

News release FOR IMMEDIATE RELEASE

Contact: Lise Umulisa
Marketing & Communications
Tel: +352 451 453 761
Email: lupress@deloitte.lu

Digital technology empowers patients to take the lead

Luxembourg, 9 February 2018: This week, Deloitte Luxembourg released its new whitepaper *A journey towards smart health*. The report takes a deep dive into the latest technology trends in the healthcare sector and shows how new digital technologies are changing the way healthcare is delivered and received. Patients are now playing a more and more active role in their own healthcare, reshaping the traditional patient-physician relationship.

The whitepaper suggests that despite the complex regulatory landscape and the significant costs linked to innovation within the healthcare sector, digitalization is starting its expansion within the industry. This trend toward a digital future is supported by an increasing number of patients and healthcare organizations adopting new healthcare technology.

"New technologies are transforming the patient's journey and allow the patient to play a much more active role in his or her healthcare," explains Luc Brucher, Partner and Healthcare and Public Sector Leader at Deloitte Luxembourg. *"In line with this, healthcare systems should facilitate dialogue and collaborative care, and empower patients to become an equal and active partner when it comes to managing their own health. At the same time, healthcare leaders should address these new trends by planning for appropriate reimbursement systems, investments in people, processes, and premises enabled by digital technologies."*

Sharing the driver's seat

The report indicates that healthcare providers can better leverage new technologies to transform care delivery, patient experience, staff & operation management, and hospital design. Patients are more connected, more informed and eager to take control of their own treatment path in collaboration with physicians. This is illustrated by the uptick in adoption of digital health; more than ever before, people use wearable devices, access telemedicine, and go online to search for health-related information.

About Deloitte

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), its global network of member firms, and their related entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL does not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more.

Deloitte is a leading global provider of audit & assurance, consulting, financial advisory, risk advisory, tax and related services. Our network of member firms in more than 150 countries serves four out of five Fortune Global 500® companies. Learn how Deloitte's approximately 264,000 people make an impact that matters at www.deloitte.com.

About Deloitte in Luxembourg

In Luxembourg, Deloitte consists of 100 partners and over 2,200 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For over 65 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonized quality services to our clients in their field. Deloitte General Services, société à responsabilité limitée, is an affiliate of the Luxembourg member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world's leading networks of professional services firms.

According to the report, mobile, and more broadly Internet of Things (IoT), will continue to play a crucial role in reshaping healthcare. The smartphone has become the patient's constant companion and IoT connects different devices to each other, their users, and their applications. This will lead to a new type of physician-patient relationship improving treatments and accuracy of the diagnosis, and allows a more timely intervention by physicians.

The white paper was presented at Deloitte Luxembourg's seventh annual healthcare conference, which took place on 7 February, in the presence of Lydia Mutsch, Luxembourg's Minister for Health and Equal Opportunities. The conference was organized in collaboration with the *Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois* (Luxembourg Hospital Federation, FHL)

To read or download the whitepaper *A journey towards smart health*, go to:
<https://www2.deloitte.com/lu/journey-towards-smart-health>

VERSION FRANCAISE

La technologie numérique permet aux patients de prendre l'initiative

Luxembourg, le 9 février 2018 : Deloitte Luxembourg a publié cette semaine son nouveau livre blanc *A journey towards smart health*. Ce rapport explore en détail les dernières tendances technologiques dans le secteur de la santé et montre comment les nouvelles technologies numériques transforment l'exécution et la réception des traitements médicaux. Les patients jouent désormais un rôle de plus en plus actif dans leur propre santé, redéfinissant ainsi la relation qui les unit aux praticiens.

Ce livre blanc constate que la numérisation commence à se développer dans le secteur médical malgré la complexité des réglementations et les coûts liés à l'innovation. Cette tendance à la numérisation s'accompagne d'un nombre croissant d'utilisateurs des nouvelles technologies parmi les patients et d'organisations de soins de santé.

« Les nouvelles technologies transforment le parcours de soin du patient et l'invitent à jouer un rôle beaucoup plus actif dans sa santé », explique Luc Brucher, Partner et Healthcare and Public Sector Leader chez Deloitte Luxembourg. « Les systèmes de santé doivent favoriser le dialogue et les soins collaboratifs, et donner aux patients les moyens de devenir des partenaires égaux et actifs dans la gestion de leur propre santé. Parallèlement, les leaders du secteur de la santé doivent répondre à ces nouvelles tendances en imaginant des systèmes de remboursement appropriés, en investissant dans leurs équipes et en prévoyant des processus et des installations adaptés aux technologies numériques. »

Les patients plus impliqués

Selon ce rapport, les fournisseurs de soins de santé peuvent mieux exploiter les nouvelles technologies pour transformer l'exécution des soins, l'expérience du patient, la gestion des équipes et des opérations, ainsi que la conception des hôpitaux. Les patients sont

aujourd'hui plus connectés, mieux informés, et soucieux de contrôler leur traitement en collaboration avec les professionnels de la santé. Une tendance illustrée par l'adoption croissante des applications de santé numériques : appareils portables, services de télémédecine et recherches en ligne d'informations médicales n'ont jamais été aussi populaires.

Le rapport confirme que les applications mobiles, et plus généralement l'Internet des objets (IdO), devraient continuer de jouer un rôle central dans la transformation du secteur des soins de santé. Le smartphone est devenu un compagnon permanent du patient et l'IdO relie différents appareils entre eux, leurs utilisateurs et leurs applications. Ces tendances vont créer un nouveau type de relation entre praticien et patient, qui devrait bénéficier aux traitements et à l'exactitude des diagnostics, tout en favorisant une prise en charge plus opportune par les professionnels de la santé.

Ce livre blanc a été présenté à la septième édition annuelle de la Deloitte Healthcare Conference, qui s'est tenue le 7 février en présence de Lydia Mutsch, ministre luxembourgeoise de la Santé et de l'Égalité des chances. Cette conférence a été organisée en collaboration avec la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois (FHL).

Pour consulter ou télécharger le livre blanc *A journey towards smart health*, rendez-vous sur: <https://www2.deloitte.com/lu/journey-towards-smart-health>