

## L'externalisation du Tax Reporting Un service trois étoiles



Dans le contexte de transparence fiscale et d'échange d'information, bon nombre de banques, petites et grandes, compilent des rapports fiscaux pour leurs clients afin de les aider à rapporter leurs revenus dans la déclaration fiscale de leur pays de résidence.

Les accords multilatéraux des pays de l'OCDE et du G20 génèrent une augmentation du nombre et de la complexité de ces rapports fiscaux. Initialement, ces rapports étaient produits par les institutions financières elles-mêmes. Depuis quelques années, la tendance est à l'externalisation de ce service.

Vincent Gouverneur, Partner chez Deloitte, confie « *En 2010, nous avons été les premiers à lancer un service d'externalisation de la compilation des rapports fiscaux. Nous avons par la suite développé toute une gamme de services permettant de répondre à l'ensemble des besoins de nos clients, qui sont en évolution constante (e.g. Tax Reclaim, FATCA, CRS, simulations fiscales, analyses de risque, ...). Grâce à notre réseau international, nous sommes à même de pouvoir répondre au mieux aux exigences de nos nombreux clients tant en Suisse qu'au Luxembourg.* »

« *Pour l'année fiscale 2015, nous serons capables de produire des rapports fiscaux pour une vingtaine de pays différents. Et pour l'an prochain, nous avons prévu d'investir dans la mise en place d'une dizaine de modules supplémentaires.* » poursuit Vincent Gouverneur.

Les institutions financières se tournent vers l'externalisation de la production des reportings fiscaux pour de multiples raisons :

- Une complexité réglementaire croissante et en évolution constante
- L'obligation de couvrir l'ensemble des pays de résidence de leurs clients
- Le risque de fournir des informations incomplètes ou erronées
- La nécessité d'investissements technologiques importants, pour pouvoir fournir des rapports de qualité
- La saisonnalité de la production
- Pouvoir permettre à leurs collaborateurs de se concentrer sur leurs activités spécifiques

Pour répondre à ces challenges, l'offre de services développée par Deloitte s'inscrit dans une démarche d'excellence : les rapports fiscaux sont présentés de manière simple et claire, aisément comprise par les contribuables. Leur livraison est liée à la fourniture des données par le client et aux dates officielles des rentrées des déclarations dans les centres d'impôts.

Au-delà de cette dimension, c'est l'esprit d'une brigade en cuisine qui prévaut, avec des acteurs de profils différents qui œuvrent ensemble à l'élaboration d'un produit de qualité : experts du secteur bancaire (opérationnels, spécialistes opérations sur titres, spécialistes marchés financiers), experts fiscaux, experts informatiques, etc.

Cet esprit, ce service trois étoiles, sont autant de gages de rigueur et d'excellence permettant à une banque de servir une clientèle toujours plus exigeante, en quête d'un service irréprochable.

Deloitte Luxembourg  
560, rue de Neudorf  
L-2220 Luxembourg

Tel: +352 451 451  
Fax: +352 451 452 401  
[www.deloitte.lu](http://www.deloitte.lu)

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/lu/about](http://www.deloitte.com/lu/about) for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, consulting, financial advisory, risk management, tax and related services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte's more than 210,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

In Luxembourg, Deloitte consists of more than 90 partners and about 1,700 employees. For over 60 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors delivering harmonised quality services to our clients in their field.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this communication, rendering professional advice or services. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.