

**Deloitte.**

# Construyendo mejores futuros

VINCULACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS Y MATERIALIDAD



# Vinculación con las partes interesadas y materialidad

La presentación de informes es fundamental para el negocio de Deloitte. Desde los servicios de *assurance* que los(as) profesionales de Deloitte brindan a nuestros clientes hasta la investigación y los conocimientos que nuestra organización publica en todas las industrias y regiones, la importancia de los informes está profundamente arraigada en nosotros(as).

El Informe de Impacto Global de Deloitte y el Informe de Impacto de Deloitte Spanish Latin America, son las principales formas en que comunicamos nuestros impactos y acciones con todas nuestras partes interesadas. Por ello, buscamos garantizar la transparencia, trazabilidad e integridad de la información que es publicada en los informes anuales. En este sentido, reconocemos la necesidad de reportar el impacto de nuestros servicios, en cuanto a la economía, el medio ambiente, nuestra gente y los Derechos Humanos a través de todas las actividades y relaciones comerciales que realizamos.

Teniendo en cuenta el proceso de revisión, comprensión y análisis de los temas materiales para la Firma, hemos velado por informar a nuestros grupos de interés con datos e información respecto a temas fundamentales que, además, sirven como guías para establecer nuestra estrategia en torno a cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG/ESG). De esta manera, comunicamos los impactos más significativos de nuestra organización, según los estándares de *Global Reporting Initiative (GRI)*.

## Identificación de temas materiales

El enfoque de Deloitte para identificar los temas materiales está integrado a la forma en que hacemos negocios. El compromiso continuo con nuestros principales grupos de interés, internos y externos, ayuda a comprender el impacto de la Firma a través de nuestras operaciones diarias, junto con el análisis de la industria y nuestras actividades. Los procesos para interactuar con las partes interesadas existen en múltiples niveles dentro de la Firma, e influyen en nuestros informes y en la configuración de los temas materiales. Las partes interesadas internas incluyen a los(as) líderes y a la gente de Deloitte. Algunos ejemplos de partes interesadas externas son los clientes, los reguladores, los proveedores, el mundo académico y las organizaciones no gubernamentales.

Seguimos un proceso formal para revisar la lista de temas e impactos materiales de manera exhaustiva y periódica. Esto incluye la obtención de información de las partes interesadas sobre los impactos reales y potenciales, positivos y negativos, en la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos, a través de entrevistas directas, investigación documental y el uso de herramientas patentadas de escucha social. La importancia de los impactos reales y potenciales identificados a través de este proceso se evalúa más a fondo para tener una mayor comprensión y clasificación de acuerdo con su magnitud, gravedad y probabilidad. La lista preliminar de temas materiales identificados por este compromiso se refina, califica y evalúa sistemáticamente, a fin de determinar los temas "críticos", "prioritarios" y "en vigilancia", que Deloitte debe tomar en cuenta en su estrategia e incluir en sus informes.

El proceso formal de evaluación de materialidad se llevó a cabo por última vez durante el año fiscal 2022. En el año fiscal 2023, evaluamos los impactos a través de la participación, la consulta, la investigación y el análisis periódico. Nuestra identificación y análisis continuos nos han llevado a concluir que los temas materiales y los impactos enumerados permanecen sin cambios para el año fiscal 2023. Sin embargo,

la importancia relativa de los impactos ha cambiado en algunos casos. Por ejemplo, en este año fiscal, la naturaleza y la biodiversidad se han reclasificado como un tema de mayor importancia.

### Gestión de temas materiales e impactos

Durante el año fiscal 2023, la presentación de informes sobre asuntos ASG/ESG fue supervisada por el *WorldImpact Council (WIC)*, copresidido por el Director General Adjunto Global y el Director de Personas y Propósito de Deloitte, junto con el Presidente del Consejo Global de Deloitte. Los miembros de WIC provienen del Consejo Global, el Comité Ejecutivo Global y otros líderes senior de Deloitte, incluidos los líderes del Propósito de cada Firma Miembro. Varios(as) profesionales junior de Deloitte, seleccionados(as) entre los(as) participantes en el programa One Young World, también participaron como miembros del WIC.

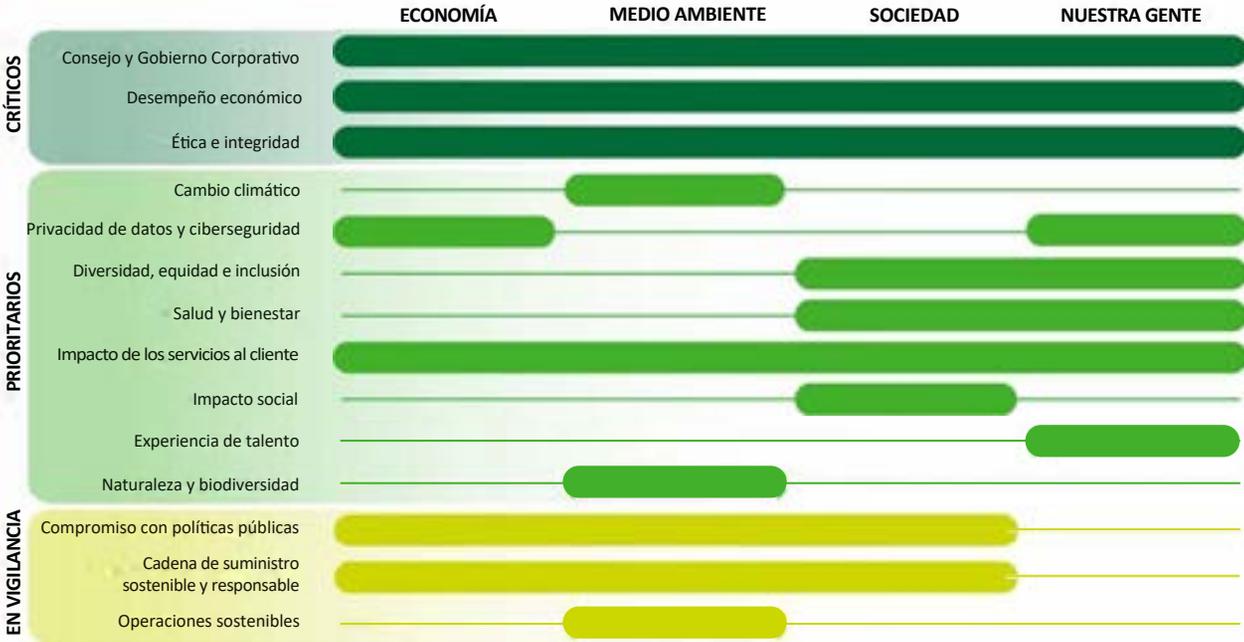
Los resultados de la evaluación formal de materialidad del año fiscal 2022, incluida la lista priorizada de temas materiales, se presentaron y aprobaron en el WIC y se integraron en la gestión de asuntos ASG/ESG de Deloitte. La lista de temas priorizados no enumera específicamente los derechos humanos como un impacto material, porque las consideraciones de derechos humanos se incluyen en muchos otros

temas. Por ejemplo, la cadena de suministro sostenible y responsable incluye los impactos de Deloitte en los derechos humanos que deben considerarse al revisar la cadena de suministro, mientras que el tema de diversidad, equidad e inclusión aborda la igualdad y el trato no discriminatorio. Consulte nuestro [Human Rights Statement](#), para ver la lista de derechos humanos que Deloitte se compromete a promover.

Al considerar los riesgos y oportunidades reales y potenciales de los temas materiales identificados a lo largo del proceso de evaluación, Deloitte reconoce sus impactos en todas las esferas de la sociedad y el medio ambiente. El liderazgo reconoce la importancia de los tres pilares ASG/ESG, y ha apoyado un aumento en los servicios relacionados con estos temas que prestamos a nuestros clientes, como *WorldClimate* y *WorldClass*, así como impulsado herramientas y capacitaciones para nuestra gente, con énfasis en la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI).

El impacto de Deloitte se extiende más allá de nuestras operaciones directas, e incluye los impactos que podrían surgir de la interacción con clientes y proveedores, los cuales pueden no alinearse completamente con nuestro Propósito y Valores Compartidos. Los impactos

negativos de Deloitte, que son resultado de sus actividades, incluyen las emisiones de Gases de Efecto Invernadero que contribuyen al cambio climático, así como la creación de desechos electrónicos. Deloitte reconoce estos impactos negativos y está trabajando activamente para mitigarlos a través de programas internos y externos, como se analiza a lo largo del [Informe de Impacto Global 2023](#) y el Informe de Impacto de Deloitte Spanish Latin America 2023.



**Definiciones de temas materiales**

**Críticos**

**Consejo y Gobierno Corporativo:**  
 Es responsabilidad del Consejo y el Comité Directivo elaborar estrategias y responder a los problemas ASG/ESG. Esto incluye la estructura y la diversidad del Consejo, el proceso de nominación, la frecuencia de los cambios de membresía y, las habilidades, experiencias y antecedentes de los miembros del Consejo.

**Desempeño económico:**  
 Generación de ingresos y mantenimiento de la rentabilidad, continuidad del negocio y presencia en el mercado.

**Ética e integridad:**  
 Compromiso con los más altos estándares de ética y conducta empresarial, poniendo énfasis en el cumplimiento de las normas, la integridad profesional, los códigos de conducta y políticas definidas, la evaluación de riesgos y la transparencia. Este tema incluye mecanismos de presentación de informes, medidas anticorrupción y políticas de prevención de represalias.

## Prioritarios

### Cambio climático:

Los impactos de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas a través de las operaciones y las actividades de la cadena de suministro. Desde una perspectiva de gobernanza, este tema incluye la gestión del riesgo climático y las estrategias empleadas para identificar y actuar sobre los riesgos físicos y de transición presentados por el cambio climático, en colaboración con clientes, alianzas y proveedores, con el objetivo de reducir la huella de carbono que emitimos.

### Privacidad de datos y ciberseguridad:

Mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y la información de clientes, terceros e individuos de Deloitte por medio de prácticas de recopilación de datos seguras y protegidas, políticas y

procedimientos sólidos de protección de datos, así como medidas diseñadas para proteger las computadoras, la tecnología y los sistemas de la organización contra el acceso no autorizado, manteniendo la integridad y disponibilidad de la información.

### Diversidad, equidad e inclusión:

Crear una cultura respetuosa e inclusiva para todas las personas y comunidades, centrándonos en la diversidad en la fuerza laboral, aumentando la representación de género, promoviendo la equidad salarial, promoviendo la inclusión LGBT+ y apoyando la salud mental.

### Salud y bienestar:

Apoyar el bienestar de las personas proporcionando programas, recursos e incentivos que fomenten la salud y permitan

la toma informada de decisiones. Incluye la creación de una cultura que promueva la satisfacción y un entorno de trabajo seguro para todos(as), especialmente a la luz de la pandemia de COVID-19 y el cambio al trabajo híbrido.

### Impacto de los servicios al cliente:

Los servicios prestados por Deloitte a los clientes tienen un impacto más amplio en la economía, el medio ambiente y las personas. Este tema se centra en la alineación de las expectativas de las partes interesadas y las estrategias ambientales y sociales de Deloitte con los servicios prestados a nuestros clientes.

### Impacto social:

El impacto de Deloitte en los problemas de la sociedad, que incluye las oportunidades de educación y desarrollo de habilidades, la respuesta a las crisis humanitarias y los

desastres naturales, la equidad en salud y la respuesta a la pandemia, y la igualdad de género. Este tema pone en consideración la forma en que Deloitte colabora con organizaciones sin fines de lucro locales e internacionales, proporciona servicios de voluntariado y *pro bono*, y otorga tanto donaciones monetarias como bienes en especie.

**Experiencia de talento:**

Incluye todos los aspectos de la experiencia de talento, incluyendo el balance entre la vida y el trabajo, la compensación, los beneficios y el reconocimiento, la satisfacción de roles, la oportunidad de desarrollar una carrera, las condiciones de trabajo, el avance, y el aprendizaje y desarrollo. Este tema considera cómo las personas impulsadas por un propósito pueden tener un impacto mientras trabajan en Deloitte.

**Naturaleza y biodiversidad:**

Los impactos en el capital natural, como la deforestación, la pérdida de biodiversidad y la destrucción de los ecosistemas.

**En Vigilancia**

**Compromiso con las políticas públicas:**

Compromiso regulatorio y de políticas públicas, desarrollo de posiciones de política pública, contribuciones políticas y cabildeo.

**Cadena de suministro sostenible y responsable:**

Impactos de la cadena de suministro relacionados con los aspectos ambientales y sociales del desempeño de los proveedores. Los impactos en los derechos humanos que pueden presentarse en la cadena de suministro incluyen, entre otros, al trabajo infantil, los derechos en el lugar de trabajo, la esclavitud moderna, los derechos de los pueblos indígenas, los minerales en conflicto y la igualdad de acceso a la salud y las oportunidades.

**Operaciones sostenibles:**

Los impactos ambientales asociados con las operaciones incluyen el consumo de energía, el consumo de recursos (papel, plásticos, materiales reciclados), el uso del agua y la gestión de residuos.

# Contactos

**Lucía Muñoz**

**Socia Líder WorldImpact**

Deloitte Spanish Latin America

luciamunoz@deloitte.com

**Carmina Castañeda**

**Directora de Comunicación y Mercadotecnia**

Deloitte Spanish Latin America

carmcastaneda@deloittemx.com



# Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación es para distribución interna y uso solo entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro y sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red Deloitte"). Nadie de la red de Deloitte será responsable de ninguna pérdida sufrida por persona alguna que confíe en esta publicación.