



누구나 감염될 수 있는 인플루엔자를 대비하기 위한 조직 운영방안

일본에서는 2017년 늦가을부터 2019년 초까지 인플루엔자가 유행했으며, 감염 환자들 중 갑자기 뛰거나 몸을 비틀거리는 등의 이상행동을 보이는 경우가 지속적으로 보도되었다.

2019년 1월 23일 오전 9시, 출근 중으로 추정되는 37세 여성이 도쿄 메트로 나카메구로 (中目黒) 역 플랫폼에서 몸을 비틀거리며 걸다가 선로 위로 추락하여 다가오던 열차에 치어 사망하였다. 당시 FNN(Fuji News Network; 후지 뉴스 네트워크)뉴스 보도에 따르면 사고 당시 인플루엔자에 감염되어 있던 이 여성은 독감에 의한 고열로 의식이 희미해져 이같은 사고를 당한 것으로 추정하였다.

하루 전인 22일, 사야타마 현 쓰루가시마(鶴ヶ島)시에서는 인플루엔자 감염자였던 초등학교 6학년인 12세 아동이 맨션 3층의 자택에서 떨어지는 사고도 발생하였다. 다행하게도 이 아동의 생명에 지장은 없는 것으로 보도됐다. 2018년 11월 5일 일본의 국민건강, 노동 등을 담당하는 행정기관인 후생노동성이 발표한 연구에 따르면 해당 인플루엔자 유행 당시 ‘달리기, 점프’ 등의 중증 이상 행동을 보인 케이스는 95건이었고, 그 중 94 건이 19세 이하의 아이들에게서 나타났다. 일본의 도시괴담처럼 보도가 되었지만, 2018년 12월 22일 한국에서도 인플루엔자에 감염되어 타미플루를 복용한 여중생이 아파트에서 추락하여 숨진 사건이 발생했다. 이상행동을 보인 환자의 대부분이 타미플루, 이나비르 등 독감 치료제를 복용한 것으로 밝혀지면서 타미플루가 이상 행동의 원인이라는 주장도 제기됐었지만, 당시 대한의사협회는 인플루엔자에 의한 뇌증이나 신경합병증으로 인하여 환각이나 섬망, 이상 행동이 발생할 수 있으며, 이상행동을 보인 환자 모두가 약을 복용한 것은 아니기때문에 이상행동 사건을 오셀타미비르(제품명 ‘타미플루’ 등)가 원인이라고 단정하기 어려우며, 환자에게 치료약을 투여할 시 48시간 동안은 신경 이상 부작용이 발생할 수 있다고 발표했다.

해당 이상행동 사건은 10대 아이들에게서 많이 나타나지만 인플루엔자는 언제,어디서, 누구나 감염될 수 있는 바이러스성 질환이며 감염자가 많아져 인력 공백으로 조직의 업무 중단을 초래할 영향을 미칠 수 있다. 이를 대비하여 조직의 업무연속성계획 수립 중요성을 강조하고, 인플루엔자에 대비한 직장 내 관리지침을 소개한다.

업무연속성 계획(Business Continuity Plan)이란

기업이나 조직의 업무 중단에 대응, 복구, 재개 및 회복하는데 조직의 지침이 되는 문서화된 정보로 업무연속성 목표에 부합하는 제품과 서비스 지속적 공급을 위한다. 이에 조직은 관련 이해 당사자에게 적시에 경고하고 의사 소통 할 수 있는 체제를 실행하고 유지해야 하며, 업무 중단 발생시 조직을 관리하기 위한 계획과 절차를 제공하여야 한다.

업무연속성 계획은 각 기업의 특성에 맞게 본연의 문서를 개발하는 것이 중요하며, 조직이 수용 가능한 수준으로 핵심 업무를 재개하기 위해 지속적으로 Update 및 유지관리되어 한다. 조직의 핵심 이해관계자의 이익, 명성, 브랜드와 가치 창조 활동을 안전하게 보호하는 효과적인 대응 역량으로 조직을 회복을 위한 총체적인 절차이며 조직 운영 체계이기 때문이다.

업무연속성 계획은 일반적인 재해/재난 뿐만 아니라 인플루엔자 대유행으로 인한 대규모 인력 부재(결근) 및 기존 사업장 미사용으로 인한 업무 중단에 대비하여 사업장에서 차질 없이 업무를 지속할 수 있는 경영관리체계 또는 운영계획으로 사용할 수 있다.

인플루엔자 정의 및 업무연속성 계획의 필요성

인플루엔자란 독감으로 알려진 유행성 호흡기질환의 하나로 그 주요 원인인 인플루엔자 바이러스 중 인플루엔자 A 및 B의 감염과 그 병발증을 말한다. 흔히 독감이라고 하며, 인플루엔자 바이러스에 의한 상기도 감염이다.

인플루엔자는 기침, 재채기 등을 통해 사람끼리 전염되므로, 사업의 특성에 따라 차이가 있겠지만 집단 감염 발발로 조직의 업무 중단이 발생할 가능성은 매우 크다. 공백의 인원수가 많을수록 인력 공백 기간이 길어질수록 업무에 미치는 타격은 매우 높다.

인플루엔자 등 감염병 위기 경보

정부에서는 신종 인플루엔자 등 확산 여부에 대한 모니터링을 필요시 진행하고 있으며, 일반 기업 또는 조직에서도 감염병 발병 감지 시 사업장 내 임직원 대상으로 한 감염여부 모니터링 실시가 필요하다.

근무 장소 내부에서 감염자 발생 시, 인력 피해 최소화를 위해 초기대응 단계에서의 대피요령, 보고 수단 및 방법, 응급 처리 요령 등을 포함한 초기대응절차를 개발하여 이를 업무연속성 계획에 포함해야 한다. 정부에서 관리하는 감염병 위기 경보 수준은 다음[표1]과 같으며, 일반 기업 또는 조직에서도 경보수준별 위기징후를 모니터링하여 임직원 관리 및 대내외 커뮤니케이션을 수행하여야 한다.

위기 경보 구분	정의
관심(Blue)	• 위기징후와 관련된 현상이 나타나고 있으나 그 활동 수준이 낮아서 국가 위기로 발전할 가능성이 적은 상태
주의(Yellow)	• 위기징후의 활동이 비교적 활발하여 국가위기로 발전할 수 있는 일정 수준의 경향이 나타나는 상태
경계(Orange)	• 위기징후의 활동이 활발하여 국가위기로 발전할 가능성이 농후한 상태
심각(Red)	• 위기징후의 활동이 매우 활발하여 국가위기의 발생이 확실시되는 상태

[표 1] 감염병 위기경보 수준 (보건복지부)

인플루엔자 유행시, 직장 내 관리지침 (감염 대비 방안 & 감염자 발생시)

조직의 감염 대비 방안

- 인플루엔자의 역학적 특성 및 전염 예방에 대한 임직원 교육 계획 및 실시

- 인플루엔자 대유행 관리를 위한 환경 조성

- 매일 소독제로 청소 및 많은 사람들이 지나가는 현관의 손잡이나 방문자용 화장실은 자주 청소함
- 사람들이 많이 모이는 식당이나 회의실 등에는 손 소독제와 재채기를 가릴 수 있는 일회용 휴지를 비치하고, 호흡기 비말이 묻은 쓰레기들을 자주 비움
- 인플루엔자가 의심되는 근로자가 의사의 진료를 받아야 하는 경우 활용하도록 표준 의료용 마스크를 비치하고 제공함
- 보건관리실이나 출입구에 체온을 측정할 수 있는 도구를 비치하고, 일반적인 인플루엔자의 감염 및 전염 예방을 위한 안내 자료를 사람들이 많이 다니는 회의실, 화장실, 출입구 등에 전시함
- 임신부, 만성질환자, 고령근로자 등 근로자의 면역상태에 따라 인플루엔자에 대한 예방접종을 실시할 수 있으나, 접종 대상에 대한 의학적인 판단과 접종 후 합병증 등을 대비하기 위해 지정 의료기관에서 접종 받도록 권유함

조직내 감염자 발생시

- 직장 내 보건관리담당자는 근로자와 면담하여 체온 측정과 인플루엔자의 의심 증상 점검 후 해당 증상이 있거나 근로자 개인이 원하는 경우, 의사의 진료를 받도록 권유함

- 인플루엔자 확진 후 휴무 및 결근에 있어 적절한 기간은 근로자와 담당자 간의 협의에 따르도록 하나, 가능하면 잠복 기간 동안 격리하도록 계획한다.

- 근로자가 인플루엔자 의심증상이 있고 인플루엔자 환자와 접촉하였거나 확진 환자가 발생한 지역을 방문한 경험이 있는 경우, 의사의 진료를 받도록 조치하거나, 자택 대기 혹은 자택 근무를 권유함

- 인플루엔자가 확진된 근로자가 발생한 장소는 신속히 청소 및 폐쇄조치함

- 발견된 장소 혹은 사무실의 층은 모두 폐쇄하여 소독 및 청소한다.
- 확진자와 공통으로 사용했을 인프라 시설 (ex. 엘리베이터, 문손잡이 등)은 소독하고 청소하며, 필요시 타 임직원의 사용중단을 위해 폐쇄한다.

인플루엔자 유행시, 직장 내 관리지침 (감염자 확진 이후 조치)

감염자 확진 이후 조치

- 인력공백에도 업무 유지를 위한 지원

- 결근 인원으로 인한 피해를 줄이기 위해 업무와 관련된 정보를 지원
- 업무수행 가능 시, 자택근무로 업무 차질 발생 가능성을 줄임
- 업무의 정/부제 또는 백업 인력 마련

- 대체사무공간 지원

- 층별 분산 근무 (단기적인 근무 자리 이동)
- 폐쇄 및 청소구역이 광범위하여, 일반 근로자들의 사무공간이 부족한 경우 대체 사무공간 마련 필요

- 지속적인 임직원 관리 필요

- 직장 내 근로자가 많이 모이는 장소는 집결 시간을 조정함
(ex. 식당 배식 시간, 숙소이용시간, 출퇴근시간)
- 직장 내 보건관리부서는 직원 및 방문자의 감염을 관리하고, 감염자 치료한 후 작업에 복귀하는 경우에 해당 의료기관에 협조를 얻어 추적 관찰함

Resources

- KS A ISO 22301, 지식경제부 기술표준원 2013
- 2018-2019절기 인플루엔자 관리지침, 질병관리본부 2018.09
- 감염병 위기대응 실무매뉴얼, 보건복지부 2014. 09
- 인플루엔자 대유행시 직장 내 관리지침, 한국산업안전보건공단 2010. 12