

## ESR-Siegel



### Ihre Herausforderung

Als im Jahr 2010 **das ESR-Siegel vom INDR** (Institut National pour le Développement Durable et la Responsabilité Sociale des Entreprises, Nationales Institut für nachhaltige Entwicklung und soziale Verantwortung von Unternehmen) herausgebracht wurde, schuf dies einen Impuls hinsichtlich der CSR-Thematik (Corporate Social Responsibility) auf dem luxemburgischen Markt.

In der Folge versuchen Unternehmen aller Größen, **ihre CSR-Praktiken an aktuellen Markttrends auszurichten und –dies öffentlichkeitswirksam zu tun**. Ein wirksames CSR-Management wird zwar bisher noch als Mittel zur Erlangung eines Wettbewerbsvorteils angesehen, mit steigender Anzahl an Unternehmen mit ESR Siegel wird es jedoch zum „muss“ werden. In diesem Zusammenhang müssen Unternehmen Herausforderungen zwischen begrenzten internen Ressourcen und CSR-Erfahrung meistern. Beim Zertifizierungsprozess suchen Sie nach maßgeschneidertem Rat von CSR-Experten, um konkrete Aktions- und Verbesserungspläne zu definieren.

### Unsere Lösung

Das vom INDR und der Union des Entreprises Luxembourgeoises (UEL) beworbene Siegel bietet Unternehmen Anerkennung durch Institutionen und die Öffentlichkeit. Es ist eines der umfassendsten CSR-Siegel in Europa und kann durch ein einfaches Verfahren erworben werden, was den Aufwand und die Kosten verringert (Selbstbewertung mit anschließenden Besuchen zur Überprüfung).

Das Siegel honoriert und unterstützt die Umsetzung eines wirksamen CSR-Managements, und hilft damit Unternehmen beim Aufbau eines hervorragenden Markenimages und einer guten Reputation sowie bei der Steigerung ihrer Attraktivität und der Aufrechterhaltung guter Beziehungen zu ihren wichtigsten Interessengruppen.

Deloitte in Luxemburg ist für ihre CSR-Sachkenntnis bekannt ist, und wurde vom INDR zur Unterstützung bei der Entwicklung des ESR-Siegels ausgewählt. Wir bieten sowohl Zertifizierungsdienstleistungen (Prüfung der Antworten im Selbstbewertungsfragebogen) als auch Consulting-Dienstleistungen (maßgeschneiderte Beratung zur Verbesserung des CSR-Niveaus von Unternehmen) an.

# Ihre Ansprechpartner



**Pascal Eber**

Partner | Operations & Human Capital

Tel.: +352 451 452 649

peber@deloitte.lu



**Filip Gilbert**

Partner | Operations & Human Capital

Tel.: +352 451 452 743

fgilbert@deloitte.lu



**Camille Fauvel**

Senior Consultant | Operations & Human Capital - INDR Certified Expert

Tel.: +352 451 452 342

cafauvel@deloitte.lu

**Sie wollen mehr wissen? Fragen Sie uns einfach. Das deutschsprachige Team steht Ihnen für Nachfragen und Projektanliegen gerne unter [GBCstrategy@deloitte.lu](mailto:GBCstrategy@deloitte.lu) zur Verfügung.**

Deloitte Luxembourg  
560, rue de Neudorf  
L-2220 Luxembourg

Tel.: +352 451 451  
Fax: +352 451 452 401  
[www.deloitte.lu](http://www.deloitte.lu)

Deloitte is a multidisciplinary service organisation which is subject to certain regulatory and professional restrictions on the types of services we can provide to our clients, particularly where an audit relationship exists, as independence issues and other conflicts of interest may arise. Any services we commit to deliver to you will comply fully with applicable restrictions.

Due to the constant changes and amendments to Luxembourg legislation, Deloitte cannot assume any liability for the content of this leaflet. It shall only serve as general information and shall not replace the need to consult your Deloitte advisor.

**About Deloitte Touche Tohmatsu Limited:**

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/lu/about](http://www.deloitte.com/lu/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and deep local expertise to help clients succeed wherever they operate. Deloitte's approximately 182,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

© 2012 Deloitte General Services

Designed and produced by MarCom at Deloitte Luxembourg