

## Deloitte Newsletter



2014 년 3 월

### 딜로이트 주요서비스

#### E – Discovery Service

E – Discovery Service 는 딜로이트 어널리틱스의 비정형 데이터 분석(텍스트 분석) 기능을 미국소송을 수행하는 법무법인이 디스커버리 절차를 잘 수행 할 수 있도록 지원하는 업무입니다.

\* 비정형 데이터(unstructured data)란 일정한 규격이나 형태를 지닌 숫자 데이터(numeric data)와 달리 그림이나 영상, 문서처럼 형태와 구조가 다른 구조화 되지 않은 데이터를 말한다.

#### Deloitte E – Discovery Service Point

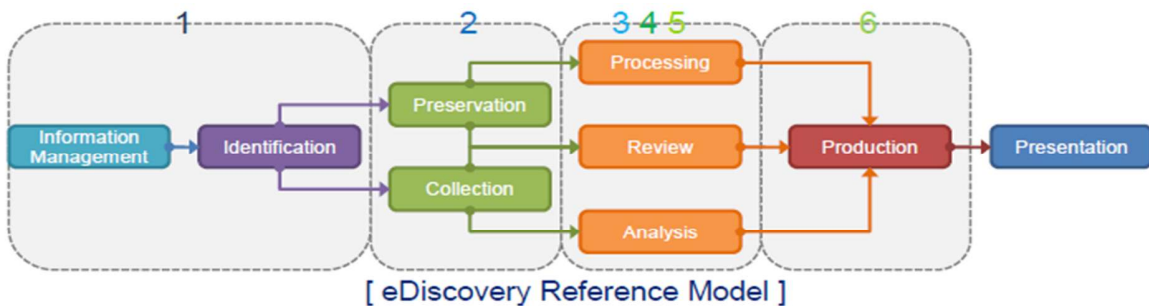
데이터의 용량, 형태, 사용자수, 분쟁(소송/중재)의 성격 등에 따라 적합한 솔루션을 사용합니다. 딜로이트는 단순히 법무법인 등 사용자에게 익숙한 솔루션이 아닌 개별 분쟁의 상황/성격에 맞는 솔루션을 선택, 제공함으로써 데이터의 무결성과 재연가능성을 유지하고 있습니다.

<b>1</b> 보안	고객의 데이터를 사내에 안전하게 보관하고 2차 유출을 방지하기 위해 e디스커버리 서비스를 고객사 또는, 고객이 지정한 장소에서 직접 수행합니다.
<b>2</b> 수행능력 하드/소프트웨어	데이터의 용량에 상관 없이 항상 <b>국내에서</b> 대용량의 데이터를 시간 내에 처리, 고객에게 제공하고, 업계 최고의 데이터 처리량과 저장용량을 자랑합니다.
<b>3</b> 효율성	한국어 가능 전문 인력이 하루 24시간 고객 옆에서 운영하고 있습니다.
<b>4</b> 비용	시간당 청구의 수수료 구조가 아니라 데이터 용량에 따라 변동되는 간단한 수수료 구조 개발 모든 업무 지원이 고객사 내에서 이뤄지므로 업무 범위를 수시로 고객과 협의함으로써 비용을 조정/관리 할 수 있도록 합니다.

## 방법론 및 기술적 접근 방식

### 1. E - Discovery 전반적 커버

- 딜로이트는 분쟁 준비단계에서 e 디스커버리 관련 프로세스, 업무 범위, 그리고 비용에 대해 지속적으로 고객에 대한 최적의 자문을 제공해 드리고 데이터 수집, 프로세싱, 호스팅, 검토를 거쳐, 최종적으로 E - Discovery 산출물을 다양한 포맷으로 생성해 드립니다.



### 2. 포렌식 데이터 수집

- 준거법에 의거하여 내부 데이터 수집 전문가 활용
  - 개인정보보호
  - Chain of Custody (증거의 무결성 보전절차)
- 고객의 업무 연속성을 위한 최첨단 장비 도입

- 데이터 무결성 유지
- 증거의 무결성 보존 절차 관리
- 고객의 요구에 따라 전문장비/인력을 신속히 제공 가능
- 전세계 어디든 24~48 시간 내에 수집팀을 파견

### 3. E – Discovery Service Processing

➤ 딜로이트 Discovery 전문가들은 사전선택(Pre-Culling), 선택(Culling), 처리(Processing) 등 다양한 데이터 처리 기법을 제공합니다. 다양한 플랫폼을 사용하여 개별 분쟁의 상황 및 성격에 부합하게 프로젝트를 구성 또는 확장할 수 있으며, 법률전문가와 긴밀히 협조하여 프로젝트를 관리합니다. 데이터에 발생한 모든 작업은 완벽히 문서화되어 상대방이 제기한 문제에 신속히 대응할 수 있도록 지원해 드립니다. 딜로이트는 견고한 증거의 무결성 보존절차를 유지하며 고객의 요청이 있을 경우에만 고객의 데이터를 제 3 자에게 제공하고 고객사에서 데이터를 처리함으로써, 프로젝트의 효율성을 높이고 시간관리에 더 큰 힘을 쏟을 수 있습니다.

- 키워드, 논리, 개념 기반 검색 등 고급 검색 기능
- 날짜 지정 및 파일 형식에 따른 필터링 기능
- 사용자 친화적 인터페이스와 콘텐츠 기반 툴
- E-파일 분석 (텍스트 추출, 메타데이터, 중복제거 등)
- 다양한 언어 지원(100 개 이상)
- 막강한 복호화와 암호해독 능력

### 4. E – Discovery Hosting

➤ 딜로이트 E – Discovery 는 다양한 웹 기반 호스팅과 검토 환경을 제공해드립니다. 기존의 일괄 검토방식 뿐만 아니라 개념 기반 검토방식을 도입하여 빠른 시간에 문서들의 연관성을 식별하며, 목적 및 데이터의 양에 따라, 그리고 동시 사용자의 수에 따라 각 고객에 맞는 플랫폼을 제공하고 있습니다.

- 확장 가능하고 안전하며, 신뢰있는 호스팅 환경
- 다양한 분류를 통해 고급 검색 기능을 이용한 빠른 검토
- 보안 레벨에 따른 접근 통제, 암호화, 보안 프로토콜을 통한 사용자 제어
- 티프(Tiff), 네이티브 포맷을 포함한 부분 또는 일괄 산출물 생성 지원
- 검토 할 문서의 양을 선별하기 위한 사용자 정의 필터 생성
- 단계별 중복제거 옵션을 이용한 중복 문서 선별
- 사용하기 편리한 코딩(coding), 태깅(tagging), 주석(annotation), 교정(redaction)
- 초기 케이스 평가("ECA")에서 이메일/문서 사전 분석

- 검토 통계와 같은 프로젝트 관리 리포트 제공

## 5. E – Discovery Review

- 딜로이트 E – Discovery 전문가들은 고객에게 양질의 서비스를 제공하기 위하여 문서 검토 방법을 발전시키기 위해 많은 시간을 투자하여 왔으며, 유능한 문서 검토 팀을 보유하여 효율적이고 효과적인 문서 검토 서비스로 고객 및 법률전문가를 지원합니다. 딜로이트는 고객의 문서 검토 작업에 따라 방법론을 조율함으로써 고객의 위험과 비용을 줄이는데 최선을 다하고 있습니다.
  - 과거 경험에서 도출된 정보를 공유함으로써 법률전문가가 올바른 결정을 내릴 수 있도록 지원합니다.
  - 면책 특권(Privilege), 영업비밀보호, 프라이버시 등 고객 보호 절차를 따릅니다.
  - 문서 산출 의무에 따른 비용을 최소화 할 수 있도록 지원합니다.

### Contact Point

재무자문본부 : 백철호 상무 | [cbaek@deloitte.com](mailto:cbaek@deloitte.com) |

---

서울특별시 영등포구 국제금융로 10 서울국제금융센터 One IFC 빌딩 4 층~12 층

딜로이트 안진회계법인 Tel. 02-6676-1000 Fax. 02-6674-2114 | 딜로이트컨설팅 Tel. 02-6676-3800 Fax. 02-6674-8700

© 2014. For information, contact Deloitte Anjin LLC & Deloitte Consulting Korea.

[www.deloitte.com/kr](http://www.deloitte.com/kr)    [www.facebook.com/DeloitteKorea](https://www.facebook.com/DeloitteKorea)