

# Deloitte Insights



## 불확실성의 시기, 병원이 진화한다

### 2024 글로벌 의료산업 동향

Sara Siegel | Deloitte Global Health & Human Services Sector Leader

May, 2024

**Deloitte.**

# 리더메시지



**이해섭** 파트너

생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 리더 |  
재무자문본부

글로벌 의료산업이 여러 기회와  
도전과제를 마주하고 있습니다.  
의료 기관은 인공지능 발전,  
지속가능성 요구, 비용 상승,  
인력 부족, 사회복지 니즈 증가에  
대응해야 합니다.

# 의료산업의 미래를 형성하는 5가지 트렌드



Trend  
01

의료에 혁신을 불러오는 **인공지능**



Trend  
02

증가하는 의료 **비용**



Trend  
03

부족한 **의료 인력**



Trend  
04

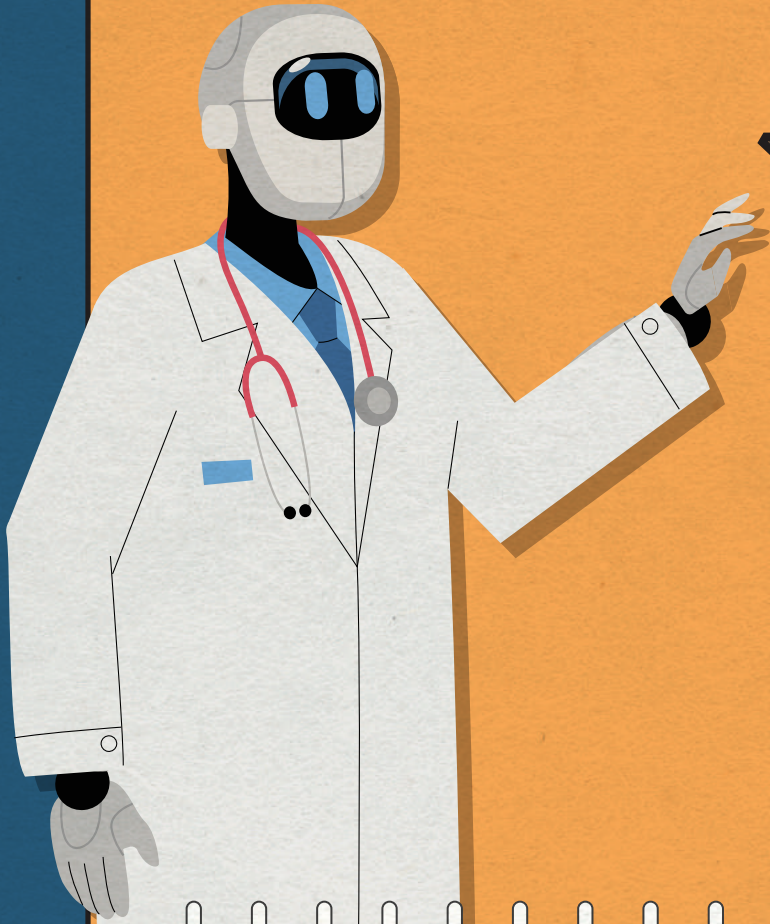
건강의 사회적 결정 요인을 고려하는 **사회복지**



Trend  
05

기후 위기 속 **지속가능성** 추구





## 인공지능의 주요 효과

행정 업무 간소화, 의료 품질 제고,  
의료 접근성 확대



## 이슈

기술에 대한 **신뢰도** 개선 필요,  
**규제** 강화 가능성

### 기업의 고려사항



탄탄한 **AI 거버넌스** 구축



환자 **개인정보 보호** 및 **사이버 위협 대응**



AI에 대한 **책임과 의무** 확립



**투명성·감사가능성·설명가능성** 제고

Trend  
02

# 증가하는 의료 비용

## 비용 상승 원인

- ✓ 인건비 상승
- ✓ 글로벌 인플레이션
- ✓ 인구 고령화
- ✓ 의료시설 유지 비용
- ✓ 의료 접근성 하락

## 영향



의료 기관

→ 비용 증가



환자

→ 높은 의료비  
감수

## 기업의 고려사항

- ✓ 비용과 효익을 균형적으로 고려하는 **운영 모델** 수립
- ✓ 장기적, 일관적 **디지털 전략** 채택해 비효율성 감소
- ✓ **인력 투자**는 우선순위로 고려

Trend  
03

# 부족한 의료 인력



## 주요 원인

의료진 번아웃, 제한적 인재 파이프라인, 인구통계학적 변화



## 현황

2030년까지 전 세계 1,000만 명 의료 인력 부족(WHO 전망), 빈곤국 인력난 심화

### 기업의 고려사항



첨단기술 활용해 번아웃 완화



업무 유연성 증진



개인 맞춤형 인력 유지 전략



전략 수립 시 인력 계획 고려





## 현황

'질병 치료'에서 '예방'으로 의료 체계 변화,  
건강의 사회적 결정 요인 중요성 증가



## 정부 대응

사회복지 인재 양성, 인구 고령화 대비,  
소외 계층 지원, 디지털기술 활용해  
포용성 및 접근성 확대



### 기업의 고려사항

- ✓ 지속가능한 채용 및 교육 프레임워크 구축
- ✓ 질병 예방적 모델에 투자
- ✓ 첨단기술 툴로 사회복지사 지원
- ✓ 의료기관 간 의료정보 교환 장려
- ✓ 문제 해결에 주민 참여 방식 모색

Trend  
05

# 기후 위기 속 지속가능성 추구



## 현황

기후 위기로 건강 불평등 심화



## 기후 위기 대응 움직임

병원 운영 **회복탄력성** 제고,  
**탈탄소화** 투자 구체화,  
지속가능한 **공급망** 구축,  
의료 **폐기물 처리** 방식 개선

### 기업의 고려사항

- ✓ 사회적 취약성 및 환경이 건강에 미치는 영향 파악
- ✓ 비상 상황이 시설, 직원 비율, 돌봄 제공에 미치는 영향 파악
- ✓ 의료 기관이 환경에 미치는 영향 측정
- ✓ 타사와의 데이터 공유 역량 파악
- ✓ 비상 시 당사의 적응력과 회복력 파악



# 딜로이트 생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀

딜로이트는 미래 성장산업으로 주목 받고 있는 국내 생명과학 및 헬스케어 산업 성장의 동반자로서 제약사, 의료 기관, 공공기관 등 다양한 기업의 전략적 과제와 혁신을 함께 해왔습니다. 약사 등 전문 자격 소지한 전문가를 국내 최다로 보유한 산업 전문팀은 다년간의 기업 자문 경험을 바탕으로 심도 있는 인사이트를 제공하고 있으며, 놀라운 속도로 발전하는 국내 제약바이오 및 헬스케어 산업에서 기업이 혁신적인 성장을 이어갈 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.

## Contact



### 이해섭 파트너

생명과학 및 헬스케어 산업 전문팀 리더 | 재무자문본부

☎ Tel: 02 6676 2411

@ Email: harlee@deloitte.com



### 안동휘 파트너

생명과학 및 헬스케어 산업 감사서비스 | 감사본부

☎ Tel: 02 6676 1617

@ Email: doahn@deloitte.com



### 박태호 파트너

생명과학 및 헬스케어 산업 리스크자문서비스 | 리스크자문본부

☎ Tel: 02 6676 2163

@ Email: taehpark@deloitte.com



### 김영필 파트너

생명과학 및 헬스케어 산업 세무자문서비스 | 세무자문본부

☎ Tel: 02 6676 2432

@ Email: youngpkim@deloitte.com



### 최원정 상무보

생명과학 및 헬스케어 산업 컨설팅 | 딜로이트 컨설팅

☎ Tel: 02 6676 3703

@ Email: wonjechoi@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.  
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

# Deloitte. Insights

성장전략본부 리더  
손재호 Partner  
jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더  
정동섭 Partner  
dongjeong@deloitte.com

연구원  
권은진 Senior Consultant  
eukwan@deloitte.com

디자이너  
박근령 Senior Consultant  
keunrpark@deloitte.com

Contact us  
krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which is a separate and independent legal entity, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Bengaluru, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Mumbai, New Delhi, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of DTTL, its global network of member firms or their related entities is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인("저작권자")에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.