

Press release

Cécile Tétaud
Marketing & Communications
Tel: +352 451 452 924
Email: lupress@deloitte.lu

Deloitte Luxembourg launches *Inside*, its first magazine dedicated to operational excellence

Deloitte Luxembourg has released its first edition of *Inside*, a tri-annual magazine focusing on operational excellence in banking, asset management, insurance, as well as the public and healthcare sectors.

Each issue of *Inside* puts the spotlight on a new operational issue. It provides readers with an inside perspective on the topic, presenting the main challenges and market best practices across the various industries.

“Operational excellence means designing and implementing the most efficient business model in terms of organisation, processes and systems. The objective is to deliver the best value to the end-customer, while taking into account the firm’s cost structure and available resources. At Deloitte Luxembourg, we are aware of the fact that operational issues are going steadily higher up the corporate agenda, especially in the current economic climate” explains Basil Sommerfeld, partner at Deloitte Luxembourg *“In order to share our expertise and to support market players in understanding the challenges and in strengthening their competitive positioning through operational excellence, we launched this new magazine,”* he continues.

This first edition of *Inside* is dedicated to enterprise data management. It points out industry-specific hot topics, provides insight into data management models and market practices and presents Deloitte’s approach to optimum organisation, processes and controls, as well as corresponding system optimisation.

The articles cover topics such as:

- Developments in data management - shaped by tougher user requirements and greater complexity
- Electronic data management - a key part of the European Union’s Digital Agenda
- Banking and asset management players - increasingly considering electronic data management to be a strategic activity requiring operational efficiency
- Preparing for analytics in healthcare
- The impact of Solvency II on data management in insurance
- The maximisation of the business value of your Data Loss Prevention (DLP) solution

Inside can be downloaded from the Deloitte Luxembourg website at <http://www.deloitte.com/lu/inside-issue1> and is also available on the Deloitte Luxembourg app for iPhone, iPad and android.

Deloitte Luxembourg lance *Inside*, son premier magazine consacré à l'excellence opérationnelle

Deloitte Luxembourg publie son tout premier numéro d'*Inside*, une revue trisannuelle dédiée à l'excellence opérationnelle dans les secteurs de la banque, de la gestion d'actifs, de l'assurance, des services publics, des TMT et de la santé.

Chaque numéro de la nouvelle publication met en lumière une nouvelle thématique opérationnelle et fournit aux lecteurs un point de vue éclairé sur le sujet, en esquissant les principaux défis et les meilleures pratiques au sein des différents secteurs.

« L'excellence opérationnelle vise à dessiner et mettre en œuvre le modèle opérationnel le plus efficace en termes d'organisation, de processus et de systèmes. Le but est d'offrir au client final le meilleur produit qui soit, tout en tenant compte de la structure de coûts de l'entreprise et des ressources disponibles. » explique Basil Sommerfeld, partner chez Deloitte Luxembourg : *« Nous avons constaté que les questions opérationnelles occupent une place de plus en plus importante dans les entreprises, en particulier dans le contexte économique actuel. Le lancement de ce nouveau magazine répond à notre volonté de partager notre expertise et d'aider les acteurs du secteur à comprendre les défis et à renforcer leur position concurrentielle par le biais de l'excellence opérationnelle ».*

Le premier numéro d'*Inside* est consacré au *data management* (la gestion des données d'entreprise).

Au menu : sujets brûlants pour de nombreux secteurs, analyse des modèles de gestion des données et des pratiques du marché et présentation de l'approche de Deloitte en matière d'optimisation de l'organisation, des procédures et des mesures de contrôle ainsi que des systèmes concernés.

Les articles couvriront les sujets suivants :

- Les évolutions dans la gestion des données et l'influence des exigences toujours plus poussées des utilisateurs et de la complexité toujours plus grande
- Les formes de gestion des données électroniques en tant que composantes essentielles de l'agenda numérique de l'Union européenne.
- Les acteurs du secteur bancaire et de la gestion d'actifs, qui considèrent de plus en plus la gestion des données électroniques comme une activité stratégique exigeant une certaine efficacité opérationnelle
- Préparer l'analyse des données dans le secteur de la santé
- L'impact de la Directive Solvabilité II sur la gestion des données dans le secteur des assurances
- L'optimisation de la valeur de votre solution de protection contre les pertes de données (*Data Loss Prevention*) pour votre entreprise

Inside peut être téléchargé sur le site Internet de Deloitte Luxembourg à l'adresse <http://www.deloitte.com/lu/inside-issue1> et est également disponible via l'application Deloitte Luxembourg pour iPhone, iPad et Android.

Inside, Deloitte Luxemburgs neues Magazin zur Optimierung von Betriebsabläufen

Deloitte Luxemburg veröffentlichte kürzlich die erste Ausgabe von *Inside*, einem neuen Magazin das sich mit der Optimierung von Betriebsabläufen (Operational Excellence) im Banken-, Vermögensverwaltungs-, Versicherungs- sowie im öffentlichen, TMT und Gesundheitssektor befasst und drei Mal im Jahr erscheint.

Jede Ausgabe von *Inside* stellt ein anderes operationelles Thema in den Mittelpunkt und bietet den Lesern einen umfassenden Einblick, wobei die größten Herausforderungen und die *Best Practices* der unterschiedlichen Branchen näher betrachtet werden.

„Optimierung von Betriebsabläufen heißt Bildung und Realisierung des effizientesten Geschäftsmodells hinsichtlich Organisation, Prozessabläufen und Systeme Ziel ist es dem Endkunden unter Berücksichtigung der Kostenstruktur des Unternehmens und der verfügbaren Ressourcen die bestmögliche Qualität bieten zu können. Bei Deloitte Luxemburg sind wir uns der Tatsache bewusst, dass betriebliche Faktoren aus diesen Gründen in den Unternehmen einen immer wichtigeren Platz einnehmen, insbesondere vor dem Hintergrund des derzeitigen wirtschaftlichen Umfelds“, so Basil Sommerfeld, Partner bei Deloitte Luxemburg. *„Wir möchten unser Know-how weitergeben und Fachleute dabei unterstützen, sich der Herausforderungen bewusst zu werden und ihre Marktposition durch die Optimierung von Betriebsabläufen zu stärken. Aus diesem Grund haben wir dieses neue Magazin geschaffen“*, erklärt Sommerfeld.

Die erste Ausgabe von *Inside* ist dem Unternehmensdatenmanagement gewidmet. Das Magazin behandelt branchenspezifische und brandaktuelle Themen, gewährt einen Einblick in verschiedene Modelle der Datenverwaltung sowie in Marktpraktiken und präsentiert den Ansatz von Deloitte hinsichtlich optimaler Organisation, Prozessabläufe und Kontrolle sowie die entsprechende Systemoptimierung.

Die Artikel behandeln Themen wie:

- Die Entwicklungen im Bereich der Datenverwaltung, die von anspruchsvolleren Bedürfnissen der Nutzer und einer größeren Komplexität geprägt sind
- Unterschiedliche Formen der elektronischen Datenverwaltung als wesentlicher Bestandteil der Digitalen Agenda der Europäischen Union
- Akteure aus dem Banken- und Vermögensverwaltungsbereich, die der elektronischen Datenverwaltung eine strategisch wichtige Bedeutung beimessen, die betriebliche Effizienz erforderlich macht
- Vorbereitung auf Analysen im Gesundheitssektor
- Auswirkungen von Solvency II auf die Datenverwaltung im Versicherungsbereich
- Maximierung des betrieblichen Werts Ihrer Lösung für den Schutz vor Datenverlust (Data Loss Prevention, DLP)

Inside kann auf der Website von Deloitte Luxemburg unter <http://www.deloitte.com/lu/inside-issue1> heruntergeladen werden und ist außerdem über die App von Deloitte Luxemburg für iPhone, iPad und Android erhältlich.

About Deloitte

"Deloitte" is the brand under which tens of thousands of dedicated professionals in independent firms throughout the world collaborate to provide audit, consulting, financial advisory, risk management, and tax services to selected clients. These firms are members of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), a UK private company limited by guarantee. Each member firm provides services in a particular geographic area and is subject to the laws and professional regulations of the particular country or countries in which it operates. DTTL does not itself provide services to clients. DTTL and each DTTL member firm are separate and distinct legal entities, which cannot obligate each other. DTTL and each DTTL member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. Each DTTL member firm is structured differently in accordance with national laws, regulations, customary practice, and other factors, and may secure the provision of professional services in its territory through subsidiaries, affiliates, and/or other entities.

About Deloitte in Luxembourg

In Luxembourg, Deloitte consists of 70 partners and over 1,500 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For over 60 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonised quality services to our clients in their field. Deloitte General Services, société à responsabilité limitée, is an affiliate of the Luxembourg member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world's leading networks of professional services firms.