

# Le futur des services d'administration d'actifs

Le secteur financier sera redessiné par trois ruptures technologiques

PAR SIMON RAMOS  
ET PIERRE BAUWENS\*

**Une vague d'innovations technologiques s'apprête à toucher les services financiers, y compris au niveau des fonds d'investissements.**

A court et moyen terme, les outils d'automatisation des processus par la robotique (APR), la blockchain et les systèmes cognitifs vont profondément transformer les activités des prestataires de services ainsi que leur interaction avec les gestionnaires d'actifs.

## Impacts imminents

L'Automatisation des processus par la robotique (APR) est déjà d'actualité et impacte dès lors à ce stade l'industrie des fonds d'investissement. Cette technologie s'apparente à un logiciel robotique permettant d'exécuter des tâches opérationnelles répétitives en mimant la manière dont une personne interagit avec des applications. Cette innovation peut être considérée comme une main-d'œuvre virtuelle, un centre de traitement opérationnel. Dans l'industrie des services d'administration d'actifs, l'APR pourrait ainsi remplacer une grande partie des processus manuels et à faible valeur ajoutée toujours présents dans les activités opérati-



La blockchain et les systèmes cognitifs vont profondément transformer les activités des prestataires de services ainsi que leur interaction avec les gestionnaires d'actifs.

(PHOTO: SHUTTERSTOCK)

tionnelles de back-office et middle-office.

Certaines administrations centrales ou agents de transfert ont commencé ou vont commencer à analyser la possibilité d'utiliser

l'APR pour diminuer l'intervention manuelle au niveau des tâches les plus répétitives et de réorienter l'intervention humaine au niveau de l'interaction quotidienne avec leurs clients. A titre

d'exemple, l'automatisation permet déjà de faciliter certaines tâches opérationnelles dans le traitement transactionnel ou la réconciliation des positions sur titres. La facturation est un autre domaine pour lequel l'APR offre déjà des opportunités d'optimisation opérationnelle.

## Impacts futurs

A moyen et long terme, d'autres innovations comme les techniques cognitives (TC) ou la blockchain impacteront à leur tour les services financiers et l'industrie des fonds d'investissement.

Nées de l'intelligence artificielle, les TC comprennent plusieurs domaines comme le traitement automatique du langage naturel, la vision par ordinateur et la reconnaissance vocale. Ces différentes technologies visent à terme à émuler des attributs du jugement humain comme ses capacités à reconnaître l'écriture manuscrite et les images, et utilisent le traitement automatique du langage naturel pour interpréter l'information.

L'association de l'APR et des techniques cognitives permettra d'améliorer la satisfaction des

clients et d'augmenter la productivité. Aujourd'hui, certains acteurs de l'industrie utilisent déjà des techniques cognitives pour revoir et analyser automatiquement des données de portefeuilles, déterminer des tendances, et générer des rapports à destination des clients sur la performance de leurs fonds. La mise en place des TC est généralement plus longue et coûteuse que les APR mais offre des possibilités d'automatisation plus perfectionnées.

La blockchain est quant à elle, une base de données décentralisée visant à enregistrer toutes les transactions dont les données sont conservées dans des blocs distincts, liés entre eux et sécurisés par un cryptogramme. Cette nouvelle technologie permet de réduire le nombre de formalités et l'utilisation du papier dans les processus administratifs et contractuels. La blockchain a la capacité de redessiner la chaîne de valeur des services liés à l'administration d'actifs pouvant aller jusqu'à la désintermédiation de certains aspects de la chaîne de valeur comme le traitement et le déblocage des achats et ventes de parts de fonds à travers une plate-forme directement administrée par le gestionnaire d'actifs en interaction directe avec son client final.

Au cours des 3 à 5 prochaines années, ces technologies de rupture vont redessiner l'industrie de services aux fonds d'investissement, mais cette perturbation se déroulera par étape. Nous prévoyons un effet domino par lequel les acteurs commenceront à mettre en œuvre des APR pour s'attaquer aux tâches répétitives, manuelles et à faible valeur ajoutée. À mesure que l'APR gagnera en maturité, elle ouvrira la voie aux technologies cognitives ou à la blockchain. A terme, ces technologies pourront déboucher sur une désintermédiation de certains prestataires de service aux fonds d'investissements.

Ce nouveau modèle sera à notre avis accompagné par un report des ressources vers des emplois à valeur ajoutée comme le contact avec les clients.

\* Simon Ramos, Advisory and Consulting Partner, Deloitte Luxembourg

Pierre Bauwens, Advisory and Consulting Director, Deloitte Luxembourg

www.capitalatwork.com

## Manage your Future put your Capital at Work

LA GESTION FINANCIÈRE • LE CONSEIL PATRIMONIAL

CapitalatWork est un gestionnaire de patrimoine indépendant qui s'adresse aux clients particuliers et professionnels. Grâce à notre philosophie d'investissement spécifique, CapitalatWork contribue avec succès à la préservation et la croissance du patrimoine

de ses clients. L'expertise, la sécurité et la transparence forment les fondements de notre gestion disciplinée et consistante. Envie de mettre votre patrimoine au travail ? Contactez Kirsten Paesmans au numéro 437 43 6200 ou via k.paesmans@capitalatwork.com

**capital at work**  
Wealth Management Foyer Group

ANVERS - BREDA - BRUXELLES - COURTRAI - GAND - LUXEMBOURG



Pierre Bauwens



Simon Ramos