

Press release

Fabienne Assmann
Marketing & Communications
Tel: +352 45145 2422
Email: lupress@deloitte.lu

Human Capital Trends 2015: Luxembourg and organizations worldwide need to rethink their way of managing people

Deloitte study foresees similar trends for Luxembourg and global organizations with main potential for progress in developing leadership and employee engagement.

Culture & engagement is the top issue currently facing 91% of Luxembourg and 87% of global HR and business leaders. A strong corporate culture is thus of utmost importance for Luxembourg HR leaders to attract the right type of employees and to drive change in the workplace. Yet, the majority of organizations are still failing to take action to improve their culture, potentially jeopardizing future growth. These are some of the key results of Deloitte Luxembourg's recent country report "[Human Capital Trends 2015: Leading in the New World of Work](#)" launched on Wednesday, 29 April at a Deloitte conference.

The Luxembourg results are based on the global Deloitte Human Capital Trends survey, conducted among more than 3,300 HR and business leaders in 106 countries, one of the largest global studies of talent, leadership and HR challenges. Complementing the global analysis, the Luxembourg country report includes responses from 70 local participants reflecting similar priorities in terms of human capital trends in 2015 as compared to the global results. 'Culture & engagement' and 'leadership' are leading the trends' list in the Grand Duchy and globally, followed by 'learning & development' as a newcomer in the top three priorities.

According to the Luxembourg report, 45% of the 70 Luxembourg participants surveyed considered 'culture & engagement' as very important, whereas only 12% believe their organizations to be ready to address related needs. "*Achieving the necessary transformation of work to effectively respond will require bold and innovative thinking, questioning longstanding practices and habits and a greater focus on culture as a key element in driving both workplace change and business success,*" states Basil Sommerfeld, Partner of Operations Excellence & Human Capital at Deloitte Luxembourg.

The second highest rated trend indicated by the respondents is 'leadership': Last year's top priority remains a crucial issue for 43% of the leading HR professionals in Luxembourg. Although the senior executives surveyed indicated that they are committed to developing leadership skills at all levels of their organization, professionals see a discrepancy between the requirements and their capabilities to properly identify and engage future leaders – an impression that has slightly increased as compared to last year.

“Leading in the new world’ requires a dramatic change in strategies for leadership and talent, which is why little more than half of the HR leaders surveyed in Luxembourg are expecting an increase in the HR investments over the next one and a half years”, concludes Sommerfeld.

The results of the full Luxembourg and global reports are available at: <http://www2.deloitte.com/lu/hc-trends-2015> .

Tendances 2015 en matière de capital humain : les entreprises au Luxembourg comme dans le monde entier doivent repenser leur façon de gérer les ressources

L'étude de Deloitte prévoit des tendances similaires pour les entreprises au Luxembourg et dans le reste du monde, avec un fort potentiel de progression dans le développement du leadership et l'engagement des employés.

La culture et l'engagement sont les principaux enjeux auxquels font face 91 % des directeurs d'entreprise et 87 % des responsables des ressources humaines du Luxembourg et dans le monde. Une culture d'entreprise forte est primordiale pour les responsables des ressources humaines du Luxembourg afin d'attirer le bon profil d'employés et d'insuffler le changement sur le marché du travail. Pourtant, la majorité des entreprises ne prennent pas de mesure pour améliorer leur culture, et ce faisant, risquent de compromettre leur croissance future. Ces constats font partie des résultats clés du récent rapport sur le Luxembourg de Deloitte, intitulé « [Human Capital Trends 2015: Leading in the New World of Work](#) » (« [Tendances 2015 en matière de capital humain : Diriger dans le nouveau monde du travail](#) »). Celui-ci a été présenté le mercredi 29 avril lors d'une conférence.

Les résultats du Luxembourg sont basés sur l'enquête Deloitte *Human Capital Trends* relative aux tendances en matière de capital humain dans le monde, conduite parmi plus de 3 300 responsables des ressources humaines et des directeurs d'entreprises dans 106 pays. Il s'agit de l'une des enquêtes les plus importantes au monde dans le domaine des talents, du leadership et des défis en matière de ressources humaines. Outre l'analyse mondiale, le rapport relatif au Luxembourg comprend les réponses de 70 participants locaux. Celles-ci reflètent des priorités et tendances similaires aux résultats rapportés par l'étude globale en matière de capital humain en 2015. Le sujet de la « culture et de l'engagement » ainsi que celui du « leadership » sont les premières priorités sur la liste des tendances au Grand-Duché et dans le monde, suivies de près par le sujet de « la formation et le développement », nouveau venu dans le top 3 des principales priorités.

Selon le rapport du Luxembourg, 45 % des 70 participants luxembourgeois interrogés ont considéré la question de la « culture et de l'engagement » comme cruciale, tandis que seulement 12 % pensent que leur entreprise est prête à répondre aux besoins connexes. « *Parvenir à ces mutations essentielles sur le lieu de travail afin d'apporter une réponse efficace nécessite une réflexion novatrice et audacieuse, qui remet en question des pratiques et des habitudes de longue date, en mettant davantage l'accent sur la culture comme élément clé dans l'impulsion du changement dans le milieu professionnel et garant du succès de l'entreprise* » déclare Basil Sommerfeld, Partner Operations Excellence & Human Capital chez Deloitte Luxembourg.

Autre tendance essentielle pour les personnes interrogées : le « leadership ». En effet, la principale priorité de l'année dernière reste un enjeu essentiel pour 43 % des responsables des ressources humaines au Luxembourg. Bien que les dirigeants interrogés ont indiqué qu'ils s'engagent à développer les compétences de leadership à tous les niveaux de leur entreprise, les professionnels constatent un écart entre leurs exigences et leur capacité à correctement identifier et mobiliser de futurs leaders – une impression légèrement en hausse par rapport à l'année dernière.

« *Diriger dans le « nouveau monde » fait appel à un changement radical en termes de stratégies pour les dirigeants et les talents, ce qui explique pourquoi un peu plus de la moitié des responsables des ressources humaines interrogés au Luxembourg s'attendent à une hausse des investissements dans les ressources humaines d'ici un an et demi* », conclut Basil Sommerfeld.

Les résultats des rapports relatifs au Luxembourg et au reste du monde sont disponibles sur le site : <http://www2.deloitte.com/lu/hc-trends-2015>.

Human Capital Trends 2015: Unternehmen in Luxemburg und weltweit müssen ihre Art der Personalführung überdenken

Deloitte Studie sieht für Luxemburg und globale Unternehmen ähnliche Trends, mit Hauptentwicklungsbedarf im Bereich Mitarbeiterführung und Engagement.

Kultur und Engagement ist das wichtigste Thema für 91% der Business- und HR-Führungskräfte in Luxemburg und für 87% weltweit. Eine starke Unternehmenskultur ist daher von größter Bedeutung für HR-Führungskräfte in Luxemburg, um geeignete Mitarbeiter zu gewinnen und Änderungen am Arbeitsplatz voranzutreiben. Die Mehrheit der Unternehmen hat jedoch noch keine entsprechenden Maßnahmen zur Verbesserung ihrer Unternehmenskultur ergriffen und gefährdet so ihr künftiges Wachstum. Dies gehört zu den wichtigsten Ergebnissen des neuesten Länderberichts von Deloitte Luxemburg "[Human Capital Trends 2015: Leading in the New World of Work](#)", der am Mittwoch, 29. April auf einer Deloitte Konferenz vorgestellt wurde.

Die Luxemburg Ergebnisse basieren auf der internationalen Deloitte Studie über zu den diesjährigen Trends im Personalwesen, für die über 3300 Business- und HR-Führungskräfte aus 106 Ländern befragt wurden – eine der größten internationalen Studien über Talente, Mitarbeiterführung und Herausforderungen im Personalwesen. In Ergänzung zur globalen Analyse fokussiert der Länderbericht für Luxemburg Antworten von 70 örtlichen Teilnehmern und zeigt ähnliche Prioritäten bei den HR-Trends 2015 wie auf globaler Ebene. 'Kultur und Engagement' sowie 'Mitarbeiterführung' führen die Trendliste sowohl im Großherzogtum als auch weltweit an, gefolgt von 'Lernen und Entwicklung', das neu in die Top-3 Liste aufgestiegen ist.

Wie aus dem Länderbericht für Luxemburg hervorgeht, betrachten 45% der 70 Luxemburger Studienteilnehmer 'Kultur und Engagement' als sehr wichtig, wobei nur 12% der Ansicht sind, dass ihr Unternehmen für die Anforderungen gerüstet ist. „*Innovatives Denken, das Infrage stellen alter Arbeitsweisen und Gewohnheiten und eine stärkere Fokussierung auf Unternehmenskultur sind dabei erforderliche Schlüsselemente, um den notwendigen Wandel am Arbeitsplatz und den unternehmerischen Erfolg voranzutreiben,*“ meint Basil Sommerfeld, Partner des Bereichs Operations Excellence & Human Capital bei Deloitte Luxemburg.

Der zweitwichtigste Trend ist nach Ansicht der Studienteilnehmer 'Mitarbeiterführung': Die oberste Priorität im letzten Jahr ist und bleibt für 43% der HR-Führungskräfte in Luxemburg zentrales Thema. Auch wenn die befragten Führungskräfte angaben, dass es ihnen wichtig ist, Führungsqualitäten auf allen Ebenen ihres Unternehmens weiterzuentwickeln, sehen sie eine Diskrepanz zwischen den Anforderungen und ihren Fähigkeiten, künftige Führungskräfte zu finden und einzustellen – ein Eindruck, der sich im Vergleich zum Vorjahr leicht verstärkt hat.

„Mitarbeiterführung in einer neuen Welt erfordert eine drastische Veränderung der Strategien in Bereichen der Mitarbeiterführung und der Suche nach qualifizierten und engagierten Mitarbeitern. Etwas mehr als die Hälfte der HR-Führungskräfte in Luxemburg erwartet daher steigende Personalinvestitionen in den nächsten eineinhalb Jahren“, schließt Sommerfeld.

Die Ergebnisse des gesamten Länderberichts Luxemburg und des globalen Berichts finden Sie unter: <http://www2.deloitte.com/lu/hc-trends-2015> .

About Deloitte

“Deloitte” is the brand under which tens of thousands of dedicated professionals in independent firms throughout the world collaborate to provide audit, consulting, financial advisory, risk management, and tax services to selected clients. These firms are members of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), a UK private company limited by guarantee. Each member firm provides services in a particular geographic area and is subject to the laws and professional regulations of the particular country or countries in which it operates. DTTL does not itself provide services to clients. DTTL and each DTTL member firm are separate and distinct legal entities, which cannot obligate each other. DTTL and each DTTL member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. Each DTTL member firm is structured differently in accordance with national laws, regulations, customary practice, and other factors, and may secure the provision of professional services in its territory through subsidiaries, affiliates, and/or other entities.

About Deloitte in Luxembourg

In Luxembourg, Deloitte consists of 84 partners and over 1,700 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For over 60 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonised quality services to our clients in their field. Deloitte General Services, société à responsabilité limitée, is an affiliate of the Luxembourg member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world’s leading networks of professional services firms.