

**Deloitte.**



**Principios Globales de la Conducta  
en los Negocios**

Todo empieza con la integridad

# Contenido

Un mensaje de los líderes	01
La función del Código Global	02
Principios Globales de la Industria en los Negocios	03

# Un mensaje de los Líderes

El compromiso de Deloitte con la calidad y la integridad son la base de todo lo que hacemos –día tras día– a medida que buscamos tener un impacto que sea importante para los clientes, para nuestra gente y para nuestras comunidades.

Nuestros principios globales de la conducta en los negocios o “Código Global” guían esos esfuerzos articulando de manera clara las normas a las cuales todos nosotros debemos sujetarnos, en cualquier parte del mundo en que vivamos y trabajemos.

Pedimos a toda la gente Deloitte que lea y comprenda el Código Global y reconozca la importancia de los compromisos que hacemos. Las firmas miembro tienen sus propios códigos de conducta que abarcan y se basan en el Código Global, y también reflejan los requisitos locales. Juntas, estas expectativas guían las decisiones y las acciones que tomamos, a lo largo de nuestras carreras con Deloitte.

Nuestros grupos de interés depositan su confianza en Deloitte y es nuestro comportamiento ejemplar el que, en última instancia, mantiene el valor de nuestra marca.

Con eso en mente, es esencial que cada uno de nosotros haga su parte para continuar construyendo una cultura que se alinee con nuestro Código Global –una cultura en la cual nos sintamos cómodos al hablar cuando algo no se siente bien, en la cual respondamos con rapidez y eficacia cuando surjan otras preocupaciones y en la cual siempre demos nuestro mejor esfuerzo sin falta.

Nuestro camino hacia el liderazgo indiscutible empieza con la integridad, que debe seguir siendo nuestra guía constante a lo largo de nuestra jornada.



**Punit Renjen**

Director General Global, DTTL

**Sharon Thorne**

Presidente Global, DTTL

# La función del Código Global

El Código Global describe los compromisos que cada uno de nosotros hace. Se basa en nuestros valores compartidos y refleja nuestra creencia principal de que, en Deloitte, la ética y la integridad son fundamentales y no negociables.

El Código Global se aplica en toda la red Deloitte y proporciona las bases para el comportamiento de nuestra gente. Cada firma miembro de la red Deloitte se compromete con el Código Global y, según corresponda, se fundamenta en él a través de códigos de conducta más detallados.

Además de los códigos locales, el Código Global es complementado por los programas de ética de la firma miembro que proporcionan apoyo para crear habilidades de juicio ético y de toma de decisiones en toda la gente Deloitte. Cada firma miembro cuenta con un Director de Ética designado, formación ética y canales para consultar sobre cuestiones difíciles y denunciar cualquier sospecha de mala conducta.

Actuar de acuerdo con el Código Global es responsabilidad de toda la gente en Deloitte. Cada uno de nosotros debe conocer, comprender y cumplir con el Código Global. También tenemos la responsabilidad de levantar la voz cuando nos percatemos de algo que sea inconsistente con él.

Toda la gente Deloitte debe estar muy consciente de las circunstancias y amenazas que pueden obstaculizar nuestra capacidad de cumplir con el Código Global. A medida que se identifiquen las amenazas, debemos usar el juicio profesional y la comprensión del contexto para evaluar su importancia y, cuando sea necesario, debemos aplicar salvaguardas para eliminarlas o reducirlas. También debemos estar atentos a la nueva información que pueda hacernos reevaluar cualquier amenaza a nuestro cumplimiento del Código Global.

Puede haber consecuencias graves si no se cumple con el Código Global, el código de conducta de una firma miembro o las políticas de Deloitte relacionadas, hasta e incluyendo el despido.

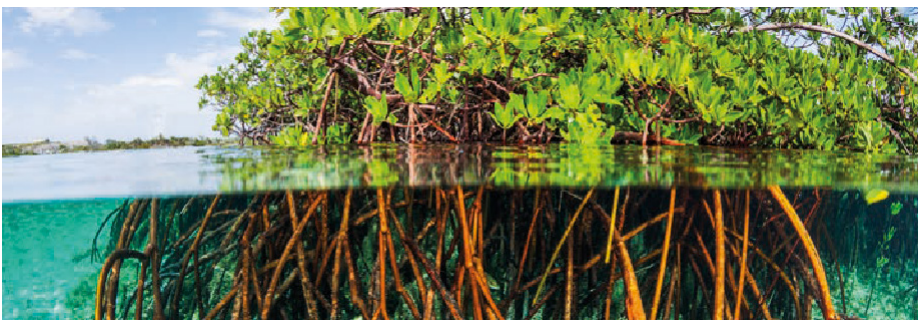
La consulta va al corazón de la cultura Deloitte, y evita que nuestra gente tenga que resolver una situación ética difícil solo. Se alienta a las personas a consultar con sus colegas, gerentes de línea líderes o los canales normales para reportar de su Firma Miembro. Además, los canales formales de denuncia de ética se encuentran disponibles en cada firma miembro para quienes buscan una ruta confidencial para consulta.

En Deloitte, tomamos de manera seria los reportes de mala conducta, realizando investigaciones donde sea necesario, y abordando de manera apropiada las cuestiones. No se tolera la represalia contra quienes plantean preocupaciones éticas de buena fe.

Con un sólido apoyo de DTTL y de los líderes de la firma miembro, el Código Global y los programas de ética de la firma miembro definen el enfoque Deloitte para crear y mantener una cultura de ética e integridad.

## Nuestros Valores Compartidos

- Liderar con el ejemplo
- Servir con integridad
- Compromiso mutuo
- Inclusión
- Colaborar para lograr un impacto visible



# Principios Globales de la Conducta en los Negocios

Este Código Global ha sido adoptado por Deloitte Touche Tohmatsu Limited (DTTL) y cada una de sus firmas miembro. Todos los días en Deloitte, buscamos hacer un impacto que le importe a nuestra gente, a nuestras comunidades y a los clientes a quienes atienden las firmas miembro. Los siguientes compromisos ilustran las principales expectativas que nuestros grupos de interés tienen de nuestra gente de toda la red Deloitte.\*

## Nos comprometemos a servir a los clientes con distinción.

### Integridad

- Somos francos y honestos en nuestras opiniones profesionales y las relaciones de negocios.
- Somos honrados en cuanto a los servicios que prestamos, el conocimiento que poseemos y la experiencia que hemos ganado.

### Calidad

- Estamos comprometidos con prestar servicios de calidad reuniendo la amplitud y profundidad de nuestros recursos, la experiencia y conocimientos para ayudar a los clientes a abordar sus necesidades y problemas.
- Nos esforzamos para desarrollar resultados que creen un impacto que le importe a nuestros clientes.

### Comportamiento Profesional

- Cumplimos con las normas profesionales y las leyes regulaciones aplicables y buscamos evitar acciones que puedan desacreditarnos a nosotros y a nuestras profesiones.
- Fomentamos una cultura apropiada de escepticismo profesional y responsabilidad personal que apoye a los clientes e impulse la calidad en los servicios que prestamos.
- Comprendemos el impacto más amplio que nuestro trabajo tiene en la sociedad, en nuestra gente y en nuestros clientes, y dirigimos el negocio con esos intereses en mente.
- Estamos comprometidos con ganar y mantener la confianza del público en el trabajo que hacemos.

### Objetividad

- Somos objetivos al formar nuestras opiniones profesionales y el consejo que damos.
- No permitimos sesgos, conflictos de intereses o influencia inapropiada de otros para anular nuestros juicios profesionales y responsabilidades.
- No ofrecemos, aceptamos o solicitamos regalos, entretenimiento u hospitalidad que tengamos razón de creer que pueda tener la intención de influir indebidamente en las decisiones de negocios o dañar la objetividad.

### Competencia

- Utilizamos el debido cuidado para que coincidan las necesidades del cliente con los profesionales que tienen la competencia necesaria.
- Fomentamos la innovación y las nuevas ideas para mejorar el valor y la realización de nuestros servicios.

### Prácticas de negocios justas

- Respetamos a nuestros competidores y estamos comprometidos con las prácticas justas de negocios.
- Recibimos honorarios que reflejan el valor de los servicios prestados y las responsabilidades asumidas.

### Confidencialidad, privacidad y protección de datos

- Protegemos y tomamos medidas para salvaguardar la información confidencial y personal que mantenemos, recopilándola y manejándola en cumplimiento con las leyes aplicables, las obligaciones profesionales y nuestras políticas y prácticas de administración de datos.
- Prohibimos la revelación de la información confidencial y personal que se nos confía a menos que se otorgue el permiso o haya un derecho u obligación legal o profesional para revelarla.
- Prohibimos el uso de la información confidencial sobre nuestros clientes para una ventaja personal o para el beneficio de terceros.

\*DTTL no presta servicios a los clientes y, por tanto, las referencias a los clientes en el Código Global se refieren a los clientes de la firma miembro.

## Nos comprometemos a inspirar a nuestros profesionales talentosos para entregar valor excepcional

### **Respeto, diversidad y trato justo**

- Fomentamos una cultura y ambiente de trabajo donde nuestra gente se trata con respeto, cortesía y equidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos.
- Alentamos y valoramos una mezcla diversa de personas, puntos de vista, talentos y experiencias.
- Creamos ambientes de trabajo inclusivos que no sólo responden a las necesidades individuales, sino a nuestra gente para utilizar sus puntos fuertes únicos.
- No toleramos el acoso o la discriminación injusta en nuestros ambientes de trabajo.

### **Desarrollo profesional y apoyo**

- Invertimos en nuestra gente para desarrollar el conocimiento profesional y las habilidades necesarias para que desempeñen efectivamente sus funciones.
- Ayudamos a nuestra gente a alcanzar su potencial a través de inversiones en programas de desarrollo y de apoyo personal y profesional.
- Brindamos un ambiente de trabajo seguro para nuestra gente y esperamos que nuestros clientes hagan lo mismo.

## Nos comprometemos a contribuir con la sociedad como un modelo a seguir para un cambio positivo

### **Anticorrupción**

- Estamos en contra de la corrupción y no hacemos sobornos ni los aceptamos, ni inducimos ni permitimos que ninguna otra parte haga o reciba sobornos en nuestro nombre.
- Apoyamos los esfuerzos para erradicar la corrupción y los delitos financieros.

### **Cadena de suministro responsable**

- No aprobamos el comportamiento ilegal o poco ético por nuestros proveedores, contratistas y socios de la alianza.
- Seleccionamos a los proveedores mediante procesos de contratación justos.

### **Responsabilidad social**

- Contribuimos a la sociedad y las comunidades mediante la participación de organizaciones sin fines de lucro, gobiernos y otros negocios para tener un impacto positivo en los desafíos locales, nacionales o globales.
- Apoyamos a nuestras comunidades en una variedad de formas, tales como donar dinero, proporcionar servicios gratuitos al cliente y apoyar el voluntariado de nuestra gente.
- Apoyamos los esfuerzos para impulsar el desarrollo sostenible y respetamos los estándares de derechos humanos.
- Reconocemos que nuestras operaciones comerciales y nuestra provisión de servicios a veces pueden afectar el medio ambiente y trabajamos para reducir los efectos nocivos que puedan tener.

Se pueden encontrar más detalles sobre el Código Global y el programa de Ética Global de Deloitte en [Deloitte.com](https://www.deloitte.com)



# Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com/mx/](http://www.deloitte.com/mx/) conozcanos para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 286,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., Deloitte Auditoría, S.C., Deloitte Impuestos y Servicios Legales, S.C., Deloitte Asesoría en Riesgos S.C., Deloitte Asesoría Financiera, S.C. las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta comunicación contiene información general solamente, y ninguno de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro, o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red Deloitte") está, mediante esta comunicación, prestando asesoramiento o servicios profesionales. Antes de tomar una decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar sus finanzas o su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad en la red de Deloitte será responsable de ninguna pérdida sufrida por persona alguna que confíe en esta comunicación.