

Press Release

Amber Rousse
Marketing & Communications
Tel: +352 451 452 361
Email: lupress@deloitte.lu

Nordea Bank Luxembourg successfully migrates to Temenos WealthSuite

10 March 2016—Deloitte Luxembourg has successfully completed a joint project with Nordea International Private Banking, migrating its core banking system and satellite platforms to Temenos WealthSuite, including Core Banking, Front Office, Channels, and Analytics, as well as a new reconciliation system and two new document management systems. This new IT landscape provides solid foundations for delivering the bank’s digital agenda and growth ambitions. Jean-Philippe Bailly, COO Nordea Bank S.A., said about the project: *“More than a Core Banking System replacement, the project delivered a full renovation of the bank’s application and infrastructure landscape. It’s almost as if we started a new bank.”*

Nordea, supported by Deloitte, is the first bank to integrate the entire Temenos WealthSuite which includes features that streamline its operating model and give customers complete access to their banking information and services. This project, which was one of the largest implementations of Temenos in Europe, was delivered in less than three years and completed in January of 2016. This success was due to careful consideration during the entire implementation process; early training was key to onboarding all business stakeholders and ensuring that the product was **adopted** and not **adapted**. Throughout the course of the project, top management support and a strong governance were essential to keep the scope in control, accelerate the resolution of issues, and anticipate risks.

Patrick Laurent, engagement Partner and Technology & Enterprise Application Leader at Deloitte Luxembourg explained: *“The project organization and delivery approach was adapted to each phase of the project to ensure that the program delivery processes stayed as lean and agile as possible.”*

During the testing phase, “power users” were involved early and continuously, and played an important role in supporting the business once the project was live. Basil Sommerfeld, Lead Client Service Partner at Deloitte Luxembourg commented: *“A large banking platform renovation program is not just a technology change, but a fundamental change to the business and the culture. Change management was started early enough in the project to ensure onboarding of future users and anticipation of client impacts. The new banking platform is a competitive advantage to support future business growth.”*

Migration vers WealthSuite réussie pour Nordea Bank Luxembourg

10 mars 2016—Deloitte Luxembourg a finalisé avec succès un projet en collaboration avec Nordea International Private Banking, la migration de son système bancaire principal ainsi que ses plateformes satellites vers WealthSuite, un logiciel de Temenos, y compris les fonctions bancaire, de Front Office, des canaux, et d'analyse, ainsi qu'un nouveau système de réconciliation et deux nouveaux systèmes de gestion de documents. Ce nouvel environnement informatique jette des bases solides pour mener à bien le programme numérique de la banque et réaliser ses ambitions de croissance. Jean-Philippe Bailly, COO de Nordea Bank S.A., commente: « *Bien plus qu'un simple remplacement du système bancaire principal, le projet a complètement rénové les applications et les infrastructures de la banque. C'est presque comme si nous avions lancé une nouvelle institution.* »

Nordea, avec l'aide de Deloitte, est la première banque à avoir adopté l'intégralité du logiciel WealthSuite de Temenos, dont les fonctionnalités permettent de rationaliser le modèle opérationnel de l'institution et de donner aux clients un accès total à leurs informations bancaires et services. Ce projet, un des plus conséquents jamais mis en oeuvre par Temenos en Europe, a vu le jour en moins de 3 ans. Cet exploit est dû à de rigoureuses analyses durant tout le processus d'implémentation ; une formation dès les débuts du projet a été un facteur clé pour convaincre tous les intervenants dans l'entreprise et s'assurer que le produit était **adopté** et non **adapté**. Le soutien de la direction et une solide gouvernance se sont avérés indispensables pendant toute la durée de l'opération pour contrôler son étendue, accélérer la résolution des problèmes et anticiper les risques.

Patrick Laurent, engagement Partner et Technology & Enterprise Application Leader chez Deloitte Consulting, explique : « *L'organisation du projet et la façon dont il allait être mis en place ont été adaptées à chaque stade afin que le processus d'exécution soit aussi fluide et souple que possible.* »

Lors de la phase de test, les « power users » ont été impliqués dès le début du programme et tout au long de celui-ci ; ils ont joué un rôle important pour soutenir l'entreprise une fois le projet lancé. Basil Sommerfeld, Lead Client Service Partner chez Deloitte Luxembourg: « *Un important programme de rénovation de la plateforme bancaire ne représente pas seulement un changement technologique, il s'agit aussi d'une évolution fondamentale de l'entreprise et de sa culture. La gestion des modifications a commencé assez tôt pour pouvoir mettre d'accord tous les utilisateurs futurs et anticiper l'impact du projet sur les clients. Cette nouvelle plateforme bancaire représente un avantage concurrentiel permettant de contribuer à la croissance future de l'entreprise.* »

About Deloitte

“Deloitte” is the brand under which tens of thousands of dedicated professionals in independent firms throughout the world collaborate to provide audit, consulting, financial advisory, risk management, and tax services to selected clients. These firms are members of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), a UK private company limited by guarantee. Each member firm provides services in a particular geographic area and is subject to the laws and professional regulations of the particular country or countries in which it operates. DTTL does not itself provide services to clients. DTTL and each DTTL member firm are separate and distinct legal entities, which cannot obligate each other. DTTL and each DTTL member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. Each DTTL member firm is structured differently in accordance with national laws, regulations, customary practice, and other factors, and may secure the provision of professional services in its territory through subsidiaries, affiliates, and/or other entities.

About Deloitte in Luxembourg

In Luxembourg, Deloitte consists of more than 90 partners and around 1,800 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For 65 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonized quality services to our clients in their field. Deloitte General Services, société à responsabilité limitée, is an affiliate of the Luxembourg member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world's leading networks of professional services firms.

###