

Deloitte Insights

Life Insurance
Company

Client Success Story

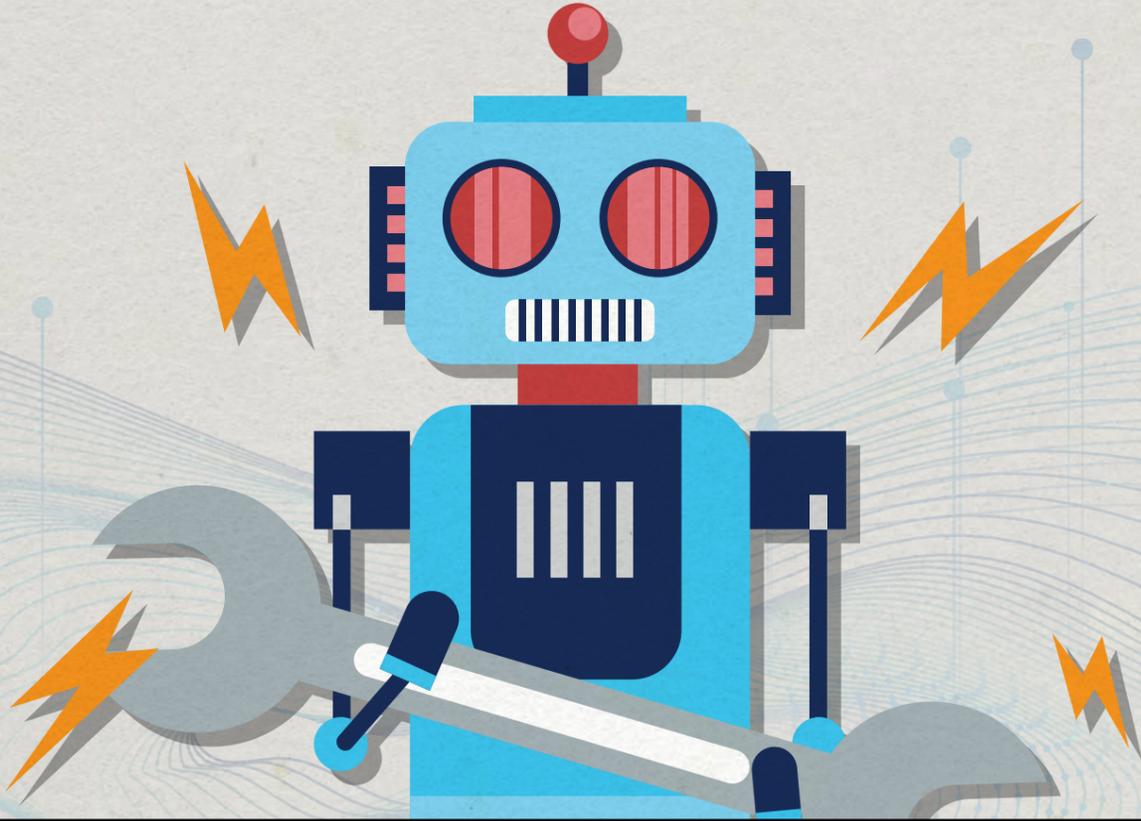
미국 생명보험사, 'AI 거버넌스' 구축으로 안전한 AI 활용 기반 마련

Oct 2024

Deloitte.

The Situation

고객 직면 문제 및 이슈



AI 애플리케이션 관리 역량 미흡

- ✓ 고객 경험의 질적인 저하, 기업 브랜드 이미지의 훼손
- ✓ 현행 관련 규정과 규제 위반에 따른 법적 리스크 증가



AI 거버넌스의 부재

- ✓ 데이터(민감정보)노출 및 조작/오염
- ✓ AI의 결정에 대한 책임 소재 불분명 및 규제 위반 가능성 증가
- ✓ 예측 불가능한 AI 동작으로 인한 운영 차질

The Solve

이슈 해결 방안



AI 리스크 분석 및 평가

- ✓ **Deloitte's AI Risks dimensions** 도구와 **Deloitte's Trustworthy AI™ framework** 활용
- ✓ 각 AI 모델의 리스크 도출 및 모니터링 체계 구축



AI 거버넌스 구축 지원

- ✓ AI 모델의 작동과 전략의 일치 및 규제 준수 사항을 확인, 검증하는 프로세스 구현 및 책임 소재 설정
- ✓ AI 알고리즘에 대한 인간의 감독을 권장하고, 각 AI 모델의 학습 과정의 투명성 보장

Deloitte's Trustworthy AI™ framework



공정성과
비편향성



견고성과
신뢰성



프라이버시



안정성과
보안성



책임성과
설명가능성



투명성과
해석가능성

The Impact

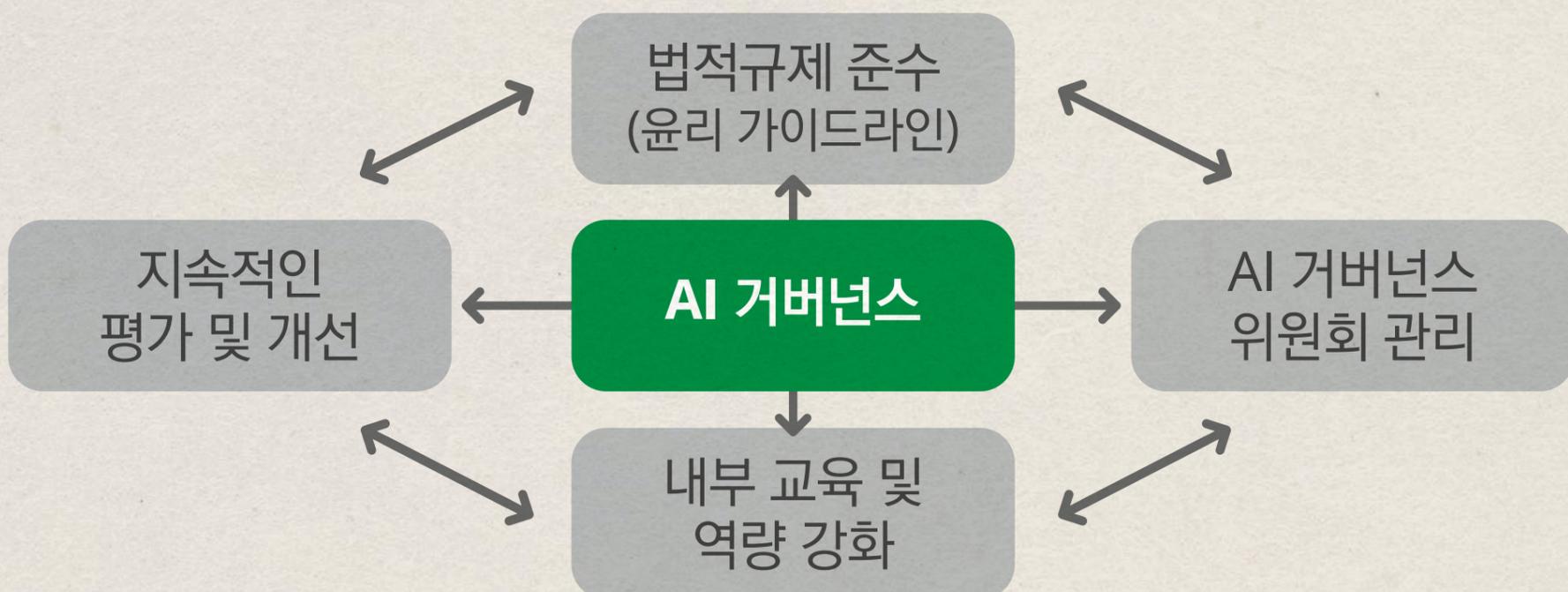
추진 결과

AI 거버넌스 역량 확보

- ✓ AI에 대한 신뢰를 구축하고 책임감 있는 AI 사용으로 비즈니스 성과 향상
- ✓ 윤리원칙, 조직 R&R, 내규 매뉴얼, 위험관리 및 협업 체계 구축

AI 모델 모니터링 시스템 구축

- ✓ 정기적인 모니터링 결과 분석 및 개선 사항 도출
- ✓ AI 모델의 지속적인 개선 및 성능 최적화



Meet the Team

금융산업 전문가

신병오 파트너

보험산업 리더 |
성장전략 본부



☎ 02 6676 1225
@ byoshin@deloitte.com

안상혁 파트너

금융기관 운영 혁신 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 3625
@ sanghyan@deloitte.com

박지숙 파트너

금융기관 운영혁신 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 3722
@ jisukpark@deloitte.com

구본재 파트너

금융기관 운영혁신 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 3636
@ bonjkoo@deloitte.com

변성욱 파트너

금융기관 운영혁신 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 3049
@ sungbyun@deloitte.com

전범수 파트너

금융기관 운영혁신 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 2357
@ bujun@deloitte.com

이동기 파트너

금융기관 운영혁신 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 1963
@ dlee31@deloitte.com

AI 거버넌스 구축 & 진단

정찬욱 파트너

AI & DATA 리더 |
컨설팅 부문



☎ 02 6676 2732
@ chanjung@deloitte.com

이성호 상무

AI & Data | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 3767
@ sholee@deloitte.com

정창모 수석위원

AI & Data | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 3288
@ changjung@deloitte.com

김진숙 파트너

AI 거버넌스 | 경영자문 부문



☎ 02 6099 4437
@ jessicakim@deloitte.com

조민연 파트너

AI Assurance / IT A&A |
회계감사부문



☎ 02 6676 1990
@ minycho@deloitte.com



앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

Deloitte.

Insights

성장전략부문 대표
손재호 Partner

jaehosoh@deloitte.com

딜로이트 인사이트 리더
정동섭 Partner

dongjeong@deloitte.com

딜로이트 인사이트 편집장
박경은 Director

kyungepark@deloitte.com

연구원
배순한 Director

soobae@deloitte.com

디자이너
박근령 Senior Consultant

keunrpark@deloitte.com

Contact us

krinsightsend@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.