

Deloitte.

Construyendo mejores futuros

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO



Capacitación y desarrollo



Contamos con un Modelo de Desarrollo enfocado en promover el crecimiento continuo de nuestros(as) profesionales, conformado por los siguientes componentes:

1. Desempeño: retroalimentación y evaluación periódica para identificar áreas de oportunidad y fortalezas, generando una mejora continua en el desempeño.
2. Asesoría: asignación de un asesor para fomentar el diálogo constante y un ambiente de trabajo saludable.
3. Mesa de Talento: permite evaluar el desempeño del profesional y apoyarlo en su crecimiento, con el objetivo de continuar avanzando hacia los siguientes niveles de su plan de carrera.
4. Compensación: con base en el plan de carrera, se desarrolla de manera anual el plan de compensación para los colaboradores.

Para la efectiva implementación del Modelo de Desarrollo, contamos con Habilitadores de Desarrollo; con una cultura inclusiva y diversa; con la asignación de roles de

mayor responsabilidad; con recursos de aprendizaje disponibles, tanto presenciales como virtuales y mixtos; con eventos de conexión y relaciones de negocio, entre otros aspectos que permiten el crecimiento profesional de nuestros(as) colaboradores(as) y apoyan la creación de una cultura de desarrollo continuo.

Adicionalmente, cada año, a cada uno(a) de nuestros(as) profesionales les es asignado un programa de capacitación anual, gestionado a través de la plataforma de administración de aprendizaje regional "MiAprendizaje", dentro de la cual pueden visualizar todos los cursos que les fueron asignados, tanto técnicos como de áreas estratégicas.

De igual manera, contamos con una plataforma global de aprendizaje compartido, CURA, la cual les permite acceder a contenidos de aprendizaje y desarrollo desde cualquier lugar, en cualquier momento. Durante el FY22, más de 7,600 profesionales en Deloitte S-LATAM consumieron 233,808 contenidos de esta plataforma.

Todos los esfuerzos, programas e iniciativas mencionados anteriormente, nos han permitido alcanzar un total de 825,693 horas de capacitación, desglosadas de la siguiente manera:

| Categoría laboral | No. de horas |
|-----------------------------|----------------|
| Socio | 81,753 |
| Director | 972 |
| <i>Snr. Manager</i> | 37,667 |
| <i>Manager</i> | 95,305 |
| <i>Snr. Staff</i> | 254,663 |
| <i>Staff</i> | 319,405 |
| <i>Junior Staff</i> | 3,913 |
| <i>Administrative Staff</i> | 32,015 |
| Total | 825,693 |

En Deloitte, buscamos el desarrollo y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, para lograr una mejora continua, a través de la capacitación y la retroalimentación constante.

Desarrollo de talento

Horas de capacitación por individuo

83
FY22

93
FY21

95
FY20



| % de Profesionales evaluados | | | |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| | Femenino | Masculino | Total |
| Cono Sur | 91% | 92% | 92% |
| Director | 100% | 100% | 100% |
| Senior Manager | 94% | 92% | 93% |
| Manager | 97% | 96% | 96% |
| Senior | 92% | 93% | 93% |
| Staff | 89% | 90% | 89% |
| Administrative staff | 89% | 91% | 90% |
| México y Centroamérica | 91% | 88% | 90% |
| Director | 100% | 100% | 100% |
| Senior Manager | 93% | 96% | 95% |
| Manager | 95% | 92% | 93% |
| Senior | 94% | 90% | 92% |
| Staff | 87% | 82% | 84% |
| Administrative staff | 93% | 93% | 93% |
| Región Andina | 89% | 87% | 89% |
| Director | 100% | 86% | 92% |
| Senior Manager | 90% | 94% | 92% |
| Manager | 89% | 85% | 87% |
| Senior | 92% | 91% | 91% |
| Staff | 88% | 84% | 86% |
| Administrative Staff | 89% | 91% | 89% |
| Total | 91% | 89% | 90% |

Contactos

Rocío Canal

Socia Líder *WorldImpact*
Deloitte Spanish Latin America
rcanal@deloittemx.com

Carmina Castañeda

Directora de Comunicación y Mercadotecnia
Deloitte Spanish Latin America
carmcastaneda@deloitte.com



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y *assurance*, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.