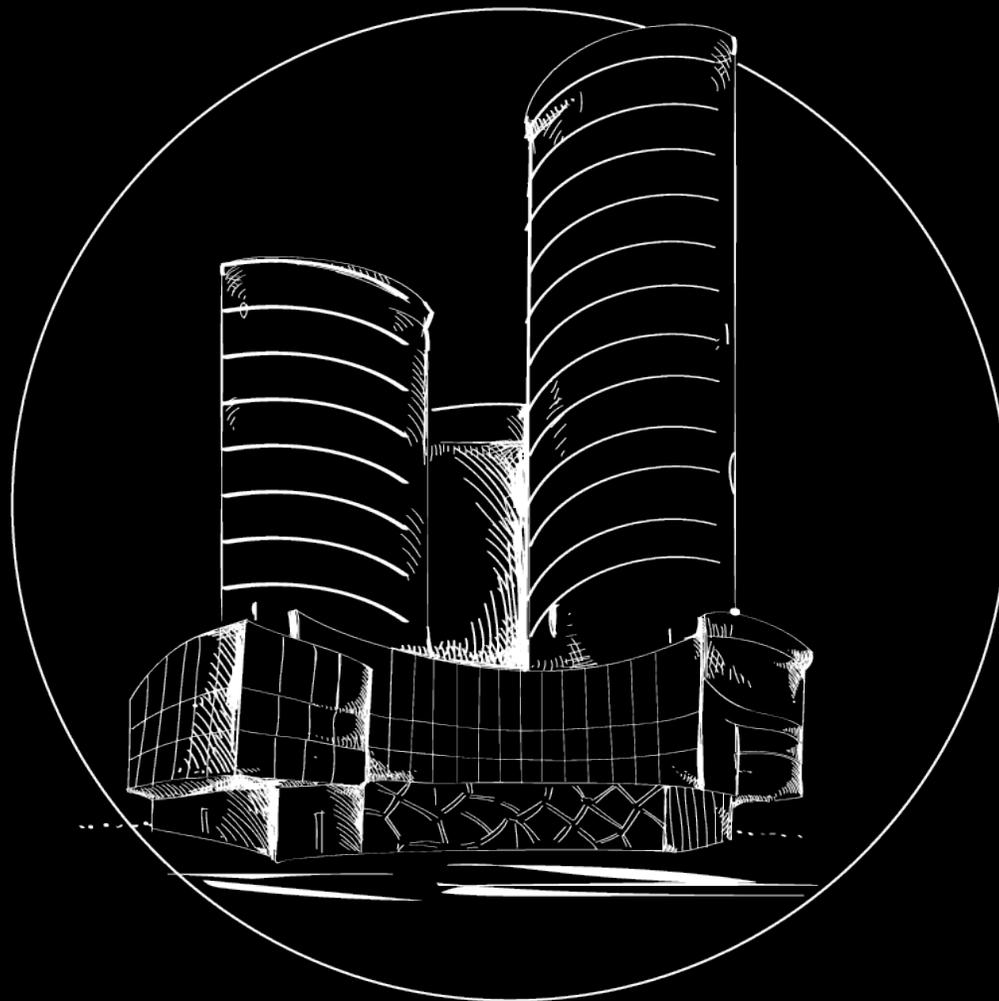


Deloitte.



**Построение процессов
управления строительством**

За последние три года команда «Делойта», СНГ проанализировала затраты на реализацию более 30 строительных проектов. Статистика показывает, что доля потери средств в период реализации проектов может достигать 30–40% от стоимости проекта.

Основные причины:

- недостаточный контроль реализации проекта;
- недобросовестные подрядчики;
- отсутствие грамотного планирования работ и закупки материалов.

Ужесточение контроля и внедрение процедур управления строительством, организованное при содействии «Делойта», позволило компаниям успешно завершить данные проекты.

Мы разработаем процессы и процедуры, которые позволят вам успешно управлять ключевыми параметрами проекта: стоимостью, сроками и качеством.

Идентификация

Специалисты компании «Делойт», СНГ проанализируют существующую в вашей компании практику управления строительством:

- текущие бизнес-процессы;
- внутренние регламенты;
- стандарты компании;
- опыт реализации предыдущих проектов.

Мы определим проблемы, которые необходимо решить организации. В числе таких проблем могут быть:

- различие в процедурах материнской и дочерних компаний, усложняющее процесс взаимодействия и контроля строительства;
- выбор неблагонадежных контрагентов ввиду отсутствия регламентированных процедур отбора подрядчиков и поставщиков;
- манипуляции с объемами строительных материалов и работ на этапе тендера и строительства из-за отсутствия процедур ведения закупочной деятельности;
- различные сроки реализации однотипных задач по причине отсутствия стандартных процессов;
- наличие разрозненных данных в регламентах и политиках компании, усложняющее сотрудникам корректное выполнение задач;
- ориентированность сотрудников на освоение бюджета, а не на строительство и ввод объектов в эксплуатацию ввиду отсутствия КПЭ;
- предоставление разрозненной и неполной информации по проекту ввиду отсутствия единого подхода и разработанных шаблонов.

Результатами работы будут:

- Описание бизнес-процессов компании «как есть»;
- Определение целей и показателей для оптимизации бизнес-процессов и внедрения РМО;
- Разработка предварительного экономического обоснования для оптимизации бизнес-процессов и внедрения РМО.



Проектирование

После процедуры идентификации в зависимости от поставленных целей и запланированных показателей команда «Делойта» поможет **выстроить процессы управления строительством**

Услуги

- Оптимизация бизнес-процессов
- Реорганизация административной структуры
- Разработка должностных инструкций, положений о подразделениях, KPI
- Разработка стандартов и политик компании
- Разработка регламентов и форм отчетности
- Внедрение офиса РМО*

Офис РМО* — подразделение компании, которое оказывает постоянную поддержку в ходе реализации проектов: аккумулирует и распространяет лучшие практики управления проектами, контролирует соответствие корпоративным стандартам.

Результатами работы будут:

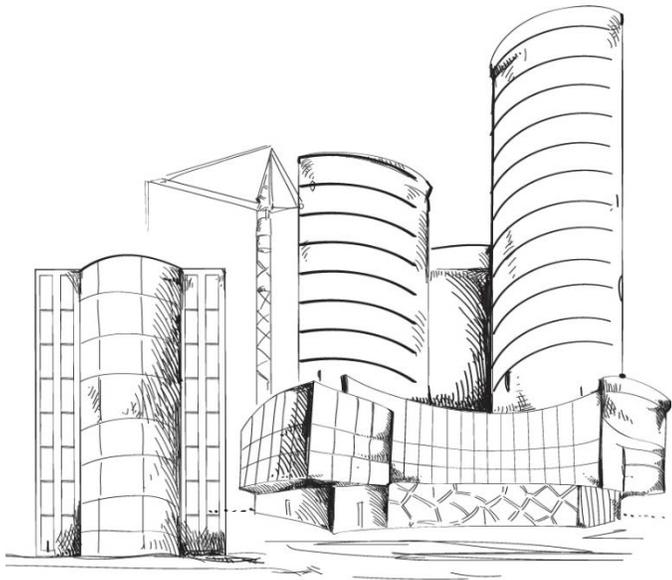
- Описание бизнес-процессов компании «как надо»
- Разработка регламентов, процедур и стандартов компании
- Определение порядка и стадий внедрения бизнес-процессов и РМО
- Определение инфраструктуры для РМО



Внедрение

На данном этапе команда «Делойта» будет сопровождать и отслеживать внедрение новых процедур, офиса РМО в компании:

- внедрение в рамках пилотного проекта;
- тестирование и оптимизация;
- распространение на все проекты организации.



В результате компания получит:

- единые процессы и процедуры для всех компаний группы — **снижение бюрократической составляющей**;
- единые регламенты, политики и формы отчетности — **постоянный контроль строительства на разных уровнях**, прозрачность в отслеживании ключевых показателей проекта;
- прозрачную и понятную структуру департамента управления строительством — **повышение эффективности работы персонала**, распределение ответственности между конкретными лицами;
- установленные КПЭ для проектов и отдельных сотрудников — **ориентированность на сдачу объектов в эксплуатацию**;
- единые формы типовых контрактов, тендерных форм — **снижение контрактных рисков**;
- регламенты и политики по проведению закупочных процедур — **снижение рисков привлечения недобросовестных подрядчиков**;
- постоянную методологическую поддержку бизнеса – современные **инструменты контроля строительства: S-кривые, графики с отслеживанием критического пути**

Контакты



Наталья Головченко

Директор

Управление и контроль в сфере строительства

Тел: +7 (495) 787 06 00, доб. 5395

Факс: +7 (495) 787 06 01

ngolovchenko@deloitte.ru



Марина Костанян

Партнер

Руководитель строительной группы в Каспийском регионе

Тел: +7 (727) 258 13 40 доб. 2797

Факс: +7 (727) 258 13 41

mkostanian@deloitte.kz



deloitte.kz

О «Делойте»

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее — ДТТЛ). Каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемая «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about.

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, консалтинга, финансового консультирования, управления рисками, налогообложения и иные услуги государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях экономики. «Делойт» — международная сеть компаний, в число клиентов которой входят около четырехсот из пятисот крупнейших компаний мира по версии журнала Fortune. «Делойт» имеет многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности более чем в 150 странах мира и использует свои обширные отраслевые знания и опыт оказания высококачественных услуг для решения самых сложных бизнес-задач клиентов. Более 244 тысяч специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения результатов, которыми мы можем гордиться. Для получения более подробной информации заходите на нашу страницу в [Facebook](#), [LinkedIn](#) или [Twitter](#).

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица (далее — «сеть «Делойт»») не представляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.