

## Press release

Jade Longelin  
*Marketing & Communications*  
Tel: +352 451 452 924  
Email: lupress@deloitte.lu

### **Deloitte: No. 1 Outsourcing Advisor and recognised human capital strategy leader**

Reaffirming its presence in the industry, Deloitte has been ranked number one for The World's Best Outsourcing Advisors of 2013 by the International Association of Outsourcing Professionals® (IAOP®). It was further recognised by the Kennedy's Human Capital Strategy Consulting report as a global human capital leader.

The ranking awarded by IAOP recognises Deloitte's profound experience and knowledge in finance, human capital, IT and other frequently outsourced functions, as well as its ability to help organisations throughout the outsourcing life cycle.

Deloitte was chosen by an independent judging panel of experienced outsourcing buyers and academics, organised by IAOP, which evaluated contenders based on four critical characteristics: size and growth; customer satisfaction; depth of competence and management capabilities. The judges awarded Deloitte the highest possible score in areas such as the quality of its outsourcing executive leadership, public recognition for business and outsourcing excellence, customer references and global presence, among others.

In addition to this substantial recognition, Deloitte was also named a global Kennedy Vanguard leader in human capital strategy consulting services, based on its breadth and depth of capabilities, in Kennedy's Human Capital Strategy Consulting report. Deloitte received the highest marks for capability strengths and was listed in the top three human capital strategy consulting providers according to revenue.

*"We are delighted to be ranked the number one Outsourcing Advisor as well as human capital leader. These recognitions validate both our quality and scope across various domains,"* explains Filip Gilbert, Partner and Human Capital Leader at Deloitte Luxembourg, *"We continuously build on our strengths to provide outstanding solutions for clients so they are able to optimise their business strategies and solve their most complex issues. Deloitte always strains to provide the most viable and executable strategies."*

## **Deloitte, numéro 1 des prestataires de services de conseil en *outsourcing* et leader stratégique reconnu en matière de capital humain**

Réaffirmant sa présence dans le secteur, Deloitte s'est hissé en première position du classement « The World's Best Outsourcing Advisors of 2013 » établi par l'*International Association of Outsourcing Professionals*® (IAOP®). Dans son rapport « *Human Capital Strategy Consulting* », *Kennedy Consulting Research & Advisory* a par ailleurs reconnu Deloitte comme leader mondial dans le domaine du capital humain.

En distinguant Deloitte, l'IAOP met en évidence l'expérience et les connaissances avérées du groupe dans les secteurs de la finance, du capital humain, des technologies de l'information et d'autres fonctions fréquemment externalisées, ainsi que sa capacité à soutenir les entreprises à travers l'ensemble du cycle d'*outsourcing*.

La sélection des candidats, assurée par un groupe d'experts indépendants composé d'acheteurs de services et de personnalités du monde académique triés sur le volet par l'IAOP, reposait sur l'évaluation de quatre critères de base : taille et croissance de l'organisation, satisfaction du client, ampleur des compétences et capacités de gestion. Le jury a attribué à Deloitte la note la plus élevée pour, entre autres, les critères suivants: qualité du management exécutif pour l'*outsourcing*, reconnaissance publique de l'excellence en matière opérationnelle et d'*outsourcing*, références des clients et présence internationale.

Outre ces distinctions importantes, Deloitte s'est également vu décerner le titre de « Leader mondial *Kennedy Vanguard* dans les services de consultance stratégique du capital humain » pour l'étendue et la solidité de ses capacités, dans le cadre du rapport « *Human Capital Strategy Consulting* » établi par le cabinet Kennedy. En plus d'être distingué pour ses capacités exemplaires, Deloitte est également classé dans le top trois des fournisseurs de services de consultance stratégique en matière de capital humain en termes de revenus.

Filip Gilbert, partner et *Human Capital Leader* chez Deloitte Luxembourg se félicite de ce succès : « *Nous sommes très honorés de ces distinctions, qui confirment la qualité et l'étendue de nos services dans différents domaines. Nous ne cessons d'étendre nos champs d'expertise afin de fournir à nos clients des solutions exceptionnelles leur permettant d'optimiser leurs stratégies commerciales et de résoudre leurs problèmes les plus complexes. Deloitte cherche en permanence à proposer les stratégies les plus viables et concrètes* ».

## **Deloitte: Bester *Outsourcing*-Berater und weltweit führendes Unternehmen im Bereich Human Capital**

Deloitte wurde von der International Association of Outsourcing Professionals® (IAOP®) für das Jahr 2013 als bester *Outsourcing*-Berater weltweit ausgezeichnet und bestätigt damit einmal seine Stellung in der Branche. Darüber hinaus wurde Deloitte in der Marktstudie *Human Capital Strategy Consulting* von Kennedy's als weltweit führendes Unternehmen im Bereich Human Capital ausgezeichnet.

Die von der IAOP vergebene Auszeichnung wird als Anerkennung für die weitreichende Erfahrung und Kenntnis von Deloitte in der Auslagerung der Bereiche Finanzen, Human Capital, IT und in sonstigen häufig ausgelagerten Funktionen sowie seiner Fähigkeit verliehen, Organisationen bei einem Auslagerungsprozess zu begleiten.

Deloitte wurde von einer von der IAOP zusammengestellten unabhängigen Jury aus erfahrenen *Outsourcing*-Nutzern und Akademikern ausgewählt, welche die Anwärter auf der Grundlage von vier Kriterien bewerteten: Größe und Wachstum, Kundenzufriedenheit, Kompetenz und Managementfähigkeiten. Die Jurymitglieder verliehen Deloitte u.a. die höchstmögliche Punktzahl in Bereichen wie der Qualität der für den *Outsourcing*-Prozess verantwortlichen Personen, der öffentlichen Anerkennung für das Branchen- und *Outsourcing*-Know-how, den Kundenreferenzen und der globalen Präsenz.

Neben dieser bedeutenden Anerkennung wurde Deloitte zudem aufgrund der Breite und des Umfangs seiner Kompetenzen in der Marktstudie *Human Capital Strategy Consulting* von Kennedy als Vorreiter für Beratungsdienstleistungen im Bereich Strategien in Verbindung mit Human Capital ausgezeichnet. Deloitte erhielt die höchste Punktzahl für seine Kompetenzstärke und wurde unter die drei besten Anbieter für die Beratung im Bereich Human Capital Strategien eingestuft.

*„Wir freuen uns, als bester Outsourcing-Berater und als führendes Unternehmen im Bereich Human Capital ausgezeichnet worden zu sein. Diese Auszeichnungen sind eine Anerkennung sowohl für die Qualität als auch für die Reichweite unserer Arbeit in zahlreichen Bereichen“,* so Filip Gilbert, Partner und Human Capital Leader bei Deloitte Luxemburg. *„Wir setzen durchweg auf unsere Stärken, um unseren Kunden herausragende Lösungen anzubieten und ihnen somit die Optimierung ihrer Geschäftsstrategien und die Lösung ihrer komplexesten Probleme zu ermöglichen. Deloitte setzt alles daran, die rentabelsten und effizientesten Strategien zu finden.“*

### **About Deloitte**

“Deloitte” is the brand under which tens of thousands of dedicated professionals in independent firms throughout the world collaborate to provide audit, consulting, financial advisory, risk management, and tax services to selected clients. These firms are members of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), a UK private company limited by guarantee. Each member firm provides services in a particular geographic area and is subject to the laws and professional regulations of the particular country or countries in which it operates. DTTL does not itself provide services to clients. DTTL and each DTTL member firm are separate and distinct legal entities, which cannot obligate each other. DTTL and each DTTL member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. Each DTTL member firm is structured differently in accordance with national laws, regulations, customary practice, and other factors, and may secure the provision of professional services in its territory through subsidiaries, affiliates, and/or other entities.

### **About Deloitte in Luxembourg**

In Luxembourg, Deloitte consists of 70 partners and over 1,500 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For over 60 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonised quality services to our clients in their field. Deloitte General Services, société à responsabilité limitée, is an affiliate of the Luxembourg member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world's leading networks of professional services firms.

