

Deloitte.



Crunch Time

디지털 세상의 금융

June, 2017

새로운 도전과제, 새로운 도구

새로운 디지털 도구 중 일부는 금융기관이 특히 핵심 시스템 및 기존 역량에 집중할 수 있게 해준다. 다른 기하급수적(exponential) 도구들은 기존과 다른 새로운 역량을 제공할 수 있도록 설계되었다. 이들 도구는 특히 함께 사용되면 금융기관의 실적 개선과 보다 효과적인 사업을 수행에 도움이 된다. 딜로이트의 연구는 다음 7가지 기술이 금융 업무의 수행과 연관성이 높아지고 있음을 시사한다.

핵심 시스템의 현대화

클라우드: 클라우드는 확장 가능한 탄력적인 기술을 사용해 인터넷으로 서비스를 제공하는 일종의 연산능력이다. 막대한 초기 투자 없이, 금융기관은 "서비스로서" 완전한 금융서비스 역량을 확보할 수 있다. 공개형(public), 폐쇄형(private), 혼합형(hybrid) 클라우드가 있다.

프로세스 자동화: 프로세스 자동화는 다양한 기술 시스템들 간의 거래 처리와 의사소통을 자동화한다. 로봇은 사람처럼 반복적인 프로세스를 수행하지만, 오류가 없고 피로를 느끼지 않는다.

시각화: 시각화는 이미지와 상호작용 기술을 혁신적으로 활용해 대규모 고밀도 데이터를 탐색한다. 시각화는 풍부한 그래픽, 상호작용, 선도적인 소비자 경험과 상응하는 사용성을 제공해 비즈니스 정보와 애널리틱스 플랫폼을 보완해준다.

기하급수적 기술

고급 애널리틱스: 새로운 애널리틱스 기법은 어려운 문제에 도전해 인사이트 있는 해답을 도출하도록 도와준다. 빅데이터를 통해 미래의 기회를 제시하는 패턴을 볼 수 있게 돕는다.

인지 컴퓨팅: 인지 컴퓨팅과 AI는 인간의 사고를 시뮬레이션한다. 이 기술에는 머신러닝, 자연어 처리, 음성 인식, 컴퓨터 시각이 포함된다.

인메모리 컴퓨팅: 인메모리 컴퓨팅은 컴퓨터의 주 메모리에 데이터를 저장, 처리해 더 빠른 반응 시간을 확보하는 기법이다. 그리고 데이터가 압축되므로 저장용량 요건은 줄어든다. 그 결과 과거엔 상상할 수 없던 규모의 데이터의 처리 및 접근 속도 개선이 이뤄진다.

블록체인: 블록체인은 분산화된 디지털 장부로, 중앙 관리기구 없이 분산화된 연결 노드에 의해 거래가 검증되고 안전하게 저장된다.

클라우드

모든것을 서비스화해 민첩성과 효율성 확보

가트너에 따르면 2018년까지 대형 금융기관의 신규 핵심 금융 애플리케이션의 최소 25%가 서비스형 클라우드 소프트웨어가 될 것이라고 한다. 딜로이트의 자체 연구결과도 설문 대상 기업의 거의 80%가 클라우드 플랫폼을 채택했음을 보여준다.

클라우드 서비스에 사이버 및 보안 문제가 있을 수 있지만, 매우 다양한 금융 어플리케이션의 구현이 가능해 클라우드를 무시할 수만은 없다. 주요 초기 활용 분야로는 기획, 예산, 전망, 조달, 비용, 보고, 임금 지급처리 등이 있다.

활용 사례

한 ERP 기술대기업은 자사의 전략을 클라우드 솔루션 제공으로 전환해, 새로운 서비스에 인지 컴퓨팅, 인메모리, 사이버 보안 등을 추가하고 신규 서비스를 강화했다. 기업이 클라우드를 사용해 운영을 간소화하고 비용을 절감할 수 있기 때문에 이 분야의 서비스 제공을 위한 경쟁이 치열해지고 있다. 틈새시장 역량을 갖춘 소규모 사업자들 또한 시장을 뒤흔들고 있는데, 특히 기획 및 전망 분야가 그러하다.

새로운 도전과제, 새로운 도구(계속)

프로세스 자동화

빠르고, 저렴하고, 더 나은

프로세스 자동화는 소프트웨어 프로그램을 이용해 물품대금 지불 같은 반복적인 과업을 처리하고 프로세스를 자동화한다. 딜로이트 설문에 따르면 설문 대상 기업의 약 30%가 이미 이 기술을 사용하고 있었다. 빠른 업무 수행, 비용 절감, 정확성 향상이 주 목적이고, 추가적으로 인력을 다른 부서로 이동시켜 의사결정 업무를 지원하게 했다.

활용 사례

한 대형 은행은 로보틱 프로세스 자동화(Robotic Process Automation, RPA)를 도입해 100개의 봇(프로그램)으로 18가지 프로세스를 실행하고 매주 85,000건 이상의 요청을 처리한다. 로봇이 처리하는 업무량은 230명의 풀타임 근로자의 그것과 동등한 수준이며 추가 직원 채용에 필요한 비용의 30%로 이를 달성했다. 추가로, 업무품질 하락 최상위 원인 5가지 중 2가지가 봇의 도입으로 제거되었다.

시각화

정보 접근을 용이하게 만들

시각화 도구는 개발 시간을 단축하는 빠른 프로토타이핑을 가능하게 해 분석 솔루션을 기업에 신속히 제공할 수 있다. 시각적 지표는 많은 사람들이 쉽게 이해할 수 있어, 애널리틱스를 데이터과학자와 금융공학자의 영역을 넘어 확장시켜준다. 고급 시각화 도구는 딜로이트 설문 대상 기업들 중 거의 30%가 도입했으며, 12%는 기술의 채택을 검토하거나 시험하고 있었다.

활용 사례

한 글로벌 은행의 경영진은 인터랙티브한 통합 보고서를 이용해 금융 데이터를 보다 효율적으로 분석하고 있다. 이 보고서는 경영진이 서로 다른 기간에 걸쳐 은행의 실적 선도자들과 부진자들을 상세하게 비교 분석할 수 있게 해주며, 실제 금융지표와 예산지표를 대조해 여러 시나리오들 간의 비교를 가능하게 한다.

고급 애널리틱스

더 깊은 인사이트, 더 나은 예측

고급 애널리틱스 솔루션은 전 세계 금융기관의 도구로 발돋움하고 있다. 딜로이트 설문에 응답한 CFO들 중 약 45%가 금융 및 회계 애널리틱스에 이미 투자했다고 답변했고, 약 52%는 앞으로 투자하겠다고 응답했다. 미래 투자 여부에 대해 금융서비스 부문은 64%가 투자계획이 있다고 답해, 71%를 기록한 헬스케어 부문 다음으로 높은 비율을 기록했다. 그리고 전망 및 예측 분야에 대한 관심이 가장 많았다.

활용 사례

한 글로벌 소비자재 제조기업은 금융 기획과 예측 역량을 강화하기 위해 고급 애널리틱스를 활용했고, 그 결과 앞으로 2년간의 매출 예측 중 1년차 순매출 예측에서 99.6%의 정확도를 달성했다.

새로운 도전과제, 새로운 도구(계속)

인지 컴퓨팅

인사이트 생성의 자동화

“인지 컴퓨팅”은 머신 러닝, 자연어 생성, 음성 인식, 컴퓨터 시각, 인공지능을 포괄하는 일반 용어다. 총합적으로 이들 기술은 인간의 인지 기술을 시뮬레이션해 대규모 데이터를 소화해서 인사이트를 자동으로 생성하고 실시간으로 보고한다.

딜로이트 설문 대상 기업의 약 17%가 인지 컴퓨팅과 인공지능을 도입했고, 약 20%는 특정 기능 영역에 이들 기술을 시험하고 있었다.

활용 사례

딜로이트 미국은 모든 사업부의 주간 및 정기 재무보고와 관계된 표준주석 작성을 자동화했다. 자동화 덕분에 재무부서는 남는 시간을 보다 전략적인 업무에 투입할 수 있었다.

인메모리 컴퓨팅

더 많은 거래에 대한 더 많은 정보를 관리

효과적인 디지털 정보의 처리를 위해서는 가용성 혹은 적시성의 희생 없이 대규모 데이터 집합을 다룰 수 있는 기술적 아키텍처가 필요하다. 인 메모리 컴퓨팅은 이를 가능하게 하며, 주요 활용처로는 거래 처리, 사건 처리, 분산화된 캐싱, 시나리오 모델링이 있다.

설문에 응답한 CFO 중 단지 10%만이 인메모리 기술을 활용하고 있었지만, 다음 몇 년 안에 많은 변화가 예상된다. 사물인터넷으로 인해 폭발적으로 증가하는 정보 때문이라도 인메모리 컴퓨팅은 필수적인 역량이 될 것이다.

활용 사례

한 보험사는 재무 프로세스의 개선과 표준화를 위해 새로운 금융 플랫폼으로의 이전을 원했다. 회사는 인메모리 기술을 이용해 거의 실시간에 가까운 데이터 접근을 이뤄 분석 및 의사결정 지원 역량을 강화했다.

블록체인

디지털 신뢰의 구축

블록체인은 분산화된 네트워크를 통해 변경 불가능한 거래 데이터 기록 저장소를 제공한다. 모든 과거 거래 기록을 보관하며, 이들 기록은 검증 및 독립적인 감사가 가능하다. 또한 P2P 이체가 가능해져, 중개인의 필요성을 제거한다. 추가로 사건 발생에 의해 자동으로 실행되는 프로그램 가능한 스마트 계약은 블록체인에 저장되고 실행될 수 있다.

규제, 통제, 보안 등의 아직 미해결된 문제가 있어, 설문에 응답한 CFO 중 실제로 블록체인 기술을 사용하고 있다고 답한 비율은 4%에 불과했고 기술에 대한 친숙도도 상대적으로 낮게 나타났다.

활용 사례

일본의 한 은행은 3개월간의 미진(mijin, 블록체인 생성을 위한 플랫폼)을 활용한 실제 환경에서의 회계 시스템 애플리케이션 시험을 완료했다. 시험에서, 250만 건의 가상 은행 계좌와 1시간당 9만 건의 거래를 처리할 수 있는 용량을 갖춘 처리 환경이 생성되었고, 처리 오류와 부정은 크게 줄어들었다.

도움을 청하라

딜로이트의 설문결과는 대부분의 금융기관들이 이미 디지털 여정을 시작했고, 경로가 분명하지 않음에도 그러했음을 보여주었다. CFO들은 클라우드, 애널리틱스, 로봇공학 등에 목표를 둔 투자를 수행하고 있을 뿐 아니라, 또한 부가가치를 가진 인사이트를 제공받길 원하는 기업들의 기대에 대응하기 위해 인재 전략을 재고하고 있다.

다행히도 CFO들은 혼자가 아니다, 기업의 다른 부서들이 디지털 추진계획을 선도하는 경우도 많고, 거기서 배울 점도 많다. 동료들과 대화를 통해 디지털 변환이 어떻게 인재 및 운영 모델을 변화시키고 있는지 파악하라. 그들의 성공과 실패에서 배워라.

그 후 변환을 위한 계획 작성을 시작하고, 이때 다른 금융기관에서 이미 증명된 활용분야에 우선 초점을 맞춰라. 전체 계획을 염두하고, 한 번에 하나씩 실행하라. 확실하기 전에는 너무 큰 모험을 하지 마라.

만일 당신 주변의 비즈니스 리더들이 디지털 세상에서 경쟁하고자 한다면, 그들은 보다 많은 정보를 보다 빨리 처리하고, 정보를 더 깊은 인사이트로 그 어느 때보다 빠르게 전환할 필요가 있다. 이를 위해서는 새로운 기술과 이에 대해 호기심을 갖고 활용할 수 있는 기술을 갖춘 사람들이 필요하다.



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/kr/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, consulting, financial advisory, risk management, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s more than 220,000 professionals are committed to making an impact that matters..

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte network”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.