

# Deloitte.



## 도시의 미래를 위한 과제와 변화 역량 구축하기

공공 인사이트센터와 소트랩(ThoughtLab\*) 공동 서베이

2023년 11월  
Deloitte Insights

\*ThoughtLab은 딜로이트와 협력하여 다양한 분야에서 조사와 연구를 수행하는 미국의 연구 기관으로 전 세계의 도시 및 기업들이 미래에 대비하고 발전할 수 있도록 지식을 공유하고 지원하는 역할을 합니다.

Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play



'딜로이트 인사이트' 앱에서  
경영·산업 트렌드를 만나보세요!

# 목차

<b>01 도시 위기 극복을 위한 핵심 과제</b> .....	<b>03</b>
도시가 직면한 주요 문제 .....	04
전 세계 권역별 도시 문제 인식 차이 .....	04
도시 정책당국자와 시민들 간 도시 문제 인식 차이 .....	05
<b>02 도시 미래를 위한 준비</b> .....	<b>06</b>
신뢰와 투명성 확보 .....	07
도시 디지털화 실현 .....	09
도시 회복 탄력성 확보 .....	12
전문인력 유치 .....	13
<b>03 도시의 미래 실현 역량 구축을 위한 5대 키워드</b> .....	<b>15</b>
경계선 없는 파트너십 구축 .....	15
신뢰에 기반한 도시 .....	15
기술과 데이터 거버넌스 강화 .....	15
녹색 전환 .....	16
인적 생태계 구축 .....	16

# 도시 위기 극복을 위한 핵심 과제

전 세계를 급습한 코로나 팬데믹은 각 도시마다 존재하던 경제·사회적 불평등과 공중보건 문제를 공간적 차원에서 첨예하게 드러낸 글로벌 도시의 위기이기도 했다. 전 세계의 도시 연구자들은 나라와 지역마다 팬데믹 상황에서 심화된 각종 이슈들을 파악하고, 그 원인을 분석하여 도시의 미래를 위한 다양한 정책들을 제안해 왔다.

도시 정책 당국은 기후변화와 공중보건 문제를 가장 시급하게 해결해야 하는 과제로 인식하고 있지만, 시민들은 또 한 소득불평등, 사회포용성, 그리고 기반 시설 구축과 같은 과제를 우선적으로 처리해야 한다는 의견을 제시하고 있다.

이외에도 각계 각층에서 도시의 미래에 대한 다양한 추측과 주장이 제기되고 있으며, 도시 정책의 우선 순위와 정책당국자들이 취해야 하는 행동 방식에 근본적인 변화가 일어나고 있다. 도시가 직면하고 있는 최근의 위기는 지역과 분야, 계층을 막론하고 동시다발적이고 광범위하면서도 서로 긴밀하게 연결되는 양상을 보이고 있다. 이제는 새로운 위기가 불러올 근본적인 변화를 예측하고, 이에 현명하게 대응하기 위한 방향과 실천 방안을 모색해야 할 시기이다.

도시가 미래에 대비하고 변화에 대한 대응 능력을 높이기 위한 방법들을 보다 잘 이해하기 위해 딜로이트는 국제 싱크탱크 연구기관인 '소트랩(ThoughtLab)과 공동으로 전 세계 200개 도시 2,000명의 시민을 대상으로 설문조사를 진행했다. 본 조사를 통해 도시 내 급격한 디지털화와 향상된 디지털 접근성으로의 전환 움직임을 분명하게 포착할 수 있었다.

글로벌 주요 도시들은 공공의 신뢰를 재구축하고 기후변화에 보다 유연하게 대응하며, 미래를 위한 인재 생태계 구축을 위한 노력을 기울이고 있는 것으로 나타났다.

대부분의 시민들은 도시 의사결정권자들이 지역사회 참여, 공공 안전, 그리고 도시와 관련된 의사 결정 과정에서의 포용성을 개선함으로써 공공 신뢰를 강화할 것을 기대하고 있다.

도시 의사결정권자들은 정부 서비스를 신속하게 디지털화하고 디지털 접근성 향상을 염두에 두고 있다.

기후변화 대응 능력은 도시의 주요 목표 중 하나로, 지속 가능한 교통 수단을 개발하고 모니터링 및 예측 능력 향상을 위해 데이터와 기술이 활용되고 있다.

도시 의사결정권자들은 기술력 부족을 해소하고 광범위한 인재 생태계와의 연계를 위해 인재 풀에 대한 탄력성을 구축하고 있다.

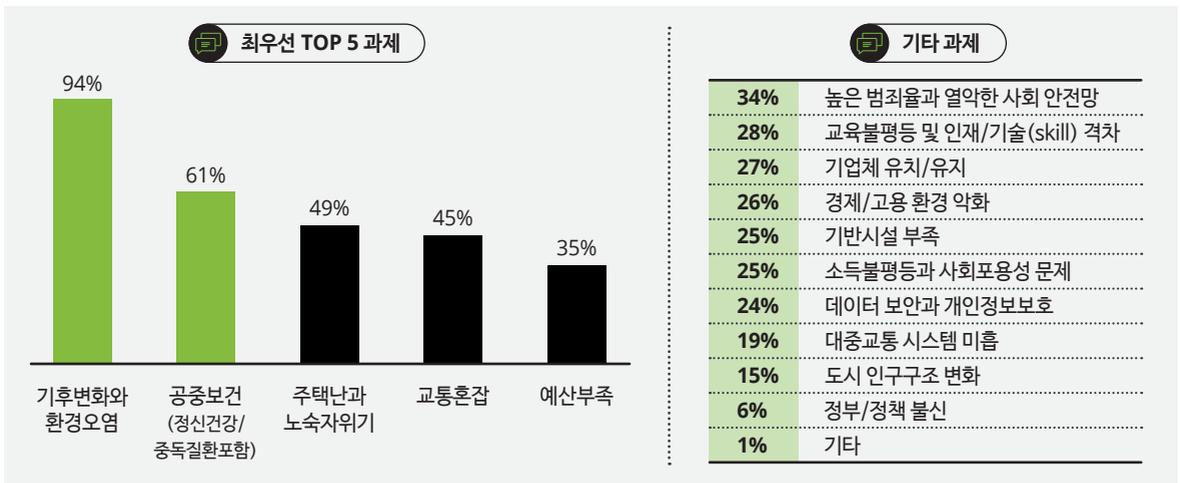
미래의 도시가 어떤 형태를 취하든 한 가지는 분명한 것은 도시가 현재 직면한 문제에 대해 결단력 있는 행동의 기로에 와 있다는 것이다.



## 도시가 직면한 주요 문제

전 세계 도시 정책당국자들은 기후변화 대응과 공중보건 문제를 가장 시급한 과제로 인식하고 있다. 이번 딜로이트-소프트랩 공동 조사에서도 향후 5년간 도시가 직면할 가장 큰 도전과제로 94%의 도시정책 당국자들은 기후변화와 환경오염 문제를 지목했다. 특히 시민들이 직면한 공중보건 이슈 중 정신건강과 중독질환 문제들은 도시 사회복지 정책과 서비스 운영에 심각한 부담이 될 것으로 예상된다.

### 향후 5년내 귀하의 도시가 직면할 가장 시급한 도전과제는 무엇입니까?

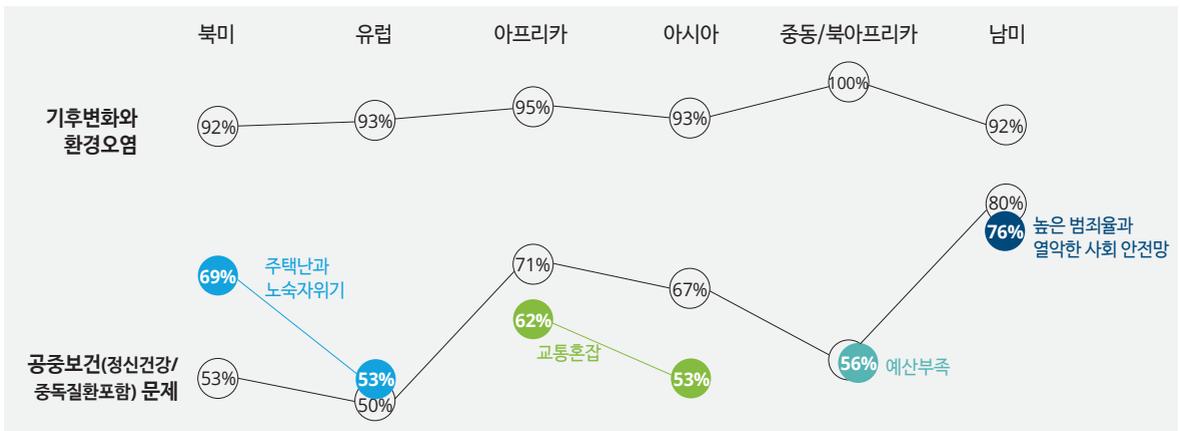


출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

## 전 세계 권역별 도시 문제 인식 차이

공중보건 및 기후변화 문제 외에도, 전 세계 도시 정책 당국자들은 주택부족과 교통혼잡 등의 만성적인 도시 문제 해결에 여전히 어려움을 겪고 있다. 개발도상국에서는 교통혼잡 해소와 사회 안전망 구축이 절실한 반면, 선진국에서는 시민들의 주거 안정과 주택 가격 급등 문제 해결에 집중하고 있다.

### 전 세계 지역별로 집중하는 도시 문제는 차이가 있다



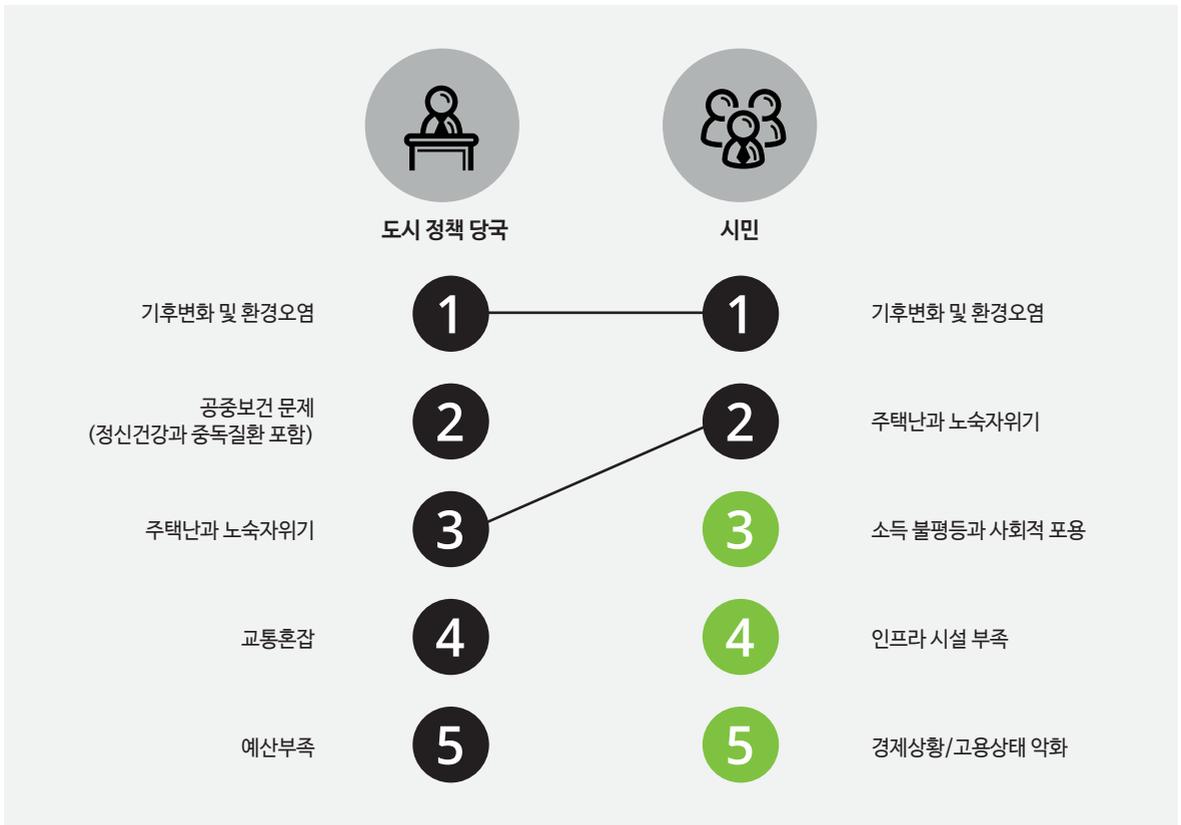
참고: 위 그림은 각 지역별 최상위 3가지 과제를 도제한 것임

출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

## 도시 정책당국자와 시민들 간 도시 문제 인식 차이

도시가 직면한 주요 과제에 대해 도시 정책당국자들과 시민들은 서로 상이한 견해를 가지고 있다. 시민들은 자신의 삶의 질 향상과 사회 이슈에 더 주목하고 있다. 도시 정책 당국자들과 시민들 모두 기후변화와 환경오염을 가장 해결이 시급한 문제로 인식하고 있지만, 시민들은 소득불평등과 사회적 포용, 기반시설 부족, 경제/고용 환경의 악화를 5대 최우선 과제에 포함한다는 점에서 차이가 있다.

도시 정책 당국자들과 시민들 간 도시문제에 대한 인식 차이



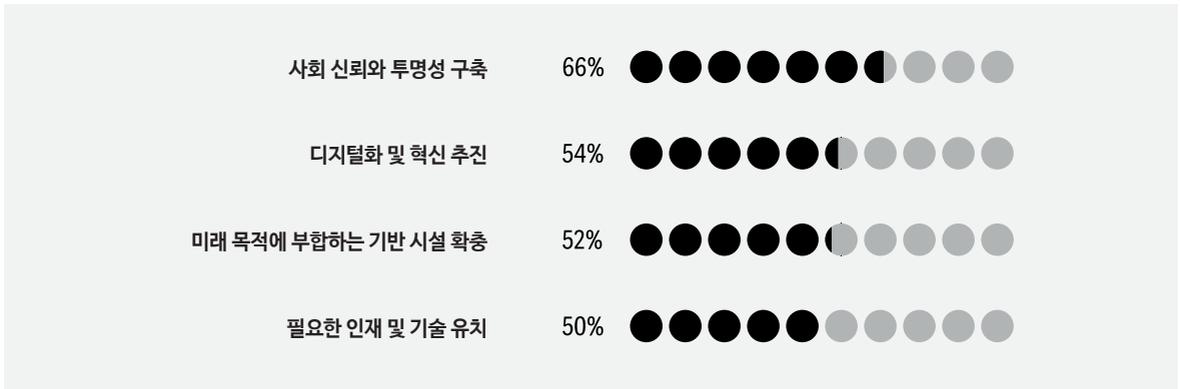
출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

# 도시 미래를 위한 준비

전 세계 모든 도시의 정책당국자들은 시민과 기업 등 도시를 구성하는 모든 주체들의 요구사항들을 조사하고, 이에 부합하는 정책과 구체적인 실행계획을 마련하고 있다. 도시의 미래를 위한 이들은 준비 노력은 (1)사회 신뢰와 투명성 구축, (2) 디지털 혁신 실현, (3)공공 인프라 시설 확충 그리고 (4) 인재유치 등 네 가지 핵심 과제로 수렴된다.

하지만 조사결과에서도 나타났듯이, 도시 미래를 위한 명확한 비전 수립과 네가지 핵심 과제들의 진행사항은 아직 미흡한 상황이다. 미래에 도시의 삶이 안정화되기 위해서는 도시의 각 주체들인 정부, 시민 그리고 기업가 공동의 노력이 필요할 것이고, 책임감 있는 공공 부문의 행정 역량이 무엇보다 중요할 것이다.

## 도시 미래를 위한 준비 상황



출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월



## 신뢰와 투명성 확보

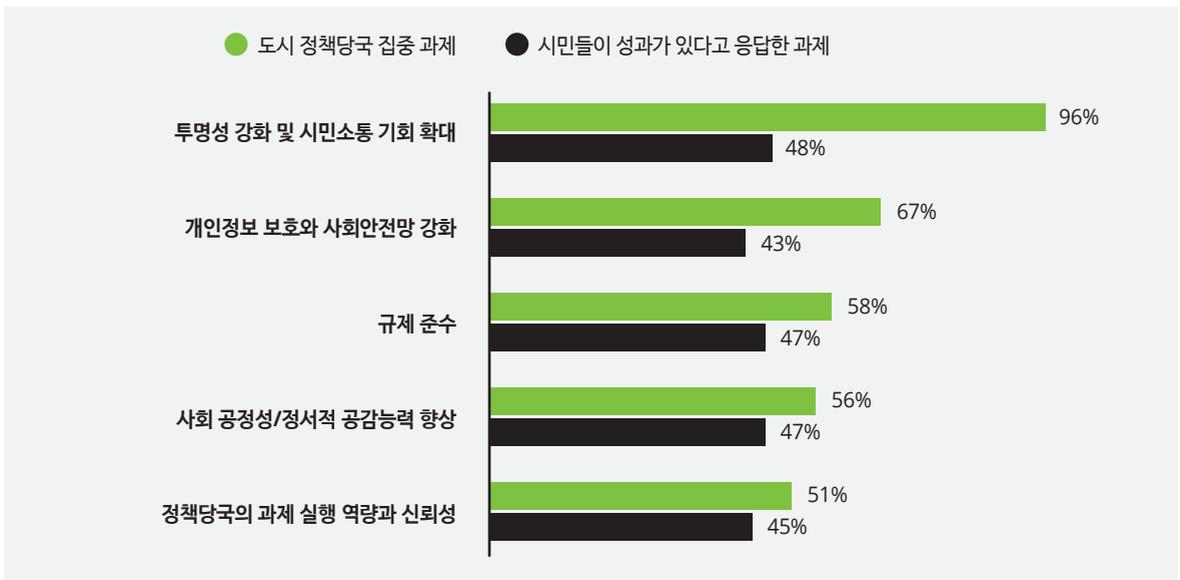
팬데믹이 길어지면서 도시민들이 느끼는 위기감과 불확실성, 공포감은 증폭되었다. 언론과 정부 발표 등에서 현재의 팬데믹 위기가 통제될 수 있다는 전망과 희망이 빈번히 좌절되었다. 이와 같은 일련의 사건을 겪으면서 도시 내 공공의 신뢰성은 급격히 약화된 것이다.

딜로이트-소트랩 조사에 참여한 도시 정책당국자들은 공공의 신뢰를 향상시키기 위해 도시의 투명성 강화와 시민소통 기회 확대에 집중하고 있다. 위기 상황에서 투명한 정보 제공과 소통은 시민들에게 필요한 정보를 제공하고 안전을 유지하는데 도움을 줄 수 있으며, 시민을 위해 더 나은 조치와 방안을 개발할 수 있게 한다. 무엇보다도 도시 정책에 대한 시민의 지지와 신뢰를 이끌어 낼 수 있고, 도시 행정 실행에 근거가 되기 때문에 도시 정책 당국자들이 가장 중요시 여기는 과제이다. 이외에도 시민의 삶에 직접 맞닿아 있는 각종 대민 서비스 관련 규제 준수와 시민 안전과 직결된 개인정보보호와 사회 안전망 확충 또한 공공의 신뢰 회복과 형성에 빼놓을 수 없는 과제이다.

도시 정책 담당자들이 공공의 신뢰 회복을 위해 다양한 과제를 추진하고 있지만, 이에 대한 시민들의 평가가 좋지 않은 않다. 본 조사에 참여한 시민들 중 도시 정책 당국이 집중하고 있는 과제에 대해 성과가 “좋다”고 응답한 시민은 절반에도 미치지 못하고 있다.

공공 신뢰 회복을 위해 도시 정책당국자들은 시민들과 소통과 참여를 더욱 촉진하고, 사회 공정성/정서적 공감능력 향상과 정책 실행역량 강화 및 신뢰성 확보 노력을 계속해야 할 것이다. 정책 당국자들이 추진하고 있는 과제와 그 성과에 대해 시민들이 인식하는 간극 또한 지속적으로 추적 관리하고, 이를 정책 실행에 반영해야 할 것이다.

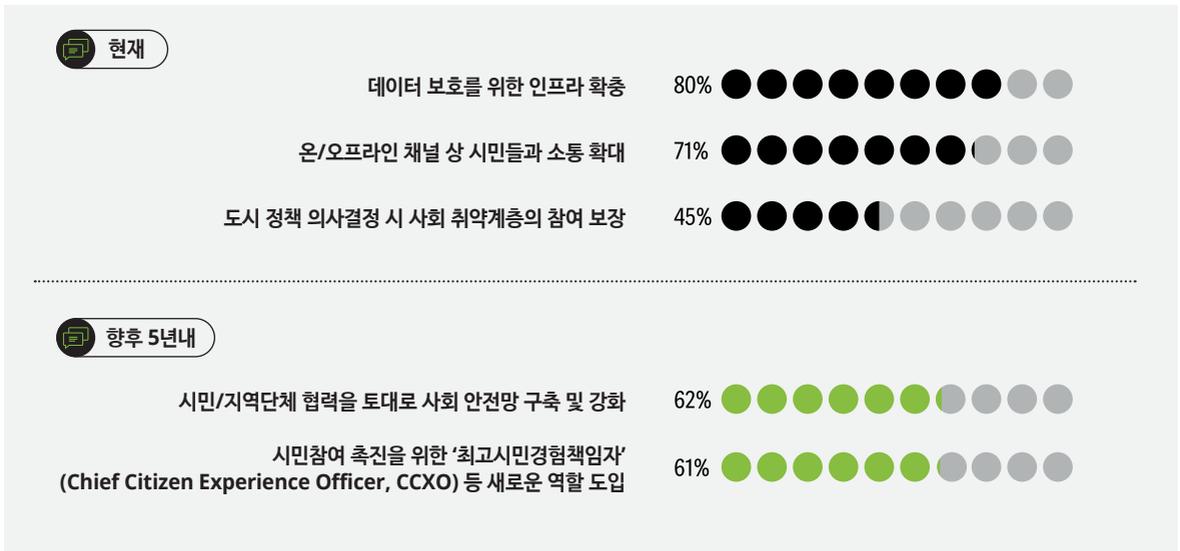
도시신뢰 회복/구축을 위한 집중 과제와 성과



출처: 딜로이트-소트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

전 세계의 도시 정부는 공공의 신뢰 회복을 위해 데이터 보안과 개인정보 보호 정책과 인프라 마련에 상당한 투자를 해왔으며, 조사 참여자들의 80%가 이 분야에서 상당한 진보가 있었다고 응답했다. 대표적인 사례로 주요 도시에서는 시민들과 소통을 촉진하고 신뢰를 회복하기 위해 '피지탈'(Phygital, Physical+Digital) 커뮤니케이션 채널을 개발하고, 확대 적용하고 있다. 이는 시민 참여 커뮤니케이션 플랫폼으로 도시 정부와 시민들 간의 소통과 상호작용을 증진시키고 공공 신뢰 회복과 구축에 기여할 것으로 보인다. 그리고 주요 도시 정책 담당자들은 향후 5년내 도시의 사회 안전망 강화에 더 몰두할 것으로 예측된다. 이를 실현하기 위해 시민/지역 단체들과 연대와 협력을 이끌어내고, 참여 시민들에게 새로운 역할을 부여하고 있다.

공공 신뢰회복을 위한 집중분야



출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월



## 도시 디지털화 실현

전 세계 도시 정책 당국자들은 대민서비스의 디지털화를 가속화하고 디지털 접근성을 개선을 위해 노력하고 있다. 딜로이트-소트랩 조사에 따르면 도시 정책 당국자들은 디지털 접근성 개선이 도시 내 기업들의 성장과 시민의 삶의 질 개선에 긍정적인 영향을 미칠 수 있고, 도시 발전에 기여할 것으로 확신하고 있다. 그들이 네트워크 접근성과 디바이스 가용성 및 사용자들의 구매력까지 고려한 전방위적인 디지털 접근성 개선 계획을 추진하는 이유이다.

도시 정책 당국자들은 도시민들에게서 나타나는 디지털 격차와 불평등에 대응하는 다양한 정책적 노력들을 추진하고 있다. 스마트 기술 기반으로 다양한 정보 기기가 보급됨에 따라 이전과 다른 다차원적인 디지털 격차 문제가 새로운 도전 과제로 등장한 것이다. 기존의 디지털 격차 해소 정책과 다른 새로운 방향 정립이 필요한 시점이다. 이번 조사에 참여한 도시 정책 당국자들은 시민들에게 보다 개선된 디지털 접근성과 공정한 네트워크 연결성을 제공하기 위해 디지털 인프라 파트너십을 구축하고 적극 활용하는 것으로 나타났다. 한편, 5G 기반시설의 공정한 분배를 보장하는 것도 중요한 영역으로 제시되었다.

### 디지털화 실현을 위한 인프라 개선 영역



디지털 인프라와 네트워크 개선을 위한 우선 추진과제(향후 5년내)

대민서비스 디지털화



시민의 디지털 접근성/연결성 보장



사업 성장 기반의 디지털 인프라 구축



IoT 시스템과 데이터 접근 보안을 위한 블록체인 구축



공공 건물 내 무료 와이파이/디바이스 제공



디지털 인프라 개선을 위한 파트너십 활용 분야

디지털격차해소



기업 네트워크와 공공 인프라 접근성 제공



5G 기반시설의 공정 분배



출처: 딜로이트-소트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

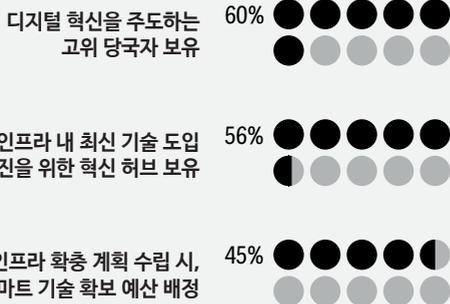


도시의 디지털화를 위해서는 인공지능(AI), 자동화, 전기차, 데이터 관리/분석 및 모바일 앱 등의 기술 도입이 필수적이다. 대부분의 도시 정책 당국자들은 시와 프로세스 자동화 기술 도입에 주목하고 있으며, 이러한 기술들을 효과적으로 활용하여 도시의 발전과 디지털 혁신을 실현하고자 노력하고 있다.

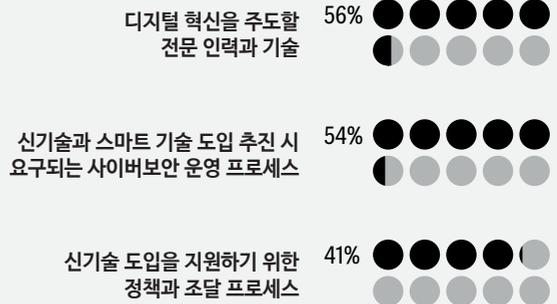
디지털 기술 도입은 도시 디지털화에 필수적인 요소이다. 하지만 이러한 기술들을 성공적으로 도입하기 위해서는 도시 인프라에 적합한 기술 도입 계획과 정책 수립 및 운영 프로세스 마련이 선행되어야 하고, 기술의 기능과 효과를 실험할 수 '혁신 허브' 그리고 충분한 예산 확보가 필요하다. 그리고 이것이 IT전문 지식을 보유한 고위 정책 당국자들이 필요한 이유이다.

### 도시 디지털화 실현 방법론

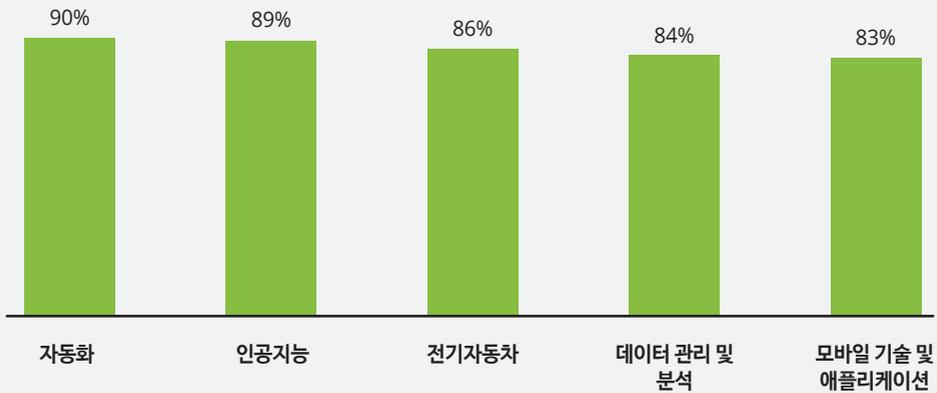
#### 디지털 혁신 추진을 위한 3대 최상위 선행 조건



#### 디지털 혁신 추진 시 회복력 확보 필요한 최상위 3대 영역



#### 향후 5년내 도시들이 도입을 계획하고 있는 5대 주요기술



출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

전 세계 다수의 도시 정책 당국자들은 도시 디지털화를 위해 정책 부서 간 경계를 허물고 데이터 공유 계획을 수립하고 있다. 도시 정책 기관의 각 부서와 관할 지역에서 생성되는 데이터를 통합함으로써 도시 정부는 시민들의 생활과 밀접한 이벤트와 서비스를 제공할 수 있다. 그러나 데이터 공유를 실현하는 것은 도전적인 과제일 수 있다. 도시 당국자들은 이해관계자들로 하여금 데이터의 투명한 활용 사례와 공유 가치를 보여주어야 한다. 그리고 이를 통해 그들의 정책 참여와 지지를 이끌어낼 필요가 있다.

### 데이터 관리와 공유의 혜택 및 운영 방안

#### 데이터 관리/공유 이점



#### 데이터 관리/공유 실현 방안



출처: 딜로이트-소트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

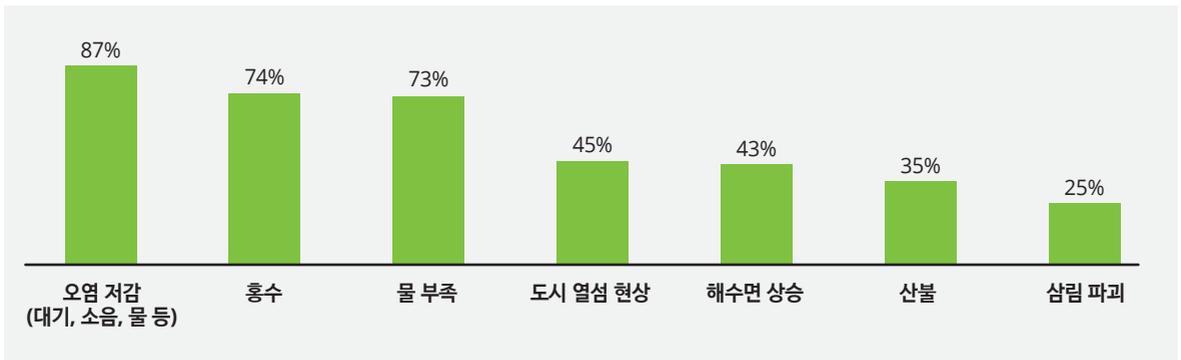


## 도시 회복 탄력성 확보

본 조사에 참여한 도시 정책 당국자들은 공해, 홍수/가뭄 등의 자연재해, 물부족 문제 해소 등 도시의 지속가능한 환경 조성과 회복 탄력성에 집중하고 있다.

기후 변화로 인한 자연 재해와 도시 내 각종 시설의 재난이 더욱 빈번해지고 있기 때문이다. 현재 기후 변화에 취약한 도시는 물부족까지 겪고 있다. 그래서 도시는 환경 회복 탄력성을 확보할 수 있는 공공 인프라 확충이 필요하다. 예상치 못한 재난과 재해를 건디는 능력과 회복할 수 있는 인프라가 필요한 것이다. 이미 북미와 남미 지역의 도시 정책 당국자들은 기후변화에 회복탄력성을 갖춘 도시 인프라 확충을 최우선 과제로 선정하고 있다.

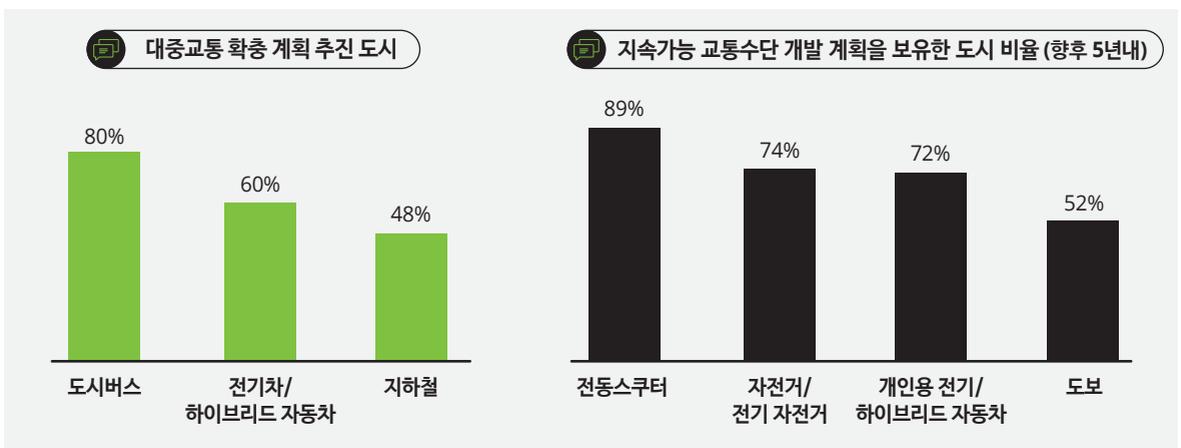
도시의 지속가능한 환경 조성을 위한 우선 추진 과제



출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

환경 오염은 전 지구적 과제이다. 도시는 환경오염 완화를 위해 대중 교통 인프라 확충과 기타 지속가능한 교통수단 개발에 집중하고 있다. 보행자 도로와 자전거 전용 도로 개발이 다수의 도시 당국자들이 추진하고 있는 대표적인 과제이다. 하지만 교통 인프라 개발 관점을 바꿔야 할 시점이 도래했다. 팬데믹 이후 대중 교통 이용자 수는 급감했고, 여전히 회복되고 있지 않다. 대중교통 이용자들의 요구에 대응하고 친환경적인 교통 정책 개발이 필요하다.

대중 교통 인프라 확충 및 지속가능한 교통 수단 개발

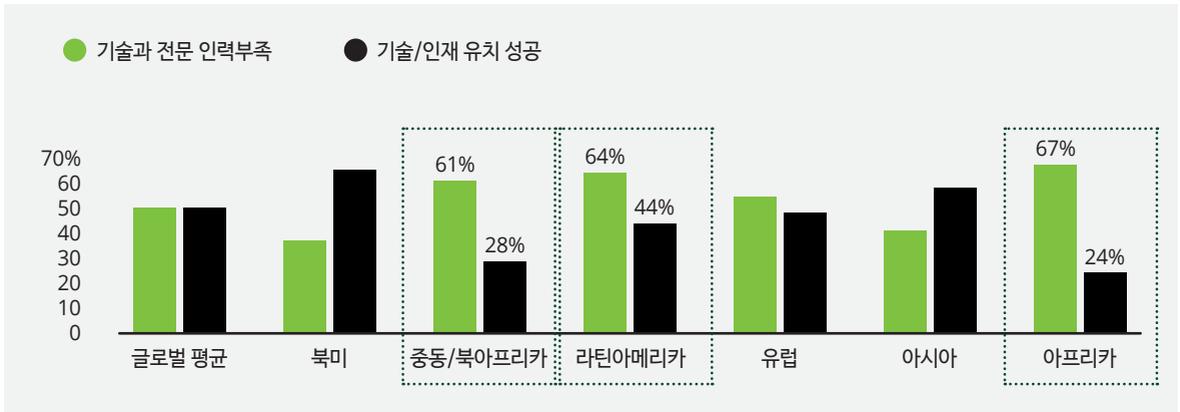


출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

## 전문인력 유치

전 세계 대부분의 도시들은 필요한 인재 유치와 기술 개발에 있어 충분한 진전을 이뤄내지 못하고 있다. 본 조사에 참여한 도시 정책 당국자들의 약 50%가 도시의 미래 목표 달성에 가장 큰 장애요소로 기술과 전문성 부족을 꼽았다.

인재유치 및 기술 개발 부족

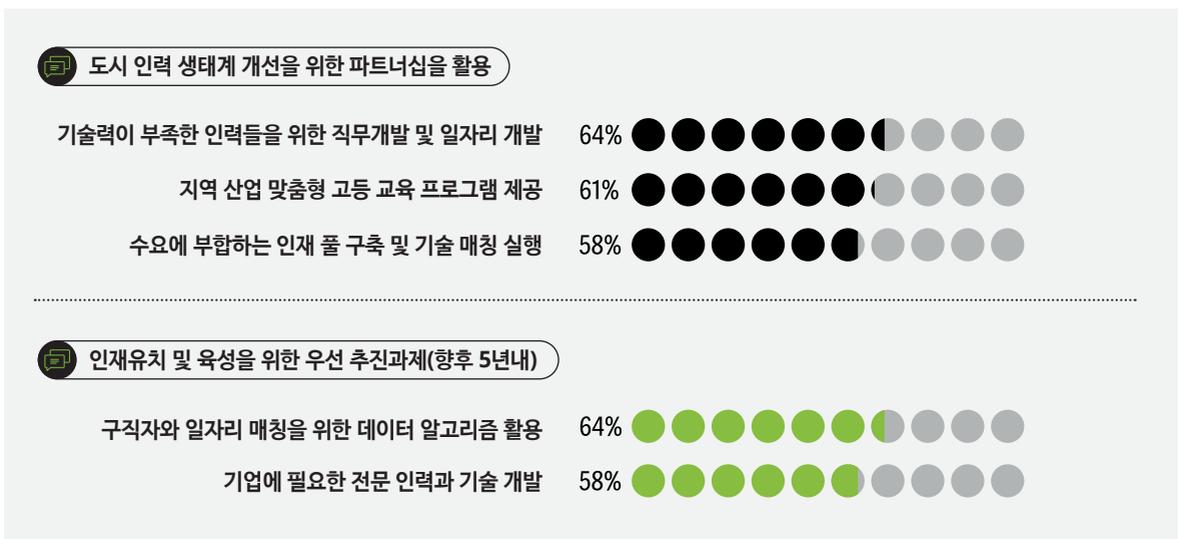


출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

지역별로 살펴보면, 북미(65%)와 아시아 지역(58%) 도시들은 전문인력 유치와 기술 확보에 어느 정도 성과를 이뤄내고 있지만, 중동/북아프리카(MENA) 지역, 아프리카 및 남미 주요 도시들은 전문인력 유치와 기술 확보에 어려움을 겪고 있는 것으로 나타났다.

전 세계 주요 도시들은 수요에 부합하는 기술을 탐색하고, 데이터 기반으로 인재 수급 불균형 문제를 해결하고자 다양한 노력을 병행하고 있다.

도시 인력 생태계 개선 방안



출처: 딜로이트-소프트랩 글로벌 시티 서베이, 2022년 12월

도시 당국자들은 다음과 같은 카자흐스탄 알마티(Almaty) 시의 인력 생태계 구축 노력에서 도시내 인재유치와 기술 확보에 대한 시사점을 찾아볼 수 있을 것이다.

### 카자흐스탄 알마티 시의 인력 생태계 구축 사례

카자흐스탄 알마티 시는 학생과 근로자에게 매력적인 도시로 자리매김할 수 있도록 기민하게 움직이고 있다. 알마티 시에는 약 18만2,000명의 학생들과 38개의 대학이 있으며, 이는 전체 도시 인구의 약 10%에 달한다. 알마티 시는 지역 경제 활성화, 스마트 인프라, 디지털 서비스, 그리고 국제적이고 글로벌한 시 분위기를 조성할 수 있는 삶의 질 지표를 개선하는데 중점을 뒀다.



# 도시의 미래 실현 역량 구축을 위한 5대 키워드

도시 정책 당국자들은 도시가 현재 직면하고 있는 위기뿐만 아니라 미래에 발생할지도 모르는 충격에도 대비해야 한다. 이를 위해 다양한 전략과 과제가 준비되어야 하며, 무엇보다도 도시의 다양한 이해관계자들의 참여와 정책적 지지를 얻을 수 있는 파트너십 구축이 선행되어야 할 것이다. 딜로이트가 예측하는 도시의 미래는 파트너십 구축 이외에도 신뢰구축, 기술과 데이터 거버넌스, 녹색 전환 그리고 인력 생태계 구축이라는 다섯가지 키워드로 요약할 수 있다. 도시 정책 당국자들은 이러한 키워드들을 바탕으로 도시의 미래를 준비해야 할 것이다.

## 경계선 없는 파트너십 구축

도시 정책 당국자들은 도시 위기 극복을 위한 다양한 과제를 추진할 때, 정부기관, 기업, 지역사회 단체 등 다양한 사회 생태계를 구성하는 객체들간 경계 없는 파트너십 구축이 필수적이다. 여기서 경계선 없는 파트너십 구축은 다양한 사회 구성원들 간의 협력을 의미하며, 도시 정책에 대한 새로운 발상과 접근방법을 통해 도시 문제를 해결하고 새로운 경제적 가치를 창출하는데 기여할 수 있다. 이러한 노력은 단순히 경제적 가치 창출뿐만 아니라 다양한 사회적 가치 실현하고, 도시의 지속가능한 발전의 기반이 될 것이다.

## 신뢰에 기반한 도시

신뢰는 도시 미래를 위한 정책 추진의 근거가 되며, 시민들의 참여와 신뢰를 확보했을 때 정책의 실행 성과는 더 높아지게 된다. 도시 정책 당국자들은 도시의 미래를 위한 계획 수립과 추진에 있어 반드시 시민들의 참여와 의견을 존중하고 신뢰를 구축해야 한다. 시민들이 도시 정책 방향에 대한 믿음을 가질 때 도시의 미래가 계획대로 실현될 수 있다.

신뢰는 기업의 유인과 투자 유치에도 중요한 역할을 하며, 이것은 신뢰에 기반한 도시가 일자리 창출과 경제적 성장을 이뤄내는 이유이다. 도시 정책당국자들은 도시의 다양성과 포용성에도 주목해야 한다. 도시내 모든 계층을 포용하고 다양성을 존중할 때 도시의 신뢰 수준은 높아질 수 있기 때문이다.

도시의 미래와 신뢰는 긴밀하게 연결되어 있으며, 신뢰를 증진시키는 노력이 도시의 지속 가능한 발전에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다.

## 기술과 데이터 거버넌스 강화

기술과 데이터 거버넌스를 강화하는 것은 도시의 미래를 위해 중요한 요소이다. 기술과 데이터는 도시의 지속가능성, 포용성, 혁신을 촉진하는 데 중요한 역할을 하지만, 잘못된 기술 도입으로 도시에 악영향을 미칠 수도 있기 때문이다. 따라서 기술과 데이터를 안전하고 책임감 있게 사용하기 위한 거버넌스 체계를 마련하는 것이 중요하다.

기술과 데이터의 거버넌스는 도시 내 도입된 모든 기술과 데이터 활용에 대한 정책과 규정을 마련하고, 이를 실행하는 체계를 구축하는 것이다. 기술과 데이터가 안전하게 개발되고, 개인의 권리를 침해하지 않고 공공의 이익을 위해 사용될 수 있도록 책임을 다 하는 것이다.

## 녹색 전환

도시 정책 당국자들에게 도시의 녹색 전환은 가장 도전적인 과제이다. 도시 인프라와 환경에 근본적인 변화가 필요하기 때문이다. 도시 내 건물, 교통, 에너지 시스템 등 다양한 부문에서 변화가 요구되며, 이로 인해 엄청난 자금 투입되기도 한다.

도시의 녹색 전환은 에너지 전환, 교통전환 그리고 환경개선 과제로 요약된다. 도시는 현재 에너지 효율성 향상과 재생 에너지 확대가 필요하며, 대중교통 활성화와 지속가능한 교통수단 보급이 시급하다. 그리고 도시가 발전함에 따라 야기된 환경 문제에 대한 구체적인 해결책이 필요하다.

도시 정책 당국자들은 이러한 도전과제를 극복하기 위해 도시의 녹색 전환을 위한 전략적 계획을 수립해야 한다. 이를 실현하기 위해서 다양한 분야와 이해 관계자들의 협력을 강화하고, 시민들과 소통 확대와 참여유도 또한 필수적이다. 기술의 도입과 활용 또한 빼 놓을 수 없다. 디지털 혁신 기술을 적극 도입하고 활용해 도시의 녹색 전환을 가속화해야 할 것이다. 도시의 녹색 전환은 도시의 지속가능성과 경쟁력 강화를 위한 필수적인 과제이다.

## 인적 생태계 구축

도시의 미래를 위해서는 우수한 인재를 유치하고, 육성하는 것이 중요하다. 이를 통해 도시는 지속가능하고, 포용적이며, 경쟁력 있는 공간으로 발전할 수 있다. 뛰어난 인재들은 기술과 혁신을 촉진하며, 기업들을 끌어들이어 투자와 일자리를 창출할 수 있기 때문이다.

도시로 전문 인력 유치를 위해서는 도시의 인재 풀을 확대하고 인재들이 도시에서 성장할 수 있는 여건 마련이 필수적이다. 이를 위해서는 다양성 존중과 포용성 확대가 요구된다. 도시 정책당국자들은 다양한 배경과 경험을 가진 인재들이 도시에서 차별 없이 다양한 기회를 누릴 수 있도록 정책적 노력이 필요하다.

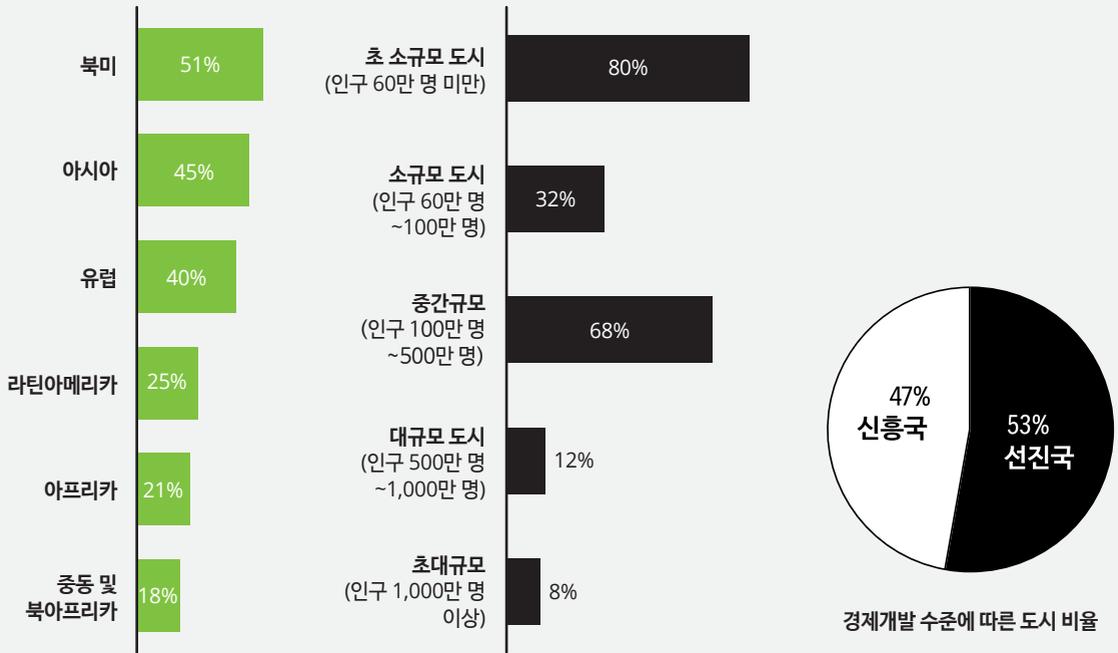
도시에 있어 인재는 주요한 차별화 요인이 될 수 있다. 지역 경제 활성화와 미래를 준비하기 위해 인재 파이프라인 구축과 다양한 이해관계자들 간 긴밀한 협력이 필요하다.



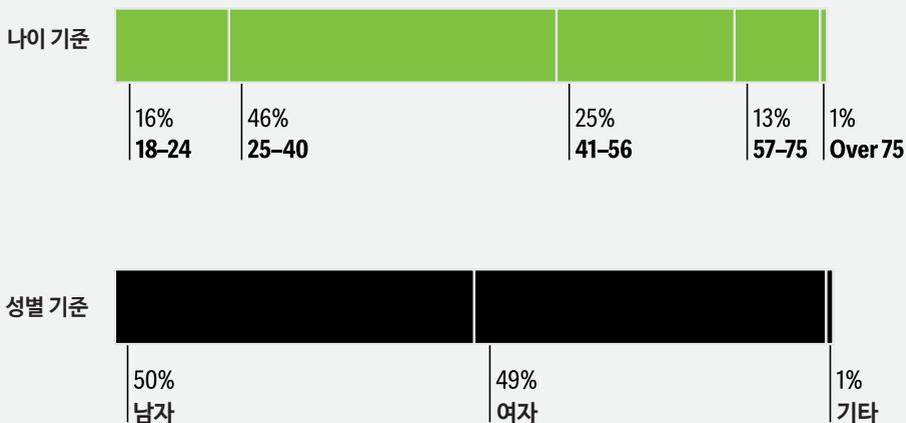
# Appendix

## 조사 방법론

총 67개국 200개 도시에서 설문실행



20개 지역에서 2,000명의 시민 설문조사



## Deloitte Korea Professional Services

# 딜로이트 정부 및 공공부문 전문팀

딜로이트는 정부와 공기업이 국민 삶의 질을 개선하고 국가 경쟁력을 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다. 정부 및 공기업 부문 전문가들은 정책 및 제도 수립, 산업 활성화 및 파급효과 분석, 공공서비스의 디지털 전환 등 광범위한 분야에서 효율적이면서도 효과적으로 국가와 지역 사회를 지원하는 최적의 솔루션을 제공합니다.



### 이재호 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 리더 |  
Risk Advisory

Tel: 02 6676 2921  
Email: jaeholee1@deloitte.com



### 김정열 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 정부 및  
지자체 센터 리더 | Financial Advisory

Tel: 02 6099 4490  
Email: jeongykim@deloitte.com



### 하성호 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Audit & Assurance

Tel: 02 6676 1351  
Email: sunghha@deloitte.com



### 박상현 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Audit & Assurance

Tel: 02 6676 3481  
Email: sanghyunpark@deloitte.com



### 한동현 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Financial Advisory

Tel: 02 6099 3015  
Email: donghyuhan@deloitte.com



### 허구 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Risk Advisory

Tel: 02 6676 2903  
Email: khuh@deloitte.com



### 동근택 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Tax & Legal

Tel: 02 6676 2512  
Email: kdong@deloitte.com



### 최용호 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Consulting

Tel: 02 6099 3776  
Email: yonghchoi@deloitte.com



### 김병삼 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Assurance - ESG

Tel: 02 6099 4277  
Email: byungsakim@deloitte.com



### 유준혁 파트너

정부 및 공공부문 전문팀 |  
Risk Advisory

Tel: 02 6676 3096  
Email: junyoo@deloitte.com

# Deloitte.

## Insights

딜로이트 안진회계법인·딜로이트 컨설팅  
성장전략본부

손재호 Partner  
성장전략본부 리더  
jaehoson@deloitte.com

정동섭 Partner  
딜로이트 인사이트 리더  
dongjeong@deloitte.com

김사현 Director  
딜로이트 인사이트 편집장  
sahekim@deloitte.com

HOT LINE  
02) 6099-4651

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.