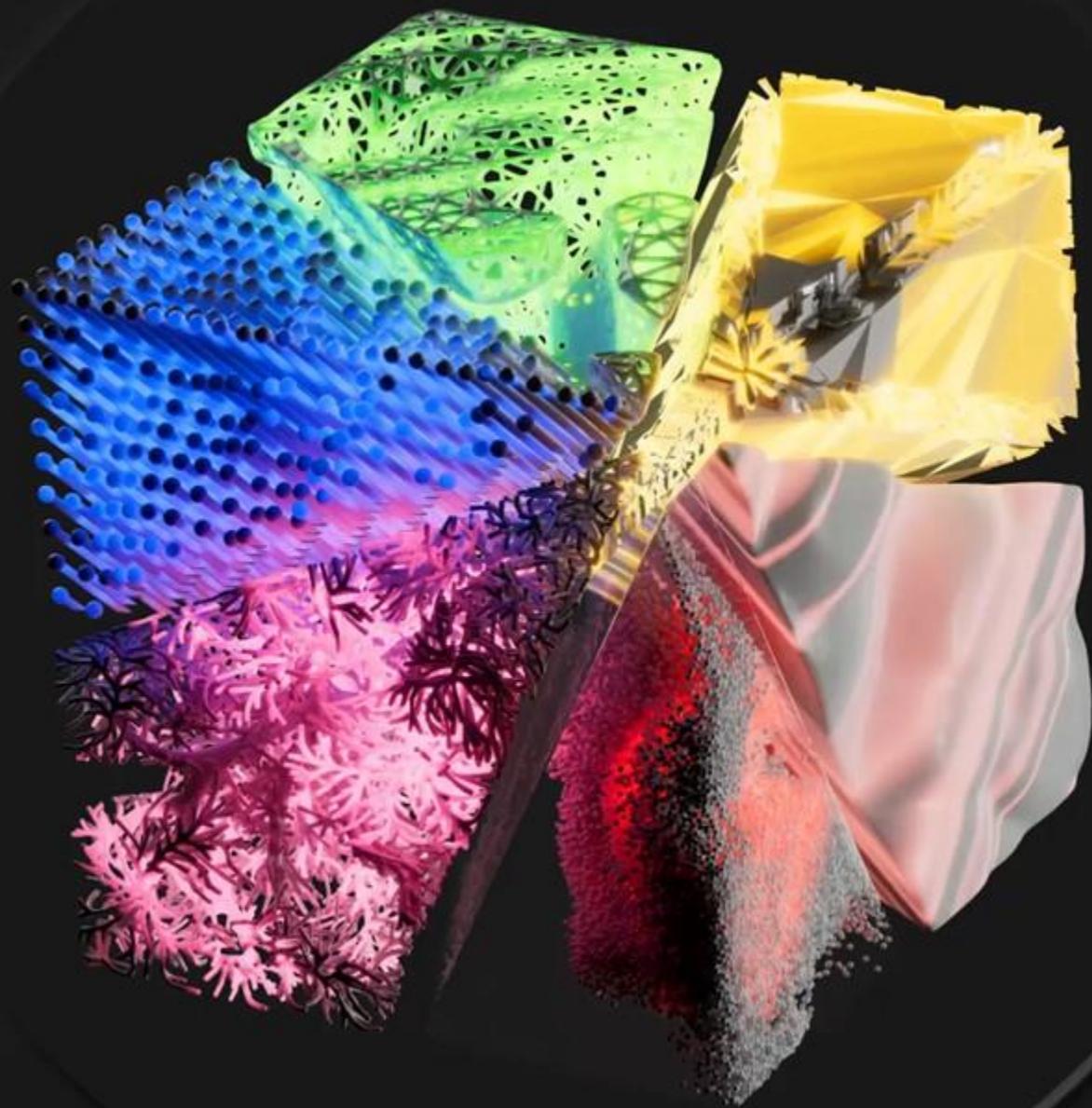


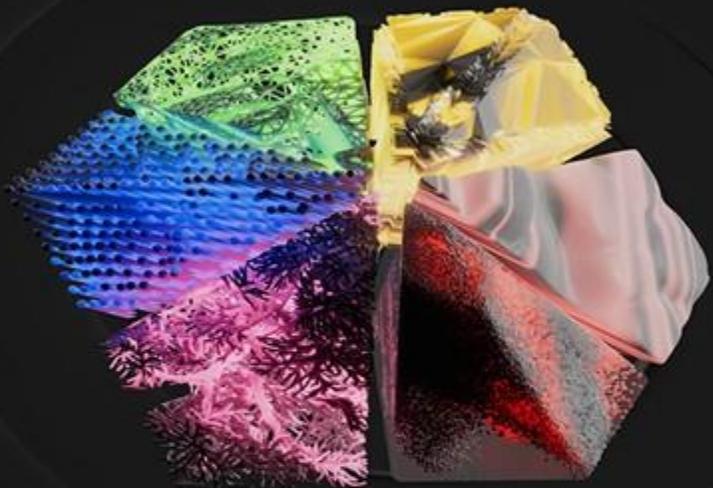
**Deloitte.**  
Insights

# Tech Trends 2024

한글판



Tech Trends 2024



Deloitte.  
Insights

# 딜로이트 15번째 테크트렌드

딜로이트가 15년째 매년 발행하는 '테크트렌드'는  
비즈니스 IT의 현재를 조명하고  
18개월 후, 24개월 후, 그리고 10년 후 미래를 형성할  
혁신을 집중 탐구합니다

## 테크트렌드 발행과정

- 기술 전선의 선두에서 있는 기업들과의 인터뷰를 통해 사례 수집
- 현재 및 미래 우선순위에 대한 고객사 임원들의 피드백 분석
- 학계 및 산업 전문가들의 관점과 인사이트 통합
- 선도적 스타트업, 벤처캐피탈, 기술 벤더 업체들의 로드맵과 투자 우선순위 분석

All *Tech Trends* reports are available for free download on  
<http://www.deloitte.com/us/TechTrends>

15<sup>th</sup> edition

# 테크트렌드 2024

## 비상(飛上)의 동력



상호작용  
새로운 공간 속  
인터페이스:  
공간 컴퓨팅과  
산업용 메타버스



정보처리  
기대와 불확실성을  
동시에 증폭시키는  
신기술:  
범산업적 성장 촉발하는  
생성형AI



연산능력  
용량은 그대로,  
더욱 스마트한  
하드웨어의 등장:  
양자/뉴로모픽 컴퓨팅

## 접지(接地)의 기동



비즈니스 IT  
데브옵스에서  
데브엑스로:  
엔지니어링 경험  
강화



사이버와 신뢰  
가공과 사실의  
구분:  
합성 미디어 시대에서  
사실의 가치

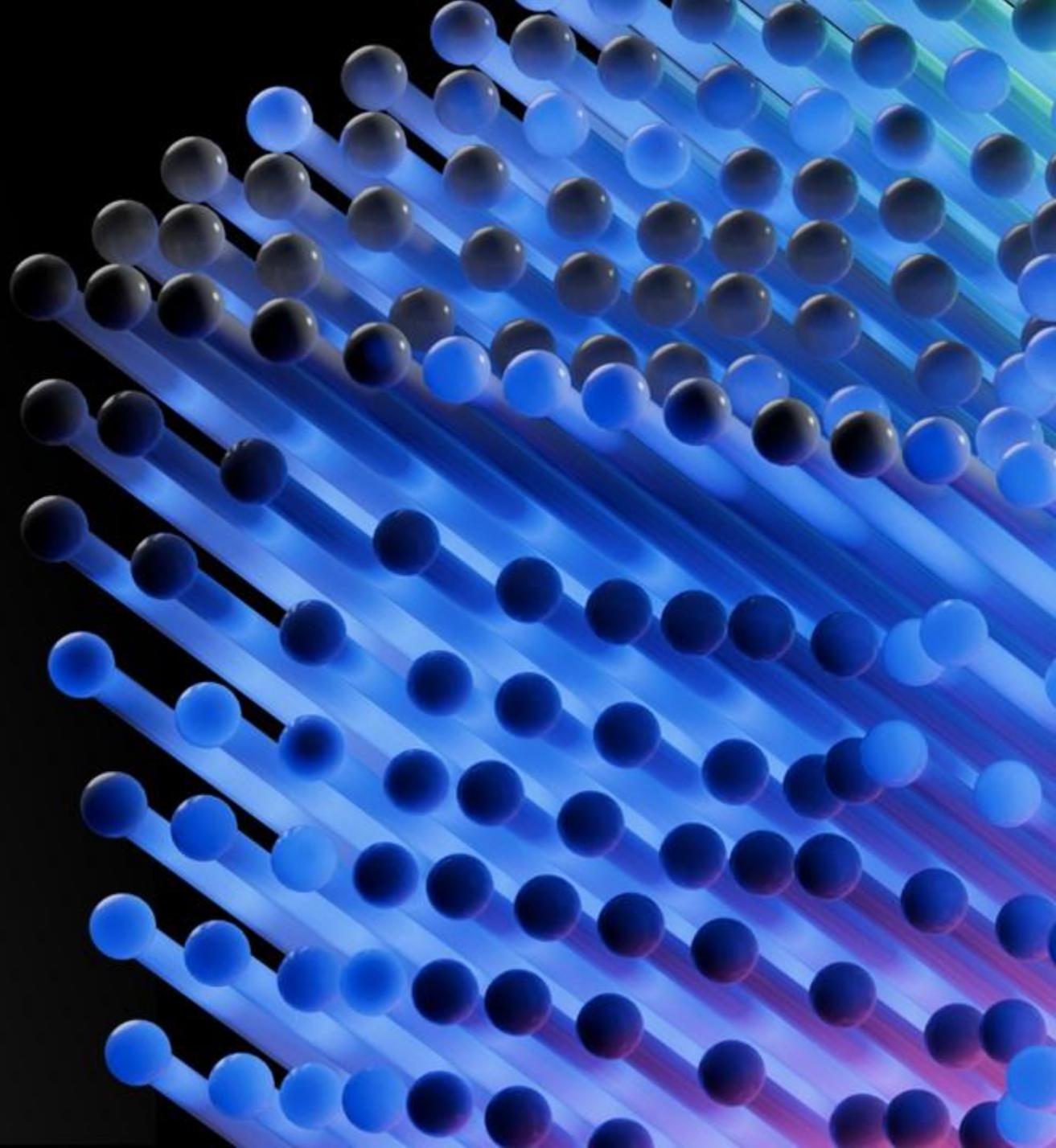


코어시스템 현대화  
총체적  
코어시스템 재편:  
기술 부채를 덜고  
기술 웰니스 추구

트렌드 1: 상호작용

# 새로운 공간 속 인터페이스

공간 컴퓨팅과  
산업용 메타버스



# 새로운 공간 속 인터페이스

## NOW

비즈니스 프로세스  
시뮬레이션

## NEW

공간 웹,  
현실-가상 경계  
허물 준비

## NEXT

공간 웹,  
인터랙티브 단순화로  
비약적 발전



헬스케어  
**스탠퍼드 대학 의과대학**  
복잡한 수술의 경우 MRI와 CT 스캔 자료에 기반해  
환자의 3D 가상현실 모델을 만들어,  
외과의사들이 실제 수술 집도 전에  
훈련과 연습을 할 수 있다

자동차  
**현대자동차**

현대자동차는 생산라인 운영을 분석하고,  
설비의 공간구성을 최적화하며,  
원격으로 문제를 해결할 수 있도록,  
공장 현장을 완벽히 구현한 시뮬레이션 구축에 돌입했다





트렌드 2: 정보처리

# 기대와 불확실성을 동시에 증폭시키는 신기술

범산업적 성장 폭발하는 생성형AI

# 기대와 불확실성을 동시에 증폭시키는 신기술

## NOW

생성형AI  
관심과 도입 급증,  
파괴적 변화 촉발

## NEW

기업용 활용사례 확대,  
도메인 전문성 강화

## NEXT

상상력만 있다면  
무엇이든 할 수 있다



### 미디어 셔터스톡 (Shutterstock)

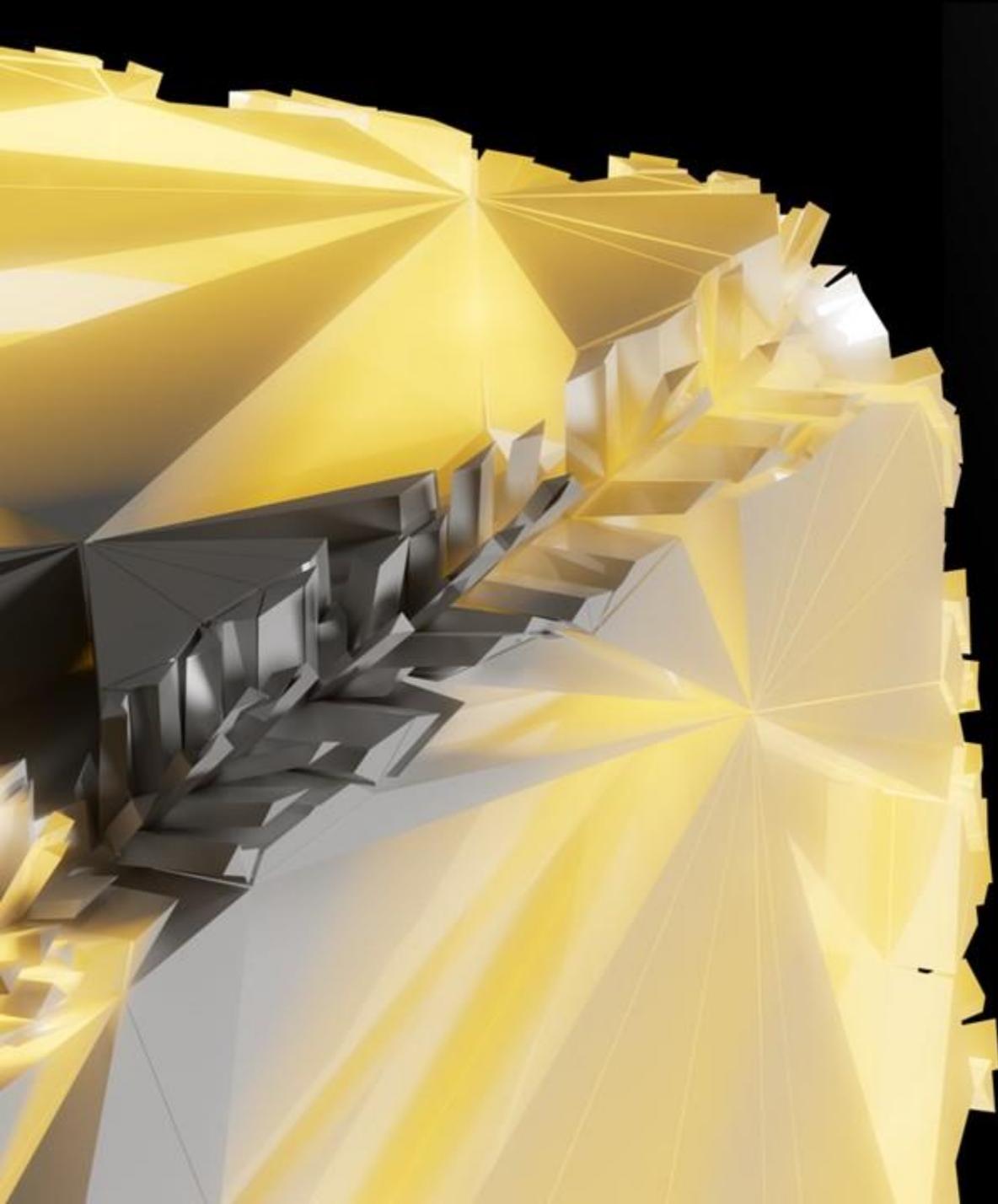
이미지 생성 툴을 운영하는 셔터스톡은  
동종 플랫폼을 운영하는 타사와 달리  
AI 모델 훈련에 활용되는 이미지의 창작자와  
셔터스톡 플랫폼에서 만든 이미지에 대해  
라이선스를 취득한 사용자에게 보상을 제공한다

산업

### 이스트만 케미컬 (Eastman Chemical)

고객 통화내용은 기업의 지식 자산에  
체계적으로 통합하기 어려웠지만,  
이스트만은 관측 통화내용을 대규모 데이터화해  
이를 기반으로 인사이트를 도출하는  
생성형AI 툴을 테스트하고 있다





트렌드 3: 연산능력

**용량은 그대로,  
더욱 스마트한  
하드웨어의 등장**

양자/뉴로모픽 컴퓨팅

# 용량은 그대로, 더욱 스마트한 하드웨어의 등장

## NOW

컴퓨터 칩  
성능 개선의 한계에 직면

## NEW

용량은 그대로,  
더욱 스마트한  
하드웨어와 소프트웨어

## NEXT

양자/뉴로모픽  
컴퓨팅의 시대



리테일

### 콜루이트 그룹 (Colruyt Group)

벨기에 리테일 그룹인 콜루이트는 비즈니스와 IT를 통합,  
적재적소에서 언제든지  
컴퓨팅 자원을 최대한 활용할 수 있는  
시스템을 구축했다

정부

### 미국 유타주(州) 재난복구청

유타주 재난복구청은 메인프레임 애플리케이션을  
COBOL에서 Java로 전환해,  
컴퓨팅 자원에 대한 추가 투자 없이도  
코드 베이스를 간소화하고 성능을 개선했다



트렌드 4: 비즈니스 IT

# 데브옵스에서 데브엑스로

엔지니어링 경험 강화



# 데브옵스에서 데브엑스로

**NOW** 엔지니어 수요는 많지만  
업무 만족도 저조

**NEW** 개발 환경에서  
개발자 경험으로  
초점 전환

**NEXT** 조직 구성원  
누구나 창출하는  
테크 가치



뱅킹  
**씨티은행 (Citibank)**  
씨티은행은 엔지니어들에게  
플타임 관리자 역할을 강요하지 않고,  
직접 코딩 작업을 계속 수행하고  
기술적 스킬을 계속 개발하면서도  
커리어 발전을 지속할 수 있는 경로를 구축했다

리테일  
**카맥스 (CarMax)**

미국 중고차 중개업체 카맥스는  
프로덕트 기반 딜리버리 모델을 구축해  
완료 프로젝트 대신 딜리버리 빈도로  
개발자 성과를 평가하고,  
사용자 테스트를 자주 실시해  
이터레이션이 신속히 이뤄지도록 하고 있다



트렌드 5: 사이버와 신뢰

# 가공과 사실의 구분

합성 미디어 시대에서  
사실의 가치



# 가공과 사실의 구분

## NOW

차세대 소셜 엔지니어링  
해킹 등장

## NEW

새로운 위협에 대비하는  
방법 모색

## NEXT

계속되는  
고양이와 쥐 게임

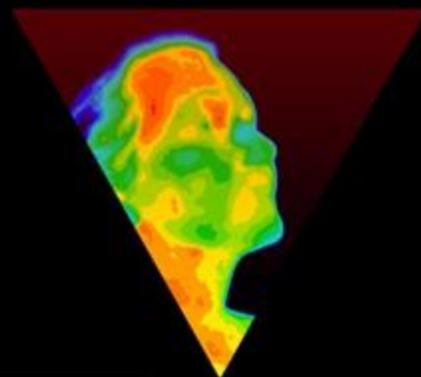


### 보안/소프트웨어 리얼리티 디펜더 (Reality Defender)

리얼리티 디펜더의 딥페이크 감지 플랫폼은  
방대한 데이터로 훈련 받은 AI 모델이  
합성 미디어와 사실 사이 미묘한 차이를 파악해  
기업과 정부가 가짜 뉴스를 잡아내는 데 도움을 준다

### 보안/소프트웨어 인텔 (Intel)

인텔의 딥페이크 비디오 감지 툴은  
현재 AI 생성 비디오 기술로는 구현해내기 힘든  
안면 혈류를 포착해 가짜 비디오를 구분한다





트렌드 6: 코어시스템 현대화

# 총체적 코어시스템 재편

기술 부채를 덜고  
기술 웰니스 추구

# 총체적 코어시스템 재편

## NOW

빠르게 유물화되는  
과거의 혁신

## NEW

코어시스템 재진단  
시작

## NEXT

자가치유 가능한  
코어시스템 등장



### 소프트웨어 아마존웹서비스(AWS)

AWS는 스트리밍 데이터 파이프라인을 구축해  
애플리케이션이 가능한 한  
최신 데이터에 기반해 운영되고  
더욱 빠르고 선제적으로  
인프라 문제를 해결할 수 있도록 한다

에너지

### 엔브리지(Enbridge)

에너지 인프라 기업 엔브리지는  
데이터센터를 통합하고 애플리케이션을 클라우드로 옮겨,  
애플리케이션 업타임을 개선하고, 패칭 사이클을 단축하고,  
심각한 먹통사태를 줄이고, 탄소발자국을 줄임과 동시에,  
더욱 민첩한 모니터링과 유지관리를 수행하고 있다



## 저자 소개



### Mike Bechtel

Chief futurist  
Deloitte Consulting LLP



### Bill Briggs

Global chief technology officer  
Deloitte Consulting LLP



테크트렌드 2024  
원문보기([Link](#))



# 딜로이트 첨단기술, 미디어 및 통신 산업 전문팀

딜로이트 첨단기술, 미디어 및 통신 산업 전문팀은 빠르게 발전하는 산업 환경 속에서 고객들의 전략적 과제들을 해결할 수 있는 최상의 서비스 경험을 제공합니다. 딜로이트 첨단기술, 미디어 및 통신 산업 전문팀은 국내외 기업의 전략수립, 회계감사, 재무자문, IT 시스템 구축 등 다양한 서비스 경험을 보유한 우수 전문인력으로 구성되어 있습니다.

## Contact



최호계 파트너  
Technology Sector 리더

Tel : 02 6676 3227  
E-mail : hogchoi@deloitte.com



조명수 파트너  
디지털 경영관리 서비스 리더

Tel : 02 6676 2954  
E-mail : mjo@deloitte.com



안상혁 파트너  
디지털부문 리더/금융산업 총괄리더

Tel : 02 6676 3625  
E-mail : sanghyan@deloitte.com



주형열 파트너  
반도체 CoE 리더

Tel : 02 6676 3750  
E-mail : hjoo@deloitte.com



박형곤 파트너  
TME Sector 리더

Tel : 02 6676 3684  
E-mail : hypark@deloitte.com



박권덕 파트너  
TME Sector

Tel : 02 6676 3567  
E-mail : gwapark@deloitte.com



# THANK YOU

## Deloitte.

### ABOUT DELOITTE

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. In the United States, Deloitte refers to one or more of the US member firms of DTTL, their related entities that operate using the “Deloitte” name in the United States and their respective affiliates. Certain services may not be available to attest clients under the rules and regulations of public accounting. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more about our global network of member firms.

Copyright © 2024 Deloitte Development LLC. All rights reserved.