

Communiqué de presse

Julie Vichi
Marketing & Communications
Tel: +352 451 452 130
Email: lupress@deloitte.lu

Deloitte met le patient au cœur de la réflexion lors de la conférence Healthcare

Ce jeudi 28 janvier a eu lieu la conférence *Integrated care ou les soins intégrés au service du patient*, organisée par Deloitte en collaboration avec la FHL et en présence de Madame Lydia Mutsch, Ministre de la Santé et de l'Égalité des Chances. Cet événement a réuni plus de 90 personnes du secteur de la santé et des soins.

A travers différentes interventions, des professionnels issus de la santé, de l'industrie pharmaceutique ainsi que des start-ups proposant des projets ou produits innovants dans le domaine de la santé, ont partagé leurs expériences lors de la cinquième édition de la conférence annuelle de Deloitte Luxembourg sur le thème de l'«*Integrated care* » ou les soins intégrés au service du patient.

Les intervenants ont souligné le fait que notre système de santé connaît des mutations importantes qui vont changer la manière d'entrevoir les traitements et les soins des patients. Des changements probants et simultanés d'ordre sociodémographique, économique, sociétal et technologique sont en cours. Par exemple, l'allongement de l'espérance de vie, la hausse des dépenses moyennes de santé, mais aussi la pénurie annoncée de médecins et l'hyper connectivité de la société influencent inévitablement l'approche des soins.

L'Integrated Care comme facteur d'amélioration de l'expérience du patient

La conférence a mis l'accent sur tous les avantages des soins intégrés. « *La nécessité d'un cycle de soins complets, une meilleure coordination, et donc en définitive, une approche plus coordonnée d'exécution et de gestion des soins sont les éléments clés de l'«Integrated care».* L'objectif premier est que le patient reste au cœur de la réflexion, tout en lui permettant d'accéder à des soins plus efficaces et de meilleure qualité par rapport à ses besoins spécifiques. » explique Luc Brucher, Partner en charge de l'industrie de la santé et des sciences de la vie à Deloitte Luxembourg. Cette approche centrée sur le patient consiste en un cycle cohérent et continu de délivrance de services de santé et de soins dans le but d'optimiser avant tout le niveau de satisfaction du patient et son bien-être.

Une approche intégrée favorisée par des facteurs de succès

Différentes approches ont été utilisées pour intégrer les soins mais elles ont toutes une chose en commun : elles structurent tous les niveaux de soins au bénéfice du patient.

« Bien qu'une meilleure intégration des soins offre de réels bénéfices aux patients, la plupart des systèmes et acteurs de santé peuvent éprouver des difficultés à la mettre en pratique de manière concrète. Néanmoins des organisations, dans le monde, ont réussi à intégrer les soins de manière effective et mis l'accent sur certaines « best practices » qui peuvent être considérées comme les lignes directrices de programmes de soins intégrés performants » commente Karine Pontet, Director au sein de Deloitte Luxembourg.

Réussir un programme de soins intégrés passe aussi - dans la phase préliminaire d'évaluation de sa faisabilité et viabilité - par la considération d'un ensemble de facteurs de succès clés tels que la responsabilité du patient et l'implication de son entourage, la clarification des rôles et responsabilités des équipes soignantes et des médecins, l'infrastructure informatique à mettre en place, la gouvernance à instaurer et les indicateurs de performance à définir.

La conférence s'est achevée sur une présentation d'idées, services ou produits innovants par cinq start-ups découvertes lors du forum Mind & Market. ITTM S.A, Neveo, OSIMIS, Robotic Care Assistants et InClusive by DZIGN ont eu l'occasion de présenter leur projet respectif en matière d'«Integrated Care».

Retrouvez une présentation dynamique et complète sur les facteurs d'influence et tendances en matière de santé à l'horizon 2020 : <http://www2.deloitte.com/lu/en/lshc-conference>

Press Release

Deloitte puts patients at the heart of its reflection at the Healthcare conference

On Thursday 28 January, Deloitte organized a conference entitled “Integrated Care” in partnership with the Luxembourg Hospital Federation (FHL). Ms. Lydia Mutsch, Minister for Health and Equal Opportunities, was one of the speakers who shared their insights with more than 90 people from the healthcare sector.

At the fifth annual edition of the Deloitte Luxembourg Healthcare conference, professionals from the healthcare sector, the pharmaceutical industry, and a number of startups specializing in healthcare projects or products discussed the concept of Integrated Care.

Participants highlighted the fact that the healthcare system is undergoing fundamental changes, which will transform the way patient treatment, and care is viewed. Major socio-demographic, economic, social and technological changes are taking place, affecting the foundations of the healthcare system. Examples of this include increased life expectancy, higher average expenditure on healthcare, as well as the projected shortage of doctors and the hyper connectivity of society, which will inevitably influence the approach to healthcare.

Integrated Care as a factor contributing to an improved patient experience

The conference emphasized the full range of benefits of Integrated Care. *“The need for a comprehensive healthcare cycle, better coordination, and ultimately, a more integrated approach when it comes to the delivery and management of healthcare are key components of Integrated Care. The primary goal is that the patient remains at the heart of all reflection, with an easy access to more effective and better quality healthcare when it comes to his or her specific needs,”* explained Luc Brucher, Partner and Healthcare and Life Sciences Industry Leader at Deloitte Luxembourg. This patient-centered approach consists of a uniform and continuous cycle of delivering health services and medical care that are aimed at optimizing the patient’s satisfaction levels and well-being.

An integrated approach reinforced by a number of success factors

Different approaches have been used in the provision of Integrated Care, but they all have one thing in common: they structure all levels of care around what is best for the patient.

“Although better integrated care offers real benefits to patients, most of the systems and stakeholders in the healthcare sector experience difficulties in applying this approach in a practical sense. However, organizations worldwide have succeeded in integrating care in an effective manner, drawing attention to a number of “best

practice” approaches which can be used as a guideline for successful integrated care programs,” noted Karine Pontet, Director at Deloitte Luxembourg.

According to what has emerged from the preliminary stages of assessing its feasibility and viability, a successful integrated care program can only exist if a series of key factors are taken into account. These include patient responsibility and enlisting the support of family and friends, a clarification of the roles and responsibilities of healthcare teams and doctors, the setting up of IT infrastructure, establishing good governance, and defining performance indicators.

The conference ended with a presentation featuring various innovative ideas, services, and products given by five start-ups discovered at the Mind & Market forum. IITM S.A., Neveo, OSIMIS, Robotic Care Assistants, and InClusive by DZIGN had the opportunity to present their respective projects linked to “Integrated Care.”

The dynamic presentation highlighting influential factors and trends in healthcare on the horizon for 2020 is available in French here: <http://www2.deloitte.com/lu/en/lshc-conference>

About Deloitte

“Deloitte” is the brand under which tens of thousands of dedicated professionals in independent firms throughout the world collaborate to provide audit, consulting, financial advisory, risk management, and tax services to selected clients. These firms are members of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), a UK private company limited by guarantee. Each member firm provides services in a particular geographic area and is subject to the laws and professional regulations of the particular country or countries in which it operates. DTTL does not itself provide services to clients. DTTL and each DTTL member firm are separate and distinct legal entities, which cannot obligate each other. DTTL and each DTTL member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. Each DTTL member firm is structured differently in accordance with national laws, regulations, customary practice, and other factors, and may secure the provision of professional services in its territory through subsidiaries, affiliates, and/or other entities.

About Deloitte in Luxembourg

In Luxembourg, Deloitte consists of more than 90 partners and around 1,800 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For over 65 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonised quality services to our clients in their field. Deloitte General Services, société à responsabilité limitée, is an affiliate of the Luxembourg member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world's leading networks of professional services firms.