

# Deloitte.

## Insights

### Deloitte Insights

오성훈 Partner  
고객산업본부 본부장  
sunoh@deloitte.com

박경은 Manager  
kyungepark@deloitte.com

**HOT LINE**  
02) 6099-4336

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte organization") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.



## 디지털 전환과 혁신을 이끌 메가테크놀로지

과거, 현재 및 미래 혁신의 기초가 되는 테크놀로지 재조명

July 2020  
Deloitte Insights

# 디지털 전환과 혁신을 이끌 메가테크놀로지

과거, 현재 및 미래 혁신의 기초가 되는 테크놀로지 재조명

Bill Briggs, Scott Buchholz and Sandeep Sharma

## 과거, 현재 및 미래 혁신의 기초가 되는 테크놀로지 재조명

테크놀로지(본 리포트에서는 정보기술 또는 IT기술과 테크놀로지를 혼용-역주) 혁신이 전례 없이 급격하게 일어나고 경쟁이 치열해지면서 기업의 테크놀로지 활용 역량이 생존을 좌우하는 상황이 전개되고 있다. 산업을 막론하고 기업 경영진은 비즈니스 전략 우선 순위를 설정함에 있어 테크놀로지의 중요성을 예전보다 크게 인식하게 되었다.

새로운 테크놀로지 트렌드는 기업 간 경쟁을 불러일으키고 있으며 현 상황에 안주하지 못하도록 자극하고 있다. 사람들은 모바일 기기 없이 살아갈 수 없을 정도가 되었지만, 동시에 엄청나게 많은 정보에 끊임없이 방해 받고 있다. AI 비서를 활용하면 시간을 절약할 수 있지만, 이 기술 때문에 오싹한 느낌을 받는다는 사용자들도 있다. 투자자들은 하늘을 나는 택시의 상용화를 긍정적으로 전망하는 반면, 현명한 소비자들은 현실성 없는 전망이나 미디어 과대광고를 불신한다. 또한, 18-24개월의 투자 계획 상 최우선 순위에 해당하는 테크놀로지를 충분히 검토해야 할 필요성과 흥미로운 신기술 사이에 선택과 집중의 문제가 존재한다.

딜로이트는 지난 11년 간의 연구와 글로벌 기업 경영진과의 긴밀한 협력을 통해 최근의 정보기술 트렌드를 더욱 명확히 설명하고, 유의미한 테크놀로지 개발에 대한 보다 쉬운 접근법을 제시하고자 하였다. 본 리포트에서는 지금껏 비즈니스 혁신과 전환의 근간이었고, 앞으로도 중심적 역할을 담당할 9가지의 메가테크놀로지(macro technology forces)를 살펴 보았다.

디지털 경험, 애널리틱스 및 클라우드 기술은 지난 10년 간 그 가치를 입증하였으며, 새로운 비즈니스 모델 및 기업의 수많은 성공 전략을 조력해 왔다.

지난 10년 동안 출현한 격변적 정보기술(DISRUPTORS)에는 디지털 리얼리티, 인지 기술 및 블록체인이 있는데, 지속적으로 도입이 추진되면서 전 산업에서 이 테크놀로지들을 접목시킨 비즈니스 사례가 증가하고 있다. 특히 2020년에는 이 격변적 정보기술들이 놀라운 성과를 거둘 것으로 전망된다.

기업 운영을 위한 기본적인 정보기술, 리스크 관리 기술과 규제준수(compliance) 및 핵심 시스템의 현대화는 기본적인 테크놀로지라 볼 수 있는데, 테크놀로지 혁신을 달성하기 위해서는 기본 정보기술이 안정적이고, 견고하며, 지속가능한 형태로 자리잡아야 한다.

TREND SUMMARY

혁신적 변화를 위한 메가테크놀로지 탐색



상기 언급한 메가테크놀로지는 CIO(Chief Information Officer), CTO(Chief Technology Officer) 및 기술 지원팀(tech shop) 뿐만 아니라 CEO, 그 외 고위 임원 및 이사회와도 신기술에 관한 의미 있는 논의를 이끌어내는 데 도움이 된다. 본 리포트에서 구성된 체계를 바탕으로 신기술을 검토하면, 거대한 파도처럼 몰려오는 정보기술 발전을 단순화하여 정리할 수 있고, 전 세계 연구소와 스타트업 등에서 쏟아지는 혁신 및 투자를 보다 현실적으로 바라볼 수 있다.

본 리포트는 9가지 메가테크놀로지를 도입한 기업의 사례를 살펴보고 향후 18개월에서 24개월 동안 비즈니스에 파괴적 영향력을 발휘할 테크놀로지 트렌드의 형성 동향을 점검한다. 추가로, 2030년 이후 기업의 정보기술 전략에 핵심 요소가 될 것으로 예상되는 3가지 메가테크놀로지인 앰비언트 경험, 기하급수적 발전 지능, 양자 기술을 소개한다.

























### Deloitte Insights

**오성훈 Partner**  
고객산업본부 본부장  
sunoh@deloitte.com

**박경은 Manager**  
kyungepark@deloitte.com

**HOT LINE**  
02) 6099-4336

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte organization") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.