

# PMO (Project Management Office)

Shaping your strategy in a changing world

## PMO(Project Management Office)의 정의

프로젝트 업무 범위 내에서 프로젝트를 관장하고 조정/관리하는 책임이 부과된 조직체 또는 주체로서, 체계적인 관리체계 구축과 발생 가능한 위험 요소들에 대한 효과적인 관리 및 통제를 수행한다.

- PMBOK(Project Management Body of Knowledge) Guide & Standards, 2013.

## PMO(Project Management Office)의 필요성

### • 프로젝트 대형화에 따른 Risk 증대

프로젝트가 대형화되고 장기화되면서 참여 인원과 구축 비용의 단위가 커짐에 따라 프로젝트의 복잡성과 위험요소가 증가하고 있습니다.

### • 프로젝트 관리 역량의 전문화

프로젝트 수행에 대한 종합적이고 객관적인 점검과 평가로 프로젝트에 대한 신뢰성/안정성을 증진시키고, 각 중 위험 및 역기능을 최소화할 수 있는 프로젝트 관리에 대한 전문성이 요구되고 있습니다.

### • 비즈니스 변화의 다각적/통합적 반영 필요

타 프로젝트/시스템 간 연계, 다양한 IT기술의 도입 등 프로젝트가 복잡화됨에 따라 전사적 공감대 형성 및 목표 공유, 명확한 범위 설정 등 종합적인 계획과 관리체계의 중요성이 증대되고 있습니다.

## PMO(Project Management Office)의 기대효과

### • 현업관점

- 집중적인 요구사항 관리를 통한 시스템 목표 이미지 관리 및 변화관리 활동에 따른 시스템 조기 정착
- 각 중 협의체 운영을 통한 현업 부서간 연계 채널 확보 및 적극적인 참여 유도

### • IT관점

- 외부 전문가의 차세대 프로젝트 수행 경험 공유 및 협업을 통한 자체 프로젝트 관리 역량 강화
- 외부 전문가 참여를 통한 의사결정 품질 및 객관성 확보
- 통합 프로젝트 관리를 통한 관리 효율성 및 효과성 향상

## Deloitte PMO(Project Management Office) 방법론

Deloitte PMM V4 방법론은 프로젝트 관리에 대한 일관된 접근 방법 및 표준화된 방식을 제공합니다.



## PMO(Project Management Office) 주요 관리 영역

### • 성과 관리

프로그램/프로젝트에 대해 도출된 주요 과제(목표) 및 요구사항에 대해 단계별 구현 상황을 모니터링하고, 분석, 설계, 구현 및 테스트, 이행 등 전체 개발 과정 동안 프로젝트 목표 및 요구사항을 추적/관리합니다.

### • 조직 및 자원 관리

프로젝트를 수행하는데 필요한 자원, 소요량, 비용을 산정하고, 프로젝트 수행 조직의 적절성 및 인력 변동에 따른 리스크 모니터링, 착수부터 종료까지 투입 인력들의 근태 및 수급 계획을 검토합니다.

### • 의사소통 관리

전체 프로그램 및 프로젝트별 이해관계자 간 효율적인 의사소통 방안을 정의하고, 채널을 운영함으로써 프로젝트 관련 정보를 적시에 공유하고, 신속한 의사결정 및 협업이 가능하도록 관리합니다.

### • 진척 관리

통합적 관점에서 개별 프로젝트 간의 일정 관리 체계를 사전에 검토하여 조정하고, 프로젝트 수행 과정에서 진행 상황을 지속적으로 모니터링 및 통제합니다.

### • 위험 및 이슈 관리

프로젝트에 부정적 영향을 미치는 위험요인을 식별하여 관리하고, 수행 과정에서 발생하는 각종 이슈를 식별하여 절차에 따라 조치, 이슈에 대한 논의가 활성화되고 신속하게 해결될 수 있도록 관리합니다.

### • 형상 관리

프로그램/프로젝트의 목표와 범위(Scope)를 명확하게 정의하고, 수행 과정에서 이를 달성할 수 있도록 모니터링하고, 범위 변경 시 통합적 관점에서 파급효과를 파악하여 적절하게 관리 및 통제합니다.

### • 품질 관리

각각의 단위 프로젝트에서 정의된 각각의 형상 Baseline과 완성된 변경사항, 그리고 승인된 변경 사항에 관한 관리활동에 대한 통합방안을 제공하고 결과에 대한 사후 모니터링을 수행합니다.

### • 변화 관리

프로젝트 성공을 위해서 관련된 모든 이해당사자들이 프로젝트의 추진 목표와 목표 이미지를 정확히 이해할 수 있도록 지원하고, 발생 가능한 저항감을 최소화 합니다.

## 프로젝트 단계별 실행 관리

PMO는 단계별 중점 관리 대상 식별하고, 발생 가능한 위험 요소들에 대해 선제적으로 대응할 수 있어야 합니다.



# Deloitte.

## For more information

### 조남진 상무

Tel: 010 3173 6806

mail: [namcho@deloitte.com](mailto:namcho@deloitte.com)

### 구본관 상무

Tel: 010 3036 2252

e-mail: [bokoo@deloitte.com](mailto:bokoo@deloitte.com)