

Press release

Jade Longelin
Marketing & Communications
Tel: +352 451 452 092
Email: lupress@deloitte.lu

The Solution Revolution

How business, government, and social enterprises are teaming up to solve society's toughest problems

Nowadays, healthcare, poverty, transportation and recycling are all challenges being addressed not only through government-only solutions but through the collaboration of public, private and nonprofit sectors. From malaria in Africa to traffic congestion in California and respectively Luxembourg, *'The Solution Revolution: How Business, Government, and Social Enterprises Are Teaming Up To Solve Society's Toughest Problems'* by Deloitte's William Eggers and Paul Macmillan explore how public and private sectors are converging to solve today's most urgent social problems.

Where tough societal problems persist, new problem solvers are crowd funding, ride-sharing, app-developing or impact-investing to design innovative new solutions. Where societal problems arise, markets are forming around them and incentives are driving a diverse breed of new social innovators who trade solutions instead of dollars to fill the gap between what governments can provide and what citizens need.

"A quiet revolution is underway in how we solve society's problems. This revolution is a world-wide multi-billion euro economy, operating between all sectors and has arisen to tackle problems from housing and obesity to low-cost education and even human trafficking." explains Tom Pfeiffer, Partner and Performance Audit Leader at Deloitte Luxembourg. *"We have observed this Solution Revolution trend within Luxembourg, as we have received a growing number of requests to inform governments and public bodies about the efficiency and effectiveness of government spending. Our goal is to provide assurance that resources have been or will be used the best way possible with regard to economy, efficiency and effectiveness, as well as according to the objectives and impacts that have been planned."*

The Solution Revolution details how disruptive technologies like analytics, social media, mobile phones and cloud computing enable the development of new business models and the rapid mobilisation of massive resources around big challenges. Combined with impact currencies, which serve as a mean of paying for social impacts in addition to new exchanges that connect capital of all types to societal problems and a completely new way of solving public problems is formed.

It seems that no challenge cannot be solved by the Solution Revolution, a concept where individuals and organisations are beginning to collaborate and take social matters into their own hands. Consider these examples:

- Ridesharing app companies like **Karzoo** benefit city governments and residents alike by creating exchanges for citizens to trade unused car seats as assets. Acting as a digital impact currency, they exchange rides, profits and public outcomes between citizens, the city and the company.

- **LivingGoods**, abates poverty in Africa with a micro-franchise model for social ends. They equip female sales agents with a readymade franchise business for selling everything from malaria medicine to cookstoves. The result is more self-employment and access to essentials.
- **Unilever**, which went beyond CSR to partner with NGOs banks and governments to sell cleaning products in rural India where sanitation is an urgent public problem.
- **The Indian government** launched a €740 million fund to spur private sector solutions to social problems.

These amongst many other examples around the world show how the Solution Economy is creating new ecosystems, exchanges and currencies. *“The Solution Revolution is creating new forms of economic organisation and shifting problem-solving away from a government-only model. The results are better, the innovations are smarter and the costs are lower than government alone.”* says Tom Pfeiffer.

ABOUT THE AUTHORS:

William D. Eggers is one of the U.S’s best-known authorities on government reform. He is the Global Research Director for Deloitte’s Public Sector practice, columnist and author of seven books. His writings have been published in numerous publications including the *New York Times* and *Wall Street Journal*. He lives in Washington, DC. **Paul Macmillan** is the Global Industry Leader for the Public Sector practice for Deloitte. He lives in Toronto.

ABOUT THE BOOK:

THE SOLUTION REVOLUTION

How Business, Government, and Social Enterprises Are Teaming Up To Solve Society’s Toughest Problems

By William D. Eggers and Paul MacMillan

Harvard Business Review Press

Publication date: September 17, 2013

\$26 Hardcover Original; 304 pages; ISBN: 978-1422192191

More at <http://www.solutionrevolutionbook.com>

La révolution des solutions

Comment les entreprises commerciales et sociales et les gouvernements coopèrent pour traiter les problèmes de société les plus complexes

De nos jours, les soins de santé, la pauvreté, les transports et le recyclage sont autant d'enjeux auxquels les gouvernements tentent de répondre non plus par des solutions dédiées, mais avec l'appui des secteurs public, privé et associatifs. De la malaria en Afrique aux embouteillages en Californie et au Luxembourg, l'ouvrage « *The Solution Revolution: How Business, Government, and Social Enterprises Are Teaming Up to Solve Society's Toughest Problems* », co-écrit par William Eggers et Paul Macmillan, tous deux collaborateurs chez Deloitte, explore la façon dont les secteurs public et privé allient leurs efforts pour résoudre les problèmes sociaux les plus urgents d'aujourd'hui.

Alors que de nombreux problèmes de société majeurs persistent, de nouvelles méthodes d'approche voient le jour, telles que le financement participatif, le covoiturage, le développement d'applications ou l'investissement d'impact, pour élaborer de nouvelles solutions novatrices. Là où des problèmes de société apparaissent, les marchés convergent et diverses initiatives donnent lieu à de nouveaux innovateurs sociaux variés qui négocient des solutions plutôt que des dollars pour combler le fossé entre ce que les gouvernements peuvent offrir et ce dont les citoyens ont besoin.

« Une révolution tranquille est en marche sur la façon dont nous abordons les problèmes de société. Elle consiste en une économie mondiale de plusieurs milliards d'euros, active dans tous les secteurs et née du besoin de lutter contre les problèmes du logement, de l'obésité, de l'éducation à moindres frais et même de la traite des êtres humains », explique Tom Pfeiffer, Partner et Performance Audit Leader chez Deloitte Luxembourg. *« Nous avons observé les prémises de cette tendance au Luxembourg ; nous avons en effet reçu un nombre accru de demandes visant à informer les gouvernements et organismes publics de l'efficacité et de la pertinence des dépenses publiques. Notre objectif est d'assurer que les ressources ont été ou seront utilisées de la meilleure façon qui soit quant à l'économie, l'efficacité et la pertinence recherchées, et aussi conformément aux objectifs et impacts fixés et identifiés. »*

L'ouvrage explique ainsi comment les technologies révolutionnaires, comme les outils d'analyse, les médias sociaux, les téléphones mobiles et le cloud computing, rendent possible le développement de nouveaux modèles d'exploitation et la mobilisation rapide d'une grande quantité de ressources pour répondre à des enjeux de taille. Ajoutez-y les investissements d'impact, qui servent de financement pour les impacts sociaux en plus des nouveaux échanges reliant les capitaux de tous types aux problèmes sociaux, et vous obtenez une approche totalement neuve de résolution des problèmes publics.

Une approche visiblement capable de relever n'importe quel défi, un concept où individus et organisations commencent à collaborer et prendre en main les affaires sociales. Voici quelques exemples :

- Les entreprises de covoiturage comme **Karzoo** offrent des avantages aux autorités urbaines et aux citoyens en offrant une plate-forme sur laquelle les gens peuvent négocier les places inutilisées dans leur véhicule. Par la voie numérique, ces entreprises créent un réseau d'échange entre les citoyens, la ville et l'entreprise, tant au niveau des trajets que des bénéfices et des résultats publics.
- **LivingGoods** lutte contre la pauvreté en Afrique à l'aide d'un modèle de micro-franchise à vocation sociale. Les agents commerciaux féminins reçoivent tout ce dont elles ont besoin pour exploiter leur franchise et proposer à la vente un assortiment varié qui va des médicaments contre la malaria aux cuisinières. Résultat ? Davantage de travailleurs indépendants et un meilleur accès aux biens essentiels.
- **Unilever**, qui a repoussé les limites de la RSE pour s'associer avec des ONG, banques et gouvernements en vue de vendre des produits de nettoyage dans les zones rurales d'Inde, où l'assainissement forme un problème public urgent.

- **Le gouvernement indien** a lancé un fonds de 740 millions € pour encourager le secteur privé à trouver des solutions aux problèmes sociaux.

Ces exemples, qui figurent parmi tant d'autres, montrent à quel point la révolution précitée crée de nouveaux écosystèmes, de nouveaux échanges, de nouvelles devises. « *La révolution voit la création de nouvelles formes d'organisation économique. Avec elle, la résolution des problèmes n'est plus seulement une affaire des gouvernements. Les résultats sont meilleurs, les innovations sont plus intelligentes et les coûts sont moindres qu'à l'époque où les gouvernements agissaient seuls* », explique Tom Pfeiffer.

À PROPOS DES AUTEURS :

William D. Eggers compte parmi les grands noms de la réforme gouvernementale. Global Research Director pour Deloitte dans le secteur public, chroniqueur et auteur de sept ouvrages, ses écrits ont rempli les pages de multiples publications, dont le *New York Times* et le *Wall Street Journal*. William D. Eggers vit à Washington, DC.

Paul Macmillan est le Global Industry Leader de Deloitte pour le secteur public. Il vit à Toronto.

À PROPOS DU LIVRE :

THE SOLUTION REVOLUTION

How Business, Government, and Social Enterprises Are Teaming Up To Solve Society's Toughest Problems

Par William D. Eggers et Paul MacMillan

Harvard Business Review Press

Date de publication : 17 septembre 2013

26 \$, édition originale, format relié ; 304 pages ; code ISBN : 978-1422192191

Voir <http://www.solutionrevolutionbook.com>

Solution Revolution

Wie Unternehmen, staatliche Stellen und soziale Organisationen gemeinsam die schwierigsten gesellschaftlichen Probleme lösen

Heutzutage werden die Probleme in den Bereichen Gesundheitsvorsorge, Armut, Transport und Wiederverwertung nicht nur von staatlicher Seite aus angegangen, sondern auch durch die Zusammenarbeit öffentlicher, privater und Nonprofit-Organisationen. Von Malaria in Afrika bis hin zu Verkehrsstaus in Kalifornien, respektive Luxemburg. Das Buch „*The Solution Revolution: How Business, Government, and Social Enterprises Are Teaming Up To Solve Society's Toughest Problems*“ der Deloitte-Mitarbeiter William Eggers und Paul Macmillan ergründet, wie der öffentliche und private Sektor zusammenarbeiten, um die dringendsten gesellschaftlichen Probleme der heutigen Zeit zu lösen.

Dort, wo schwerwiegende gesellschaftliche Probleme bestehen, können „Crowdfunding“, Mitfahrgelegenheiten, App-Entwicklung oder „Impact Investing“ zu neuen innovativen Lösungen beitragen. Wo gesellschaftliche Probleme auftreten, formieren sich Märkte, und Anreize locken neue gesellschaftliche Innovatoren an, die mit Lösungen statt mit Geld handeln, um die Lücke zwischen dem, was staatliche Behörden anbieten, und dem, was die Bürger wirklich benötigen, zu schließen.

„Es gibt eine stille Revolution in der Art, wie wir gesellschaftliche Probleme lösen. Diese Revolution ist eine weltweite Multi-Milliarden-Euro-Ökonomie, die alle Sektoren einbindet und entstanden ist, um Probleme, wie z. B. Bereitstellung von Wohnraum, Fettleibigkeit, bezahlbare Bildung und sogar Menschenhandel, anzugehen“, erläutert Tom Pfeiffer, Partner und Performance Audit Leader bei Deloitte Luxemburg. *„Wir beobachten diesen Trend der Solution Revolution auch in Luxemburg. Wir haben eine steigende Zahl an Anfragen, die darauf abzielen, staatliche und öffentliche Verwaltungen über die Leistungsfähigkeit und Effektivität staatlicher Ausgaben zu informieren. Unser Ziel ist es, Gewissheit zu erbringen, dass Ressourcen bezüglich Ökonomie, Effizienz und Effektivität, sowie gemäß den Zielen und Verbesserungen, die geplant sind, auf bestmögliche Art eingesetzt wurden und werden.“*

Das Buch „*The Solution Revolution*“ erläutert, wie durchschlagende Technologien wie Analytics, soziale Medien, Mobiltelefone und Cloud Computing, die Entwicklung neuer Geschäftsmodelle und die schnelle Mobilisierung großer Ressourcen für große Herausforderungen ermöglichen. In Verbindung mit „Impact Currencies“, die als Mittel zur Zahlung gesellschaftlicher Auswirkungen dienen, und dem neuen Austausch, der Kapital jeglicher Art zum Lösen gesellschaftlicher Probleme zusammenführt, wird ein vollständig neuer Lösungsweg geformt.

Es scheint, dass es keine Herausforderung gibt, die nicht von der Solution Revolution gelöst werden könnte, einem Konzept, bei dem Personen und Organisationen zusammenarbeiten und gesellschaftliche Angelegenheiten selbst in die Hand nehmen. Bedenken Sie die folgenden Beispiele:

- Unternehmen wie **Karzoo**, die Apps zu Mitfahrgelegenheiten anbieten, sind für Städte und Bürger gleichermaßen sinnvoll indem sie den Bürgern nicht benutzte Plätze in Autos als Ressourcen anbieten. In Form einer digitalen „Impact Currency“ werden Fahrten, Gewinne und öffentliche Aspekte zwischen Bürgern, der Stadt und dem Unternehmen ausgetauscht.
- **LivingGoods** verringert die Armut in Afrika durch ein Mikro-Franchise-Modell für soziale Zwecke. Sie statten weibliche Verkaufsvertreter mit einem fertigen Franchise-Unternehmen zum Verkaufen aller möglichen Dinge aus – von Malariamedikamenten bis hin zu Küchenherden. Das Ergebnis ist die Schaffung von mehr selbständiger Arbeit und Zugang zu lebensnotwendigen Gütern.
- **Unilever**, die über die Corporate Social Responsibility (CSR) hinaus mit NGOs, Banken und staatlichen Stellen partnerschaftlich zusammenarbeiten, verkaufen Reinigungsmittel in ländlichen Gebieten Indiens, wo Hygiene ein dringendes öffentliches Problem ist.

- **Die indische Regierung** hat 740 Millionen € zur Anregung des privaten Sektors zum Lösen gesellschaftlicher Probleme bereitgestellt.

Dies sind nur einige von vielen Beispielen aus aller Welt, die zeigen, wie die „Solution Economy“ neue Systeme, Austausch und Währungen generiert. *„Die Solution Revolution erzeugt neue Formen der ökonomischen Organisation und sorgt für Problemlösungen außerhalb der rein staatlichen Angebote. Die Ergebnisse sind besser, die Innovationen intelligenter und die Kosten niedriger als bei Lösungen, die nur von staatlichen Stellen durchgeführt werden“*, sagt Tom Pfeiffer.

ÜBER DIE AUTOREN:

William D. Eggers ist einer der bekanntesten Fachmänner in den USA in Bezug auf staatliche Reformen. Er ist der globale Forschungsdirektor für den öffentlichen Sektor bei Deloitte, Kolumnist und Autor von sieben Büchern. Seine Schriften wurden in zahlreichen Zeitschriften veröffentlicht, darunter die *New York Times* und das *Wall Street Journal*. Er lebt in Washington, D.C. **Paul Macmillan** ist der globale Industrieverantwortliche für den öffentlichen Sektor bei Deloitte. Er lebt in Toronto.

ÜBER DAS BUCH:

THE SOLUTION REVOLUTION

How Business, Government, and Social Enterprises Are Teaming Up To Solve Society's Toughest Problems

Von William D. Eggers und Paul MacMillan

Harvard Business Review Press

Veröffentlichungsdatum: 17. September 2013

26 \$ Gebundene Ausgabe Original; 304 Seiten; ISBN: 978-1422192191

Mehr unter at <http://www.solutionrevolutionbook.com>

About Deloitte

“Deloitte” is the brand under which tens of thousands of dedicated professionals in independent firms throughout the world collaborate to provide audit, consulting, financial advisory, risk management, and tax services to selected clients. These firms are members of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), a UK private company limited by guarantee. Each member firm provides services in a particular geographic area and is subject to the laws and professional regulations of the particular country or countries in which it operates. DTTL does not itself provide services to clients. DTTL and each DTTL member firm are separate and distinct legal entities, which cannot obligate each other. DTTL and each DTTL member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. Each DTTL member firm is structured differently in accordance with national laws, regulations, customary practice, and other factors, and may secure the provision of professional services in its territory through subsidiaries, affiliates, and/or other entities.

About Deloitte in Luxembourg

In Luxembourg, Deloitte consists of 70 partners and over 1,500 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For over 60 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonised quality services to our clients in their field. Deloitte General Services is a member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world's leading professional services firms.