

Press release

Fabienne Assmann
Marketing & Communications
Tel: +352 451 452 444
Email: lupress@deloitte.lu

Deloitte European Public Sector Finance Report Global Financial Crisis leads to government finance renaissance

Deloitte's Public Sector Finance report reveals that public financial management across Europe has entered a new era. While the 2008 crisis caused a range of damaging effects for businesses, families and governments across Europe, it also triggered a period of intense improvement in the way governments manage taxpayers' money.

This spring, Deloitte firms in 19 European countries, including Luxembourg, interviewed 33 senior government finance professionals about the impact of the global financial crisis on their teams, their financial management reform programmes and their aspirations for the future. The outcomes of those conversations have been distilled into a report that aims to bring a new dimension to the reform discussions underway within governments and supranational organisations.

Georges Kioes, Public Sector Leader at Deloitte Luxembourg: *"The global financial crisis in 2008 hit Europe hard, but it also triggered a period of intense reflection, development and innovation in public financial management. This report highlights the similarities and differences between finance functions across Europe and explores how the commitment, hard work and talent of government finance professionals helped contribute to a government finance renaissance."*

Key findings from the report are:

The global financial crisis triggered a renaissance in public financial management – Many of the finance leaders interviewed for the report confirm that their teams are now doing more with less, and almost all revealed that there have been significant improvements in their function since the advent of austerity measures.

Governments did not change their revenue mix – Tax types were not radically altered over the course of the crisis. The majority of those interviewed explained that their governments had focused – and continue to focus- on improving tax administration and compliance.

Exploiting their own information is a challenge for governments – Those interviewed see opportunities for improvement in the way governments collect, manage and use information. Differing IT systems and data collection between departments are hampering

efforts to create comparable, cross-government information. The conversations also suggest that more could be done to improve access to technology or make sure that existing technology is used effectively.

Employment restrictions are limiting the available talent pool – Many of the finance leaders interviewed for the report indicated that public sector employment restrictions acted as a barrier to new talent. They said that the sector's lower salaries, inflexible pay rises and the lack of performance-related pay made it difficult to attract and retain talented professionals.

Passive communication about public spending does not engage the public – As the crisis put government spending under greater scrutiny, many governments began to publish greater amounts of financial data. The interviews nevertheless suggest that governments need to be more proactive in their communications and publish material in more engaging ways if they are to reach the public.

The report, *The government finance renaissance: Conversations across Europe*, is available online at

<http://www.deloitte.com/lu/government-finance-renaissance>

About the survey:

Deloitte member firms in 19 European countries interviewed 33 senior government finance professionals between March and May 2014 to inform the analysis, conducted internally based on the publicly available data and expertise of Deloitte professionals.

Rapport Deloitte sur les finances publiques en Europe

Renouveau des finances publiques dans le sillage de la crise financière mondiale

La gestion des finances publiques est entrée dans une nouvelle ère en Europe, indique le récent rapport de Deloitte sur les finances publiques en Europe. Même si la crise de 2008 a eu une série d'effets dommageables sur les entreprises, les familles et les gouvernements du Vieux Continent, elle a également déclenché une période d'efforts cruciale améliorant de manière significative la gestion des finances publiques.

Au printemps dernier, les cabinets Deloitte de 19 pays européens, dont le Luxembourg, ont interrogé 33 hauts fonctionnaires exerçant dans le domaine des finances publiques quant à l'impact de la crise financière mondiale sur leurs équipes, leurs programmes de réforme de la gestion des finances publiques et leurs ambitions pour l'avenir. Les résultats de ces entretiens ont ensuite été compilés dans un rapport qui vise à donner une nouvelle dimension aux débats sur les réformes menés actuellement au sein des gouvernements et des institutions supranationales.

Georges Kioes, Public Sector Leader chez Deloitte Luxembourg : « *La crise financière mondiale de 2008 a durement touché l'Europe, mais elle a également déclenché une période de réflexion, de développement et d'innovation intenses en matière de gestion des finances publiques. Ce rapport souligne les similitudes et différences entre les fonctions financières en Europe et décrit comment l'engagement, le travail et le talent des hauts fonctionnaires ont contribué au renouveau de la gestion des finances publiques.* »

Principales conclusions du rapport :

La crise financière mondiale a déclenché un renouveau de la gestion des finances publiques – De nombreux responsables financiers interrogés dans le cadre du rapport ont confirmé que leurs équipes font désormais plus avec moins de moyens, et presque tous ont fait état d'une nette amélioration de leur fonction depuis la mise en place des mesures d'austérité.

Les gouvernements n'ont pas modifié leurs sources de revenus – Les types d'impôts n'ont fait l'objet d'aucune modification significative pendant la crise. Les personnes interrogées ont pour la plupart déclaré que leur gouvernement s'était concentré (et se concentre toujours) sur l'amélioration de la gestion et de la conformité fiscales.

L'exploitation de leurs propres données représente un défi pour les gouvernements – Les sondés entendent des opportunités d'amélioration dans le mode de collecte, de traitement et d'utilisation de données par les instances publiques. Les différences de systèmes informatiques et de modes de collecte entre départements entravent les efforts de création d'informations intergouvernementales comparables. En outre, il ressort des entretiens que des efforts supplémentaires pourraient être réalisés afin de fournir un meilleur accès à la technologie ou de garantir l'utilisation efficace des technologies existantes.

Les restrictions à l'emploi limitent le vivier de talents disponibles – De nombreux leaders de la finance interrogés pour ce rapport ont affirmé que les restrictions à l'emploi dans le secteur public empêchent le recrutement de nouveaux talents. Selon eux, les rémunérations plus faibles, le manque de flexibilité dans la hausse des salaires et le manque de rémunération liée à la performance compliquent la recherche et la fidélisation de professionnels compétents.

La communication passive en matière de dépenses publiques ne mobilise pas le grand public – La crise ayant placé les dépenses publiques sous une surveillance plus étroite, de nombreux gouvernements ont commencé à publier davantage d'informations financières. Toutefois, il apparaît dans les interviews que leurs communications doivent être plus proactives et leurs documents doivent être présentés de manière plus adaptée s'ils veulent atteindre le grand public.

Le rapport intitulé *The government finance renaissance: Conversations across Europe* (Renouveau des finances publiques : conversations en Europe) est disponible en ligne à l'adresse

<http://www.deloitte.com/lu/government-finance-renaissance>

A propos de l'étude :

Entre mars et mai 2014, plusieurs cabinets-membres de Deloitte issus de 19 pays européens, dont le Luxembourg, ont mené des séries d'entretiens qualitatifs auprès de 33 professionnels senior actifs dans les finances publiques afin de compléter l'analyse interne basée sur des données disponibles au public et l'expertise de Deloitte.

Deloitte-Report über Finanzen im öffentlichen Sektor in Europa

Globale Finanzkrise hat Renaissance der Staatsfinanzen zur Folge

Der Deloitte-Report über die öffentlichen Finanzen in Europa zeigt, dass die Verwaltung der öffentlichen Finanzen europaweit in eine neue Ära eingetreten ist. Die Krise von 2008 schadete zwar Unternehmen, Familien und Regierungen in ganz Europa, aber sie leitete auch eine Phase intensiver Verbesserungen im Umgang mit Steuergeldern durch die Regierungen ein.

Im Frühjahr befragten Deloitte-Unternehmen in 19 europäischen Ländern, darunter auch Luxemburg, 33 hochrangige Experten für Staatsfinanzen zu den Auswirkungen der weltweiten Finanzkrise auf ihre Teams, ihre Reformprogramme für die Verwaltung der öffentlichen Finanzen und ihre Ziele für die Zukunft. Die Ergebnisse dieser Gespräche wurden in einem Bericht zusammengefasst, der die laufenden Reformdebatten in Regierungen und supranationalen Organisationen um eine neue Dimension erweitern soll.

Georges Kioes, Public Sector Leader bei Deloitte Luxemburg: *„Die globale Finanzkrise von 2008 hat Europa hart getroffen und eine Phase intensiver Reflexion, Entwicklung und Innovation in der Verwaltung der öffentlichen Finanzen eingeleitet. Dieser Bericht stellt die Ähnlichkeiten und Unterschiede zwischen den Finanzapparaten in Europa heraus und untersucht, wie Engagement, harte Arbeit und das Talent von der für Staatsfinanzen zuständigen Staatsbediensteten zu einer Renaissance der Staatsfinanzen beigetragen haben.“*

Das sind die wichtigsten Ergebnisse aus dem Bericht:

Die globale Finanzkrise hat eine Renaissance in der Verwaltung der öffentlichen Finanzen mit sich gebracht – Viele der Führungskräfte aus dem Finanzbereich, die für den Bericht befragt wurden, bestätigten, dass ihre Teams nun mit weniger mehr erreichen. Fast alle gaben zudem an, dass seit Einführung der Sparmaßnahmen in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich bedeutende Verbesserungen eingetreten sind.

Regierungen halten an bestehenden Ertragsstrukturen fest – Eine radikale Veränderung der Steuerarten fand im Laufe der Krise nicht statt. Die meisten Befragten gaben an, ihre Regierungen hätten sich auf die Verbesserung der Steuerverwaltung und die Einhaltung der Steuerpflichten konzentriert; beides Themen, die auch weiterhin im Fokus stehen werden.

Die eigenen Daten zu nutzen, ist für Regierungen eine Herausforderung – Die Befragten sehen Verbesserungsmöglichkeiten bei der Beschaffung, Verwaltung und Nutzung von Daten. Die Nutzung unterschiedlicher IT-Systeme sowie Instrumente der Datenerhebung in den verschiedenen Abteilungen erschweren die Bemühungen, innerhalb einer Regierung vergleichbare Daten zu generieren. Außerdem ergab die Umfrage, dass noch Verbesserungsbedarf beim Zugang zu Technologien bzw. bei der effektiven Nutzung bereits vorhandener Technologien besteht.

Beschäftigungsschranken beeinträchtigen den verfügbaren Talente-Pool – Viele der für den Bericht befragten Führungskräfte aus dem Finanzbereich gaben an, dass Beschäftigungsschranken im öffentlichen Sektor Barrieren für neue Talente darstellen. Niedrigere Gehälter, unflexible Gehaltserhöhungen und ein Mangel an leistungsbezogener Bezahlung machten es schwierig, talentierte Fachleute zu gewinnen und zu halten.

Passive Kommunikation über öffentliche Ausgaben erreicht die Öffentlichkeit nicht – Als die Krise zu stärkeren Kontrollen der Staatsausgaben führte, gingen viele Regierungen dazu über, mehr finanzielle Daten zu veröffentlichen. Die Befragungen ergaben jedoch, dass die Regierungen proaktiver kommunizieren und Materialien in verbindlicherer Form veröffentlichen müssen, wenn sie die Öffentlichkeit erreichen sollen.

Der Bericht *The government finance renaissance: Conversations across Europe* ist online zugänglich unter

<http://www.deloitte.com/lu/government-finance-renaissance>

Zur Studie:

Deloitte-Mitgliedsunternehmen befragten für die Analyse von März bis Mai 2014 hochrangige Experten für Staatsfinanzen. Die Analyse wurde intern auf Basis öffentlich verfügbarer Daten und der Fachkenntnisse von Deloitte-Mitarbeitern durchgeführt.

About Deloitte

"Deloitte" is the brand under which tens of thousands of dedicated professionals in independent firms throughout the world collaborate to provide audit, consulting, financial advisory, risk management, and tax services to selected clients. These firms are members of Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL), a UK private company limited by guarantee. Each member firm provides services in a particular geographic area and is subject to the laws and professional regulations of the particular country or countries in which it operates. DTTL does not itself provide services to clients. DTTL and each DTTL member firm are separate and distinct legal entities, which cannot obligate each other. DTTL and each DTTL member firm are liable only for their own acts or omissions and not those of each other. Each DTTL member firm is structured differently in accordance with national laws, regulations, customary practice, and other factors, and may secure the provision of professional services in its territory through subsidiaries, affiliates, and/or other entities.

About Deloitte in Luxembourg

In Luxembourg, Deloitte consists of 80 partners and over 1,500 employees and is amongst the leading professional service providers on the market. For over 60 years, Deloitte has delivered high added-value services to national and international clients. Our multidisciplinary teams consist of specialists from different sectors and guarantee harmonised quality services to our clients in their field. Deloitte General Services is a member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, one of the world's leading professional services firms.