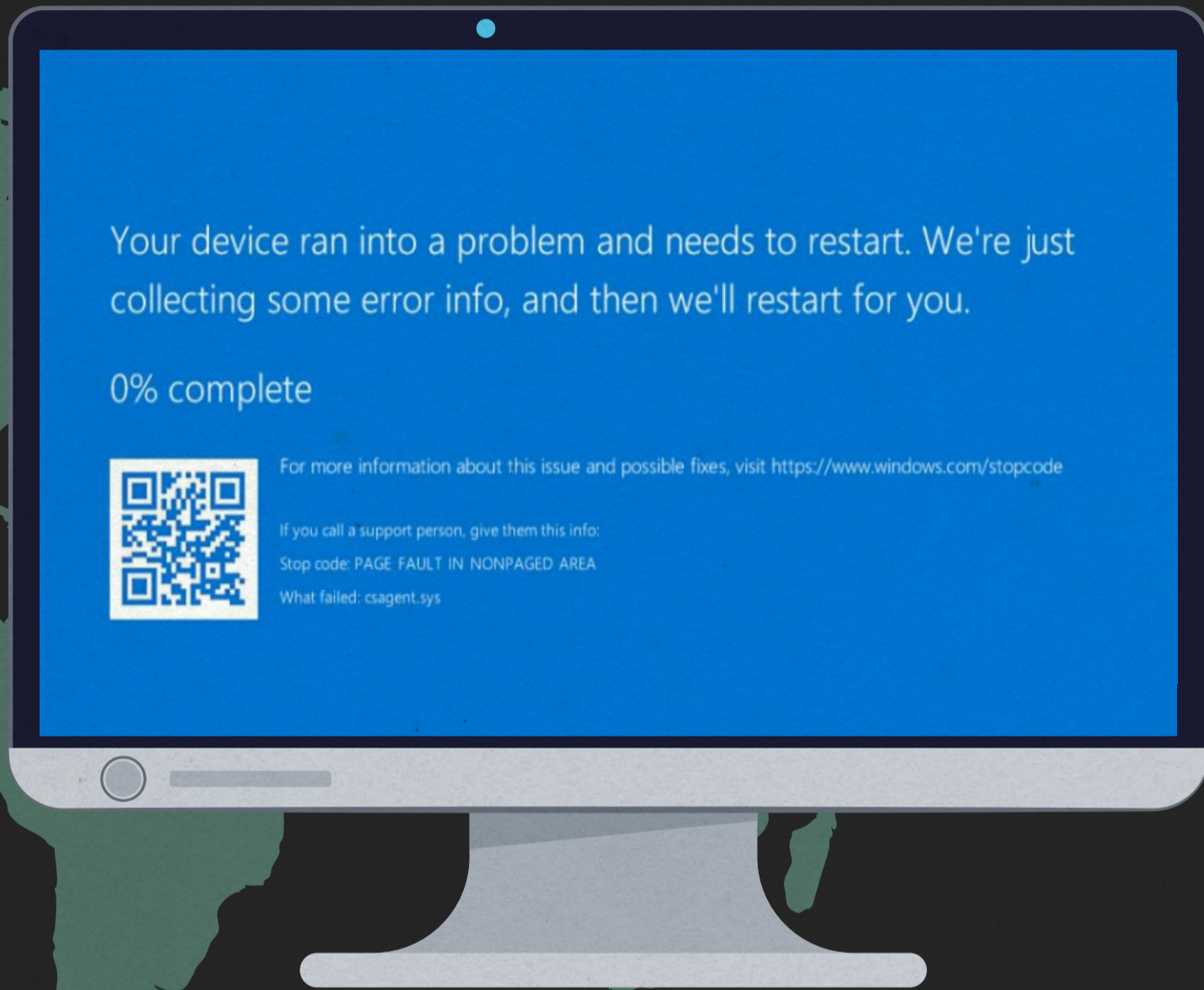





## IT 대란이 남긴 교훈

Deloitte Insights

# MS 클라우드 서비스 장애 사태 발생



지난 7월 19일  
전 세계 윈도우 화면에 '블루스크린' 발생

- 
- ✓ 전 세계 약 850만 대 윈도우 기기가 먹통이 되는 '블루스크린' 피해
  - ✓ 전 세계 MS 클라우드 서비스 기반의 항공, 게임, 통신, 금융, 의료 서비스 등에서 마비/지연

# 왜 발생 했을까?

CrowdStrike 플랫폼 '팔콘'과 MS 윈도우 운영체제(OS) 충돌이 원인

보안 소프트웨어  
falcon

**CROWDSTRIKE**

크라우드스트라이크  
보안 플랫폼

업데이트 패치배포

보안 업데이트 패치가 OS와 충돌



MS 클라우드  
Azure

**Microsoft**

마이크로소프트(MS)  
윈도우 운영체제(OS)



새 업데이트 파일 배포

보안사고 및 사이버 공격은 아니라고 해명

출처: 각 언론사 종합

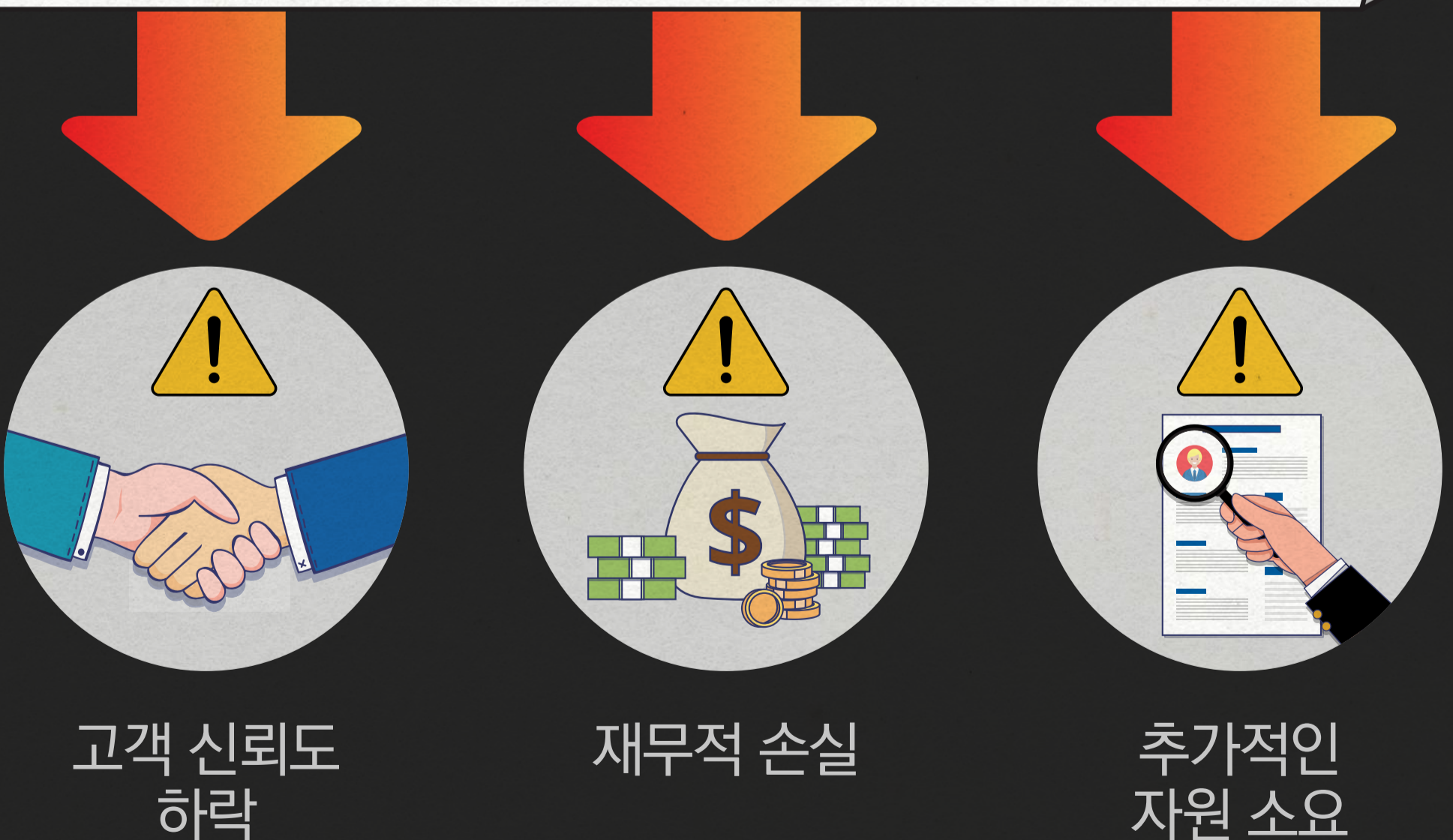
# 기업은 얼마나 손실을 봤을까?

## 전 세계 항공 시스템 마비

- ✓ 전 세계 항공권 예약·발권 시스템에서 오류가 발생해 전 세계 5천편의 항공기 운항이 지연·취소

## 금융·미디어 서비스 중단

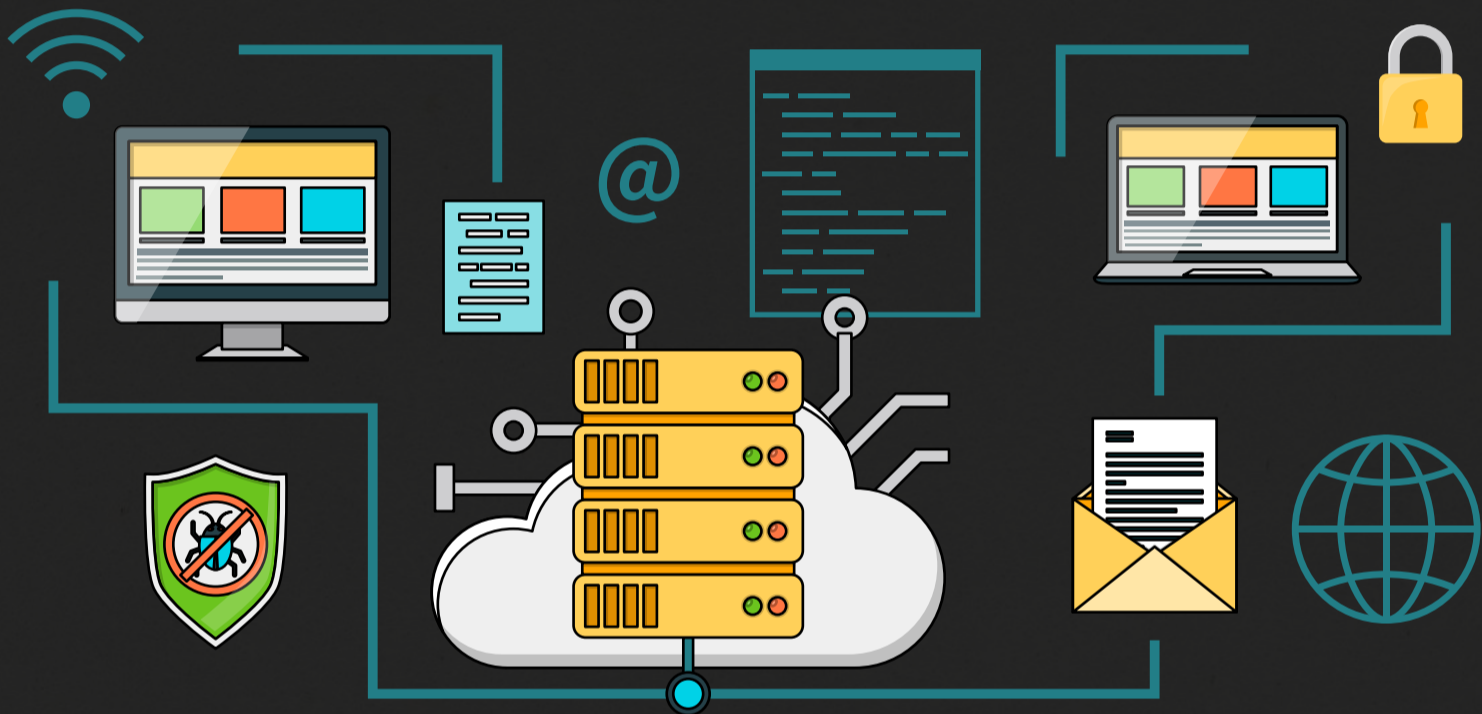
- ✓ 영국: 런던증권거래소 일부 서비스가 개장 직후 중단돼 혼란
- ✓ 미국: 방송사 KRCCR은 손으로 그린 지도로 일기 예보 방송
- ✓ 인도: 금융기관 전산망이 마비돼 입출금과 결제 중단



# IT 위기 사전 대비 01

## 멀티 클라우드 활용 검토

여러 클라우드 서비스 제공자들의 인프라와 서비스를  
동시에 사용하여 IT 인프라, 애플리케이션, 및  
서비스를 구축하고 관리



- ✔ 특정 클라우드 제공자의 장애 발생시  
전체 시스템에 제한적 영향  
→ 리스크 분산과 높은 가용성 확보 및 장애시 복구시간 단축
- ✔ 가격과 성능 측면에서 최적의 솔루션 선택 가능
- ✔ 멀티 클라우드 활용시 벤더 종속성을 줄이며,  
조직의 요구에 맞게 서비스를 확장하거나 축소하는 등  
유연한 운영 가능

## IT 위기 사전 대비 02

# 사이버 공격 탐지 및 예방

최소 권한 액세스, 다중 인증, 강력한 비밀번호 정책을 포함한 ID 및 액세스 관리(IAM) 플랫폼과 운영 정책이 필요

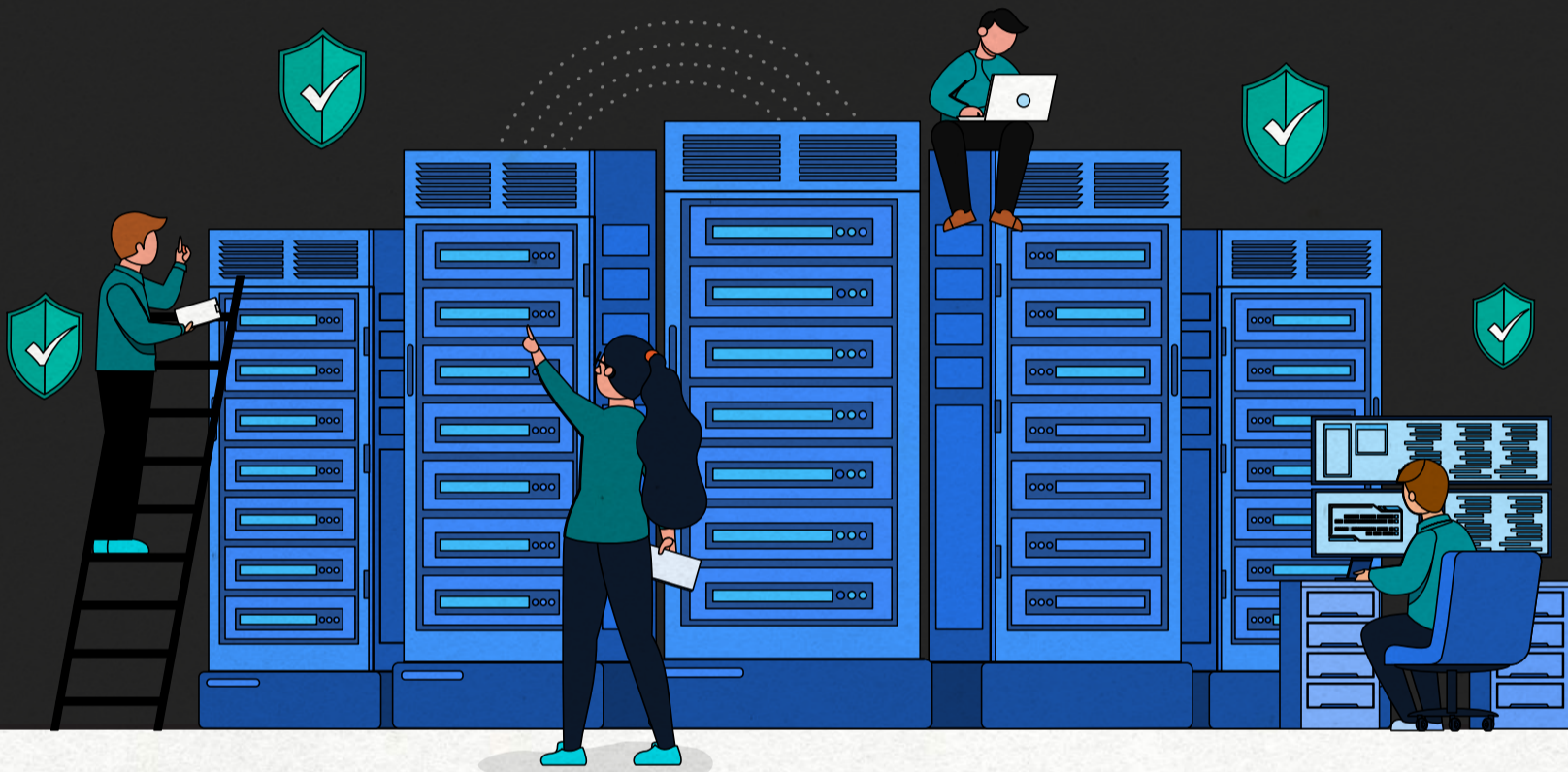


- ✓ 지속적인 보안 모니터링 및 조기 탐지 프로세스와 솔루션 도입
- ✓ 사전 예방적 위협 헌팅 프로세스 도입으로 지능형 지속 공격(APT)과 같이 네트워크에 은밀하게 잠복해 있는 사이버 위협 추적
- ✓ 방화벽 강화 및 종합 데이터 보안 플랫폼 및 DLP(Data Loss Prevention) 툴 도입

## IT 위기 사전 대비 03

# IT 서비스 연속성 관리

예방적 위협 헌팅과 사이버 공격 등 시나리오 기반 서비스 중단 이벤트의 예방, 탐지 및 대응 프로세스 수립



- ✔ 확장탐지 및 대응(XDR) 솔루션 도입으로 위협 탐지/대응 자동화
- ✔ IT 서비스 중단시 비즈니스에 미치는 영향을 분석하고, 이를 기반으로 서비스 복구 우선 순위 설정
- ✔ 백업 및 복구 전략, 데이터 복구 계획, 재난 복구 시설 준비
- ✔ 복구 계획 정기적으로 테스트 및 직원 교육/훈련

# 딜로이트 Cyber & 클라우드 전문가

딜로이트는 기업에 발생 가능한 중대 IT 리스크에 대응하여  
비즈니스를 지속적으로 성장·보호할 수 있도록 지원합니다

딜로이트의 Cyber 및 클라우드 전문가들은 정보보안 전략, 개인정보보호, 위기대응절차 마련 및 데이터 복구, 코어 비즈니스 운영 시스템 구축, 클라우드 기술 솔루션 설계 등의 서비스로 기업의 지속 성장 및 손실 방지를 위한 전략적인 개선 방향을 제시합니다.

## 서영수 파트너

Cyber 리더 | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 1929

@ youngseo@deloitte.com

## 유선희 파트너

Cyber | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 2956

@ sunhyou@deloitte.com

## 문범석 파트너

Resilience & DX | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 2949

@ bsmoon@deloitte.com

## 이성호 상무

Core Technology, AI & Data |  
컨설팅 부문



☎ 02 6676 3767

@ sholee@deloitte.com

## 정우성 상무

클라우드 | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 3831

@ woochung@deloitte.com

## 김영주 상무

클라우드 | 컨설팅 부문



☎ 02 6676 3805

@ ykm35@deloitte.com





앱스토어, 구글플레이/카카오톡에서 '딜로이트 인사이트'를 검색해보세요.  
더욱 다양한 소식을 만나보실 수 있습니다.

# Deloitte. Insights

**성장전략부문 대표**  
**손재호 Partner**  
jaehosoh@deloitte.com

**딜로이트 인사이트 리더**  
**정동섭 Partner**  
dongjeong@deloitte.com

**Contact us**  
krinsightsend@deloitte.com

**연구원**  
**배순한 Director**  
soobae@deloitte.com

**연구원**  
**박경은 Senior Manager**  
kyungepark@deloitte.com

**디자이너**  
**박근령 Senior Consultant**  
keunrpark@deloitte.com

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms, and their related entities (collectively, the “Deloitte organization”). DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) and each of its member firms and related entities are legally separate and independent entities, which cannot obligate or bind each other in respect of third parties. DTTL and each DTTL member firm and related entity is liable only for its own acts and omissions, and not those of each other. DTTL does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more.

Deloitte Asia Pacific Limited is a company limited by guarantee and a member firm of DTTL. Members of Deloitte Asia Pacific Limited and their related entities, each of which are separate and independent legal entities, provide services from more than 100 cities across the region, including Auckland, Bangkok, Beijing, Hanoi, Hong Kong, Jakarta, Kuala Lumpur, Manila, Melbourne, Osaka, Seoul, Shanghai, Singapore, Sydney, Taipei and Tokyo.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), its global network of member firms or their related entities (collectively, the “Deloitte organization”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser.

No representations, warranties or undertakings (express or implied) are given as to the accuracy or completeness of the information in this communication, and none of DTTL, its member firms, related entities, employees or agents shall be liable or responsible for any loss or damage whatsoever arising directly or indirectly in connection with any person relying on this communication. DTTL and each of its member firms, and their related entities, are legally separate and independent entities.

본 보고서는 저작권법에 따라 보호받는 저작물로서 저작권은 딜로이트 안진회계법인(“저작권자”)에 있습니다. 본 보고서의 내용은 비영리 목적으로만 이용이 가능하고, 내용의 전부 또는 일부에 대한 상업적 활용 기타 영리목적 이용시 저작권자의 사전 허락이 필요합니다. 또한 본 보고서의 이용시, 출처를 저작권자로 명시해야 하고 저작권자의 사전 허락없이 그 내용을 변경할 수 없습니다.