



Team Spotlight

Making an impact that matters

제 27 호 | 2017.8.31

“직무가치평가·상시평가관리·4 차 산업혁명시대 ‘듣보잡’ 일자리 ... 기업과 사회의 ‘핫 솔루션’ 메이커

딜로이트 컨설팅 HC(Human Capital, 인사 및 조직) 그룹

최근 한 경제일간지를 통해 4 차 산업혁명 시대의 미래 일자리(일명 4 차 산업혁명 시대의 ‘듣보잡’)이 화두가 됐다. 인간이 인공지능과 로봇에 밀려 설 곳을 잃을지도 모른다는 막연한 두려움 때문인지 관련 기사가 연일 쏟아지면서 관심을 모았는데, 그 프로젝트를 이끈 팀이 바로 딜로이트 컨설팅 HC(Human Capital; 인사 및 조직) 그룹이다. 법인 안팎에서 관련 이슈로 스포트라이트를 한껏 받고 있는 딜로이트 컨설팅 HC 그룹을 만났다.

기업은 외형이 커질수록 인원과 조직간에 풀어야 할 이슈가 많아지면서 여러 가지 고민에 빠지게 된다. 딜로이트의 인사 및 조직 컨설팅 그룹(Human Capital Group. 이하 HC 그룹)은 이러한 고민에 빠진 기업들을 대상으로 빠른 시일 내에 문제를 해결할 수 있는 선제적이면서도 전략적인 방안을 제시해주는 인사 전문 컨설팅 조직이다. 이들은 사람(People)과 조직(Organization)에 대한 문제를 고객과 함께 고민하고 풀어간다.

딜로이트 컨설팅 HC 그룹은 조직변화(Organization Transformation), 인재관리(Talent Management), 인적자원변화(Human Capital Transformation)를 담당하는 3 개의 팀으로 구성되는데, 기업의 다양한 사람과 조직간의 리스크 관리를 통해 기업이 추구하는 가치를 찾아주는데 도움을 주고 있다.

조직변화·인재관리·인적자원변화 등이 주요 서비스

보통 회사 내 사람과 조직의 문제는 순수 HR(Human Resource) 전문지식이나 경험만으로 풀기에는 어렵고 복잡하며 그 영향력 또한 매우 크다. HC 그룹에서는 그 같은 골칫거리를 해결해주고 있다고 해도 과언이 아니다.

그룹에서 제공하는 전문 서비스에는 전략적 보상, 인사기능 최적화, 인재관리, 인재육성, 조직 및 변화관리 등 HR 분야의 종합적인 부문에서부터 고객사 사업전략에 기반한 보상전략, 보상제도 구축을 통한 임직원의 보상 및 성과관리, 기업의 가치 제고를 위한 인사전략 구축, 핵심 인재 관리를 통한 경력개발 및 평가 등 다양하다. 여기에 기업 인수 및 합병, 기업 성장, 규제 변화 등에 따른 조직의 변화관리, 법률 및 규제 적용 방안 수립까지 기업에 특화된 서비스도 진행하고 있다.

[딜로이트 컨설팅 인사 및 조직 컨설팅 분야 주요 서비스]

✓ 조직변화(Organization Transformation) 서비스

기업의 신설 및 성장, 규제변화, 기업인수/합병 등에 따른 조직 및 인재의 효율적 관리, 변화관리 방안을 수립하는데 도움을 주고 있다.

✓ 인재관리(Talent Management) 서비스

회사의 사업전략에 기반한 보상전략 및 제도 구축을 통한 조직성과와 개인성과의 연계성 제고. 우수 인재 관리 전략 수립, 조직 내 우수인재의 정의, 선발, 확보, 유지에 대한 통합적 관리체계 구축에 도움을 준다.

✓ 인적자원변화(Human Capital Transformation) 서비스

인사전략의 연계를 통한 전략적 파트너로서 HR 기능 확보 및 HR 운영 효율성 증대방안을 수립하도록 돕는다.

최정에 멤버, 품질과 평판에서는 '최고'

양석훈 HC 그룹장은 "HC 그룹의 장점은 다양한 경험을 가진 컨설턴트들이 협업함으로써 프로젝트에서 최대의 시너지를 창출하는 것"이라고 설명한다. 이들의 최대 장점은 인사/조직 컨설팅 업계 내에서 타의 추종을 불허하는 서비스 품질(Quality)과 평판(Reputation)이다. 품질과 평판, 이는 컨설팅 서비스의 근간이랄 수 있다.

딜로이트 컨설팅의 HC 그룹은 HR 전문가들뿐만 아니라 구성되어 있는 컨설팅 전문조직에 비해 순수 HR 전문가는 물론, 사업전략(Business strategy) 및 ICT 전문가, 관리 임원 출신 등 다양한 업무 경험을 가진 다수의 전문가들로 구성되어 기업 경영 전반에 걸친 통합적인 관점을 제공하고 있다. 각 영역의 전문 컨설턴트들이 인적자원과 조직에 관련된 기업의 다양한 리스크를 관리하고 관련 부서의 니즈(Needs)에 효과적으로 대응하고 있다.

최근에는 딜로이트 Core 2.0(가치평가 툴)을 이용해 모 기업을 대상으로 수행했던 급여, 임금수준 등을 적시에 산정하는 '직무가치평가' 컨설팅이 고객들의 호평을 받았다. 스마트폰, 태블릿 같은 모바일 디바이스를 이용해 코칭과 임직원 평가 및 육성을 상시 진행할 수 있는 '상시성과관리' 컨설팅을 성공적으로 마무리해 내년 출시를 목표로 시스템 구축 중에 있다. 중국에 진출할 모 기업의 한국지사 채용된 현지직원들을 위한 인사제도를 중국 노동법에 맞게 세팅해 원활한 비즈니스를 진행할 수 있도록 한 컨설팅도 의미만한 포트폴리오다.



<딜로이트 컨설팅 HC 그룹. 사진 맨 위에서 S 자 방향 순서대로 송한상 상무, 김성진 이사, 정문정 컨설턴트, 이희경 시니어 컨설턴트, 곽재덕 시니어 컨설턴트, 신동호 컨설턴트, 전현이 리서치 어시스턴트, 이병헌 시니어 컨설턴트, 김임준 시니어 컨설턴트, 나재웅 컨설턴트, 오혜영 과장, 김준형 시니어 컨설턴트>

"인사 및 조직과 관련한 광범위한 영역의 이슈에 대한 자문을 통해 조직의 효율성을 제고하고 보유 인력의 성과 향상을 극대화함으로써 고객의 사업 성장과 경쟁우위 확보를 전략적으로 지원해 드립니다."

4 차 산업혁명시대 '든보잡' 일자리 프로젝트로 곳곳서 '러브콜'

양석훈 HC 그룹장은 4 차 산업혁명 시대의 도래와 함께 가장 많이 언급되는 이슈를 '고용보장(Job security)'으로 꼽았다. 양 그룹장은 "실제로 '알파고'와 같은 AI(인공지능) 기술의 위력이 대중들에게 노출되면서 많은 사람들이 향후 진로와 먹거리에 대해 고민을 하고 있다"며 최근 HC 그룹에서 고민하고 있는 고객의 니즈와 이슈를 언급했다. 이런 고민의 일환으로, 최근 HC 그룹에서는 4 차 산업혁명이 국내 산업에 미치는 경제적 영향과 함께 미래 고용효과를 분석하고, 그에 따른 대응전략을 수립하는 프로젝트를 실시했다. 이 프로젝트의 결과물이 한 경제 일간지를 통해 기사화되고 민간 기업은 물론 기관에서도 커다란 관심을 보인 바 있다. 4 차 산업혁명에 대한 열풍을 실감할 수 있는 대목이다.

4 차 산업혁명에 따른 급변하고 있는 산업환경에 대해 기업들이 어떻게 대처하게 될까. HC 그룹 전문가들은 "많은 기업의 CEO와 리더들이 급변하는 사업환경 변화에 대응하기 위해 성과관리 패러다임의 전환, 지금과 전혀 다른 새로운 방식의 조직혁신, 효율적인 조직운영방식 등에 대한 다양한 솔루션을 찾고 있고, 그 대답을 인사 및 조직 그룹에서 고민하고 있다"고 전했다. 과거 경기 침체기에 진행된 기업의 무리한 조직 및 인력 감축이 지금에 와서 성장동력의 상실로 귀결됨으로써 미래에 찾아올 수도 있는 호황기에 즉각적으로 대응을 하지 못하는 기업들이 발생할 수 있다고 전문가들은 조언했다.

이를 위해 HC 그룹에서는 경기 침체기에 전략적인 인건비 효율화 방안뿐만 아니라, 핵심인재에 대한 투자, 새로운 관점에서의 리더십 및 임직원 역량 개발, 밀레니얼 세대를 겨냥한 조직문화 개발 등의 효과적인 해법들을 제시하고 있다. 이와 더불어 신 정부정책에 따른 최저임금 이슈, 정규직 이슈 등이 대두되면서 최저임금과 통상임금을 대체하는 보상구조 재설계와 정규직/비정규직/무기계약직 등 인력운영전략 관련 프로젝트들을 전략적으로 추진하고 있다.

비즈니스 코칭·리더십 개발 서비스 선도

뉴 노멀(New Normal) 시대는 시장 확대에 따른 성장은 매우 힘든 상황이다. 이에 따라 전략적 제휴나 인수 및 합병(M&A) 등으로 다른 조직과의 협력이나 통합(Inorganic Growth)이 필연적이며, 이는 이미 시장에서 활발히 진행 중이다.

이런 시장의 변화와 요구에 따라 HC 그룹은 인수 및 합병(M&A) 관련 인사조직 자문이나 PMI(Post-Merger Integration, 기업 인수 합병 후 통합관리) 및 HR DD(HR Due Diligence, 인적자원실사) 분야 서비스를 강화하고 있고, 실제로 국내외 고객과 많은 프로젝트를 진행해오고 있다.

또한 글로벌 시장에서 활성화된 HRT(HR Transformation)를 국내에서 선도하기 위해서 외부의 HRT 전문가를 영입하는 등 빠른 행보로 대응하고 있다.

그 외에도 HC 그룹 내에서 운영 중인 코칭센터에서는 라이프 코칭 서비스를 넘어 국내에서는 생소하지만 많은 기업에서 필요하다고 생각하는 비즈니스 코칭 서비스를 올 하반기에 시작할 예정이다. 이미 딜로이트 컨설팅 글로벌에서는 그린 하우스(Green House) 라는 비즈니스 코칭에 특화된 한 차원 높은 리더십 개발 서비스를 활발히 제공하고 있어 고객들의 기대를 모으고 있다.



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/kr/about to learn more about our global network of member firms.

This communication is for internal distribution and use only among personnel of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte Network"). None of the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.

© 2017. For information, contact Deloitte Anjin LLC & Deloitte Consulting LLC

