

# 기술 투자의 가치와 평가 척도: AI, 클라우드 및 사이버 보안 - 비즈니스 리더와 기술 리더간 인식 차이

## 리더 메시지



최호계 파트너(전무)

TMT Industry & Technology  
Sector 리더 | 한국 딜로이트 그룹

불황이 지속되면 기업은 재정적인 압박을 받게 됩니다. 그리고 투자의 효과가 장기간에 걸쳐 나타나고 단기간 내 성과를 내지 못하는 기술 분야의 투자는 감축과 절감의 대상이 됩니다. 그러나 현재 글로벌 기업들은 예전과는 다른 모습을 보이고 있습니다. 심각한 경제적 압박이나 불확실성 속에서도, 리더들은 핵심 기술에 대한 투자를 아끼지 않음으로써 기업의 장기적인 성공을 도모하고 있습니다.

비즈니스 리더들은 디지털 역량 강화를 위해 우선적으로 AI, 사이버 보안 및 클라우드 솔루션에 투자를 확대하고 있습니다. 이들은 기술에 대한 투자 가치와 그 효과를 증명해야 하는 의무가 수반되기 때문에 신중한 투자 가치 산정이 필요합니다.

일반적으로 AI, 사이버 보안 및 클라우드와 같은 IT 인프라는 전사 비즈니스 운영에 상당한 변화를 가져올 수 있고, 대규모 자금이 집행됩니다. 만약 가치 산정이 제대로 이뤄지지 않는다면, 잘못된 기대를 유발할 수 있고, 개별 기술이 저평가되어 충분한 자금 지원이 되지 않아 성장 기회를 놓칠 수도 있기 때문입니다.

딜로이트는 기술 투자에 대한 적절한 가치 측정 방안을 제시하기 위해 글로벌 기업의 비즈니스 리더와 기술 리더 총 1,600명을 대상으로 설문조사를 실시했고, 이후 생성형 AI 도입과 투자 결정에 직접적으로 관여한 총 2,835명의 리더들을 대상으로 추가적인 조사를 진행했습니다. 그리고 설문조사 과정에서 최고 경영진들 중 서로 다른 지역과 산업에 속한 10명을 선정해 심층 인터뷰를 병행했습니다.

본 조사의 결과에서 비즈니스 리더들과 기술 리더들이 AI, 클라우드 및 사이버 보안 투자에서 기대하는 가치와 이들 사이의 나타나는 격차 그리고 이러한 기술의 가치가 어떻게 측정되는지 드러날 것입니다.

# Agenda

## 1. 비즈니스/기술 리더들이 기대하는 기술 투자의 가치

- 생성형 AI의 투자 가치와 평가 척도
- 클라우드 투자 가치와 평가 척도
- 사이버 보안의 투자 가치와 평가 척도

## 2. 기술 투자의 성공전략



# 불황기에 비즈니스/기술 리더들이 기대하는 기술 투자의 가치

비즈니스 리더 및 기술 리더들은 조직 성장을 위한 기술 투자의 필요성에는 동의하지만, 기술에 대한 기대치와 투자 가치에 두 리더 그룹 간 인식 차이가 있어 이를 평가하고 조정하기 위한 지표 정립의 필요성 인식

## 기술의 투자 가치: 비즈니스 리더 vs. 기술 리더

글로벌 주요 기업 리더들의 70%는 디지털화와 사이버 보안 강화에 투자 집중

### [조사 목적 및 추진 개요]

#### 추진목적

- 비즈니스 리더와 기술리더간 기술 투자 가치와 성공 척도 정립

#### 조사방법 및 기간

- 총 2,835명의 리더 대상으로 설문조사 및 인터뷰 진행
- 2023년 10월~11월(2달간 실행)

#### 조사대상

- (비즈니스 리더) 행정, 총무, 재무, 인사, 마케팅/홍보, 운영, 조달/구매, 리스크 관리, 영업, 전략, 물류관리, 대외 협력, 신사업개발, 제조 등 부서 소속
- (기술 부문 리더) 제품개발, 엔지니어링, 연구개발, IT/사이버보안, 데이터 분석 등 관련 부서 소속

### [리더들의 기술 투자 인식 차이]

비즈니스 리더

프로세스 효율성  
및 비용절감

기술 기대치

개발기간 단축  
시스템 보안/리스크

기술부문 리더

## 글로벌 리더들의 투자 영역

리더들은 핵심기술에 대한 투자에 대해서는 이견이 없으나, 투자가치의 측정으로 상호간 기술의 기대치 조정 필요

### 생성형 AI

- (비즈니스 리더) 비용절감, 생산성 향상 기대
- (기술리더) 투자효과 낙관적으로 평가 → 신규 수익 창출 동인으로 인식

### 클라우드

- (비즈니스 리더) 프로세스 효율성 등 백오피스 성능 향상에 주목
- (기술리더) 클라우드 잠재력 높게 평가 → 성장의 핵심 동인으로 인식

### 사이버 보안

- (비즈니스 리더) 내부 보안 및 규정 준수에 집중
- (기술리더) 외부 침입장지 및 SEC<sup>1)</sup> 보고 중요성 강조

투자가치  
측정 지표 선정

리더들간 기술에 대한 이해,  
공유 및 상호 협력

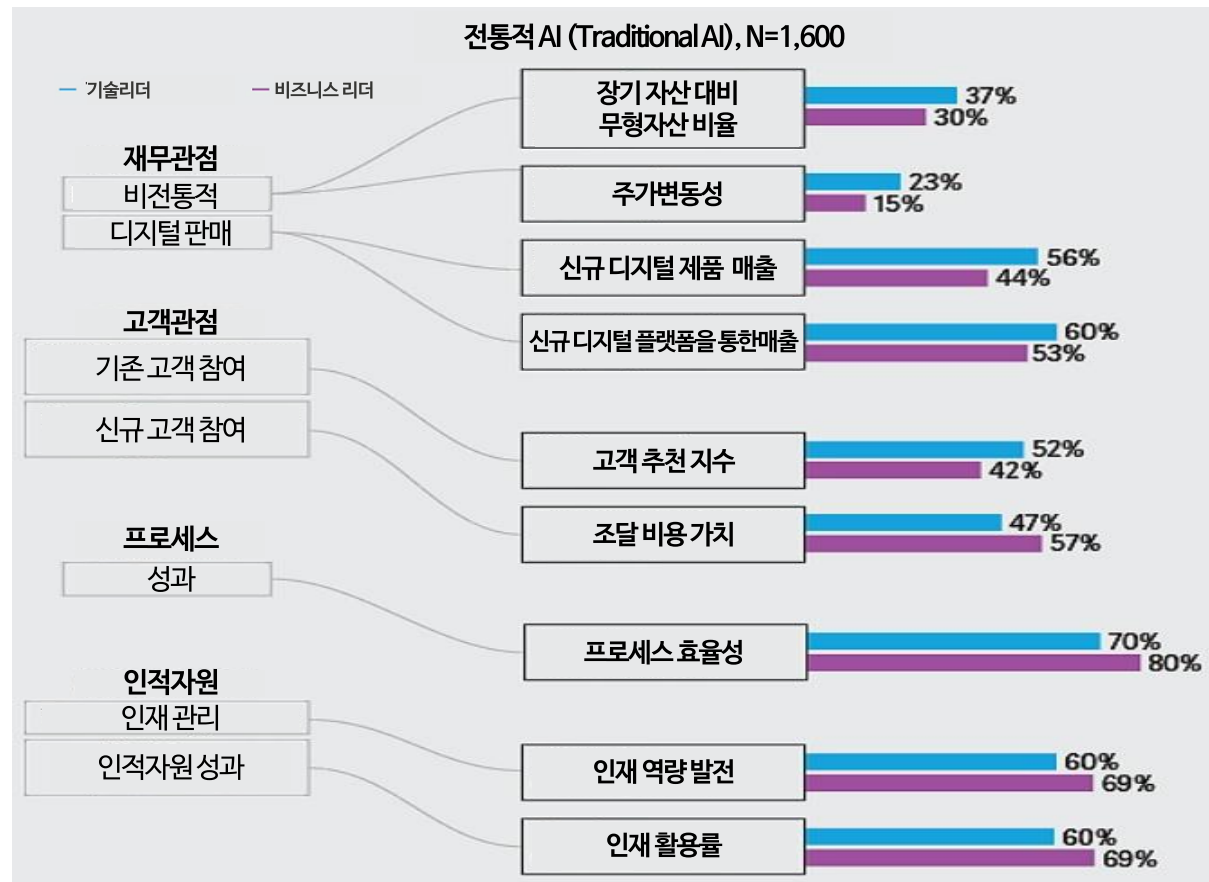
신속한 기대치  
조정 및 전략 변경

1) SEC(증권거래위원회)의 사이버 보안 사고 보고 규정에 따르면, 피해를 입은 조직은 사고의 성격, 범위, 시기, 회사의 재무 상태 및 운영 결과에 미치는 영향에 대한 정보를 제공해야 한다

# 생성형 AI의 투자 가치 및 평가 척도

기술 리더들은 비즈니스 리더들보다 AI의 가치를 디지털 매출, 기존 고객 유지, 무형 자산 증가 등과 같은 비재무적 KPI로 평가하는 것을 선호

기존 지표에 대한 리더들간 기대 차이



글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식

비즈니스/기술 리더들은 핵심기술에 대한 투자에 대해서는 이견이 없으나, 투자 가치의 측정으로 상호간 기술의 기대치 조정 필요

## 비즈니스 리더

- 프로세스와 인적 자원 관리 부문에서 기술의 가치 발견
  - 프로세스 효율성 및 조달 비용 가치
  - 인재 역량 개발 및 활용률

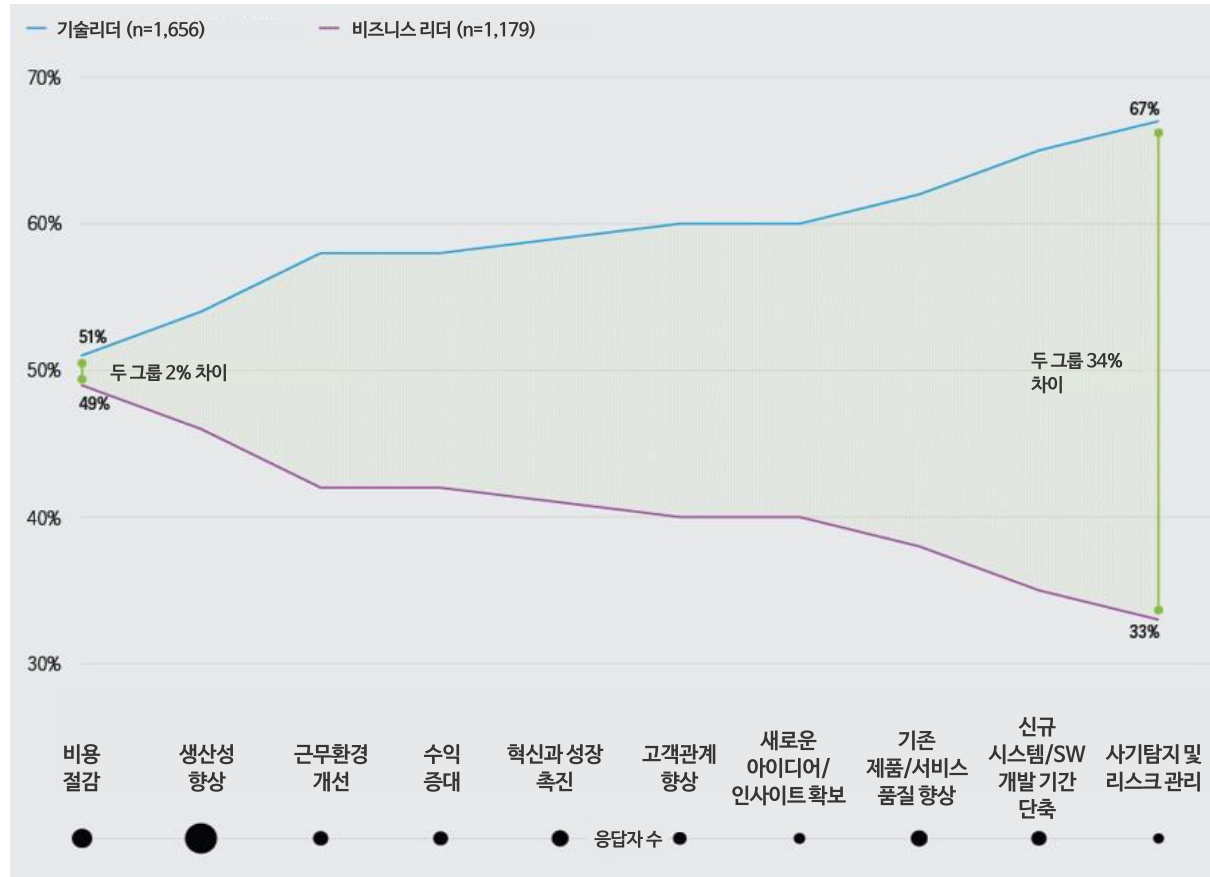
## 기술 부문 리더

- AI 기술이 제공할 수 있는 무형적 가치와 신규 매출 증가에 주목
  - 디지털 제품/플랫폼을 통한 매출 증가
  - 고객 추천지수

# 생성형 AI의 투자 가치와 평가 - 전통적 AI 가치 평가 척도 준용

기술리더들은 생성형 AI가 가져올 수 있는 혜택을 기업의 혁신과 성장 측면에서 긍정적으로 기대하고 있지만, 비즈니스 리더들은 프로세스 효율성에 보다 집중하고 AI를 비용절감의 수단으로 인지

생성형 AI 평가 척도 : 비즈니스 리더 vs. 기술 부문 리더



## 글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식

비즈니스 리더들과 기술 리더들은 상호협의를 기반으로 생성형 AI에 대한 기대치 조정과 투자계획 수립 필요

### 비즈니스 리더

- 기술 투자 시 신규 수익원으로 제품/서비스 개발과 고객관계 향상 등의 측면 고려해야함
- 기술 리더들과 협의 하에 효과적인 투자계획 수립 필요

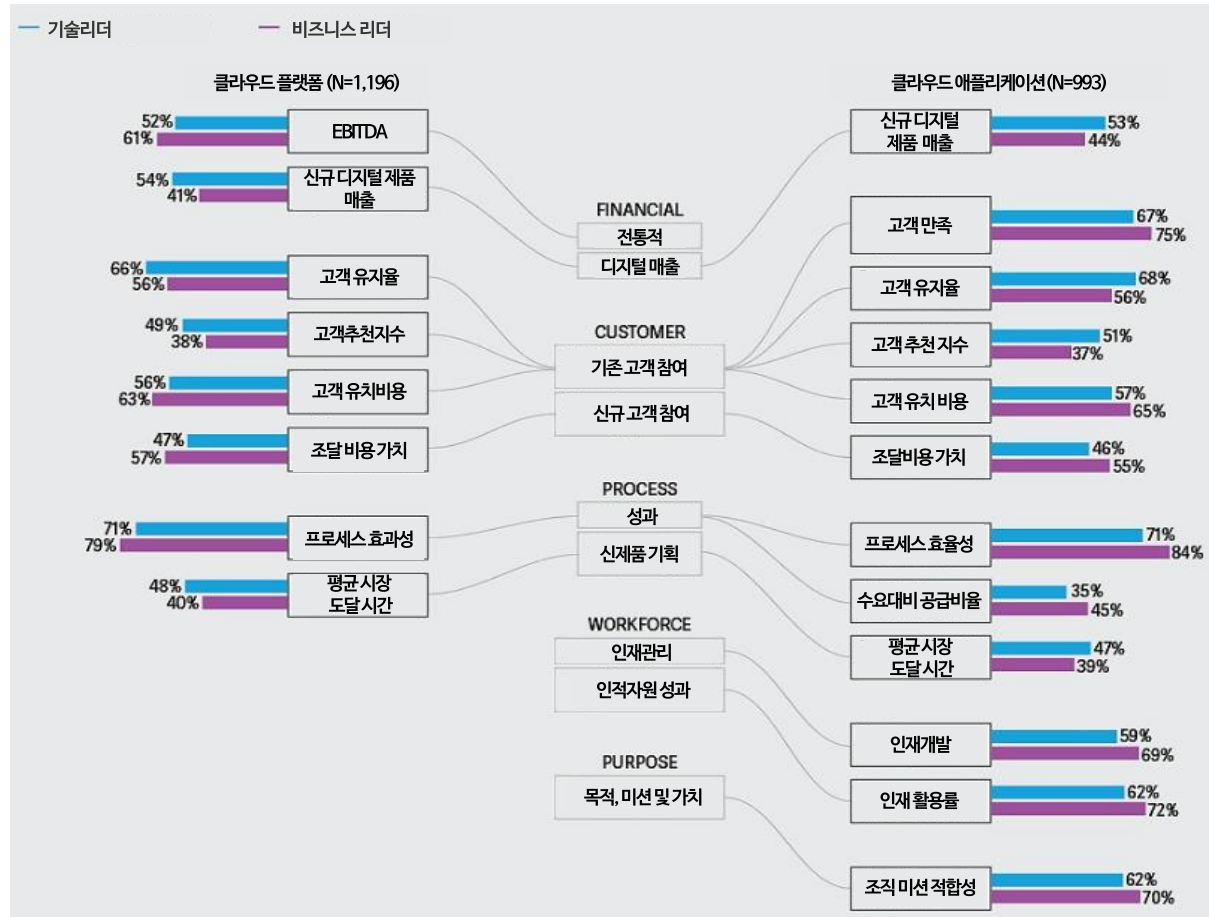
### 기술 부문 리더

- 비즈니스 리더들과 기술 투자 가치를 실현하기 위한 조건에 대한 이해와 공유 필요
  - 데이터 인프라와 성숙도
  - 운영 중인 시스템의 기술 스택
- 비즈니스 리더들에게 생성형 AI의 잠재적 가치 전달 필요

# 클라우드 투자 가치와 평가 척도

비즈니스 리더들은 클라우드 투자로 비즈니스 운영 성과 향상에 집중 하고 있지만, 기술리더들은 클라우드 기반 새로운 서비스 출시로 신규 수익창출을 기대

클라우드 평가 척도 : 비즈니스 리더 vs. 기술 부문 리더



## 글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식

비즈니스 리더들과 기술리더들은 클라우드 투자와 설계 단계부터 기대되는 운영성과와 예상 리스크 요인 상호 공유

### 비즈니스 리더

- IT 인프라 중심의 성능개선과 전통적인 재무지표에만 집중 → 기술의 잠재적 가치 파악 필요
- 기술 리더들과 클라우드 운영상의 혜택과 신규수익 창출 등 투자 효과성을 높일 수 있는 지점 협의

### 기술 부문 리더

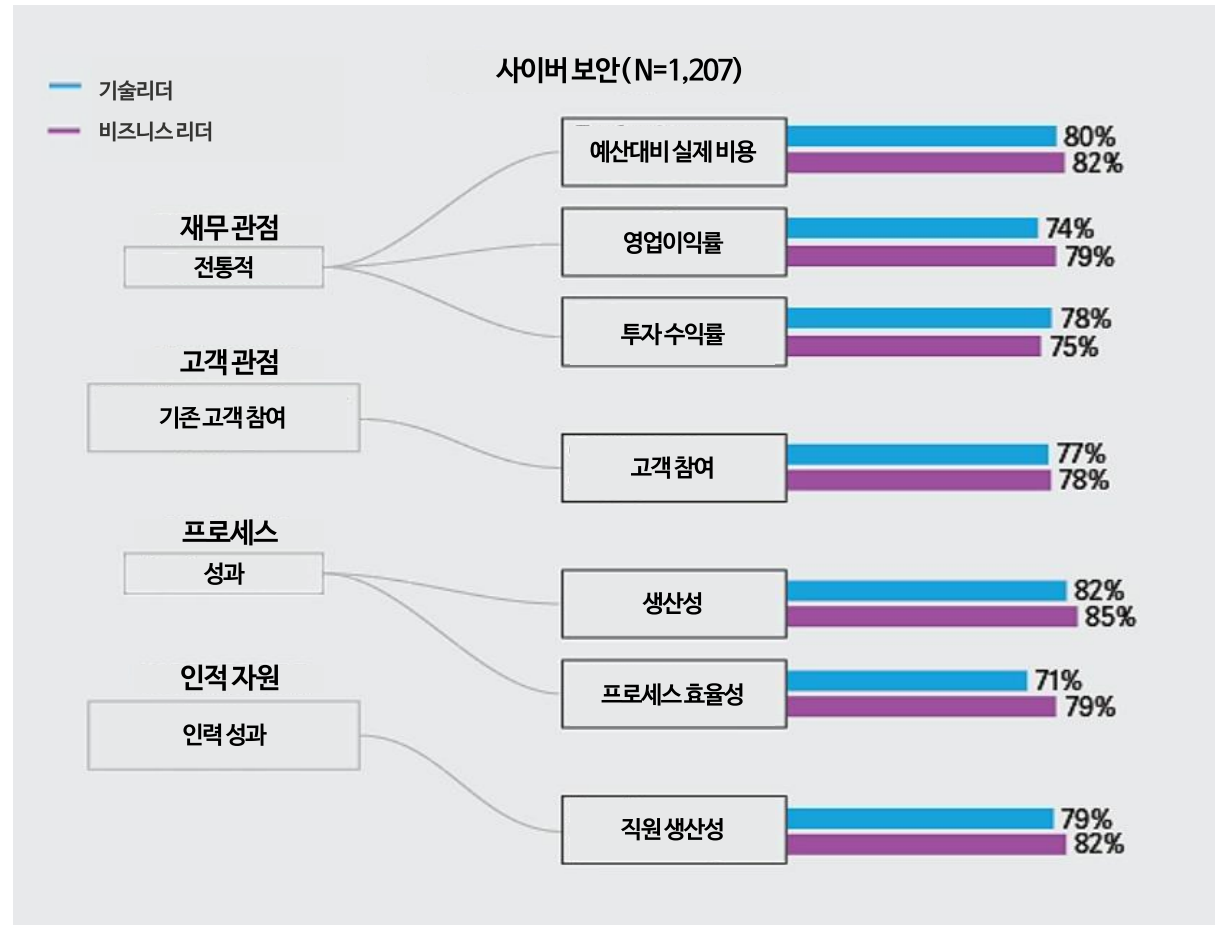
- 클라우드 도입으로 기존 서비스 개선의 혜택 전달 필요 → 기존 고객 유지, 신규 고객 유치비용 절감 등
- 클라우드 도입과 설계 단계(투자 초기단계)부터 비즈니스 리더들과 투자효과 발생 지점 협의

# 사이버 보안 투자 가치 척도 (1/2)

비즈니스 리더들은 사이버 보안의 투자 가치를 재무, 고객, 프로세스 및 인적 자원 관리의 전 영역에서 기술 리더들보다 더 높게 평가하고 있으며, 고객과 직원 신뢰 보장과 비즈니스 연속성에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 인지

사이버 보안 평가 척도: 비즈니스 리더 vs. 기술 부문 리더

## 글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식



비즈니스 리더들은 운영상의 리스크 완화 관점에서 기술 리더들은 보안 시스템의 효율성과 성능 측면에서 투자 가치를 높게 평가

### 비즈니스 리더

- 사이버 보안을 이사회 중요 안건으로 격상
- 운영상 리스크 완화(e.g. 비인가 접근, 승인 등) 및 사이버 보안 규정 준수 주목

### 기술 부문 리더

- 사이버 보안의 중요성은 비즈니스 리더들과 동일한 수준이나 내부 보안 시스템의 효율성에 집중
- 신규 사이버 보안 기술에 대한 성과와 효과성을 비즈니스 리더들과 공유 필요

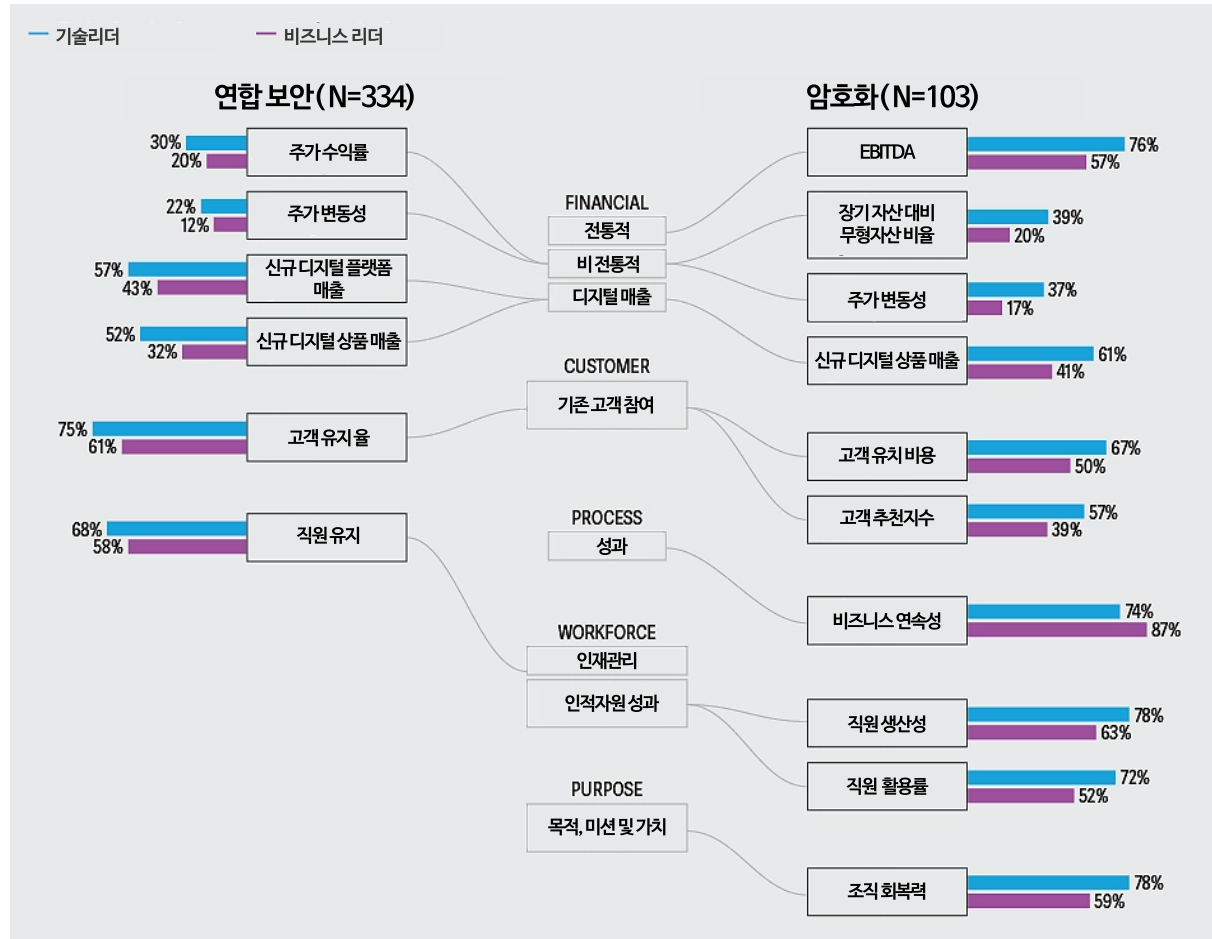


# 사이버 보안 투자 가치 척도 (2/2)

연합 보안과 암호화 기술 투자에 대해서 기술리더들은 비즈니스 리더들보다 대부분의 영역(재무, 고객, 인적자원 관리, 사업목적)에서 투자 가치를 높게 평가하고 있고, 비즈니스 리더들은 프로세스 성과 측면을 중점으로 투자 효과 기대

연합보안과 암호화 기술 투자 평가 척도 : 비즈니스 리더 vs. 기술 부문 리더

## 글로벌 리더들의 기술 투자에 대한 인식



비즈니스 리더들은 기술리더들이 제시하는 새로운 사이버 공격 유형과 프로그램에 대한 상호 이해와 공유가 필요

### 비즈니스 리더

- 연합보안 및 암호화 기술의 이해와 기업 운영에 미치는 영향 이해 필요
- 기술 투자 시 프로세스 상의 리스크 요인과 함께 매출 증대와 고객 신뢰 요인 고려 필요

### 기술 부문 리더

- 비즈니스 리더들에게 데이터 암호화와 연합 보안 등 사이버 기술 투자에 대한 잠재적 가치 전달 필요
- 내부 시스템 보안에 안주하지 않고, 침입방지 시스템 강화에 따른 재무적 효과 전달

# 성공적인 기술 투자 전략

기술 리더들은 신 기술 투자에 대한 전략적 논의에서 비즈니스 리더들의 전략적 파트너 역할을 수행해야 하며, 비즈니스 리더들은 기업전략의 부합성과 리스크 관리 역량 및 투자 성과 지표를 고려한 면밀한 투자계획 수립 필요

## 기술 투자 추진 시 고려사항

### 기술 투자와 전략 일치

- 기술 투자는 기업의 전략적 목표와 일치해야 한다.
  - 비즈니스 리더들은 기업의 전략에 따른 세부 추진과제 및 방향을 기술 리더들과 공유해야 한다.
  - 기술리더들은 사업 전략의 방향성에 따라 어떤 기술이 어떤 영역에서 어떻게 기여하는지 제시해야 한다.

### 위험관리 역량 확보

- 기술 투자에 대한 위험관리 역량을 확보해야 한다.
  - 비즈니스 리더들은 투자 계획, 리스크 평가 결과, 대비책 등을 기술 리더들을 포함한 이해관계자들과 적절히 공유하여 신뢰를 유지하고 협력을 이끌어내야 한다.
  - 기술리더들은 기술 투자전에 해당 기술이 내포하고 있는 잠재적인 리스크를 식별하고 평가해야 한다.
  - 위험 발생시 즉각 대응할 수 있는 전담팀 구성이 필수적이며, 전담팀을 통해 비즈니스 리더들은 투자의 성과와 리스크를 지속적으로 모니터링 해야 할 것이다.

### 투자성과지표 설정

- 기술 투자의 성과를 평가할 수 있는 지표를 설정해야 한다.
  - 비즈니스 리더들은 기술 투자의 우선 순위와 필요 또는 가용 자원을 고려하여 평가지표를 선정해야 한다.
  - 기술 투자의 전 과정에서 효율성과 효과성을 추적할 수 있는 지표를 선정해야 한다.

# 딜로이트 컨설팅 IT 및 테크놀로지 전문팀

딜로이트 컨설팅 IT 및 테크놀로지 전문팀은 테크 전략 설계부터 도입 및 최적화, 클라우드 전환, 설계까지의 라이프사이클 전방에서 선도적으로 고객을 지원합니다. 또한 IT에서 재무 및 공급망까지 엔터프라이즈 전반의 시스템과 조직의 특정 기능에 대한 솔루션 투자로 고객이 영향력을 확대하고 가치를 달성할 수 있도록 서비스를 제공합니다.

## Professionals



### 최호계 파트너

TMT Industry & Technology Sector 리더

Tel : 02 6676 3227  
E-mail : hogchoi@deloitte.com



### 주형열 파트너

반도체 CoE 리더 | 컨설팅

Tel : 02 6676 3750  
E-mail : hjoo@deloitte.com



### 박형곤 파트너

TME Sector 리더

Tel : 02 6676 3684  
E-mail : hypark@deloitte.com



### 서영수 파트너

Cyber | 경영자문

Tel : 02 6676 1929  
E-mail: youngseo@deloitte.com



### 유선희 파트너

Cyber | 경영자문

Tel : 02 66762956  
E-mail: sunhyou@deloitte.com



### 이성호 상무

Cyber | 경영자문

Tel : 02 6676 2937  
E-mail: sanghunlee@deloitte.com



### 정우성 상무

클라우드 | 컨설팅

Tel : 02 6676 3831  
E-mail: woochung@deloitte.com








### 김영주 상무

클라우드 | 컨설팅

Tel : 02 6676 3805  
E-mail: ykm35@deloitte.com

## 전 세계 경제·산업·경영 트렌드와 인사이트를 실시간으로 확인하세요!

-  MZ세대 소비자, ESG, 경제전망 등 이슈 분석 리포트
-  CEO·CFO 분기 서베이, 자동차구매의향지수 등 경영·산업 동향 지표
-  딜로이트 전문가의 생생한 경험이 녹아있는 영상 콘텐츠
-  채용공고, 임직원 브이로그, 이벤트 안내 등 다양한 딜로이트 소식

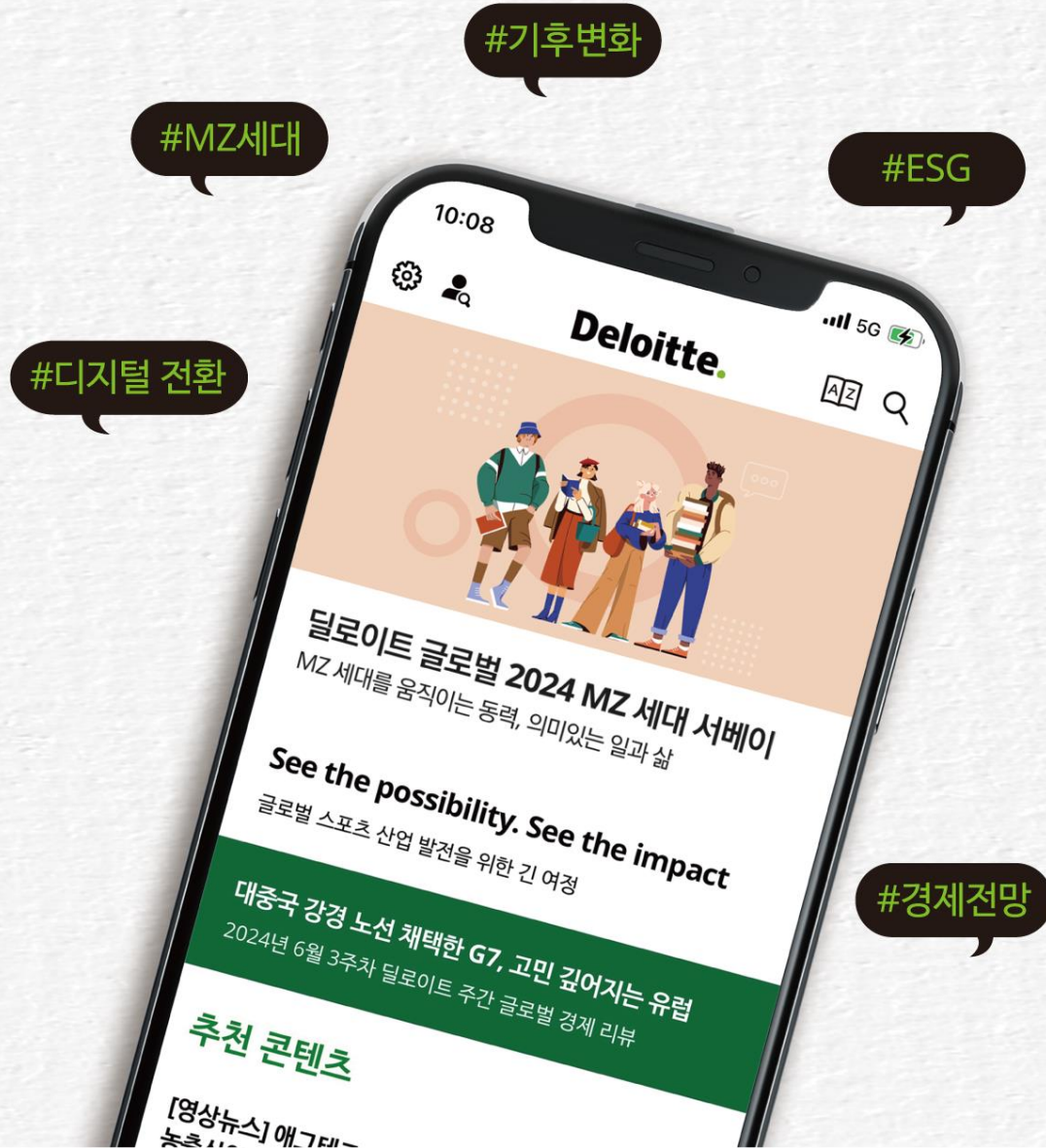
 카카오톡 채널

 앱



Download on the  
App Store

GET IT ON  
Google Play





앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.  
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

# Deloitte.

## Insights

<p><b>성장전략부문 대표</b> 손재호 Partner <a href="mailto:jaehoson@deloitte.com">jaehoson@deloitte.com</a></p>	<p><b>딜로이트 인사이트 리더</b> 정동섭 Partner <a href="mailto:dongjeong@deloitte.com">dongjeong@deloitte.com</a></p>	<p><b>연구원</b> 배순한 Director <a href="mailto:soobae@deloitte.com">soobae@deloitte.com</a></p>	<p><b>Contact us</b> <a href="mailto:krinsightsend@deloitte.com">krinsightsend@deloitte.com</a></p>
--	---	---	---

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the "Deloitte organization"). DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other.

DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more. Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms or their related entities (collectively, the "Deloitte organization") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication.

DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인("저작권자")에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.