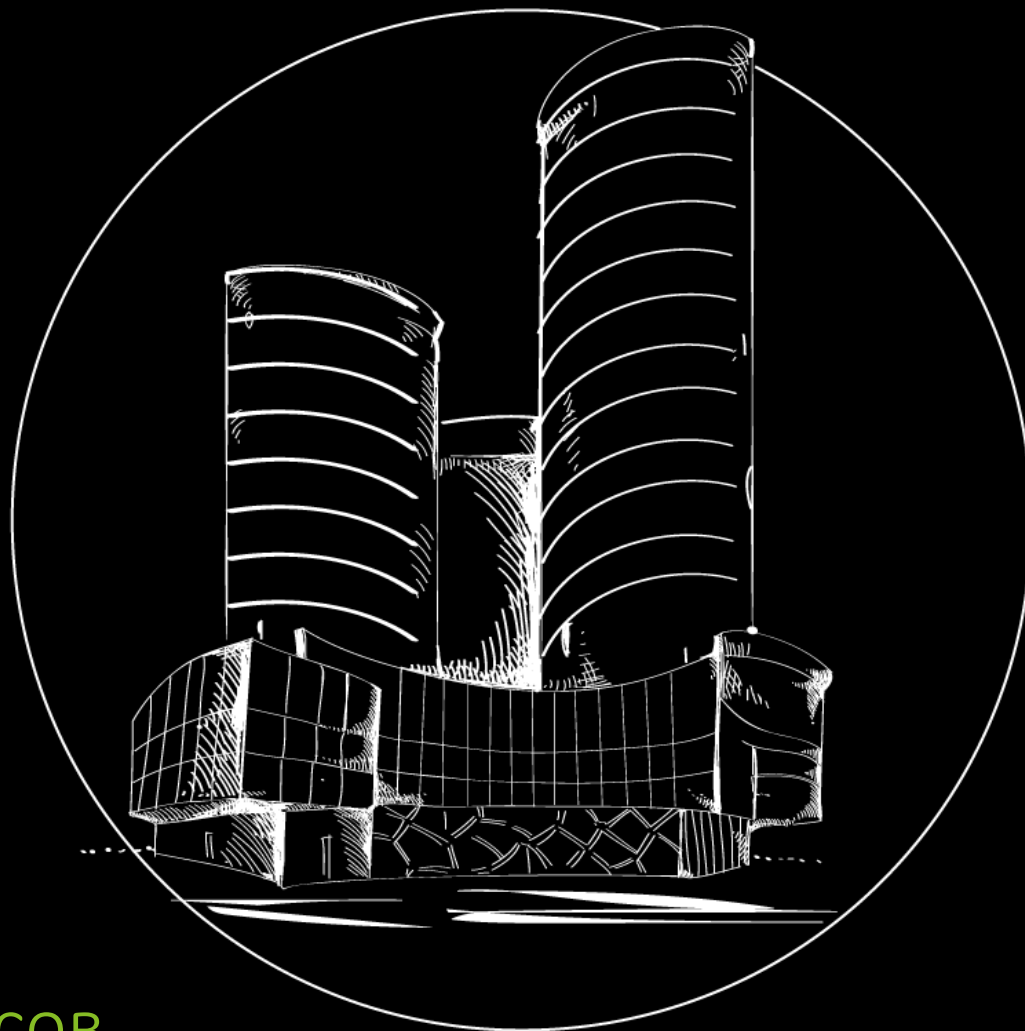


Deloitte.



Построение процессов
управления строительством



MAKING AN
IMPACT THAT
MATTERS
since 1845

За последние три года команда «Делойта», СНГ проанализировала затраты на реализацию более 30 строительных проектов. Статистика показывает, что доля потери средств в период реализации проектов может достигать 30–40% от стоимости проекта.

Основные причины:

- недостаточный контроль реализации проекта;
- недобросовестные подрядчики;
- отсутствие грамотного планирования работ и закупки материалов.

Ужесточение контроля и внедрение процедур управления строительством, организованное при содействии «Делойта», позволило компаниям успешно завершить данные проекты.

Мы разработаем процессы и процедуры, которые позволят вам успешно управлять ключевыми параметрами проекта: стоимостью, сроками и качеством.

Идентификация

Специалисты компании «Делойт», СНГ проанализируют существующую в вашей компании практику управления строительством:

- текущие бизнес-процессы;
- внутренние регламенты;
- стандарты компании;
- опыт реализации предыдущих проектов.

**Мы определим проблемы, которые необходимо решить организации.
В числе таких проблем могут быть:**

- различие в процедурах материнской и дочерних компаний, усложняющее процесс взаимодействия и контроля строительства;
- выбор ненадежных контрагентов ввиду отсутствия регламентированных процедур отбора подрядчиков и поставщиков;
- манипуляции с объемами строительных материалов и работ на этапе тендера и строительства из-за отсутствия процедур ведения закупочной деятельности;
- различные сроки реализации однотипных задач по причине отсутствия стандартных процессов;
- наличие разрозненных данных в регламентах и политиках компании, усложняющее сотрудникам корректное выполнение задач;
- ориентированность сотрудников на освоение бюджета, а не на строительство и ввод объектов в эксплуатацию ввиду отсутствия КПЭ;
- предоставление разрозненной и неполной информации по проекту ввиду отсутствия единого подхода и разработанных шаблонов.

Результатами работы будут:

- Описание бизнес-процессов компании «как есть»;
- Определение целей и показателей для оптимизации бизнес-процессов и внедрения РМО;
- Разработка предварительного экономического обоснования для оптимизации бизнес-процессов и внедрения РМО.



Проектирование

После процедуры идентификации в зависимости от поставленных целей и запланированных показателей команда «Делойта» поможет **выстроить процессы управления строительством**

Услуги

- Оптимизация бизнес-процессов
- Реорганизация административной структуры
- Разработка должностных инструкций, положений о подразделениях, KPI
- Разработка стандартов и политик компании
- Разработка регламентов и форм отчетности
- Внедрение офиса РМО*

Офис РМО* — подразделение компании, которое оказывает постоянную поддержку в ходе реализации проектов: аккумулирует и распространяет лучшие практики управления проектами, контролирует соответствие корпоративным стандартам.

Результатами работы будут:

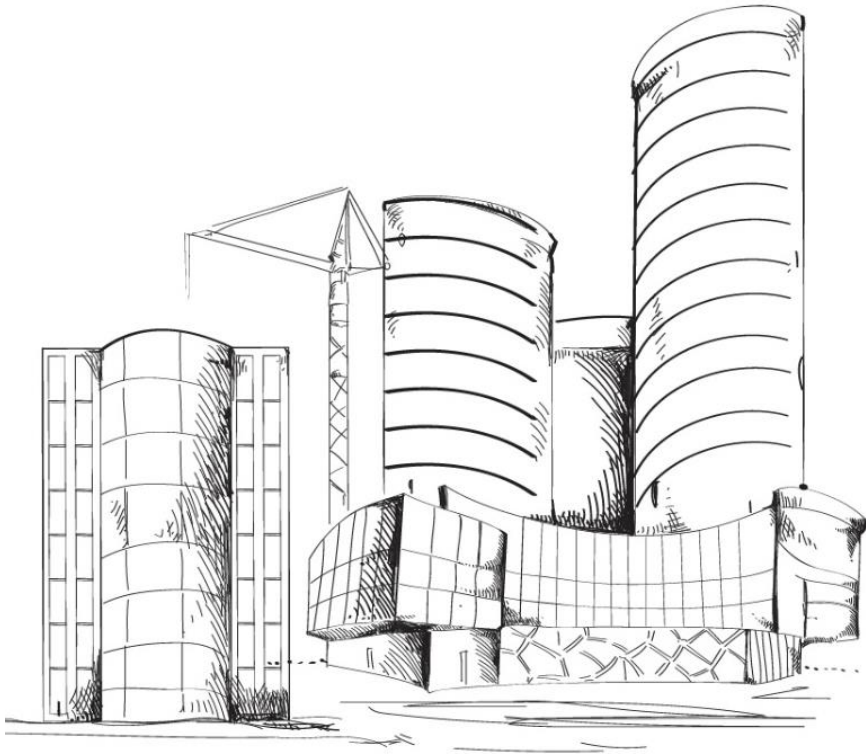
- Описание бизнес-процессов компании **«как надо»**
- Разработка регламентов, процедур и стандартов компании
- Определение порядка и стадий внедрения бизнес-процессов и РМО
- Определение инфраструктуры для РМО



Внедрение

На данном этапе команда «Делойта» будет сопровождать и отслеживать внедрение новых процедур, офиса РМО в компании:

- внедрение в рамках пилотного проекта;
- тестирование и оптимизация;
- распространение на все проекты организации.



В результате компания получит:

- единые процессы и процедуры для всех компаний группы — **снижение бюрократической составляющей**;
- единые регламенты, политики и формы отчетности — **постоянный контроль строительства на разных уровнях**, прозрачность в отслеживании ключевых показателей проекта;
- прозрачную и понятную структуру департамента управления строительством — **повышение эффективности работы персонала**, распределение ответственности между конкретными лицами;
- установленные КПЭ для проектов и отдельных сотрудников — **ориентированность на сдачу объектов в эксплуатацию**;
- единые формы типовых контрактов, тендерных форм — **снижение контрактных рисков**;
- регламенты и политики по проведению закупочных процедур — **снижение рисков привлечения недобросовестных подрядчиков**;
- постоянную методологическую поддержку бизнеса – современные инструменты контроля строительства: **S-кривые, графики с отслеживанием критического пути**

Контакты

Марина Костанян



Партнер

Руководитель строительной группы в Каспийском регионе

Тел: +7 (727) 258 13 40 доб. 2797

Факс: +7 (727) 258 13 41

mkostanian@deloitte.kz



Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, в том числе аффилированных, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед» (далее — «ДТТЛ»). Каждое из этих юридических лиц является самостоятельным и независимым. Компания «ДТТЛ» (также именуемая как «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Более подробную информацию можно получить на сайте www.deloitte.com/about.

«Делойт» является ведущей международной сетью компаний по оказанию услуг в области аудита, консалтинга, финансового консультирования, управления рисками и налогообложения, а также сопутствующих услуг. «Делойт» ведет свою деятельность в 150 странах, в число клиентов которой входят около 400 из 500 крупнейших компаний мира по версии журнала Fortune. Около 330 тысяч специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения результатов, которыми мы можем гордиться. Более подробную информацию можно получить на сайте www.deloitte.com.

Настоящее сообщение содержит исключительно информацию общего характера. Ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в международную сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящую публикацию.