

# ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL 2017

# RESUMEN EJECUTIVO

POR MICHAEL E. PORTER Y SCOTT STERN CON MICHAEL GREEN SOCIAL PROGRESS IMPERATIVE

ada vez más, el progreso social se ha ido convirtiendo en un punto crítico en las agendas de los líderes de gobierno, el sector privado y la sociedad civil. Los ciudadanos están exigiendo vidas mejores, lo cual es evidente en revoluciones como la Primavera Árabe y el surgimiento de nuevos movimientos políticos. inclusive en los países más prósperos como Estados Unidos y Francia. Desde la crisis financiera en el 2008, los ciudadanos esperan cada vez más que las empresas cumplan con su papel para mejorar las vidas de sus clientes y colaboradores, y proteger el medio ambiente para todos. Este es el deber del progreso social.

El desarrollo económico no se ve acompañado automáticamente por el progreso en temas sociales. Un aumento en los ingresos por lo general conlleva grandes avances en el acceso al agua potable, saneamiento, alfabetización y educación básica. Pero, en promedio, la seguridad personal no es mejor en países de ingresos medios que en los países de ingresos bajos, y muchas veces inclusive es peor. Demasiadas personas – independientemente de sus ingresos – viven sin poder disfrutar plenamente de sus derechos y sufren discriminación o inclusive violencia por motivos de género, religión, etnia, u orientación sexual.

Las mediciones tradicionales del ingreso nacional como el PIB per cápita, no reflejan el progreso total de las sociedades.

El Índice de Progreso Social mide rigurosamente el desempeño de los países en un amplio rango de aspectos de desempeño social y ambiental, los cuales son relevantes para países en todos los niveles de

desarrollo económico. Facilita una evaluación no solo del desempeño absoluto del país, sino también de su desempeño relativo en comparación con sus pares económicos. Gobiernos y empresas tienen las herramientas para monitorear el desempeño social y ambiental de forma rigurosa, y tomar mejores dediciones en cuanto a inversión y política pública. El índice de Progreso Social además evalúa el éxito de un país a la hora de transformar el progreso económico en mejores resultados sociales; ayuda a traducir las ganancias económicas en un mejor desempeño social y ambiental en formas que son esenciales para lograr un éxito económico todavía mayor. El Índice de Progreso Social provee un marco concreto para entender y después priorizar una agenda de acciones que impulsen tanto el desempeño social como el económico.

## METODOLOGÍA DEL ÍNDICE DE PROGRESO **SOCIAL**

El Índice de Progreso Social incorpora cuatro principios claves de diseño:

1. Indicadores exclusivamente sociales y ambientales: Nuestro objetivo es medir el progreso social directamente en lugar de utilizar resultados o variables económicas. La exclusión de indicadores económicos nos permite, por primera vez, analizar de forma rigurosa y sistemática la relación entre el desarrollo económico (medido, por ejemplo, a través del PIB per cápita) y el desarrollo social. Esfuerzos previos por ir "más allá del PIB" han entremezclado indicadores sociales y económicos, dificultando la separación entre causa y efecto.

## Figura 0.1 / Marco del Índice de Progreso Social a nivel de componentes

#### **Necesidades Humanas Básicas**

Nutrición y Cuidados Médicos Básicos

Agua y Saneamiento

Vivienda

Seguridad Personal

#### Fundamentos del Bienestar

Acceso a Conocimientos Básicos

Acceso a Información y Comunicaciones

Salud y Bienestar

Calidad Medioambiental

#### **Oportunidades**

Derechos Personales

Libertad Personal y de Elección

Tolerancia e Inclusión

Acceso a Educación Superior

- 2. Resultados, no esfuerzos: Nuestro objetivo es medir los resultados que son importantes para la vida de las personas, no los esfuerzos. Por ejemplo, queremos medir los niveles de salud y bienestar alcanzados por un país en vez de los gastos o esfuerzos invertidos por el mismo en sanidad.
- 3. Holístico y relevante para todos los países: Nuestro objetivo es crear una medición del progreso social holística que abarque una visión integral de la salud de las sociedades. Por razones comprensibles, la mayoría de los esfuerzos previos se han enfocado en los países más pobres. Pero hasta los países más prósperos se enfrentan a retos sociales, y saber qué constituye una sociedad exitosa para cualquier país, incluyendo los países de ingresos más altos, es indispensable para trazar el camino que ayude a las sociedades menos prósperas a llegar hasta ahí.
- 4. Aplicable: El Índice pretende ser una herramienta práctica que ayude a los líderes y profesionales del gobierno, el sector privado y la sociedad civil a implementar políticas y programas que impulsen un progreso social más acelerado. Para alcanzar esta meta, los resultados se miden de

forma granular enfocándose en áreas específicas que pueden ser implementadas directamente. El Índice de Progreso Social 2017 está estructurado alrededor de 12 componentes y 50 indicadores distintos. El marco no sólo provee un puntaje y clasificación total por país, sino que permite comparar áreas específicas de fortalezas y debilidades. La transparencia de la medición basada en un marco exhaustivo permite a los agentes de cambio establecer prioridades estratégicas para actuar sobre los temas más urgentes en sus sociedades.

Los principios de diseño son la base para el marco conceptual del Social Progress Imperative y forman nuestra definición de progreso social. El Índice de Progreso Social utiliza la siguiente definición:

El progreso social es la capacidad de una sociedad de satisfacer las necesidades humanas fundamentales de sus ciudadanos, de establecer cimientos que permitan mejorar y mantener la calidad de vida de sus ciudadanos y comunidades, y de crear las condiciones para que todos los individuos alcancen su pleno potencial.

Cada uno de los doce componentes del marco contiene entre tres y cinco indicadores de resultados específicos. Los indicadores se seleccionan porque son medidos apropiadamente por una misma organización y con una metodología consistente en todos (o esencialmente todos) los países en la muestra. En conjunto, este marco pretende capturar un amplio rango de factores interrelacionados que la literatura académica y la experiencia empírica han demostrado ser la base del progreso social. La estructura de alto nivel del Índice de Progreso Social del 2017 permanece igual a la del 2016. Algunos indicadores individuales y la composición de varios componentes se modificaron con el fin de mejorar la medición de conceptos a nivel de componentes y adaptarse a los cambios en la disponibilidad de datos.

Una ventaja clave de excluir variables económicas del Índice de Progreso Social, es que los resultados pueden ser evaluados en relación con el desarrollo económico de un país. En muchos casos, es más útil e interesante comparar el desempeño de un país con países con un nivel de PIB per cápita similar que con todos los países del mundo. Por ejemplo, un país de ingresos más bajos puede tener un puntaje bajo en cierto componente, pero podría superar con creces los puntajes típicos para países con ingresos per cápita similares. Por otro lado, un país de ingresos altos podría tener un puntaje general alto en un com-

ponente, pero no alcanzar los niveles típicos para países con una riqueza comparable. Por esta razón, presentamos las fortalezas y debilidades de un país en una base relativa y no absoluta, comparando el desempeño del país con el de sus pares económicos.

Para una explicación completa sobre cómo se calculan el índice de Progreso Social y los scorecards de los países, ver nuestro Informe de Metodología 2017 (documento aparte). Todos los datos subyacentes se pueden descargar en nuestra página web www.social-progressimperative.org Se ha refinado y mejorado la metodología gracias a la generosa retroalimentación de varios individuos y organizaciones alrededor del mundo. Continuaremos refinando y mejorando la metodología y agradecemos cualquier retroalimentación a la dirección feedback@social-progress.org

## RESULTADOS DEL ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL 2017

El Índice de Progreso Social 2017 (ver Figura 0.2) clasifica 128 países para los que hay información suficiente en los 12 componentes. Agrupamos a los países del más alto al más bajo en progreso social en seis grupos o niveles que van de 'Progreso Social Muy Alto' a 'Progreso Social Muy Bajo.'

Figura 0.2 / Clasificación general del Índice de Progreso Social 2017

## **:::** Progreso Social Muy Alto

Posición	País	Puntaje
1	Dinamarca	90.57
2	Finlandia	90.53
3	Islandia	90.27
3	Noruega	90.27
5	Suiza	90.10
6	Canadá	89.84
7	Países Bajos	89.82
8	Suecia	89.66
9	Australia	89.30
9	Nueva Zelanda	89.30
11	Irlanda	88.91
12	Reino Unido	88.73
13	Alemania	88.50
14	Austria	87.98

# ::. Progreso Social Alto

Posición	País	Puntaje
15	Bélgica	87.15
16	España	86.96
<b>17</b>	Japón	86.44
18	<b>Estados Unidos</b>	86.43
19	Francia	85.92
20	Portugal	85.44
21	Eslovenia	84.32
22	República Checa	84.22
23	Estonia	82.96
24	Italia	82.62
25	Chile	82.54
26	Corea, República de	82.08
27	Chipre	81.15
28	Costa Rica	81.03
29	Israel	80.61
30	Eslovaquia	80.22
31	Uruguay	80.09
32	Polonia	79.65
33	Grecia	78.92

Posición	País	Puntaje
34	Letonia	78.61
35	Lituania	78.09
36	Croacia	78.04
37	Hungría	77.32
38	Argentina	75.90

# :: Progreso Social Medio Alto

Posición	País	Puntaje
39	Mauricio	75.18
40	Panamá	74.61
41	Bulgaria	74.42
42	Kuwait	74.12
43	Brasil	73.97
44	Rumania	73.53
45	Serbia	73.41
46	Jamaica	72.42
47	Perú	72.15
48	México	71.93
49	Colombia	71.72
50	Malasia	71.14
<b>51</b>	Túnez	71.09
<b>52</b>	Albania	70.97
53	Georgia	70.80
54	Montenegro	70.01
55	Ecuador	69.97
56	Jordania	69.85
<b>57</b>	Arabia Saudita	69.45
58	Macedonia	69.35
<b>59</b>	Armenia	69.01
60	Paraguay	68.73
61	Turquía	68.68
62	Tailandia	68.51
63	República Dominicana	68.42
64	Ucrania	68.35
65	Bielorrusia	67.80
66	Sudáfrica	67.25
67	Rusia	67.17

continúa en la página 5

Figura 0.2 / Clasificación general del Índice de Progreso Social 2017 (continuación)

Posición	País	Puntaje
68	Filipinas	67.10
69	Bolivia	66.93

# :. Progreso Social Medio Bajo

Posición	País	Puntaje
70	El Salvador	66.43
71	Líbano	66.31
71	Moldavia	66.31
<b>73</b>	Sri Lanka	66.16
74	Kazajistán	66.01
<b>75</b>	Argelia	65.41
<b>76</b>	Azerbaiyán	65.33
<b>76</b>	Kirguistán	65.33
<b>78</b>	Marruecos	65.25
<b>79</b>	Indonesia	65.10
80	Botsuana	64.44
81	Nicaragua	64.17
82	Egipto	63.76
83	China	63.72
84	Guatemala	62.62
85	Uzbekistán	62.02
86	Mongolia	62.00
87	Namibia	61.98
88	Irán	61.93
89	Honduras	61.76
90	Ghana	61.44
91	Nepal	60.08
92	Tayikistán	58.87
93	India	58.39
94	Senegal	58.31

# : Progreso Social Bajo

Posición	País	Puntaje
95	Kenia	56.17
96	Myanmar	55.69
97	Bangladesh	54.84
98	Camboya	54.54

Posición	País	Puntaje
99	Laos	54.17
100	Malawi	53.09
101	Ruanda	52.78
102	Suazilandia	52.64
103	Lesoto	51.74
104	Benín	51.69
105	Pakistán	51.54
106	Costa de Marfil	50.65
107	Tanzania	50.21
108	Zimbabue	50.10
109	Nigeria	50.01
110	Burkina Faso	49.75
111	Uganda	49.59
112	Liberia	49.34
113	Mauritania	48.44
114	Congo, República del	48.24
115	Togo	48.21
116	Mozambique	47.90
117	Camerún	47.83
118	Mali	47.75
119	Madagascar	47.40
120	Sierra Leona	47.10
121	Etiopía	45.29

# • Progreso Social Muy Bajo

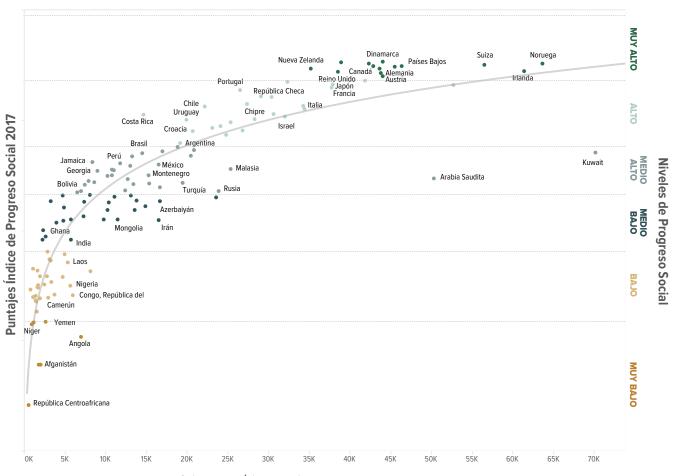
Posición	País	Puntaje
122	Yemen	43.46
123	Guinea	43.40
124	Níger	42.97
125	Angola	40.73
126	Chad	35.69
127	Afganistán	35.66
128	República Centroafricana	28.38

## ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL VS. PIB PER **CÁPITA**

Los hallazgos del Índice de Progreso Social revelan que los países alcanzan niveles de progreso social ampliamente divergentes inclusive con niveles de PIB per cápita similares. Por ejemplo, un país con un PIB per cápita alto podría tener un buen nivel de progreso social general, reflejando un ingreso alto, pero tener un desempeño inferior en relación con países con niveles de ingresos similares. Por otro lado, un país con un PIB per cápita bajo podría alcanzar apenas modestos niveles de progreso social, pero superar con creces a países en niveles económicos similares. La Figura 0.3 muestra la relación general entre el PIB per cápita y el progreso social integrado. Estos datos revelan varios hallazgos claves:

- Primero, existe una relación fuerte y positiva entre el Índice de Progreso Social y el PIB per cápita.
- Segundo, la relación entre el desarrollo económico y el progreso social no es linear. En los niveles de ingresos más bajos, pequeñas diferencias en el PIB per cápita se asocian con grandes avances en progreso social. Sin embargo, conforme los países alcanzan niveles de ingresos más altos, el ritmo de cambio disminuye.

Figura 0.3 / Índice de Progreso Social vs. PIB per cápita



PIB per cápita, PPA (\$ internacionales al valor constante de 2011)

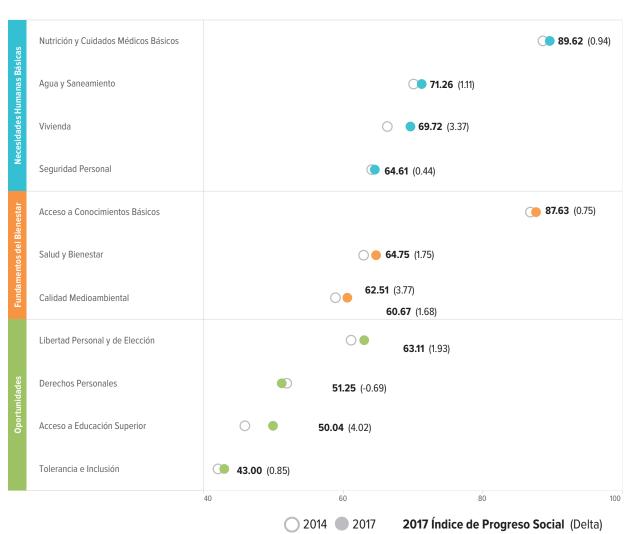
## EL PROGRESO SOCIAL A LO LARGO DEL **TIEMPO**

Conforme entramos al cuarto año del Índice de Progreso Social, somos capaces de introducir una nueva dimensión a nuestro análisis, la evaluación del progreso social a lo largo del tiempo. Por lo tanto podemos evaluar la evolución del progreso social, e identificar el movimiento relativo de cada componente y dimensión del Índice de Progreso Social.

Para resumir nuestros hallazgos, encontramos que en general el progreso social está mejorando, pero algunos componentes del progreso social han

experimentado un debilitamiento muy preocupante. Desagregado por componentes, notamos que Acceso a Información y Comunicaciones y Acceso a Educación Superior mejoraron considerablemente en un periodo de tiempo corto. Esta mejora se da en marcado contraste con el descenso o paralización de Derechos Personales, Seguridad Personal, y Tolerancia e Inclusión. En otros componentes el avance es lento y/o desigual. Los hallazgos sugieren que la mejora general en progreso social no debería esconder el deterioro de los derechos personales y los retos en tolerancia y seguridad que amenazan con desvirtuar los avances en progreso social que han costado tanto esfuerzo.

Figura 0.4 / Puntajes del mundo ponderados por población en el 2014 y el 2017



En relación con el 2014, 113 de 128 países han mejorado su puntaje en el Índice de Progreso Social. La mejora en progreso social está concentrada principalmente en los países de Asia de Sur y África Occidental, cuyos puntajes originales se encontraban en el nivel de progreso social Medio Bajo o Muy Bajo. Esta mejora sugiere que países con un nivel de progreso social relativamente bajo pueden ser capaces de mejorar más rápidamente ya que tienen más áreas de mejora y también pueden aprender de las lecciones y planteamientos que han sido implementados en otros lugares.

A pesar de que el progreso social global está mejorando, un pequeño grupo de 15 países registra una caída considerable en su puntaje general, con un descenso promedio en este grupo de 0.64 puntos. Los países con caídas más notables se encuentran principalmente en América Central o el África Subsahariana, pero Hungría sobresale con el declive más pronunciado por mucho entre los países europeos, debido en gran parte a cambios en Tolerancia e Inclusión.

#### DEL PROGESO SOCIAL A LA ACCIÓN

El Social Progress Imperative publica el Índice de Progres Social anual para construir un lenguaje común y una plataforma de datos que promueven la comparación, la colaboración y el cambio. Alrededor del mundo, el Social Progress Imperative ha catalizado la formación de redes de acción locales que unen a gobiernos, empresas, y organizaciones de la sociedad civil comprometidas con utilizar el Índice de Progreso Social como una herramienta para valorar fortalezas y debilidades, estimular el diálogo constructivo, catalizar el cambio, y mejorar las vidas de las personas.

El Índice de Progreso Social Amazonia, liderado por la Fundación Avina (socio regional) y por la ONG Imazon, representa el diagnóstico más detallado del estado social y ambiental de 772 municipalidades en nueve estados de la región del Amazonas.1 Preocupados por los bajos niveles de progreso social en la municipalidad de Carauari, una región importante para su cadena de suministros, Coca-Cola y Natura se aliaron con Ipsos para crear una encuesta sobre las necesidades de la comunidad basada en el marco del índice. Este Índice de Progreso Social a nivel comunitario ha sido la base para un nuevo programa de desarrollo creado en colaboración entre los ciudadanos, el gobierno, las empresas y la sociedad civil.

Figura 0.5 / Países que muestran mayor mejora o descenso en el Índice de Progreso Social del 2014 al 2017

Mayores caídas Mayores mejoras		ras	
República Centroafricana Hungría República Democrática del Congo Nicaragua	El Salvador Mali Mozambique Mauritania	Nepal Costa de Marfil Kirguistán Togo Bangladesh Sierra Leona Ghana	Myanmar Nigeria
< -1 punto	-1 punto a -0.50	+3 to +4 puntos	> +4 puntos

<sup>1.</sup> www.ipsamazonia.org.br

Orientado en torno a los datos de progreso social, este programa ha mejorado la infraestructura de agua y saneamiento, llevando fuentes estables de agua potable por primera vez a más de 500 hogares. También construyeron nuevos muelles sobre el río para mejorar el transporte durante las inundaciones de temporada y aumentar la conectividad con las comunidades vecinas. Estas mejoras ya han cambiado las vidas de las personas en Carauari, donde las empresas han tomado más responsabilidad para actuar con la información del índice y tomar las medidas necesarias para movilizar a los diferentes socios y generar impacto.

En Europa, el Social Progress Imperative ha brindado su apoyo a la Comisión Europea, en una alianza que incluye a Orkestra Instituto Vasco de Competitividad, en la creación de un Índice de Progreso Social para 272 regiones de la Unión Europea. Este Índice está siendo utilizado para monitorear el plan de acción 2014-2020 de la comisión e identificar mejores prácticas dentro de las regiones que puedan ser escaladas y aplicadas en otros lugares. Además estamos trabajando con países y regiones de la UE - incluyendo algunas de las regiones con mejor desempeño en Escandinavia, así como algunas regiones de bajo desempeño en Europa del Sur y Europa de Este para utilizar el Índice para enfrentar retos como la calidad medioambiental, la inclusión social, una juventud desmotivada, y otras necesidades.

En India, los legisladores podrán actuar con información nueva acerca de las áreas prioritarias de inversión y desarrollo gracias a un esfuerzo plurianual para valorar el progreso en 28 estados, 50 ciudades, y 562 distritos, lanzado en el 2016 por el Instituto de Competitividad de India en asociación con el think tank del gobierno, NITI Aayog. Más allá de su utilidad para los gobiernos estatales y los líderes nacionales de India, el Índice de Progreso Social de India también dotará al sector corporativo con un esquema integral de los ejes temáticos en los que pueden invertir sus fondos de RSC a los que están comprometidos por mandato legal. Al generar oportunidades competitivas y de aprendizaje transversal entre los estados, el Índice de la India tiene el potencial de mejorar la calidad de vida de más de 1300 millones de personas.

Estos son apenas algunos ejemplos de cómo la red de socios del progreso social está haciendo del progreso social un componente central en la planificación de políticas y una preocupación principal para las empresas (ver la Sección Suplementaria para una discusión exhaustiva de la medición de los esfuerzos de progreso social a nivel regional y de país). Conforme la Red de Progreso Social continúa creciendo, nuevos agentes de cambio utilizarán nuestros índices existentes y crearán nuevos para dirigir sus acciones y generar impacto. Nunca ha sido suficiente sólo con medir el progreso – junto con nuestros socios lo estamos impulsando.

# JUNTA DIRECTIVA



BRIZIO BIONDI-MORRA **PRESIDENTE** 

Fundación Avina, Avina Americas Presidente Emérito de INCAE **Business School** 



ROBERTO ARTAVIA LORÍA **VICEPRESIDENTE** 

VIVA Trust Fundación Latinoamérica Posible



EQUIPO CIENTÍFICO

PROFESOR MICHAEL E. PORTER, PRESIDENTE Bishop William Lawrence University Professor, Escuela

de Negocios de Harvard



SCOTT STERN Instituto Tecnológico de Massachusetts



DAVID CRUICKSHANK Presidente de Deloitte Global

ÁLVARO RODRÍGUEZ

**ARREGUI** 

IGNIA Partners, LLC



SALLY OSBERG Fundación Skoll



MATTHEW BISHOP The Economist

# **ASESORES**



JUDITH RODIN Fundación Rockefeller (ex -presidente)



HERNANDO DE SOTO Instituto Libertad y Democracia



MICHAEL GREEN CEO Social Progress Imperative



NGAIRE WOODS Universidad de Oxford



# SOCIAL PROGRESS IMPERATIVE

2101 L Street NW, Suite 800 Washington, DC 20037 socialprogressimperative.org @socprogress