

Deloitte.

Construyendo
mejores
futuros

DERECHOS HUMANOS



Derechos humanos

En Deloitte, creemos que todas las personas nacen libres e iguales en dignidad y derechos. Nuestro compromiso con los derechos humanos es inherente a nuestro Propósito, lograr un impacto significativo, y está respaldado por nuestros **Valores Compartidos**, los cuales establecen las expectativas que tenemos para nuestra gente. En 2023 consolidamos nuestro compromiso con la promoción de los derechos humanos en toda nuestra organización, con el lanzamiento global de nuestro *Human Rights Statement*. Los derechos humanos son universales y, a través de los compromisos que establecemos en esta declaración, reconocemos nuestra responsabilidad en toda nuestra organización y más allá.

Nuestro *Statement* se basa en los valores y principios establecidos en *la Carta Internacional de Derechos Humanos*. Además, se guía por *Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos (UNGP)* y las *Directrices para las Empresas Multinacionales* de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Nuestro enfoque

Nos comprometemos a promover los siguientes derechos humanos dentro de nuestra organización:

- Empleo y derechos de los trabajadores.
- Igualdad y trato no discriminatorio.
- Sostenibilidad ambiental.
- Educación y desarrollo de aptitudes.
- Lucha contra la corrupción.
- Privacidad.
- Tecnología confiable.

Cada uno de estos derechos humanos va acompañado de una política o iniciativa específica, que nos permite asegurarlos en nuestra organización. Algunas de estas iniciativas son los protocolos de ética e inclusión, *WorldClimate*, *WorldClass*, las políticas y programas contra la corrupción, contra el acoso y de privacidad, así como los principios rectores éticos de la tecnología. Cada uno de ellos es supervisado por un(a) líder global de Deloitte, que es responsable de su estrategia e implementación.

Los '*Principios Globales de Conducta en los Negocios*' de Deloitte articulan los estándares que nuestros(as) profesionales deben mantener, reflejan nuestros **Valores Compartidos** y proyectan la creencia fundamental de que la ética y la integridad no son negociables. Estos

principios se incorporan a nuestros programas de capacitación obligatorios, que ayudan a empoderar a nuestra gente en todos los niveles, con el conocimiento y las habilidades necesarias para defender nuestro *Código Global*. A través de estos y otros enfoques, trabajamos activamente para prevenir y mitigar impactos en los derechos humanos.

Esperamos que las organizaciones con las que tenemos una relación comercial mantengan nuestro compromiso con los derechos humanos y las prácticas de negocio responsables. El '*Código de Conducta para Proveedores*' de Deloitte define nuestras expectativas de los proveedores, incluyendo tratar a los(as) trabajadores(as) con dignidad y respeto, y no someterlos(as) a condiciones degradantes. El compromiso de Deloitte con las '*Prácticas de Negocio Responsables*' articula nuestra creencia y compromiso con la toma de decisiones de negocio responsables, y describe nuestro enfoque con las relaciones comerciales, incluyendo con quién trabajamos y el trabajo que hacemos

En las jurisdicciones donde la legislación nacional y nuestros compromisos en materia de derechos humanos entren en conflicto, cumpliremos con la legislación nacional y utilizaremos nuestra influencia para respetar y promover los derechos humanos internacionales.

Para reportar sobre nuestras iniciativas de derechos humanos, nos basamos en los indicadores clave de desempeño (KPI) que se incluyen a lo largo de este Informe. Este enfoque integrado garantiza que las métricas utilizadas para medir el progreso en otras áreas, como la ambiental, la social y la gobernanza, también se utilicen para medir el avance de Deloitte en materia de derechos humanos. Los KPIs a través del informe proporcionan una evaluación de nuestros esfuerzos y afirman la interconexión de los derechos humanos con la estrategia de nuestra organización.

Nuestras preocupaciones

Nuestra gente desempeña un papel importante en el apoyo a nuestros esfuerzos en materia de derechos humanos, y se les anima a hablar siempre que tengan inquietudes sobre un asunto relacionado con estos. La línea de ayuda *Speak Up* de Deloitte y los(as) oficiales de ética de las Firmas de Deloitte están a disposición de nuestros(as) profesionales para consultas e inquietudes, o para denunciar conductas indebidas en relación con nuestra gente, clientes o terceros de Deloitte.

El canal público de denuncias de Deloitte está disponible para terceros externos. El proceso de debida diligencia en materia de derechos

humanos tiene como objetivo identificar, prevenir, mitigar y remediar los impactos en toda nuestra organización. El monitoreo continuo y la gestión de riesgos están integrados en toda nuestra organización.

Las investigaciones y acciones correctivas se llevan a cabo con el más alto nivel de integridad, incluyendo el mantenimiento de la confidencialidad, lo que significa que la información solo se compartirá con aquellos que tengan una verdadera necesidad de conocer sobre las mismas. Prohibimos las represalias contra quienes informen o participen en investigaciones relacionadas.

El Director Global de Ética y el Director Global de Gente y Propósito supervisan nuestro *Human Rights Statement*, que también cuenta con el apoyo de líderes dentro de las Firmas Miembro de Deloitte. Ambos líderes de Deloitte Global informan anualmente al Consejo Global de Deloitte sobre sus respectivas áreas de responsabilidad. Externamente, comunicamos nuestros impactos y avances en materia de derechos humanos de forma anual, mediante el *Global Impact Report* de Deloitte y nuestra '*Comunicación sobre el progreso del Pacto Global de las Naciones Unidas*'. De igual forma, cada año, Deloitte Spanish Latin America hace

su propia rendición de cuentas sobre derechos humanos en el *Informe de Impacto Deloitte Spanish Latin America*.

Seguimos avanzando

Deloitte está comprometido con liderar el camino en la sociedad como un modelo a seguir para el cambio positivo. Somos signatarios fundadores del Pacto Global de las Naciones Unidas (Pacto Global) y estamos comprometidos con sus Diez Principios. También estamos comprometidos con el respeto y la promoción de los 'Objetivos de Desarrollo Sostenible' de la Organización de las Naciones Unidas ('ODS'), que aspiran a lograr la igualdad de derechos para todos los seres humanos, a través del desarrollo económico, social y ambiental.

Los asuntos de derechos humanos pueden ser difíciles de identificar, abordar y remediar. No obstante, nos comprometemos a adaptar y mejorar nuestros procesos y procedimientos en el futuro, así como a seguir evolucionando esta declaración y nuestros compromisos.

Contactos

Lucía Muñoz

Socia Líder WorldImpact

Deloitte Spanish Latin America

luciamunoz@deloitte.com

Carmina Castañeda

Directora de Comunicación y Mercadotecnia

Deloitte Spanish Latin America

carmcastaneda@deloittemx.com



Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación es para distribución interna y uso solo entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro y sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red Deloitte"). Nadie de la red de Deloitte será responsable de ninguna pérdida sufrida por persona alguna que confíe en esta publicación.