사에서 사용하고 있다.

다수의 SAM 컨설팅 및 라이선스 감사수행

딜로이트는 SAP, Microsoft, IBM, Adobe, 한글과컴퓨터 등 주요 소프트웨어 저작권사들에 대해 전세계적으로 가장 많은 SAM 컨설팅 및 라이선스 감사를 수행하였으며, 이러한 경험을 바탕으로 소프트웨어 자산관리 프로세스를 진단하여 개선사항을 도출하고, 라이선스 정책의 준수여부를 전문적으로 확인 할 수 있다.

가장 많은 SAM 전문인력 보유

SAM 컨설팅 및 라이선스 감사분야에서 다양한 경험을 보유한 전세계 100 명 이상의 전문가를 보유하고 있으며, Global Networking 을 통해 어떤 형태의 소프트웨어가 되던지 간에 언제든지 도움을 받을 수 있다.

Global SAM 방법론 및 DB 보유

다양한 SAM 컨설팅과 라이선스 감사를 통해 검증된 SAM 방법론을 보유하고 있으며, 다양한 SW 의 라이선스 방법 및 Know-How 가 축적된 데이터베이스를 활용 할 수 있습니다.

Contact Point

기업리스크자문본부(ERS) : 이종익 상무 +82-2-6676-2921 jongicklee@deloitte.com

서울특별시 영등포구 여의도동 23 서울국제금융센터 One IFC 빌딩 4층~12층
딜로이트 안진회계법인 Tel. 02-6676-1000 Fax. 02-6674-2114 | 딜로이트컨설팅 Tel. 02-6676-3800 Fax. 02-6674-8700

© 2013. For information, contact Deloitte Anjin LLC & Deloitte Consulting Korea.

www.deloitte.com/kr www.facebook.com/DeloitteKorea