

Deloitte.

Construyendo
mejores
futuros

SEGURIDAD GLOBAL



Seguridad global

Las amenazas se presentan en muchos tamaños y formas. Podemos pensar en la inestabilidad geopolítica, el crimen, los desastres ambientales y las pandemias globales. El año pasado, experimentamos múltiples desafíos que tenían el potencial de amenazar la seguridad de las personas alrededor del mundo. Los riesgos geopolíticos y naturales, entre otros, no pararon de surgir y evolucionar. La Oficina de Seguridad Global de Deloitte (GSO, por sus siglas en inglés) colabora con las Firmas de Deloitte en todo el mundo para ayudar a mantener la seguridad de nuestra gente, particularmente en tiempos de emergencia o cuando las Firmas son llamadas por los(as) clientes para trabajar en áreas de mayor riesgo.

Mantener la seguridad de las personas de Deloitte

En nuestra estrategia de Seguridad Global, es fundamental mantenerse al tanto de los eventos mundiales e identificar posibles amenazas. En caso de una crisis inesperada, el equipo de GSO está listo para responder rápidamente, coordinándose con las Firmas para informar el incidente, conocer la situación de seguridad de su personal y proporcionar el alivio necesario, al tiempo que minimiza el impacto en las operaciones comerciales.

En caso de una emergencia mientras viajan al extranjero, nuestros(as) colaboradores(as) tienen acceso a un servicio de 24 horas brindado por un proveedor líder de seguridad y atención médica de emergencia. Este servicio conecta a las personas de Deloitte con servicios médicos, consejos de seguridad, y brinda orientación específica a cada país durante los viajes internacionales. En el FY 2023, el equipo de GSO respondió a más de 200 solicitudes de asistencia médica, incluidas varias evacuaciones de emergencia críticas.

La guerra en Ucrania y la inestabilidad política

Mientras la guerra en Ucrania continúa por segundo año, Deloitte Global sigue brindando apoyo a las personas y a la práctica de Deloitte Ucrania. Esto incluye el monitoreo diario de los impactos de la guerra, la planificación de contingencias y las llamadas periódicas de actualización con el socio director de Deloitte Ucrania, como parte de los esfuerzos de respuesta de Deloitte Global. Nuestro sistema global de comunicaciones de emergencia se ha utilizado regularmente para realizar controles de bienestar y emitir mensajes de emergencia para confirmar la seguridad de nuestro personal con sede en Ucrania, después de ataques importantes.

Los acontecimientos recientes en todo el mundo reafirman la importancia de la planificación de la continuidad del negocio en la preparación y la capacidad para responder a eventos de crisis que afecten a nuestro personal y a nuestras operaciones comerciales. A partir de julio de 2023, todas las Firmas de Deloitte y Deloitte Global Operations han sido certificadas bajo la norma ISO 22301, el estándar internacional líder en continuidad del negocio.

Aspectos destacados adicionales a nivel global para el año fiscal 2023

- El equipo de GSO trabajó con más de 500 equipos y viajeros(as) para proporcionar sesiones informativas de seguridad, y diseñar planes integrales para la atención al cliente en ubicaciones de mayor riesgo.
- Se llevaron a cabo talleres presenciales de gestión de crisis para las Firmas de Deloitte en Europa y América.
- A medida que surgía la amenaza de una posible escasez de energía, el equipo de GSO estableció grupos de trabajo multifuncionales con Firmas de Deloitte para evaluar los riesgos y desarrollar planes de continuidad del negocio.
- La GSO completó seminarios web virtuales y programas de capacitación para profesionales de seguridad interna y resiliencia de Deloitte, a fin de aumentar la conciencia y la comprensión de la planificación de la continuidad del negocio.
- Además, el equipo de GSO está poniendo en marcha una plataforma mundial mejorada de comunicaciones de emergencia con capacidades adicionales.



Contactos

Lucía Muñoz

Socia Líder WorldImpact

Deloitte Spanish Latin America

luciamunoz@deloitte.com

Carmina Castañeda

Directora de Comunicación y Mercadotecnia

Deloitte Spanish Latin America

carmcastaneda@deloittemx.com



Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación es para distribución interna y uso solo entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro y sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red Deloitte"). Nadie de la red de Deloitte será responsable de ninguna pérdida sufrida por persona alguna que confíe en esta publicación.