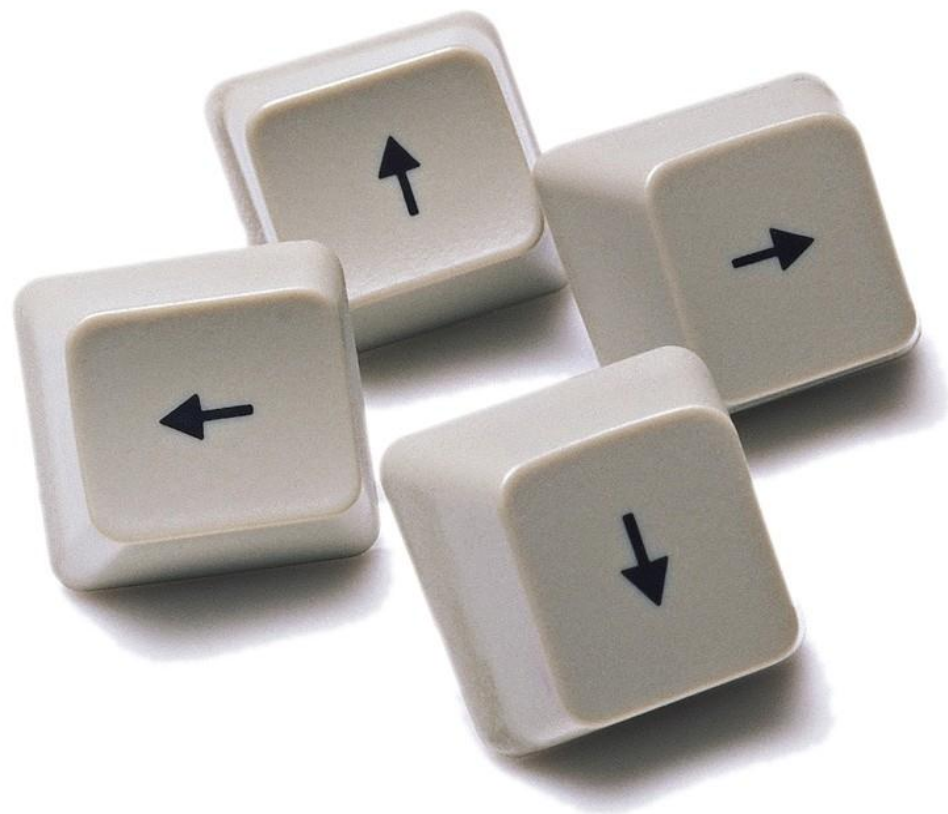


## 商业流程服务 (BPS)

专业服务



# 内容

德勤全球

德勤墨西哥

商业流程服务

基础设施和方法

德勤全球

# 德勤全球

德勤提供审计、税务、企业管理咨询以及为公共和各个行业的私人客户提供财务顾问服务。

德勤在**150**多个国家的全球网络及对当地市场的专业知识让我们为客户提供跨国、高品质的服务。

- 全球约**20**万专业人士
- 超过**700**个办事处
- 遍及超过**150**个国家

我们致力成为卓越的标准。

德勤墨西哥

# 德勤墨西哥

德勤墨西哥是德勤有限公司的成员事务所。在墨西哥的私营企业中，德勤拥有最多的专业人士。此外，它广泛的客户组合包括了各个行业中，占有领导地位的公司。

德勤墨西哥：

- 是全国最大的专业服务公司。
- 拥有超过**5,400**位专业人士。
- 拥有超过**250**个合伙人。
- 覆盖广泛的地理范围：**22**个城市。
- 拥有资深的企业管理咨询服务。
- 提供全面服务，包括审计、税务、企业管理咨询和财务咨询服务等。

# 德勤墨西哥：墨西哥最大的企业



# 商业流程服务



## 商业流程服务(BPS)

我们提供外包服务以协助我们的客户优化重要但非核心业务功能的表现。我们也负责客户某些业务流程的日常操作，如行政、财务内勤、营运或技术领域。

我们的服务包括，但不限于：

- 流动资产
- 代理记账和财务报告
- 税务符合
- 工资
- 其他商业流程服务

# 流动资产

我们为**客户**提供以下行政活动的协助：

## 发票及应收账款：

- 根据**客户**的指示，准备顾客的发票和贷项通知单。
- 提供顾客发票和贷项通知单。
- 会计记录顾客的发票和收款。
- 发票和应收账款报告（应收账款账龄分析，会计报表等）。

## 应付账款：

- 接收雇员的开支报告以及供应商提供货物和服务的发票，并根据公司内部规定和税务合规性要求检验。
- 通知该公司有关所有收到的发票和请求授权进行安排其付款。
- 会计记录的供应商的发票和雇员的开支报告。
- 准备支付供应商和雇员的方案。
- 应付账款报告（收到发票，应付账款账龄分析等）

# 流动资产

## 财政:

- 通知客户定期资金的需求。
- 准备即将交付给金融机构的支票或付款指令，获取签名和把支票交付给供应商和其他债权人。
- 会计记录电汇和支票。
- 把客户公司的支付存入客户公司银行账户。
- 银行对账。
- 现金报告（银行存款、供应商付款、顾客付款等）。

# 代理记账和财务报告

我们可以用客户或我们的ERP进行代理记账业务。我们的ERP配置符合当地规则。此服务包括：

- 编码和记录当月的交易。
- 计算和记录拨备（递延收入、开支及税项拨备）。
- 记录工资。
- 记录库存交易。
- 计算和记录固定资产折旧和待摊费用摊销。
- 外币重估。
- 资产及负债对账。
- 按照当地要求发行法定账簿及财务报表。
- 准备总公司要求的财务报告。
- 准备外部审计师要求的文件，并与他们保持联系。

# 税务合规

我们协助客户准备合规的纳税申报，此服务包括：

- 准备工作底稿。
- 完成税表。
- 索取法人代表的签名。
- 向相关的机构或当局提交报税表或根据银行网站的付款指令进行支付。

以下是主要纳税申报的细节：

- 每月预付的所得税和统一税及年度纳税申报。
- 每月返还增值税。
- 每月返还代扣税。
- 月度和年度纳税申报表的详情。
- 外商投资问卷的财务部分。

# 工资

在外包工资程序前，必须完成咨询工作，其中包括公司结构及其福利政策的分析。此服务包括的活动：汇集工资信息、分析和设计工资和扣除的计算程序、创建数据库和根据公司的需求定制该系统。自动化的系统将让我们有效和高效地处理工资，所包括的活动如下：

- 以公司需要支付的员工薪酬和福利计算收入和预提税及工资税。
- 发出工资单、工资报表和工资的会计分录。
- 准备遣散费。
- 管理有关雇员的社会保障通知（新员工、修改和退休）。
- 计算工资税（社会保障、退休基金、住房公积金和地方工资税），并准备报税表。
- 准备工资支付、食品券要求、储蓄基金贡献等的报告（文本文件）。
- 准备每个员工的收入和预提凭证。
- 准备适用的年度工资返还的资料。

# 工资处理流程

## 客户

薪资

福利

发展

策划

政策和规则

人力资源管理

人力资源

人力资源操作

招聘

录取

学习

支持

劳动关系



(服务水平协议)

## Deloitte.

支持

维持

构造

发展

工资管理

外包

技术支持

工资操作流程

工资单

税务

社会保障管理

报告

纳税申报

会计分录

## 其他商业流程服务

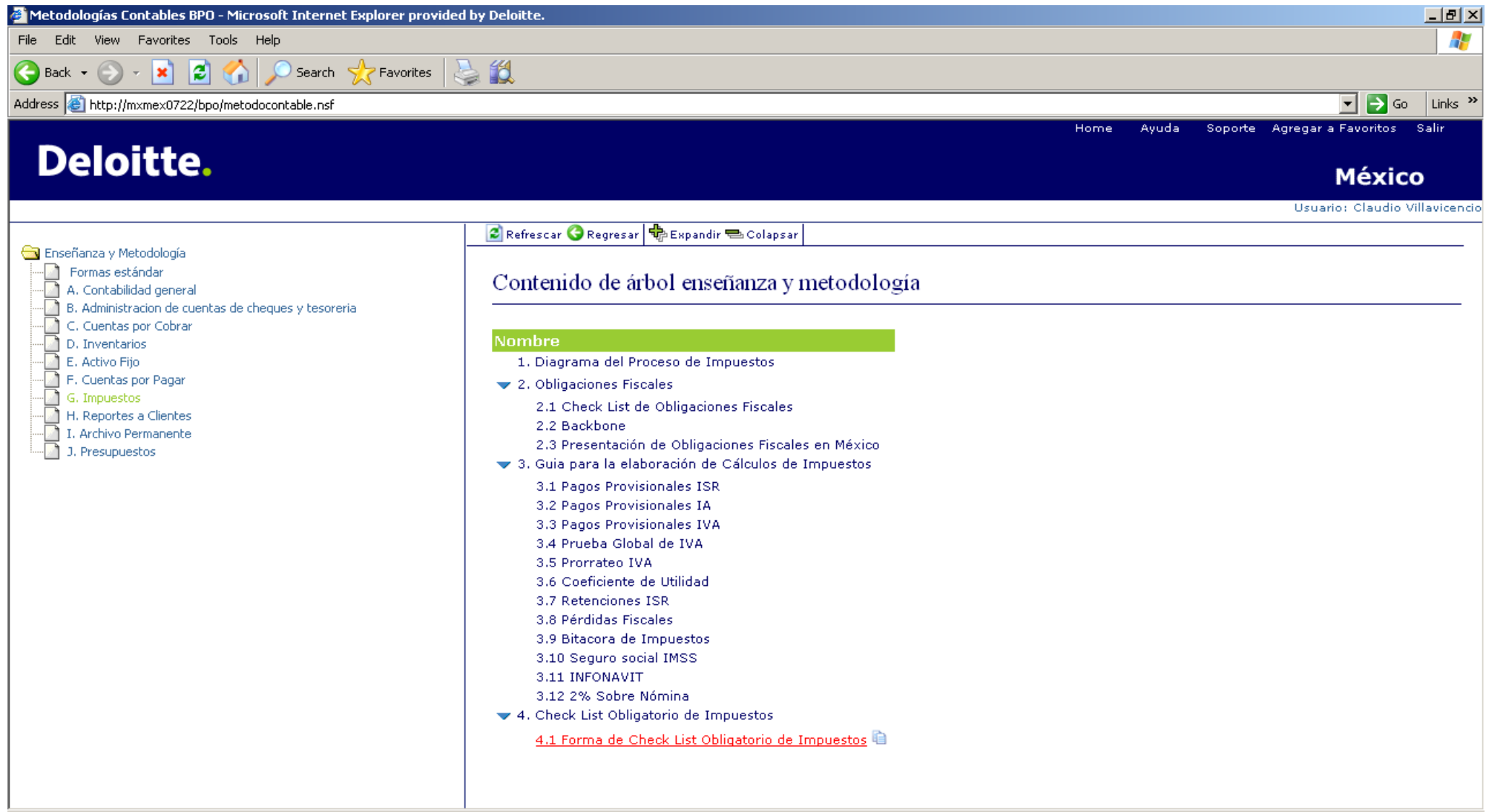
- 与税务机关注册和作修改。
- 人力资源支持。
- 为应对与会计和工资支付相关人员暂时离职，提供援助。
- 支出报告的电子工具。
- 盘点库存货物。
- 盘点固定资产。
- 清理资产及负债科帐户。
- 银行对账。



# 方法与技术结构

# 工作方法

我们已经形成了一套成熟的工作方法。即使这种方法是标准化的，我们也能够会根据客户的需求对其进行改进。它存在一个网络环境，包括几个工具如流程图、工作程序、工作底稿及检查表。它也可以保留电子文档。



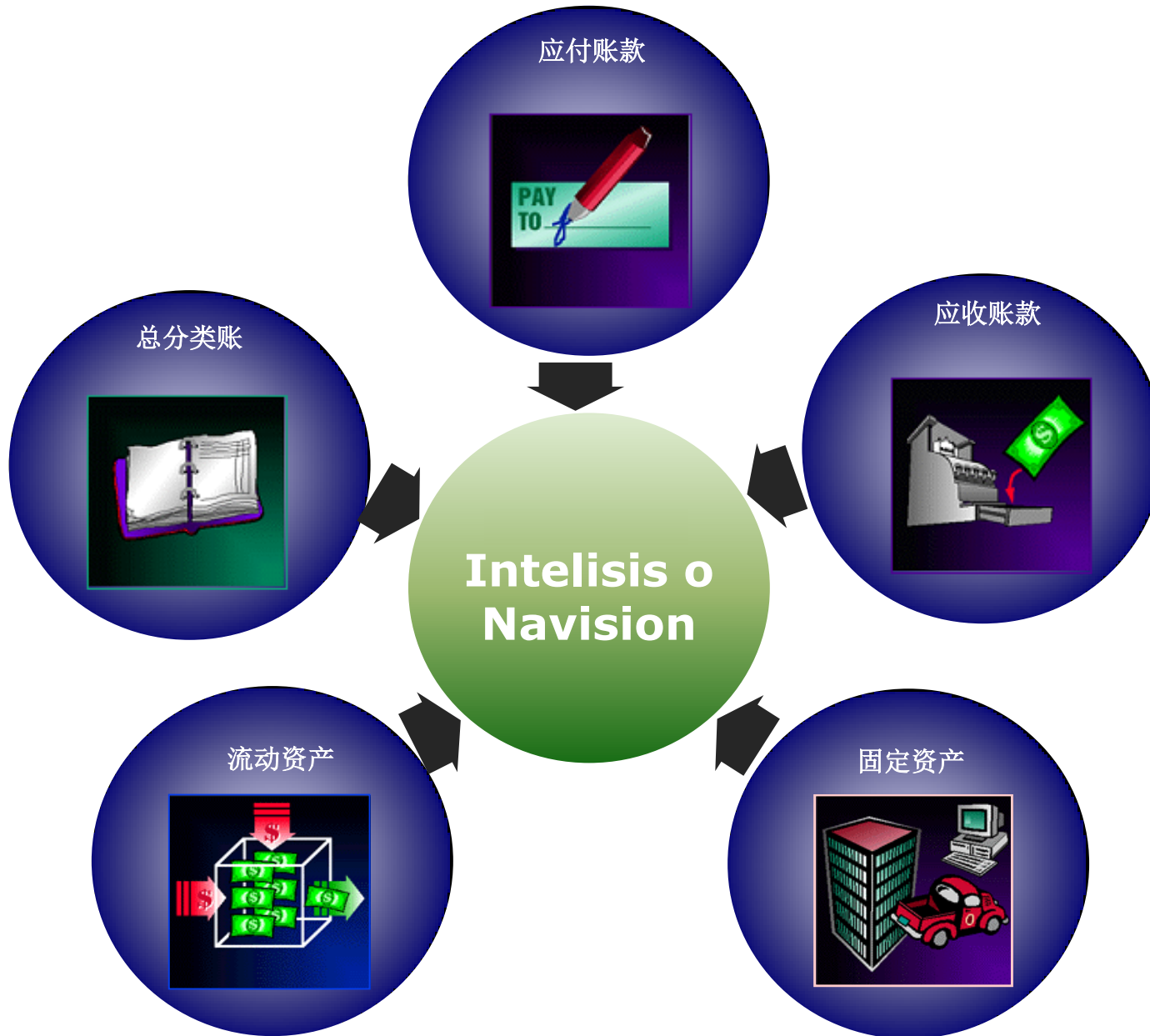
The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a Deloitte website. The browser's address bar shows the URL: <http://mxmex0722/bpo/metodocontable.nsf>. The website header features the Deloitte logo and the word "México". Below the header, there is a navigation bar with links for "Home", "Ayuda", "Soporte", "Agregar a Favoritos", and "Salir". The main content area is titled "Contenido de árbol enseñanza y metodología" and displays a tree view of the content. The tree view is organized as follows:

- Enseñanza y Metodología
  - Formas estándar
  - A. Contabilidad general
  - B. Administración de cuentas de cheques y tesorería
  - C. Cuentas por Cobrar
  - D. Inventarios
  - E. Activo Fijo
  - F. Cuentas por Pagar
  - G. Impuestos
  - H. Reportes a Clientes
  - I. Archivo Permanente
  - J. Presupuestos

The main content area shows a list of items under the heading "Nombre":

1. Diagrama del Proceso de Impuestos
2. Obligaciones Fiscales
  - 2.1 Check List de Obligaciones Fiscales
  - 2.2 Backbone
  - 2.3 Presentación de Obligaciones Fiscales en México
3. Guía para la elaboración de Cálculos de Impuestos
  - 3.1 Pagos Provisionales ISR
  - 3.2 Pagos Provisionales IA
  - 3.3 Pagos Provisionales IVA
  - 3.4 Prueba Global de IVA
  - 3.5 Prorrateo IVA
  - 3.6 Coeficiente de Utilidad
  - 3.7 Retenciones ISR
  - 3.8 Pérdidas Fiscales
  - 3.9 Bitacora de Impuestos
  - 3.10 Seguro social IMSS
  - 3.11 INFONAVIT
  - 3.12 2% Sobre Nómina
4. Check List Obligatorio de Impuestos
  - 4.1 [Forma de Check List Obligatorio de Impuestos](#)

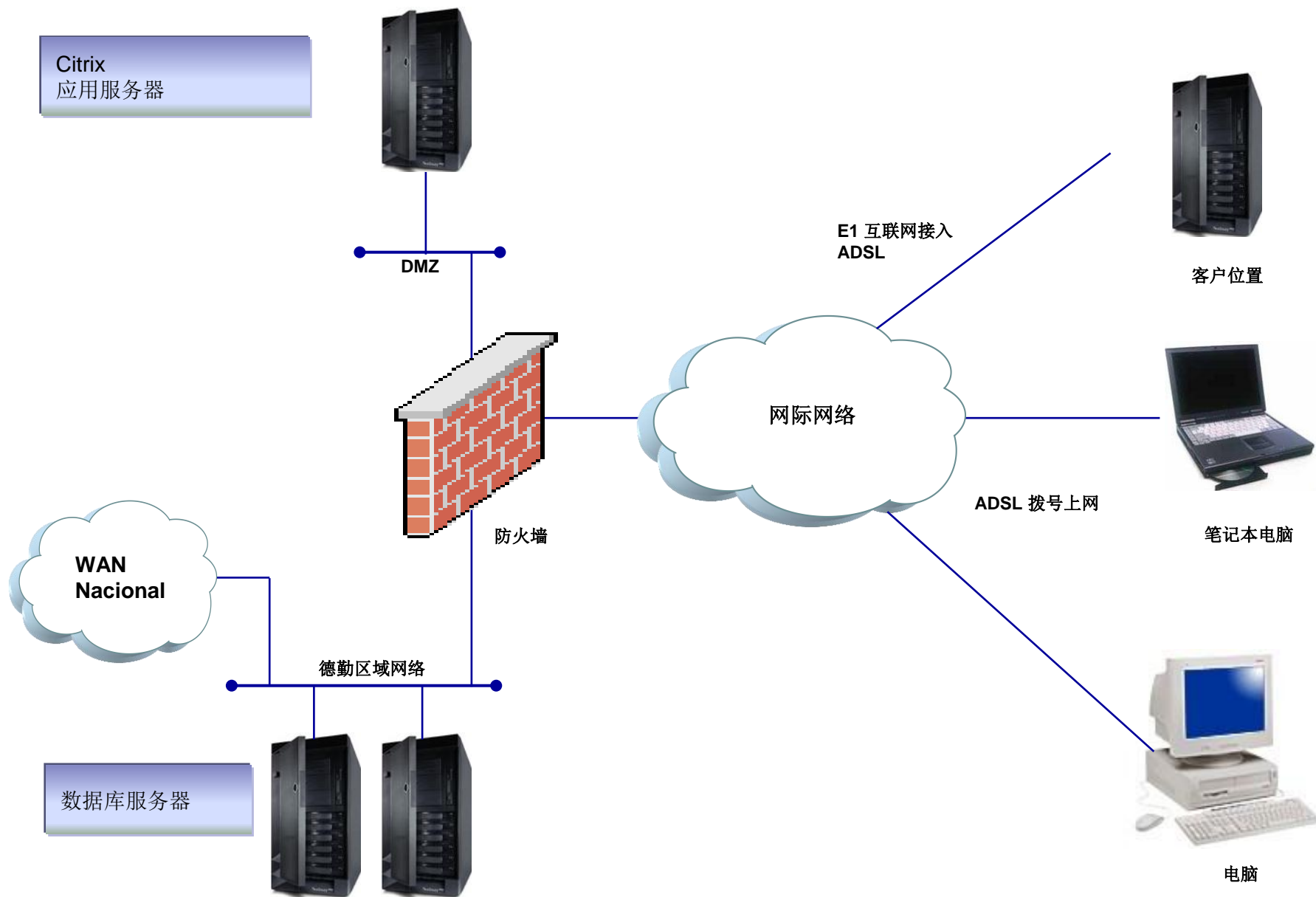
# 会计ERP



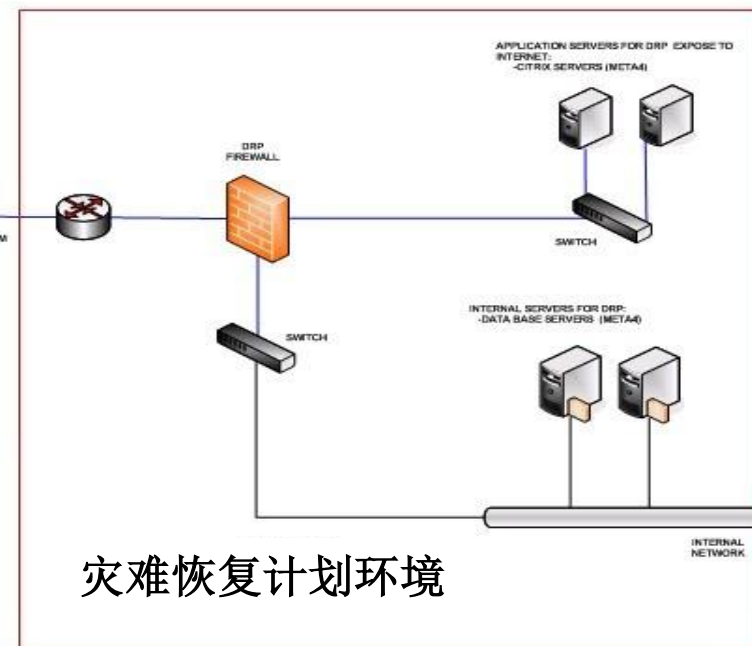
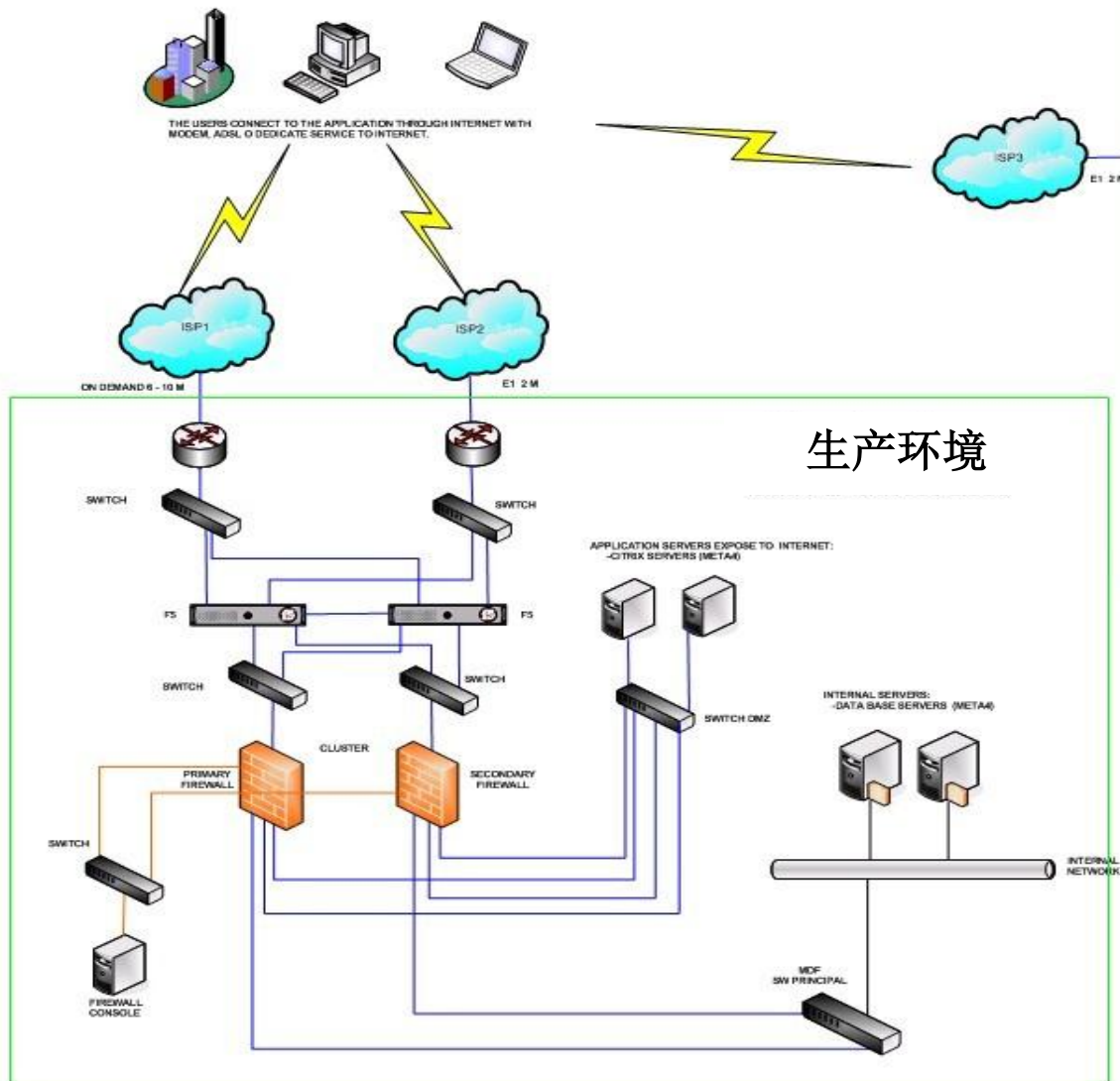
# 工资系统



# 连接流程



# 数据恢复方案



## 中国服务组

姓名	职位	联系方式
Gonzalo Gomez, 冈萨洛	税务及法律服务合伙人	<a href="mailto:gogomez@deloittemx.com">gogomez@deloittemx.com</a> +52 66 46227950
David Chen, 陈忠智	中国服务合伙人	<a href="mailto:davidchen@deloittemx.com">davidchen@deloittemx.com</a> +52 65 66886568
Amy Liang, 梁怡芳	中国服务组经理	<a href="mailto:amyliang@deloittemx.com">amyliang@deloittemx.com</a> +52 55 50807659
Cheng Xiao, 程霄	中国服务组高级专员	<a href="mailto:xcheng@deloittemx.com">xcheng@deloittemx.com</a> +52 55 50807338

# Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/mx/aboutus](http://www.deloitte.com/mx/aboutus) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 200,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

As used in this document, "Deloitte" means Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., which has the exclusive legal right to engage in, and limit its business to, providing auditing, tax consultancy, financial advisory, and other professional services in Mexico, under the name "Deloitte".

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person or entity who relies on this publication.

© 2013 Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.