

## 기술 투자의 가치와 평가 척도: AI, 클라우드 및 사이버 보안

비즈니스 리더와 기술 리더간 인식 차이

Deloitte Global

# 리더메시지



최호계 파트너(전무)

Technology Sector 리더

“

글로벌 기업들은 심각한 경제적 압박과 불확실성 속에서도 AI, 사이버 보안, 클라우드 솔루션 같은 핵심 기술에 대한 투자를 늘리며 미래를 준비하고 있습니다.

딜로이트는 이러한 기술 투자에 대한 적절한 가치 측정을 위해, 기술 도입과 투자 결정에 참여한 **2,835명의 비즈니스 리더와 기술 리더들을 대상으로 설문조사 및 심층 인터뷰를 실시했습니다.**

본 조사 결과는 **비즈니스 리더와 기술 리더들이 기술 투자에서 기대하는 가치, 리더 간의 격차, 그리고 기술의 가치 측정 방안을 제공하고 있습니다.**

”

# 조사 목적 및 추진 개요

## 목적

- ✓ 비즈니스 리더와 기술리더간 기술 투자 가치와 성공 척도 정립

## 조사방법 및 기간

- ✓ 총 2,835명의 리더 대상
- ✓ 2023년 10월~11월(2달간 실행)

## 조사대상

### 비즈니스 리더

행정, 총무, 재무, 인사, 마케팅/홍보, 운영, 조달/구매, 리스크 관리, 영업, 전략, 물류관리, 대외 협력, 신사업개발, 제조 등 부서 소속

### 기술 리더

제품개발, 엔지니어링, 연구개발, IT/사이버보안, 데이터 분석 등 관련 부서 소속

# 불황기에 리더들이 기대하는 기술 투자의 가치

## 비즈니스 리더 Vs 기술 리더

글로벌 주요 기업 리더들의 70%는  
디지털화와 사이버 보안 강화에 투자 집중

비즈니스 리더

기술 리더

생성형AI

비용절감,  
생산성 향상 기대

VS

투자효과  
낙관적으로 평가

클라우드

프로세스 효율성 등  
백오피스 성능  
향상에 주목

VS

클라우드 잠재력 높게  
평가하고 성장의  
핵심 동인으로 인식

사이버  
보안

내부 보안 및  
규정 준수에 집중

VS

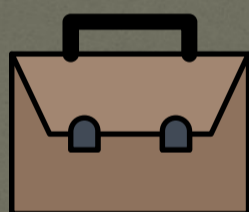
외부 침입장지 및  
SEC\*보고 중요성 강조

\*SEC(증권거래위원회)의 사이버 보안 사고 보고 규정에 따르면, 피해를 입은 조직은 사고의 성격, 범위, 시기, 회사의 재무 상태 및 운영 결과에 미치는 영향에 대한 정보를 제공해야 한다

글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식

# 생성형AI의 투자 가치 및 평가 척도

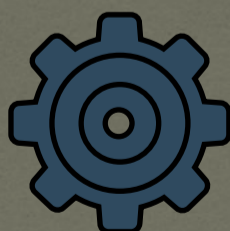
비즈니스/기술 리더들은 핵심기술에 대한  
투자에 대해서는 이견이 없으나,  
투자 가치의 측정으로 상호간 기술의 기대치 조정 필요



비즈니스 리더

프로세스와 인적 자원 관리 부문에서  
기술의 가치 발견

- 프로세스 효율성 및 조달 비용 가치
- 인재 역량 개발 및 활용률



기술 리더

AI 기술이 제공할 수 있는  
무형적 가치와 신규 매출 증가에 주목

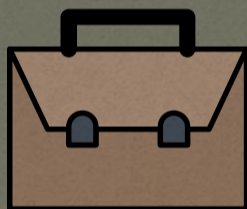
- 디지털 제품/플랫폼을 통한 매출 증가
- 고객 추천지수

글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식

# 생성형AI의 투자 가치와 평가

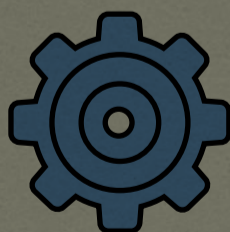
[전통적 AI 가치 평가 척도 준용]

비즈니스/기술 리더들은 상호협의를 기반으로  
생성형AI에 대한 기대치 조정과  
투자계획 수립 필요



비즈니스 리더

- ✓ 기술 투자 시 신규 수익원으로 제품/서비스 개발과 고객관계 향상 등의 측면 고려해야함
- ✓ 기술 리더들과 협의 하에 효과적인 투자계획 수립 필요



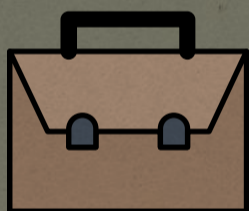
기술 리더

- ✓ 비즈니스 리더들과 기술 투자 가치를 실현하기 위한 조건에 대한 이해와 공유 필요
- ✓ 비즈니스 리더들에게 생성형AI의 잠재적 가치 전달 필요

글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식

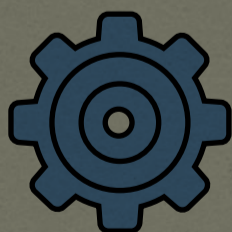
# 클라우드 투자 가치와 평가 척도

비즈니스/기술 리더들은 클라우드 투자와  
설계 단계부터 기대되는  
운영성과 예상 리스크 요인 상호 공유



비즈니스 리더

- ✓ IT 인프라 중심의 성능개선과 전통적인 재무지표에만 집중  
→ 기술의 잠재적 가치 파악 필요
- ✓ 기술 리더들과 클라우드 운영상의 혜택과 신규수익 창출 등 투자 효과성을 높일 수 있는 지점 협의

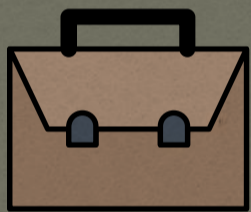


기술 리더

- ✓ 클라우드 도입으로 기존 서비스 개선의 혜택 전달 필요  
→ 기존 고객 유지, 신규 고객 유치비용 절감 등
- ✓ 클라우드 도입과 설계 단계부터 비즈니스 리더들과 투자효과 발생 지점 협의

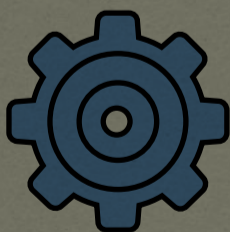
# 사이버 보안 투자 가치 척도 ①

비즈니스 리더들은 운영상의 리스크 완화 관점에서  
기술 리더들은 보안 시스템의 효율성과 성능 측면에서  
투자 가치를 높게 평가



비즈니스 리더

- ✓ 사이버 보안을  
이사회 중요 안건으로 격상
- ✓ 운영상 리스크 완화  
(e.g. 비인가 접근, 승인 등) 및  
사이버 보안 규정 준수 주목



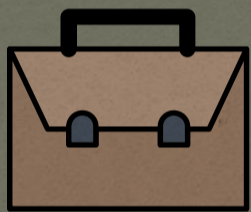
기술 리더

- ✓ 사이버 보안의 중요성은  
비즈니스 리더들과 동일한 수준이나  
내부 보안 시스템의 효율성에 집중
- ✓ 신규 사이버 보안 기술에 대한  
성과와 효과성을  
비즈니스 리더들과 공유 필요



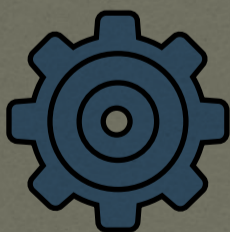
# 사이버 보안 투자 가치 척도 ②

비즈니스 리더들은 기술리더들이 제시하는 새로운 사이버 공격 유형과 프로그램에 대한 상호 이해와 공유가 필요



비즈니스 리더

- ✓ 연합보안 및 암호화 기술의 이해와 기업 운영에 미치는 영향 이해 필요
- ✓ 기술 투자 시 프로세스 상의 리스크 요인과 함께 매출 증대와 고객 신뢰 요인 고려 필요



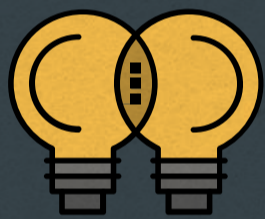
기술 리더

- ✓ 비즈니스 리더들에게 데이터 암호화와 연합 보안 등 사이버 기술 투자에 대한 잠재적 가치 전달 필요
- ✓ 내부 시스템 보안에 안주하지 않고, 침입방지 시스템 강화에 따른 재무적 효과 전달

# 성공적인 기술 투자 전략



기술 리더들은 신 기술 투자에 대한 전략적 논의에서 비즈니스 리더들의 전략적 파트너 역할을 수행해야 하며, 비즈니스 리더들은 기업전략의 부합성과 리스크 관리 역량 및 투자 성과 지표를 고려한 면밀한 투자계획 수립 필요



## 1 기술 투자와 전략 일치

기술 투자는 기업의 전략적 목표와 일치해야 한다



## 2 위험관리 역량 확보

기술 투자에 대한 위험관리 역량을 확보해야 한다



## 3 투자성과지표 설정

기술 투자의 성과를 평가할 수 있는 지표를 설정해야 한다

# 딜로이트 컨설팅 IT 및 테크놀로지 전문팀

딜로이트 컨설팅 IT 및 테크놀로지 전문팀은 테크 전략 설계부터 도입 및 최적화, 클라우드 전환, 설계까지의 라이프사이클 전방에서 선도적으로 고객을 지원합니다. 또한 IT에서 재무 및 공급망까지 엔터프라이즈 전반의 시스템과 조직의 특정 기능에 대한 솔루션 투자로 고객이 영향력을 확대하고 가치를 달성할 수 있도록 서비스를 제공합니다.

## Contact



### 최호계 파트너

Technology Sector 리더

Tel: 02 6676 3227  
Email: hogchoi@deloitte.com



### 주형열 파트너

반도체 CoE 리더 | 컨설팅

Tel: 02 6676 3750  
Email: hjoo@deloitte.com



### 박형곤 파트너

TME Sector 리더

Tel: 02 6676 3684  
Email: hypark@deloitte.com



### 서영수 파트너

Cyber | 경영자문

Tel: 02 6676 1929  
Email: youngseo@deloitte.com



### 유선희 파트너

Cyber | 경영자문

Tel: 02 6676 2956  
Email: sunhyou@deloitte.com



### 이성호 상무

Cyber | 경영자문

Tel: 02 6676 2937  
Email: sanghunlee@deloitte.com



### 정우성 상무

클라우드 | 컨설팅

Tel: 02 6676 3831  
Email: woochung@deloitte.com



### 김영주 상무

클라우드 | 컨설팅

Tel: 02 6676 3805  
Email: ykm35@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.  
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

# Deloitte.

## Insights

성장전략부문 대표  
손재호 **Partner**  
jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더  
정동섭 **Partner**  
dongjeong@deloitte.com

연구원  
배순한 **Director**  
soobae@deloitte.com

디자이너  
박근령 **Senior Consultant**  
keunrpark@deloitte.com

**Contact us**  
krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.