

**Deloitte.**

# Construyendo mejores futuros

MÉTRICAS DE DESEMPEÑO Y MARCOS  
DEL INFORME DE IMPACTO DELOITTE SPANISH  
LATIN AMERICA 2023



# Contenido



Vinculación con los grupos de interés y materialidad

Página 3



Base del reporte

Página 22



Aspectos destacados ASG/ESG

Página 9



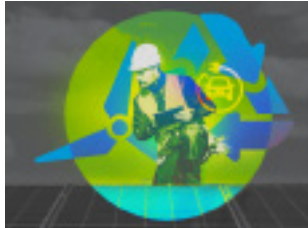
Métricas del capitalismo de las partes interesadas (WEF/IBC)

Página 35



Métricas de desempeño

Página 11



*Global Reporting Initiative - Índice GRI*

Página 40

# Vinculación con las partes interesadas y materialidad



# Vinculación con las partes interesadas y materialidad

La presentación de informes es fundamental para el negocio de Deloitte. Desde los servicios de assurance que los(as) profesionales de Deloitte brindan a nuestros clientes hasta la investigación y los conocimientos que nuestra organización publica en todas las industrias y regiones, la importancia de los informes está profundamente arraigada en nosotros.

El Informe de **Impacto Global de Deloitte** y el Informe de Impacto de Deloitte Spanish Latin America, son las principales formas en que comunicamos nuestros impactos y acciones con todas nuestras partes interesadas. Por ello, buscamos garantizar la transparencia, trazabilidad e integridad de la información que es publicada en los informes anuales. En este sentido, reconocemos la necesidad de reportar el impacto de nuestros servicios, en cuanto a la economía, el medio ambiente, nuestra gente y los derechos humanos a través de todas las actividades y relaciones comerciales que realizamos.

Teniendo en cuenta el proceso de revisión, comprensión y análisis de los temas materiales para la Firma, hemos velado por informar a nuestras partes interesadas con datos e información respecto a temas fundamentales que, además, sirven como guías para establecer nuestra estrategia en torno a cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG/ESG). De esta manera, comunicamos los impactos más significativos de nuestra organización, según los estándares de *Global Reporting Initiative (GRI)*.

### Identificación de temas materiales

El enfoque de Deloitte para identificar los temas materiales está integrado a la forma en que hacemos negocios. El compromiso continuo con nuestros principales grupos de interés, internos y externos, ayuda a comprender el impacto de la Firma a través de nuestras operaciones diarias, junto con el análisis de la industria y nuestras actividades. Los procesos para interactuar con las partes interesadas existen en múltiples niveles dentro de la Firma, e influyen en nuestros informes y en la configuración de los temas materiales. Las partes interesadas internas incluyen a los líderes y a la gente de Deloitte. Algunos ejemplos de partes interesadas externas son los clientes, los reguladores, los

proveedores, las asociaciones industriales, el mundo académico y las organizaciones no gubernamentales.

Seguimos un proceso formal para revisar la lista de temas e impactos materiales de manera exhaustiva y periódica. Esto incluye la obtención de información de las partes interesadas sobre los impactos reales y potenciales, positivos y negativos, en la economía, el medio ambiente, las personas y los derechos humanos, a través de entrevistas directas, investigación documental y el uso de herramientas patentadas de escucha social. La importancia de los impactos reales y potenciales identificados a través de este proceso se evalúa más a fondo para tener una mayor comprensión y clasificación de acuerdo con su magnitud, gravedad y probabilidad. La lista preliminar de temas materiales identificados por este compromiso se refina, califica y evalúa sistemáticamente, a fin de determinar los temas "críticos", "prioritarios" y "en vigilancia", que Deloitte debe tomar en cuenta en su estrategia e incluir en sus informes.

El proceso formal de evaluación de materialidad se llevó a cabo por última vez durante el año fiscal 2022. En el año fiscal 2023, evaluamos los impactos a través de la participación, la consulta, la investigación y el análisis periódico.



Nuestra identificación y análisis continuos nos han llevado a concluir que los temas materiales y los impactos enumerados permanecen sin cambios para el año fiscal 2023. Sin embargo, la importancia relativa de los impactos ha cambiado en algunos casos. Por ejemplo, en este año fiscal, la naturaleza y la biodiversidad se han reclasificado como un tema de mayor importancia.

**Gestión de temas materiales e impactos**

Durante el año fiscal 2023, la presentación de informes sobre asuntos ASG/ESG fue supervisada por el *WorldImpact Council (WIC)*, copresidido por el Director General Adjunto Global y el Director de Personas y Propósito de Deloitte, junto con el Presidente del Consejo Global de Deloitte. Los miembros de *WIC* provienen del Consejo Global, el Comité Ejecutivo Global y otros (as) líderes *senior* de Deloitte, incluidos los (as) líderes del Propósito de cada Firma Miembro. Varios profesionales junior de Deloitte, seleccionados entre los (as) participantes en el programa *One Young World*, también participaron como miembros del *WIC*.

Los resultados de la evaluación formal de materialidad del año fiscal 2022, incluida la lista priorizada de temas materiales, se presentaron y aprobaron en el *WIC* y se integraron en

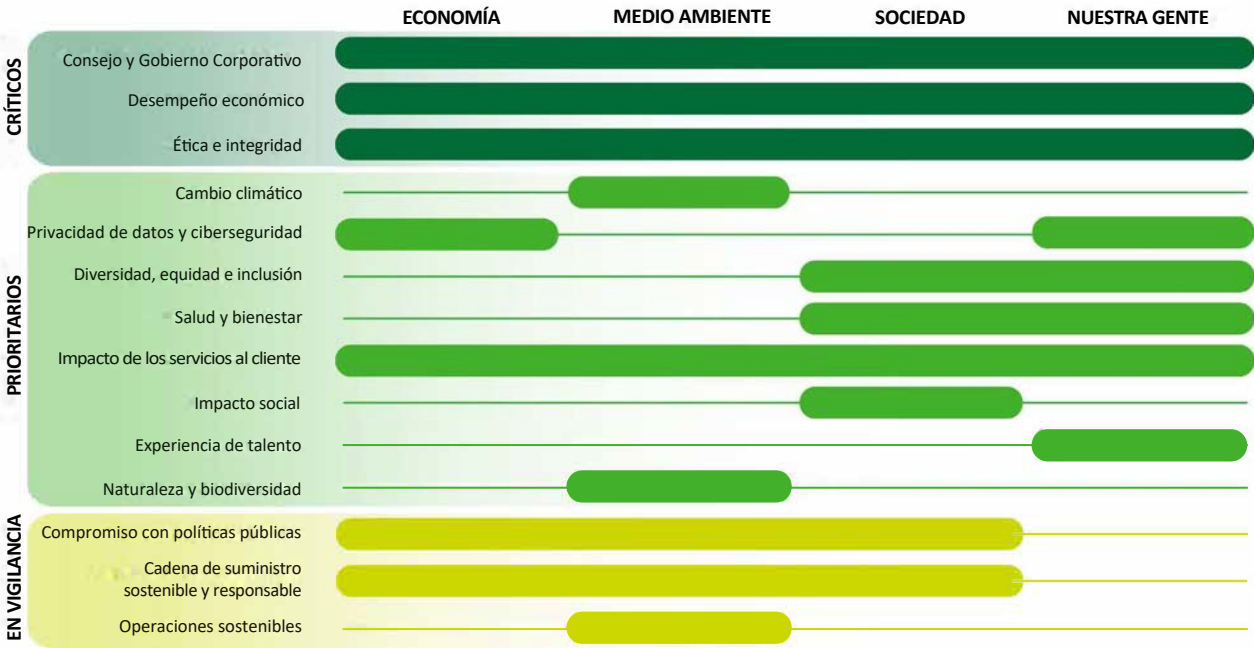
la gestión de asuntos ASG/ESG de Deloitte. La lista de temas priorizados no enumera específicamente los derechos humanos como un impacto material, porque las consideraciones de derechos humanos se incluyen en muchos otros temas. Por ejemplo, la cadena de suministro sostenible y responsable incluye los impactos de Deloitte en los derechos humanos que deben considerarse al revisar la cadena de suministro, mientras que el tema de diversidad, equidad e inclusión aborda la igualdad y el trato no discriminatorio. Consulte nuestro **Human Rights Statement**, para ver el compromiso de Deloitte con los derechos humanos.

Al considerar los riesgos y oportunidades reales y potenciales de los temas materiales identificados a lo largo del proceso de evaluación, Deloitte reconoce sus impactos en todas las esferas de la sociedad y el medio ambiente. El liderazgo reconoce la importancia de los tres pilares ASG/ESG, y ha apoyado un aumento en los servicios relacionados con estos temas que prestamos a nuestros clientes, como *WorldClimate* y *WorldClass*, así como impulsado herramientas y capacitaciones para nuestra gente, con énfasis en la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI).

El impacto de Deloitte se extiende más allá de nuestras operaciones directas, e incluye los

impactos que podrían surgir de la interacción con clientes y proveedores, los cuales pueden no alinearse completamente con nuestro Propósito y Valores Compartidos. Los impactos negativos de Deloitte, que son resultado de sus actividades, incluyen las emisiones de Gases de Efecto Invernadero que contribuyen al cambio climático, así como la creación de desechos electrónicos. Deloitte reconoce estos impactos negativos y está trabajando activamente para mitigarlos a través de programas internos y externos, como se analiza a lo largo del **Informe de Impacto Global 2023** y el Informe de Impacto de Deloitte Spanish Latin America 2023.





**Definiciones de temas materiales**

**Críticos**

**Consejo y Gobierno Corporativo:**  
 Es responsabilidad del Consejo y del Comité Directivo elaborar estrategias y responder a los problemas ASG/ESG. Esto incluye la estructura y la diversidad del Consejo, el proceso de nominación, la frecuencia de los cambios de membresía, y las habilidades, experiencias y antecedentes de los miembros del Consejo.

**Desempeño económico:**  
 Generación de ingresos y mantenimiento de la rentabilidad, continuidad del negocio y presencia en el mercado.

**Ética e integridad:**  
 Compromiso con los más altos estándares de ética y conducta empresarial, poniendo énfasis en el cumplimiento de las normas, la integridad profesional, los códigos de conducta y políticas definidas, la evaluación de riesgos y la transparencia. Este tema incluye mecanismos de presentación de informes, medidas anticorrupción y políticas de prevención de represalias.



**Prioritarios**

**Cambio climático:**

Los impactos de las emisiones de gases de efecto invernadero generadas a través de las operaciones y las actividades de la cadena de suministro. Desde una perspectiva de gobernanza, este tema incluye la gestión del riesgo climático y las estrategias empleadas para identificar y actuar sobre los riesgos físicos y de transición como resultado del cambio climático, en colaboración con clientes, alianzas y proveedores, con el objetivo de reducir la huella de carbono que emitimos.

**Privacidad de datos y ciberseguridad:**

Mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y la información de clientes, terceros y colaboradores de Deloitte por medio de prácticas de recopilación de datos seguras y protegidas, políticas y procedimientos sólidos de protección de datos, así como medidas diseñadas para proteger las computadoras, la tecnología y los sistemas de la organización contra el acceso no autorizado, manteniendo la integridad y disponibilidad de la información.

**Diversidad, equidad e inclusión:**

Crear una cultura respetuosa e inclusiva para todas las personas y comunidades, centrándonos en la diversidad en la fuerza laboral, aumentando la representación de género, promoviendo la equidad salarial y la inclusión LGBT+, y apoyando la salud mental.

**Salud y bienestar:**

Apoyar el bienestar de las personas proporcionando programas, recursos e incentivos que fomenten la salud y permitan la toma informada de decisiones. Incluye la creación de una cultura que promueva la satisfacción y un entorno de trabajo seguro para todos(as), especialmente a la luz de la pandemia de COVID-19 y el cambio al trabajo híbrido.

**Impacto de los servicios al cliente:**

Los servicios prestados por Deloitte a los clientes tienen un impacto más amplio en la economía, en el medio ambiente y en las personas. El objetivo de esto es alinear las expectativas de las partes interesadas y las estrategias ambientales y sociales de Deloitte, con los servicios prestados a nuestros (as) clientes.

**Impacto social:**

El impacto de Deloitte en los problemas de la sociedad, lo que incluye brindar mayores oportunidades de educación y de desarrollo de habilidades; respuestas a crisis humanitarias y desastres naturales, la equidad en salud y la respuesta a la pandemia, y la igualdad de género. Este tema considera la forma como Deloitte colabora con organizaciones sin fines de lucro locales e internacionales, proporciona servicios de voluntariado y *pro bono*, y otorga tanto donaciones monetarias como bienes en especie.

**Experiencia de talento:**

Incluye todos los aspectos de la experiencia de talento, como el balance entre la vida y el trabajo; la compensación; los beneficios y el reconocimiento; la satisfacción de roles; la oportunidad de desarrollar una carrera; las condiciones de trabajo; el avance; y, el aprendizaje y desarrollo. Este tema considera cómo las personas impulsadas por un propósito pueden tener un impacto mientras trabajan en Deloitte.



**Naturaleza y biodiversidad:**

Los impactos en el capital natural (la deforestación, la pérdida de biodiversidad y la destrucción de los ecosistemas).

**En Vigilancia**

**Compromiso con las políticas públicas:**

Compromiso regulatorio y con políticas públicas, desarrollo de posiciones de política pública, contribuciones políticas y cabildeo.

**Cadena de suministro sostenible y responsable:**

Impactos de la cadena de suministro relacionados con los aspectos ambientales y sociales del desempeño de los proveedores. Los impactos en los derechos humanos que pueden presentarse en la cadena de suministro incluyen, entre otros, al trabajo infantil, los derechos en el lugar de trabajo, la esclavitud moderna, los derechos de los pueblos indígenas, los minerales en conflicto y la igualdad de acceso a la salud y las oportunidades.

**Operaciones sostenibles:**

Los impactos ambientales asociados con las operaciones incluyen el consumo de energía y de recursos (papel, plásticos, materiales reciclados), el uso del agua y la gestión de residuos.





# Aspectos destacados ASG/ESG



# Aspectos destacados ASG/ESG

## Medio ambiente

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Porcentaje de reducción en toneladas métricas de CO2:

**97%**  
de emisiones de  
alcance 1 y 2.



**65%**  
de reducción de emisiones  
en los viajes de negocios por FTE.



### Avances frente a las metas de WorldClimate

**94%**  
Energía renovable.



**39%**  
Vehículos eléctricos, hacia  
nuestra meta global del 100%\*\*.



**20%** De proveedores con objetivos  
basados en la ciencia- SBT  
(por emisiones)\*\*.

**100%** de emisiones operacionales  
y de viajes de negocios  
compensadas desde el FY21  
al FY23.

**5,358** toneladas de Combustible  
Sostenible de Aviación compradas  
y certificadas (SAFc)\*\*.

A nivel Global, entramos en  
una fase para establecer el  
costo interno del carbono.

\*\*Este indicador se reporta con base a las metas y resultados de Deloitte Global

## Impacto social

### Inversiones sociales

**USD \$3,2 millones**  
en inversión social.



**USD \$10 millones**  
en inversión social total,  
desde el FY20.



**459 mil** personas impactadas  
a través de WorldClass.

**994 mil** personas impactadas y  
acumuladas desde el FY18,  
hacia la meta WorldClass,  
de 5M de personas.

### Nuestra gente

#### Diversidad e inclusión<sup>2</sup>

**10,510**  
colaboradores  
Deloitte S-LATAM.



**49%** mujeres  
**51%** hombres



**25%** de los (as) Socios (as) y  
Directores (as) son mujeres.

**3,015** nuevas contrataciones.  
**286,745** solicitudes de empleo.

#### Capacitación

**74**  
horas de entrenamiento  
por individuo.<s



**\$5,9M**  
inversión anual  
directa en capacitación.



## Gobernanza

### Contribución económica a nivel Global

**\$64.9B**  
Ingresos globales.



**9.3%**  
crecimiento de los ingresos  
totales Globales desde el FY2022.



### Inversión en innovación a nivel global

**4.1%** ingresos agregados  
de la empresa<sup>3</sup>



#### Consejo Deloitte S-LATAM<sup>4</sup>

**10**  
miembros representando  
5 países.  
**40%**  
mujeres.



#### Comité Ejecutivo S-LATAM<sup>5</sup>

**16**  
miembros, representando  
4 países.  
**31%**  
mujeres.



### Notas

Los valores monetarios se presentan en USD, y se utilizan como base para el crecimiento de los ingresos y los porcentajes de inversión en innovación, a menos que se especifique lo contrario.

1 Los Socios (as), Directores (as) y Directores (as) Generales se refieren a los Socios (as), Directores (as) y Directores (as) Generales de la firma Deloitte S-LATAM.

2 Las personas de Deloitte se alinean con identidades de género más allá de hombres y mujeres. Estamos en un viaje para capturar de manera más precisa y completa la información de identidad de género en toda nuestra red. Los datos de talento proporcionados son una combinación de datos de sexo biológico e identidad de género basados en la información disponible en este momento.

En algunos casos en los que no se dispone de datos sobre el género, es posible que los datos no sumen el 100%.

3 Basado en una encuesta anual de las Firmas de Deloitte.

4 La composición del Consejo y del Comité Ejecutivo se presenta a partir del 1 de junio de 2023, para reflejar la composición a la fecha de publicación del informe, por lo que no se ajusta a la composición durante el ejercicio fiscal que finalizó el 31 de mayo de 2023.

<sup>1</sup> Deloitte University

<sup>1</sup> Centro de Excelencia

# Métricas de desempeño



# Métricas de desempeño

## Medio ambiente

### Progreso hacia las metas—WorldClimate\*

Descripción del objetivo	Año objetivo	Meta	Progreso del año fiscal 2023
Porcentaje de energía renovable* <sup>1</sup> .	2030	100%	100%
Reducción de las emisiones de Alcance 1 y 2, en comparación con los niveles del año fiscal 2019*.	2030	70%	97%
Reducción de las emisiones de Alcance 3 de los viajes de negocios por FTE, desde los niveles del año fiscal 2019*.	2030	50%	65%
Porcentaje de proveedores con objetivos basados en la ciencia - SBT (por emisiones)**.	2025	67%**	20%**

### Sostenibilidad ambiental

	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021	Año fiscal 2019 (año base)
<b>Emisiones GEI por alcance y fuente</b>	<b>Toneladas métricas CO<sub>2</sub></b>			
<b>Emisiones GEI Alcance 1 por fuente</b>				
Combustible en edificios	123	27	2	152
Flota de vehículos (motor de combustión interna) <sup>2</sup>	0 <sup>1</sup>	0	38	149
<b>Emisiones totales de Alcance 1</b>	<b>123</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>302</b>
<b>Emisiones GEI Alcance 2 por fuente</b>				
Energía en edificios (basada en la ubicación) <sup>3</sup>	2,195	1,692	1,233	n/a
<b>Emisiones totales de Alcance 2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>3,548</b>
<b>Emisiones operativas totales (Alcance 1 y Alcance 2)</b>	<b>130</b>	<b>30</b>	<b>85</b>	<b>3,850</b>
<b>Alcance 3 Emisiones de GEI por fuente</b>				
Viajes de negocios: viajes aéreos ( <i>tank to wake emissions</i> ) <sup>4</sup>	3,120	902	139	9,021
Viajes de negocios: otras fuentes	1,280	2,656	581	4,308

**Nota:** Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

\*Las metas para los objetivos de la estrategia de WorldClimate están en proceso de revisión, por lo que en próximos reportes pueden variar.

\*\*Este indicador se reporta con base a las metas y resultados de Deloitte Global.

1. Siempre que sea posible, las empresas de Deloitte adquieren y reclaman energía renovable de acuerdo con los Criterios Técnicos RE100 de Climate Group y el estándar temático GRI 302: Energía 2016 de la Iniciativa de Informes Globales (GRI). En ciertos mercados donde la adquisición de energía renovable es un desafío o no es posible, las empresas de Deloitte pueden adquirir energía renovable que no cumple con los Criterios Técnicos RE100 de Climate Group y el estándar temático GRI 302 ya sea en el país donde se origina el consumo o en un país vecino. Esto permite a Deloitte demostrar su compromiso con nuestro objetivo de energía 100% renovable y fortalecer la demanda del mercado. Dado que este enfoque cumple solo una de las tres condiciones límite del mercado incluidas en los Criterios Técnicos de RE100, puede haber variaciones entre las cantidades de energía renovable reportadas en el Informe de Impacto y dentro de los informes de RE100. Deloitte anticipa aumentar, con el tiempo, la alineación con los Criterios Técnicos RE100, a medida que aumente la disponibilidad de energía renovable en el mercado.

2. En el año fiscal 2023, Deloitte actualizó su Política de Informes de Flota para aclarar qué vehículos arrendados se consideran bajo el control operativo de Deloitte. El cambio en la política dio como resultado que las emisiones asociadas con ciertos esquemas de arrendamiento previamente incluidos en el Alcance 1, en el año fiscal 2022, se contabilicen en el Alcance 3 para el año fiscal 2023, y que el uso personal de dichos arrendamientos se elimine del inventario de Deloitte, debido a la falta de control operativo, lo que resultó en una disminución en las emisiones brutas de GEI. Este cambio de metodología es posible gracias a las mejoras en la granularidad de los datos y, por lo tanto, no se puede aplicar retrospectivamente.

Sostenibilidad ambiental	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021	Año fiscal 2019 (año base)
<b>Emisiones totales de viajes de negocios</b>	<b>4,400</b>	<b>3,558</b>	<b>721</b>	<b>13,329</b>
Adquisición de bienes y servicios (PG&S) <sup>5</sup>	29,013	19,046	8,177	13,207
<b>Emisiones totales de Alcance 3</b>	<b>33,414</b>	<b>22,604</b>	<b>8,897</b>	<b>26,535</b>
<b>Total de emisiones GEI</b>				
Emisiones brutas de GEI operacionales y de viajes de negocios	4,530	3,588	805	17,179
Emisiones brutas de GEI	33,543	22,634	8,982	30,385
Menos: compensaciones voluntarias de carbono (retiradas)	4,530	3,588	805	9,021
Porcentaje de las emisiones de GEI compensadas mediante la compra de créditos de carbono	14	16	9	26,7
<b>Emisiones netas de GEI<sup>3</sup></b>	<b>29,014</b>	<b>19,046</b>	<b>8,177</b>	<b>21,364</b>
<b>Medidas de intensidad de GEI</b>	<b>Toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e/FTE</b>			
<b>Emisiones de GEI por individuo</b>				
Emisiones operacionales y de viajes de negocios	0.43	0.5	0.08	1.54
Emisiones brutas de GEI <sup>3</sup>	3.19	2.8	0.93	2.73
<b>Alcance 2 Emisiones de GEI por metodología <sup>3</sup></b>	<b>Toneladas métricas de CO<sub>2</sub>e</b>			
Energía (basada en el mercado)	7	3	44	3,548
Energía en edificios (basada en la ubicación)	2,195	1,692	1,233	3,377

3. De acuerdo con el estándar 305-2 del Global Reporting Initiative (GRI), Deloitte publica las emisiones de energía compradas utilizando una metodología basada en la ubicación y en el mercado. La metodología basada en la ubicación implica el uso de un factor de emisión medio nacional, regional o subnacional que se relaciona con la red local de la que se extrae la energía, mientras que el método basado en el mercado implica la obtención de factores de emisión a partir de instrumentos contractuales, lo que permite aplicar un factor de emisión cero a las partes del consumo de energía, que se corresponden con una fuente de energía renovable, lo que da lugar a emisiones más bajas en comparación con el método basado en la ubicación. Los objetivos a corto plazo basados en la ciencia de Deloitte utilizan una metodología basada en el mercado para la energía comprada, por lo que esta cifra se muestra en el inventario primario de emisiones, mientras que la cifra basada en la ubicación se muestra en un programa separado con fines comparativos. Se proporcionan detalles adicionales sobre las emisiones de energía basadas en la ubicación y el mercado en la Base del reporte de impacto del año fiscal 2023 de Deloitte Spanish Latin America.

4. Los factores de emisiones para las clases de servicio aplicables se obtuvieron del Departamento de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) (Defra) del Reino Unido - 2022. Esta metodología se utiliza tanto para las emisiones *well-to-tank* como para las del *tank-to-wake*.

5 Debido a que los datos de actividad no están fácilmente disponibles, las emisiones de PG&S de Alcance 3 se calculan utilizando datos recopilados de proveedores seleccionados, combinados con estimaciones amplias de emisiones, por cantidad gastada en cada categoría de compra. Como tal, la incertidumbre en torno a estas emisiones reportadas es alta. En el año fiscal 2023, Deloitte revisó la metodología para calcular las emisiones inmobiliarias incluidas en las emisiones de bienes y servicios adquiridos (PG&S) reportadas para alinearse con la guía actualizada del sector inmobiliario. Como resultado de la guía actualizada, Deloitte ha eliminado por adelantado las emisiones de carbono incorporadas en bienes raíces de las emisiones reportadas de PG&S. A modo de comparación, este cambio en la metodología se ha aplicado retroactivamente a los montos de PG&S informados anteriormente, lo que ha resultado en un nuevo cálculo y reexpresión de los montos de PG&S y los totales de emisiones para el año base y todos los datos de años anteriores que se muestran en este informe. El recálculo y la



Sostenibilidad ambiental	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021	Año fiscal 2019 (año base)
<b>Consumo de energía</b>				
	<b>Terajulios (TJ)</b>			
Energía renovable <sup>1</sup>	23.30	18.69	13.514	0
Energía no renovable	1.5	0	0.280	38,669
Gas LP	0.409	0.155	0	2.31
Gasolina	0	0	0.530	1.478
Diesel	0.205	0.243	0.009	65
<b>Energía total consumida</b>	<b>25.414</b>	<b>19.088</b>	<b>14,3810</b>	<b>40,214.3</b>
<b>Uso del material</b>				
	<b>Porcentaje</b>			
Porcentaje de materiales de entrada reciclados utilizados, según la estimación del contenido reciclado de papel	54%	78%	14%	18%

reexpresión han dado lugar a una disminución de las emisiones de 5,441 toneladas en el año fiscal 2022; 4,372 toneladas en el año fiscal 2021. Deloitte continuará revisando su enfoque de los informes de Alcance 3 en el futuro, con el objetivo de mejorar continuamente la precisión de sus divulgaciones. Cuando estas mejoras conducen a un cambio sustancial en una cifra reportada, Deloitte se compromete a explicar la naturaleza del cambio, el razonamiento para su idoneidad y la variación, comparados con las metodologías anteriores. Se proporcionan detalles adicionales sobre la metodología utilizada para calcular las emisiones de PG&S y más detalles sobre esta reexpresión en la sección Base del reporte.

**Nota:** Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

# Métricas de desempeño

## Social

### Impacto social - WorldClass\*

Descripción del objetivo	Meta a 2030	Progreso año fiscal 2023	Progreso total hasta la fecha
Individuos impactados por WorldClass	5 millones	459,183	994,913

**Nota:** Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

Impacto social	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021
<b>Valor monetario de las inversiones sociales (Millones de dólares estadounidenses)</b>			
<b>Inversiones sociales totales</b>	<b>3'248,878</b>	<b>3'327,866</b>	<b>1'674,093</b>
<b>Por fuente: donaciones</b>			
Donaciones de la Firmas y fundaciones (monetarias y en especie)	1'461,511	1'569,238	376,009
Donaciones de profesionales de Deloitte (a organizaciones de la sociedad civil apoyadas por Deloitte)	10,053	88,836	167,057
<b>Total de donaciones</b>	<b>1'481,997</b>	<b>1'658,074</b>	<b>543,066</b>
<b>Por fuente: pro bono y voluntariado</b>			
Trabajo pro bono	750,950	699,155	739,775
Voluntariado basado en habilidades	510,596	616,841	283,596
Voluntariado tradicional	300,452	185,432	0
<b>Valor total del voluntariado y servicios pro bono de los profesionales de Deloitte</b>	<b>1'561,998</b>	<b>1'501,428</b>	<b>1'023,371</b>
<b>Por fuente: costos del programa</b>			
<b>Costos de gestión del impacto social</b>	<b>204,883</b>	<b>168,365</b>	<b>104,503</b>

Impacto social	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021
<b>Inversiones por área de contribución</b>			
Contribuciones alineadas con WorldClass (educación, empleo y emprendimiento)	72%	80%	80%
Valor de los servicios pro bono y del voluntariado basado en habilidades como porcentaje del valor de total del voluntariado y los servicios <i>pro bono</i>	81%	88%	100%
<b>Actividades de inversión social</b>		<b>Horas</b>	
Servicios <i>pro bono</i> de la firma miembro	11,735	10,756	13,202
Voluntariado basado en habilidades	13,980	16,666	8,816
Voluntariado tradicional	8,226	5,010	0
<b>Total de horas de voluntariado y trabajo <i>pro bono</i> por parte de la gente de Deloitte</b>	<b>33,941</b>	<b>32,432</b>	<b>22,018</b>



# Métricas de desempeño

## Nuestra gente

### Progreso hacia metas aspiracionales—Talento\*

Descripción del objetivo	Meta 2025	Meta 2023	Progreso del año fiscal 2023
Porcentaje de mujeres, entre Socios(as) y Directores (as)	30%	25%	25%
Porcentaje de mujeres en la Junta Directiva de Deloitte S-LATAM	40%	30%	20%
Porcentaje de mujeres en el Comité Ejecutivo de Deloitte S-LATAM	40%	30%	31%

Talento	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021
---------	-----------------	-----------------	-----------------

Plantilla	Número de colaboradores (as)		
-----------	------------------------------	--	--

#### Por nivel

Socios (as) y Directores (as) <sup>1</sup>	851	810	775
Personal <i>staff</i> <sup>2</sup>	8,215	7,416	7,401
Personal administrativo <sup>3</sup>	1,444	1,893	1,898

#### Por marketplace

México y Centroamérica	6,702	6,361	5,505
Andina	2,192	2,096	1,955
Cono Sur	1,616	1,662	1,760

#### Plantilla total

<b>Plantilla total<sup>4</sup></b>	<b>10,510</b>	<b>10,119</b>	<b>9,220</b>
------------------------------------	---------------	---------------	--------------

Talento por género	Número de colaboradores (as)		
--------------------	------------------------------	--	--

#### Por marketplace y género: masculino

México y Centroamérica	3,475	3,319	2,798
Andina	1,040	983	887
Cono Sur	824	875	840

<b>Total</b>	<b>5,339</b>	<b>5,177</b>	<b>4,569</b>
--------------	--------------	--------------	--------------

1. "Socios (as)" se refiere únicamente a los (as) socios (as) de la firma miembro de Deloitte Spanish Latin America.
2. Para efectos de este informe, el personal staff se define como colaboradores (as) que destinan al menos 50% de su tiempo en trabajo con clientes.
3. Para efectos de este informe, el personal administrativo se define como colaboradores (as) que destinan menos de 50% de su tiempo en trabajo con clientes.
4. Se toma como referencia la plantilla total para el cierre del año fiscal objeto de este reporte.

\*Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte S-LATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede No coincidir con el total.

Talento	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021
<b>Talento por género</b>	<b>Número de colaboradores (as)</b>		
<b>Por marketplace y género: mujeres</b>			
México y Centroamérica	3,227	3,042	2,707
Andina	1,152	1,113	1,068
Cono Sur	792	787	876
<b>Total</b>	<b>5,171</b>	<b>4,942</b>	<b>4,651</b>
<b>Porcentaje de mujeres por nivel</b>			
Entre Socios(as) y Directores(as)	25%	23%	23%
Entre gerentes	49%	46%	48%
Entre las nuevas contrataciones	46%	45%	48%
Entre los nuevos Socios(as) admitidos <sup>2</sup>	49%	38%	43%
<b>En general</b>	<b>49%</b>	<b>49%</b>	<b>50%</b>
<b>Porcentaje de mujeres en los órganos de liderazgo y gobernanza</b>			
En el Consejo de Administración de Deloitte S-LATAM	20%	20%	20%
En el Comité Ejecutivo de Deloitte S-LATAM	31%	31%	38%
<b>Talento por rango de edad<sup>1</sup></b>	<b>Porcentaje del total</b>		
<b>Por rango de edad: en general</b>			
Edad <30	54%	52%	51%
Edad 30-50	40%	41%	42%
Edad >50	6%	7%	7%

**Nota:** Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte S-LATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede No coincidir con el total.

1. Los rangos de edad se estiman en función de los datos recopilados de las empresas de Deloitte S-LATAM.

**Talento**

**Año fiscal 2023**      **Año fiscal 2022**      **Año fiscal 2021**

**Por marketplace y rango de edad—México y Centroamérica**

Edad <30	54%	52%	51%
Edad 30-50	39%	41%	42%
Edad >50	7%	7%	7%

**Por marketplace y rango de edad— Andina**

Edad <30	52%	52%	48%
Edad 30-50	41%	42%	44%
Edad >50	6%	6%	7%

**Por marketplace y rango de edad— Cono Sur**

Edad <30	55%	53%	53%
Edad 30-50	39%	41%	42%
Edad >50	6%	6%	6%

**Rotación<sup>2</sup>      Porcentaje del total**

**Tasa de rotación      22%      30%      31%**

**Tasa por marketplace**

México y Centroamérica	19%	29%	27%
Andina	15%	30%	38%
Cono Sur	37%	31%	35%

**Tasa por género**

Masculino	20%	31%	33%
Femenino	18%	28%	29%

**Nota:** Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte S-LATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede No coincidir con el total.

1. Los rangos de edad se estiman en función de los datos recopilados de las empresas de Deloitte.
- 2 La tasa se calcula utilizando el total de colaboradores(as) de Deloitte al final del periodo del informe.



Talento	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021
<b>Nuevas contrataciones</b>	<b>Número de colaboradores(as)</b>		
<b>Total de nuevas contrataciones</b>	<b>3,015</b>	<b>3,505</b>	<b>2,066</b>
Tasa total de nuevas contrataciones <sup>1</sup>	29%	35%	15%
<b>Por marketplace</b>			
Nuevas contrataciones de México y Centroamérica	1,897	2,191	1,349
Tasa de nueva contratación de México y Centroamérica <sup>1</sup>	28%	34%	14%
Nuevas contrataciones en Andina	660	789	371
Tasa de nueva contratación en Andina <sup>1</sup>	30%	39%	14%
Nuevas contrataciones de Cono Sur	458	525	346
Tasa de nuevas contrataciones de Cono Sur <sup>1</sup>	28%	31%	17%
<b>Por nivel</b>			
Nuevos Socios(as) y Directores(as) <sup>2</sup>	42	68	46
Nuevos gerentes	161	225	205
Nuevo personal <i>staff</i> <sup>3</sup>	2,453	2,868	1,625
Nuevo personal administrativo <sup>4</sup>	359	344	190
<b>Por género</b>			
Masculino	54%	55%	52%
Femenino	46%	45%	48%
<b>Reclutamiento y aprendizaje</b>			
Número total de solicitudes	286,745	61,701	28,391
Número de prácticas	225	100	209
Horas de entrenamiento por individuo	74	83	93
Número de instalaciones de Deloitte University	1	1	1

**Nota:** Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte S-LATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

1 La tasa se calcula utilizando el total de personas de Deloitte, al final del periodo del informe.

2. Socios(as) y directores(as) se refiere únicamente a los socios(as) y directores(as) de la firma miembro de Deloitte Spanish Latin America.

3. Para efectos de este informe, el personal *staff* se define como colaboradores(as) que destinan al menos 50% de su tiempo en trabajo con clientes.

4. Para efectos de este informe, el personal administrativo se define como colaboradores(as) que destinan menos del 50% de su tiempo en trabajo con clientes.

# Métricas de desempeño

## Gobernanza

Talento	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2021
<b>Anticorrupción</b>			
Incidentes confirmados de corrupción	0	0	0
Porcentaje de la plantilla total que ha completado la capacitación anticorrupción requerida <sup>1</sup>	95%	91%	95%
<b>Cumplimiento de la capacitación de anticorrupción requerida, por marketplace</b>			
Por marketplace— México y Centroamérica	98%	89%	95%
Por marketplace— Andina	89%	97%	93%
Por marketplace— Cono Sur	91%	91%	97%

### Análisis de la gobernanza

**Nota:** Las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte S-LATAM, excepto donde se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede No coincidir con el total.

1. Todos(as) los(as) profesionales de Deloitte deben completar la capacitación anticorrupción al momento de ser contratados y cada dos años a partir de la primera capacitación que incluye políticas globales, banderas rojas de corrupción y escenarios de casos. Es posible que esta cifra no refleje el 100% de participación, ya que incluye a las personas de Deloitte con licencia extendida y aquellas con fechas de inicio recientes que aún pueden completar la capacitación antes de sus fechas de vencimiento designadas.



# Base del reporte



# Base del reporte:

Este documento proporciona detalles adicionales sobre el alcance y los métodos de cálculo utilizados en el Informe de Impacto Global de Deloitte 2023 (el "Informe Global") y el Informe de Impacto de Deloitte S-LATAM para el año fiscal 2023 (el "Informe de DSLA"). En este sentido, la lectura de los reportes mencionados previamente debe realizarse de forma conjunta. Todas las definiciones utilizadas En estos reportes también se aplican a este documento, a menos que se indique lo contrario.

## Definición del contenido del Informe Global y el Informe DSLA

Deloitte se adhiere a estándares ampliamente aceptados en el desarrollo del Informe Global. Estas normas definen un enfoque sistemático para comprender las áreas que el reporte debe cubrir, mientras se mide y documenta el desempeño con respecto a esas áreas.

El Informe Global y el Informe DSLA utilizan los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) para definir el contenido del mismo. El Informe Global y el Informe DSLA del año fiscal 2023, que abarca el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2022 y el 31 de mayo de 2023, se ha elaborado de acuerdo con los Estándares GRI 2021. Se hace referencia a los estándares GRI específicos, incluida la versión utilizada, dentro del Índice GRI.

El Informe Global y el Informe de DSLA incluyen información sobre los impactos más significativos de Deloitte en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos en los Derechos Humanos. En los Estándares GRI se hace referencia a estos temas materiales.

Para identificar los temas materiales, Deloitte realiza, periódicamente, análisis de materialidad y busca la opinión de las partes interesadas clave, tanto internas como externas. Las partes interesadas de Deloitte se definen como aquellos grupos que:

- Son altamente impactados por las operaciones de Deloitte.
- Influyen en el éxito de Deloitte.

- Impactan los mercados de capitales.
- Afectan el suministro de recursos necesarios para las operaciones de Deloitte.
- Regulan los entornos e industrias en los que opera Deloitte.

Para obtener más información sobre el análisis de la materialidad, consulte la sección **Vinculación con las partes interesadas y materialidad** en el presente documento.

## Alcance y métodos para las mediciones de desempeño

Las medidas de desempeño para el impacto social y la sostenibilidad ambiental se basan en estándares reconocidos globalmente, como se describe en detalle a continuación.

Los datos en los que se basan los informes de desempeño se obtuvieron de los sistemas de información financiera global, los sistemas de seguimiento del tiempo, los registros de cuentas por pagar, otros registros internos y fuentes externas, como agencias de viajes, servicios públicos y administradores de propiedades.

## Política de reformulación

En los casos en que, debido a un cambio en la

metodología de cálculo, un cambio estructural o mejoras en la precisión de los datos, nuestras emisiones estén materialmente incontroladas, Deloitte actualizará estas cifras en el informe anual posterior, cuando los datos lo permitan. Se considera que un error material es aquel que arroja una variación mayor o igual a 5% de la cuantía global de cada materia. En lo que respecta a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), la materia se refiere a la suma de las emisiones de Alcances 1 y 2 y, por separado, las emisiones de GEI de Alcance 3. La reexpresión irá acompañada de una explicación de por qué se actualizaron los datos. Esto se aplica al año de referencia y a todos los años posteriores notificados.

### Informes de impacto social

Para reportar el impacto social, en Deloitte consideramos los estándares de informes de los *Chief Executives for Corporate Purpose (CECP)* y el London Benchmarking Group (LBG). El valor monetario de las actividades comunitarias se estimó de acuerdo con el tipo de servicio realizado.

Los informes de impacto social abarcan las acciones comunitarias de Deloitte a nivel mundial y regional, incluidas las inversiones hacia la ambición de *WorldClass* de Deloitte,

de proporcionar a 100 millones de personas acceso a la educación y a habilidades en todo el mundo, y cinco millones de personas en Spanish Latin America, en ambos casos para 2030. El límite para la presentación de informes sobre el impacto social incluye solo las iniciativas dirigidas o facilitadas por Deloitte. Los datos de impacto social se recopilan de toda la red de Deloitte Global y Deloitte S-LATAM. No se realizan extrapolaciones para determinar los montos declarados.

### Donativos

Los donativos incluyen todas las aportaciones monetarias de las firmas de Deloitte y las fundaciones de Deloitte a organizaciones que califiquen. También se incluyen los donativos monetarios realizados por la gente de Deloitte (a organizaciones apoyadas por Deloitte y como parte de campañas de recaudación de fondos patrocinadas por Deloitte), como los donativos realizados a través de campañas en el lugar de trabajo. Los donativos en especie, incluido el uso de instalaciones, el suministro de suministros y equipos, también se incluyen en esta categoría.

### Valor del tiempo

El valor del trabajo voluntario y *pro bono* de la gente de Deloitte se captura y cuantifica

utilizando las tarifas aplicables en el mercado local, y se cuantifica en función del tipo de trabajo voluntario o *pro bono* realizado.

### Voluntariado tradicional y basado en habilidades

El voluntariado tradicional abarca actividades que utilizan el tiempo de nuestra gente, pero no requieren habilidades profesionales. El voluntariado basado en habilidades incluye actividades que utilizan capacidades o herramientas profesionales, pero no son servicios por los cuales las firmas de Deloitte normalmente cobran una tarifa. También puede ser un voluntariado en el cual se usan habilidades profesionales, pero carecen de la complejidad, duración o compromiso del personal de un proyecto *pro bono*. En ambos casos, puede ser una actividad de voluntariado gestionado por la Firma o por cada uno de los voluntarios de manera individual, siendo en el segundo caso una actividad de voluntariado personal.

### Pro bono

El tiempo *pro bono* incluye compromisos de servicio profesional realizados sin costo (*pro bono*) o con un costo significativamente reducido (*low bono*) para organizaciones calificadas (por



ejemplo, organizaciones sin fines de lucro) por los cuales Deloitte normalmente facturaría a un cliente.

### Gestión de programas

La gestión de los programas de impacto social incluye tanto los costos de personal como los gastos del programa, incurridos en la entrega de actividades e iniciativas de impacto social, los cuales contemplan el trabajo voluntario y *pro bono*. Estos costos se incluyen en alineación con los principales marcos de reportes porque son parte integral de la ejecución exitosa de los programas.

### Programas WorldClass

Deloitte informa sobre el número total de personas alcanzadas a través de sus programas e iniciativas WorldClass. Estos programas se enfocan en desarrollar habilidades laborales, mejorar los resultados educativos y brindar oportunidades a personas de grupos subrepresentados y marginados en todo el mundo.

Los informes del programa WorldClass deben cumplir con los siguientes criterios para ser incluidos en las métricas del Informe Global y de DSLA:

- Tener un impacto medible y basado en la evidencia que pueda ser razonablemente atribuible a Deloitte.
- Impactar a los beneficiarios previstos del programa que son externos a Deloitte.
- No implica trabajo remunerado del cliente.

### Informes de impacto ambiental

Los datos de desempeño ambiental en el Informe Global y DSLA se recopilan directamente de toda la red de Deloitte incluyendo las operaciones de Spanish Latin America. Las extrapolaciones se utilizan para tener en cuenta las brechas o vacíos conocidos en la presentación de informes, cuando no se dispone de datos sobre las emisiones. Los datos medioambientales se recopilan de toda la red de Deloitte, utilizando un único sistema de software de carbono. Deloitte Global agrega datos de actividad para las fuentes de emisión en todos los alcances y categorías relevantes de emisiones, y estas actividades se convierten a toneladas métricas de dióxido de carbono equivalente (CO<sup>2</sup>e).

Las cifras de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se preparan de acuerdo con el Estándar de Contabilidad y Reporte Corporativo del Protocolo de Gases de Efecto

Invernadero (Protocolo de GEI) y con el Estándar de Contabilidad y el Reporte de la Cadena de Valor Corporativa (Alcance 3) creado por el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD), y las emisiones se contabilizan sobre la base del control operativo.

### Año base

Deloitte ha establecido el año fiscal 2019 como su año de referencia para el seguimiento del progreso hacia los objetivos de reducción de emisiones de GEI, ya que se determinó que era lo suficientemente representativo de nuestras operaciones comerciales con prácticas de presentación de informes evolucionadas. Los objetivos de reducción de GEI a corto plazo (2030) de Deloitte, validados por la iniciativa *Science Based Targets* (SBTi) como objetivos alineados con 1.5 °C y basados en la ciencia, también utilizan como año base el año fiscal 2019.

### Cambios en la metodología a lo largo del tiempo

#### *Desplazamientos de los empleados y trabajo desde casa*

En el año fiscal 2023, Deloitte actualizó su evaluación de categorías de emisiones de Alcance 3 para confirmar las fuentes de

emisiones de materiales conocidas e identificar fuentes de emisiones adicionales que podrían ser importantes para la Firma. Los viajes de negocios, los desplazamientos a la oficina y el panorama del trabajo desde casa han cambiado drásticamente durante y después de la pandemia de COVID-19, lo que ha provocado una evaluación para la detección de estas categorías de emisiones de Alcance 3. Los resultados del análisis de selección, junto con la evaluación cualitativa de las categorías de emisiones de Alcance 3, llevaron a la conclusión de que la Categoría 7 (desplazamientos de los empleados, incluidas las emisiones de trabajo desde casa) es importante para Deloitte. Por esto, se ha desarrollado una metodología para calcular las emisiones de estas fuentes y la Firma comenzará a recopilar datos durante el año fiscal 2024, y anticipará incluir las emisiones de Alcance 3 Categoría 7 en futuros informes de GEI.

### *Carbono incorporado en el sector inmobiliario*

En el año fiscal 2023, Deloitte revisó la metodología para calcular las emisiones inmobiliarias incluidas en las emisiones de bienes y servicios adquiridos (PG&S) reportadas para alinearlas con las directrices actualizadas del sector inmobiliario. Como resultado de la guía actualizada, Deloitte ha eliminado

por adelantado las emisiones de carbono incorporadas en bienes raíces de las emisiones reportadas de PG&S.

Las emisiones de carbono incorporadas se refieren a las emisiones de GEI del ciclo de vida total generadas para producir, mantener y eliminar un activo. En el caso de los edificios, incluye las emisiones de GEI relacionadas con la construcción, incluida la extracción, la fabricación, el transporte y el ensamblaje de materiales de construcción, conocidos colectivamente como carbono incorporado inicial. En el futuro, Deloitte espera incluir por adelantado el carbono incorporado en PG&S solo para los edificios propiedad de Deloitte en el año en que se incurra en las emisiones. Consulte la sección “Bienes y servicios adquiridos (PG&S)”, para obtener detalles adicionales.

A modo de comparación, este cambio en la metodología para calcular las emisiones inmobiliarias en PG&S se ha aplicado retroactivamente a las cantidades informadas anteriormente, lo que ha dado lugar a una reexpresión de los totales de emisiones de Alcance 3 informados para el año base y los datos de años anteriores que se muestran en el Informe Global y DSLA.

### *Fuentes de emisión relacionadas con la flota*

En el año fiscal 2023, Deloitte actualizó su Política de informes de flotas para aclarar aún más qué vehículos arrendados se consideran bajo el control operativo de Deloitte. El cambio en la política dio como resultado que las emisiones asociadas con ciertos esquemas de arrendamiento previamente incluidos en el Alcance 1, en el año fiscal 2022, se contabilicen en el Alcance 3 para el año fiscal 2023. Este cambio de metodología es posible debido a las mejoras en la granularidad de los datos y, por lo tanto, no se puede aplicar retrospectivamente.

### **Emisiones de Alcance 1 y 2**

#### *Fuentes de emisión relacionadas con la flota*

Las emisiones de GEI relacionadas con la flota incluyen las emisiones asociadas con vehículos propios de Deloitte o arrendados bajo el control operativo de la Firma. Esto incluye aquellos vehículos que fueron proporcionados a las personas de Deloitte, para el transporte relacionado con el negocio y con el uso personal (cuando corresponda); los vehículos en el sitio para uso de la organización, los vehículos de seguridad y otros vehículos utilizados para las operaciones y actividades comerciales de la Firma.

### Fuentes de emisión relacionadas con los edificios

Las fuentes de emisiones relacionadas con los edificios, incluidas en los datos de emisiones de GEI del Informe Global, son las asociadas al consumo de energía adquirida, calefacción y refrigeración urbanas, gasóleo para calefacción, gas natural y combustibles en los edificios de oficinas y centros de datos que Deloitte posee o tiene bajo su control operativo. Deloitte no participa en la venta o reventa de ninguna fuente de energía adquirida.

Algunos de los datos de actividad asociados con las fuentes de emisión relacionadas con la construcción están disponibles directamente para Deloitte. Por ejemplo, algunas instalaciones tienen medidores o submedidores directos de servicios públicos de los que Deloitte obtiene lecturas de consumo. En el caso de las instalaciones arrendadas o propias que no disponen de datos de contadores, los datos de actividad de todo el edificio suelen asignarse en función del porcentaje de la superficie total del edificio (en función de los metros cuadrados alquilables) bajo el control operativo de la Firma. Cuando no se dispone de datos específicos del edificio, Deloitte estima la energía a partir de datos reales de un edificio similar, utilizando los datos más recientes disponibles para dicho edificio o un promedio de una fuente reconocida.

Se utiliza una hipótesis simplificadora para calcular el volumen de combustible diésel empleado en la generación de energía de respaldo. Se supone que el combustible diésel comprado durante el año fiscal se utiliza ese año. Es probable que este método sobreestime las emisiones reales en algunos años y las subestime en otros, pero, con el tiempo, captura las emisiones relacionadas.

### Emisiones de Alcance 3

#### Categoría 6: Viajes de negocios

Las emisiones de Deloitte de los viajes de negocios (Categoría 6 del Alcance 3) se calculan en función del tipo de actividad realizada.

- **Viajes en avión**

Las emisiones de GEI reportadas de los viajes aéreos son las resultantes de que las personas de Deloitte vuelen por razones comerciales, de acuerdo con las políticas de Deloitte. Las emisiones de GEI de los vuelos tomados por personas que no son de la Firma también se informan en los casos en que los datos de actividad de vuelo se capturen en los sistemas de viajes de Deloitte y/o se reembolsen o paguen (por ejemplo, viajes de miembros de la familia, de acuerdo con las políticas, viajes de potenciales empleados de Deloitte, etc.).

Los datos de viajes aéreos de negocios se obtuvieron de los sistemas de viajes de Deloitte y los registros de gastos de viaje. Los factores de emisión utilizados por el Departamento de Negocios, Energía y Estrategia Industrial (BEIS) del Reino Unido incorporan un factor de elevación para tener en cuenta las rutas no directas, los retrasos y los trayectos de ida y vuelta. Los viajes aéreos de negocios y las emisiones totales no incluyen el forzamiento radiactivo. Los viajes aéreos de negocios y las emisiones totales se calculan utilizando las emisiones del *tank-to-wake*; sin embargo, las emisiones de los viajes aéreos durante todo el ciclo de vida (incluidas las emisiones del *well-to-tank*) se calculan y se presentan como una sección separada en la tabla de **métricas de rendimiento**.

Los viajes aéreos se informan utilizando una jerarquía de tres métodos disponibles:

1. **Informes por recorrido (distancia) y clase:** se utilizan cuando los datos están disponibles. Toman en cuenta tanto la distancia recorrida como la clase de viaje.
2. **Informes solo por clase (trayecto/distancia desconocida):** se recurre a él cuando la clase de viaje está disponible, pero no se conoce la distancia del segmento de vuelo.

3. *Informes por clase media*: se utiliza cuando se desconoce tanto el trayecto/distancia como la clase de viaje. Esto aplica el factor de emisión más conservador (más alto) de los tres métodos.

Para evitar el doble conteo de los datos de actividad, estos métodos son mutuamente excluyentes.

- *Transporte terrestre*

Las emisiones de GEI reportadas en los viajes de negocios de Deloitte en automóviles incluyen los kilómetros reembolsados (profesionales que conducen en automóviles personales por los que se les reembolsa), automóviles de alquiler (profesionales que conducen en automóviles alquilados por los que Deloitte paga) y autobuses y taxis (viajes de los profesionales reembolsados en autobuses, taxis, servicio de automóviles, uso compartido de automóviles y limosinas).

Para los viajes por carretera, los datos se recopilaron de informes de gastos, registros de agencias de alquiler, registros de agencias de viajes, sistemas de contabilidad de Deloitte, recibos de combustible u otros registros que indican la distancia y la ubicación de los segmentos de viaje. Cuando el consumo de combustible estaba disponible, las emisiones

de GEI se calcularon sobre la base de factores de combustión móvil para el tipo de combustible dado. Cuando solo se disponía de información sobre la distancia, las emisiones de GEI se calcularon sobre la base de factores de emisiones promedio (emisiones por kilómetro recorrido), para vehículos según el tipo de vehículo (autobús o automóvil), el tipo de combustible (diésel, gasolina, híbrido o desconocido) y la ubicación. Cuando solo se disponía de costos, la distancia se estimaba en función de un costo por milla recorrida.

- *Transporte ferroviario*

Los viajes en tren representan las emisiones de GEI de los viajes de profesionales en el metro, en ferrocarriles y tranvías, con diferentes factores de emisión de GEI utilizados para cada tipo de sistema ferroviario.

Las fuentes de los datos incluyen informes de agencias de viajes, informes de gastos, sistemas de contabilidad, recibos y otros registros que indican la distancia y la ubicación de los segmentos de viaje. En los casos en que no se disponía de la distancia real, se hicieron estimaciones utilizando datos sobre gastos de viaje y costos medios de viaje por unidad de distancia recorrida. En el caso del

Informe de DSLA, este rubro está limitado teniendo en cuenta la situación de los países de Latinoamérica frente a este tipo de transporte.

- *Alojamiento*

El inventario de emisiones de GEI incluye las emisiones de alojamientos en hoteles, casas de huéspedes y apartamentos por razones comerciales y de acuerdo con las políticas de Deloitte. Los datos se recopilaron de los registros de las agencias de viajes, los informes de gastos de viaje y los registros internos.

### Emisiones de bienes y servicios adquiridos (PG&S)

Deloitte incluye múltiples categorías de emisiones de Alcance 3 en la cantidad total reportada como emisiones de PG&S. Las emisiones de PG&S de Alcance 3 se calculan utilizando datos recopilados de proveedores seleccionados, combinados con estimaciones amplias de emisiones por cantidad gastada por categoría de compra. Como tal, la incertidumbre en torno a estas emisiones reportadas es alta.

La metodología de Deloitte para cuantificar las emisiones de la cadena de valor no permite actualmente la segregación de ciertas fuentes de emisión en las distintas categorías de Alcance



3. Es decir, múltiples categorías de emisiones de Alcance 3 se combinan en un solo número reportado, lo que se conoce colectivamente como PG&S. Las categorías que comprenden el número de PG&S reportado incluyen:

- **Categoría 1, Bienes y servicios adquiridos:** emisiones ascendentes (de la cuna a la puerta) de la producción de productos comprados por Deloitte en el año del informe. Los productos incluyen tanto bienes (productos tangibles) como servicios (productos intangibles).
- **Categoría 2, Bienes de capital:** emisiones ascendentes (de la cuna a la puerta) procedentes de la producción de bienes de capital comprados o adquiridos por Deloitte en el año sobre el que se informa. Deloitte compra una cantidad limitada de bienes de capital.
- **Categoría 4, Transporte y distribución aguas arriba:** las emisiones aguas arriba del transporte y la distribución incluyen las emisiones de Alcance 1 y 2 de las empresas de transporte de terceros.
- **Categoría 8, Activos arrendados aguas arriba:** emisiones asociadas con el carbono incorporado en uso, incluidas las medidas de mantenimiento, reparación y reacondicionamiento durante el año fiscal.

Se debe tener en cuenta que esto excluye al carbono incorporado en la fase de construcción (emisiones de la construcción) de los edificios arrendados y las emisiones operativas de los activos arrendados (incluidas en las emisiones de Alcance 1 y Alcance 2 de Deloitte).

Estas emisiones se han calculado utilizando un enfoque escalonado:

- **Nivel 1:** Cuando los datos primarios de intensidad de emisiones están disponibles directamente de los proveedores de Deloitte (obtenidos a través del programa CDP *Supply Chain* o directamente de un proveedor); estos datos primarios se utilizan para calcular las emisiones de PG&S de Deloitte.
- **Nivel 2:** Cuando no se dispone de datos de proveedores, los factores de emisiones promedio de la industria (obtenidos a través del programa CDP *Supply Chain*) se utilizan para estimar las emisiones de Deloitte (que representan datos secundarios, de acuerdo con el Protocolo de GEI, Guía Técnica de Alcance 3) utilizando un enfoque basado en el gasto.
- **Nivel 3:** En partes limitadas de la red de Deloitte, donde los datos de gasto no están

disponibles actualmente, las emisiones se estiman en función de un promedio por cifra de FTE, calculada utilizando enfoques de Nivel 1 o Nivel 2.

Los cálculos de PG&S se basan en el modelo de insumos y productos extendidos (*EEIO*, por sus siglas en inglés), que estima las emisiones de GEI resultantes de la producción y las actividades de la cadena de suministro ascendente de diferentes sectores y productos/servicios de una economía. Los factores de emisiones *EEIO* se utilizan para estimar las emisiones de GEI, desde la cuna a la puerta, para las categorías de gasto.

Actualmente, todos los cálculos de PG&S utilizan un enfoque basado en el gasto. Deloitte reconoce que los cálculos basados en el gasto tienen un mayor grado de incertidumbre que los cálculos a nivel de producto. Aplicamos una serie de supuestos a los datos de gasto, incluida la forma en que asignamos el gasto en categorías de adquisición, cómo tratamos las cifras de intensidad de emisiones informadas por nuestros proveedores, los factores de emisión del sector CDP que aplicamos a cada categoría de gasto y los factores de extrapolación que utilizamos. Revisamos continuamente nuestro enfoque para reducir los riesgos inherentes a estos supuestos y los impactos de las

fluctuaciones interanuales.

Deloitte busca continuamente oportunidades para incorporar datos adicionales a nivel de producto (por ejemplo, emisiones de GEI de la cuna a la puerta para el producto de interés) en sus cálculos de PG&S. A medida que aumente la disponibilidad de estos datos y madure su calidad, anticipamos avanzar hacia cálculos a nivel de producto para categorías clave de bienes y servicios.

### Categorías de emisiones e impacto omitidas

Debido a la naturaleza de las operaciones de Deloitte y sobre la base de la evaluación de materialidad más reciente de 2021, realizada de acuerdo con GRI 3: Temas materiales 2021, ciertas categorías de emisiones no son importantes para los informes ambientales de Deloitte. Estos incluyen:

#### Alcance 1

- **Emisiones fugitivas** – Refrigerantes: se cuantificó la fuente y se determinó que era inmaterial para las emisiones totales.
- **Emisiones biogénicas**: la fuente no es relevante para Deloitte dada nuestra línea de negocio y las principales fuentes de

combustible utilizadas en las operaciones de Deloitte.

#### Alcance 3

- **Categoría 3** – Actividades relacionadas con el combustible y la energía: Deloitte no extrae, produce ni transporta combustibles; toda la energía comprada ya está contabilizada en el Alcance 1 o en el Alcance 2.
- **Categoría 5** – Residuos generados en las operaciones: la fuente se cuantificó y se determinó que era inferior a 1% de las emisiones totales.
- **Categoría 7** – Desplazamientos de los empleados: se cuantificó la fuente y se determinó que era irrelevante para las emisiones totales.
- **Categoría 9** – Transporte y distribución en etapas posteriores: el negocio de Deloitte no incluye el transporte o la distribución de productos físicos.
- **Categoría 10** – Procesamiento de productos vendidos: el negocio de Deloitte no incluye la venta de productos físicos.
- **Categoría 11** – Uso de productos vendidos: el negocio de Deloitte no incluye la venta de

productos físicos.

- **Categoría 12** – Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos: el negocio de Deloitte no incluye la venta de productos físicos.
- **Categoría 13** – Activos arrendados: Deloitte no tiene ningún activo arrendado bajo su control operativo.
- **Categoría 14** – Franquicias: Deloitte no tiene franquicias.
- **Categoría 15** – Inversiones: Por protocolo de GEI esto no es relevante para Deloitte, dada nuestra línea de negocio.

#### Incertidumbre

Las incertidumbres asociadas con los inventarios de GEI incluyen incertidumbres científicas, de modelos y de parámetros. Las incertidumbres científicas y de los modelos están más allá del alcance que normalmente asumen las empresas individuales y no se tienen en cuenta en nuestro análisis. En nuestro análisis nos hemos centrado en la incertidumbre de los parámetros. Utilizamos el criterio profesional para asignar la incertidumbre de actividad y emisión.

#### Bajo:

- Flota propia y arrendada.

- Combustible para edificios, energía y calefacción y refrigeración urbanas.
- Viajes en avión.
- Alojamientos.
- Reembolso de kilometraje.

**Medio:**

- Taxi.
- Metro, tren y autobús.
- Alquiler de coches.

**Alto:**

- Bienes y servicios adquiridos.

## Métricas ambientales no GEI

Deloitte divulga públicamente el progreso hacia los objetivos climáticos mundiales, incluidos los objetivos basados en la ciencia a corto plazo (2030) de la Firma y las campañas EV100 y RE100 de Climate Group. A menos que se indique lo contrario, todas las cifras de emisiones de GEI se preparan como se describe en la sección “Informes de impacto ambiental” de este documento.

Las métricas ambientales no GEI publicadas en el Informe Global y DSLA se calculan de acuerdo con la metodología respectiva de cada indicador:

Indicador	Metodología
<p><b>Porcentaje de energía renovable en edificios</b> (apoyando el compromiso RE100)</p>	<p>Como se describe en la sección «Factores de emisión» del presente documento, las energías renovables incluyen los instrumentos contractuales para la compra y venta de energía renovable agrupada o desagregada, incluida la adquisición a través de certificados de atributos energéticos (REC, GO, etc.) o contratos directos (tanto para la generación de bajas emisiones de carbono, como de energías renovables o de combustibles fósiles).</p> <p>Siempre que sea posible, las empresas de Deloitte adquieren y reclaman energía renovable de acuerdo con los Criterios Técnicos RE100 de Climate Group y el estándar temático GRI 302: Energía 2016 de la Iniciativa de Informes Globales (GRI)</p> <p>En ciertos mercados, donde la adquisición de energía renovable es difícil o no es posible, las empresas de Deloitte pueden adquirir energía renovable que no cumple con los Criterios Técnicos RE100 de Climate Group y el estándar temático GRI 302 ya sea en el país donde se origina el consumo o en un país vecino. Esto permite a Deloitte demostrar su compromiso con nuestro objetivo de energía 100% renovable y fortalecer la demanda del mercado. Dado que este enfoque cumple solo una de las tres condiciones límite del mercado incluidas en los Criterios Técnicos de RE100, puede haber variaciones entre las cantidades de energía renovable reportadas en el Informe de Impacto y dentro de los informes de RE100. Deloitte anticipa aumentar, con el tiempo, la alineación con los Criterios Técnicos RE100, a medida que aumente la disponibilidad de energía renovable en el mercado.</p>
<p><b>Porcentaje de vehículos híbridos y eléctricos en la flota de la red</b> (apoyando el compromiso EV100)</p>	<p>La categorización de los vehículos de la flota se prepara de acuerdo con las definiciones establecidas por la iniciativa global EV100 de Climate Group.</p>



Indicador	Metodología
<p><b>Porcentaje de proveedores con objetivos establecidos a corto plazo, basados en la ciencia</b></p>	<p>Se realiza un seguimiento de la adopción que los proveedores hacen de objetivos basados en la ciencia, utilizando datos públicos disponibles de la iniciativa Science Based Targets (SBTi). Se considera que los proveedores han adoptado un objetivo basado en la ciencia si su estado de objetivo a corto plazo figura como “objetivos establecidos”, lo que indica que su objetivo ha sido validado de forma independiente por la SBTi.</p> <p>En casos limitados, Deloitte extrapola las emisiones de bienes y servicios adquiridos sobre una base por FTE, lo que limita la visibilidad de las emisiones atribuibles a proveedores específicos. En tales casos, se supone que la proporción de proveedores que han adoptado objetivos basados en la ciencia es cero, ya que proporciona la cifra más conservadora. Deloitte reconoce que la incertidumbre inherente a los cálculos de emisiones de bienes y servicios adquiridos basados en el gasto también afecta al porcentaje de proveedores (por emisiones) que se calcula que han establecido objetivos a corto plazo basados en la ciencia, en cada año de informe.</p>

### Estimaciones

En el cálculo de las emisiones, se realizan diversas estimaciones y extrapolaciones para tener en cuenta las brechas o vacíos de datos conocidos.

Para muchas actividades de viajes, la información sobre la actividad y los datos de costes están disponibles tanto en los proveedores de viajes (sistemas de reservas, agencias de viajes o proveedores de viajes) como en los sistemas de gastos de Deloitte. Los gastos de viaje registrados en los sistemas de gastos de Deloitte a menudo superaban los gastos correspondientes registrados por los proveedores de viajes, debido a los arreglos de viaje realizados fuera de los sistemas de reserva o sin agencias de viajes. En los casos en que se detectan tales diferencias, los datos de la actividad de viaje asociados con el costo incremental se estiman sobre la base de la misma proporción del costo de la actividad, que reflejan las reservas del sistema de viajes.

### Factores de emisión

El sistema de *software* utilizado para calcular las emisiones incorpora factores de emisión estándar, la mayoría de los cuales proviene de las siguientes fuentes:

- La Agencia Internacional de la Energía (AIE).
- El Departamento de Negocios, Energía y Estrategia Industrial del Reino Unido (BEIS).

- La Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (US EPA).
- Mezclas residuales europeas de divulgación fiable (RE-DISS) y Asociación de Organismos Emisores (AIB).
- El Protocolo de GEI publicado por la IRG y WBCSD.
- Los GEI cuantificados para las diversas fuentes de emisión incluyen CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> y N<sub>2</sub>O, cada uno expresado en toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e).

### Factores de emisión de energía basados en la ubicación y el mercado

Las emisiones relacionadas con el uso de energía se calculan utilizando métodos basados tanto en la ubicación como en el mercado, de acuerdo con la jerarquía de factores de emisión establecida por la Guía de Alcance 2 del Protocolo de GEI.

El método basado en la ubicación implica el uso de un factor de emisión nacional, regional o subnacional promedio que se relaciona con la red local de la que se extrae la energía. Estos factores provienen principalmente de la AIE y la US EPA.

El método basado en el mercado consiste en obtener factores de emisión a partir de instrumentos contractuales, que incluyen

cualquier tipo de contrato entre dos partes para la compraventa de energía agrupada con atributos relacionados con la generación de energía, o para reivindicaciones de atributos desagregados. Esto puede incluir certificados de atributos energéticos (REC, GO, etc.), contratos directos (para la generación de combustibles fósiles, renovables o con bajas emisiones de carbono), tasas de emisión específicas del proveedor y otros factores de emisiones predeterminados que representan la energía y las emisiones no rastreadas o no reclamadas (mezcla residual). Para el consumo que corresponde a fuentes de energía renovables, se aplica un factor de cero emisiones a esta parte de la energía. A la energía no renovable restante se le asigna el factor de mezcla residual, cuando está disponible, específico del país. Cuando no se dispone de factores residuales, se utilizan los factores de emisión medios nacionales y regionales.

### Uso de factores de emisión localizados

En ciertos casos, las Firmas de Deloitte han identificado factores de emisión que reflejan con mayor precisión las emisiones localizadas específicas de la fuente, como los factores de emisión específicos de una empresa eléctrica local. Cuando son importantes, estos factores se incorporan al sistema informático y se utilizan, según corresponda, para la fuente de emisiones. A veces, las Firmas de Deloitte utilizan factores de emisión localizados adicionales para los inventarios locales de GEI. En el presente documento se incluye una recopilación de los factores de emisión utilizados para calcular los datos del Informe Global y de DSLA:

Emission source	Emission factor (kg CO2e)	Activity unit	Emission factor reference	Region
Road Passenger Distance - Taxi	0.149	Passenger km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Car (Battery Electric Vehicle)	0.047 - 0.051	Passenger km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Car (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)	0.023 - 0.093	Passenger km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Car (Diesel)	0.171	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Car (Gasoline)	0.170	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Car (Gasoline / Petrol Hybrid)	0.120	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Car (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)	0.068	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Van (Diesel)	0.232	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Van (Gasoline / Petrol)	0.213	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Motorbike (Gasoline / Petrol)	0.114	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Distance - Black Cab	0.306	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	United Kingdom
Road Vehicle Distance - Taxi	0.208	Vehicle km	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Fuel - Diesel	2.558	Liter	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Road Vehicle Fuel - Gasoline / Petrol	2.162	Liter	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Stationary Fuel - Fuel Oil	3.175	Liter	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Stationary Fuel - Gas Oil	2.691	Liter	Greenhouse Gas Protocol V1.3	International (various regions)
Stationary Fuel - Liquefied Natural Gas (LNG)	1.158	Liter	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Stationary Fuel - Liquefied Petroleum Gas (LPG)	1.615	Liter	Greenhouse Gas Protocol V1.3	International (various regions)
Stationary Fuel - Natural Gas (Compressed)	1.890	Cubic meter	Greenhouse Gas Protocol V1.3	International (various regions)
Stationary Fuel - Natural Gas (Energy - GCV/HHV)	0.183	kWh	Department for Business, Energy & Industrial Strategy (BEIS) - 2022 (AR4 Applied)	International (various regions)
Hotel stays (average)	30.7	Night	Hotel Sustainability Benchmarking Index 2022	International (various regions)

Si bien la descripción en este documento pretende ser lo más precisa posible, invariablemente el inventario contendrá algunas excepciones a esta base de presentación de informes. Se considera que ninguna de las excepciones conocidas cambia materialmente las emisiones totales reportadas.



# Métricas del capitalismo de las partes interesadas (WEF/IBC)



## Principios de gobernanza

Tema	Métrica	Respuesta
<b>Métricas y compromisos principales</b>		
<b>Propósito rector</b>	1. Establecimiento del propósito	Consulte <b>Gobernanza y Ética</b> .
<b>Calidad del órgano de gobierno</b>	2. Composición del órgano de gobierno	Consulte <b>Estructura organizacional de Deloitte</b> .
<b>Participación de los grupos de interés</b>	3. Cuestiones materiales que afectan a las partes interesadas	Consulte <b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad</b> .
<b>Comportamiento ético</b>	4. Anticorrupción	Consulte <b>Anticorrupción y Gestión de riesgos y oportunidades</b>
	5. Asesoramiento y mecanismos de reporte de ética protegidos	Consulte <b>Ética</b> .
<b>Supervisión de riesgos y oportunidades</b>	6. Integración del riesgo y la oportunidad en el proceso de negocio	Consulte <b>Gestión de riesgos y oportunidades</b> .

## Métricas y declaraciones adicionales

<b>Propósito rector</b>	Gestión orientada por el propósito	Consulte <b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad</b> y <b>Mensaje del CEO</b> .
-------------------------	------------------------------------	--

## Planeta

Tema	Métrica	Respuesta
<b>Métricas y compromisos principales</b>		
	7. Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)	Consulte la sección de <b>Métricas de desempeño: Medio ambiente y Progreso ambiental</b> .
<b>Cambio climático</b>	8. Implementación de TCFD	Consulte el <b>Reporte de TCFD de Deloitte</b> .

Planeta		
Tema	Métrica	Respuesta
<b>Métricas y compromisos principales no ampliados.</b>		
<b>Pérdida de naturaleza</b>	9. Uso de la tierra y sensibilidad ecológica	<p>Consulte la sección de <b>Naturaleza y biodiversidad</b>. Deloitte está en el proceso de desarrollar una estrategia global sobre naturaleza y biodiversidad, incluido el análisis de propiedades arrendadas en áreas clave de biodiversidad o áreas protegidas o adyacentes a ellas. Deloitte también está llevando a cabo una evaluación de sus impactos en la naturaleza y la biodiversidad dentro de su cadena de suministro.</p> <p>Los terrenos propiedad de Deloitte han sido evaluados y no están ubicados en un área clave para la biodiversidad (KBA). Deloitte reconoce la importancia de este tema y es miembro del Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras Relacionadas con la Naturaleza.</p>
	10. Consumo y extracción de agua en zonas con estrés hídrico	<p>Deloitte tiene impactos limitados relacionados con el agua dentro de sus operaciones, ya que el agua se utiliza principalmente con fines sanitarios en las oficinas. Sin embargo, Deloitte reconoce que el agua está integrada en su cadena de suministro.</p> <p>Deloitte está en el proceso de evaluar los impactos relacionados con el agua, incluida la extracción en áreas con estrés hídrico, para propiedades propias y arrendadas. Una vez finalizada esta evaluación, Deloitte también llevará a cabo una evaluación de los impactos en el agua dentro de su cadena de suministro.</p>
<b>Métricas y compromisos principales no ampliados.</b>		
<b>Cambio climático</b>	Objetivos alineados con el Acuerdo de París frente a las emisiones de GEI	Consulte la sección de <b>Métricas de desempeño: Medio ambiente y Progreso ambiental</b> .

**Personas**

Tema	Métrica	Respuesta
<b>Métricas y compromisos principales no ampliados.</b>		
<b>Dignidad e igualdad</b>	11. Diversidad e inclusión (%)	Consulte la sección <b>Social</b> y <b>Métricas de desempeño: Social</b> .
	12. Igualdad salarial (%)	Consulte la sección de <b>Equidad</b> .
	13. Nivel salarial (%)	Las empresas de Deloitte deben cumplir con las leyes locales aplicables y contar con procesos y controles establecidos para cumplir con todas las leyes salariales nacionales y locales aplicables.
	14. Riesgo de incidentes de trabajo infantil o forzado	Consulte la sección de <b>Derechos Humanos</b> y <b>Ética</b> . Consulte la sección de <b>Salud y Bienestar, Seguridad Global</b> y <b>Equidad en Salud</b> .
<b>Salud y bienestar</b>	15. Salud y seguridad (%)	Las lesiones y muertes en el lugar de trabajo son extremadamente raras en la industria de servicios profesionales. No obstante, Deloitte ofrece a sus colaboradores planes de seguro médico que cumplen o superan los requisitos que rigen el país en el que viven.
<b>Capacidades para el futuro</b>	16. Capacitación brindada (#, \$)	Consulte la sección de <b>Aprendizaje</b> y <b>Métricas de desempeño: Nuestra gente</b>



## Prosperidad

Tema	Métrica	Respuesta
<b>Métricas y compromisos ampliados</b>		
<b>Empleo y generación de riqueza</b>	17. Número absoluto y tasa de empleo	Consulte la sección de <b>Métricas de desempeño: Nuestra gente</b> .
	18. Contribución económica	Consulte la sección de <b>Negocio</b> . La información sobre ciertos indicadores de contribución económica se considera confidencial para Deloitte dada su estructura organizacional.
<b>Innovación para mejores productos y servicios</b>	19. Inversión financiera	Esta métrica no es relevante para Deloitte dada su estructura organizacional.
	20. Gastos totales de I+D (\$)	Consulte la sección de <b>Innovación</b> y Métricas de desempeño: Negocio. Cada Firma miembro de Deloitte y/o entidad relacionada está organizada como una entidad legal separada e independiente y está sujeta a las leyes fiscales que le son aplicables en las jurisdicciones en las que se forma y opera. Por esta razón, las obligaciones de declaración de impuestos variarán entre las empresas de Deloitte. Algunas empresas de Deloitte están estructuradas como sociedades u otras entidades legales que son “fluidas” a efectos fiscales y, como tales, el impuesto sobre la renta (ISR) no se paga a nivel de entidad, sino por Socios o miembros individuales. Ciertas Firmas de Deloitte informan su estrategia fiscal, que puede incluir impuestos pagados, según los requisitos legales locales.
<b>Vitalidad comunitaria y social</b>	21. Impuesto total pagado	



# Global Reporting Initiative (GRI)



# Global Reporting Initiative (GRI)

Para el índice GRI del año fiscal 2023, Deloitte ha considerado todos los estándares GRI, y los contenidos están en función del último análisis de materialidad de Deloitte, como se describe en la sección Vinculación con las partes interesadas y materialidad.

La siguiente matriz incluye todas los estándares y los contenidos que se consideran materiales para Deloitte a partir del año fiscal 2023. Las respuestas que se han determinado como irrelevantes para Deloitte se han excluido de esta matriz. Para cualquier respuesta que sea material para Deloitte, pero para la cual la información se haya omitido o no esté disponible actualmente, la razón de la omisión se incluye directamente en el índice GRI.

<b>Declaración de uso</b>	Deloitte S-LATAM ha elaborado el informe conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1° de junio del 2022 y el 31 de mayo del 2023.
<b>GRI 1 usado</b>	GRI 1: Fundamentos 2021.
<b>Estándares sectoriales GRI aplicables</b>	No aplica.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>Contenidos generales</b>							
<b>GRI 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-1 Detalles organizacionales	<b>Estructura organizacional de Deloitte; Ubicación.</b>					
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	<b>Estructura organizacional de Deloitte.</b>					
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	<b>Base del reporte.</b>					

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
	2-4 Actualización de la información	<b>Métricas de desempeño; Base del reporte.</b>						
	2-5 Verificación externa	Deloitte Global sometió algunas métricas ambientales a un aseguramiento limitado por parte de BDO, como se detalla en el Informe de Aseguramiento Limitado de Datos de Desempeño Ambiental del <b>Reporte de Impacto de Deloitte Global</b> . Este aseguramiento limitado cubre la información de las emisiones de toda la organización de Deloitte Global incluyendo la información de Deloitte Spanish Latin América.			10			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	<b>Servicios básicos de Deloitte; Servicios de Deloitte; Ubicaciones; Ingresos por sector; Ecosistemas y alianzas.</b>						
	2-7 Empleados	<b>Métricas de desempeño; Nuestra gente.</b>	8	8.5	3			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	<b>Métricas de desempeño; Nuestra gente.</b>						



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	<b>Estructura organizacional de Deloitte; Liderazgo y gobernanza.</b>	5, 16	5.5, 16.7			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	<b>Estructura organizacional de Deloitte; Liderazgo y gobernanza.</b>	5, 16	5.5, 16.7			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	<b>Estructura organizacional de Deloitte; Liderazgo y gobernanza.</b>	16	16.6			
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	<b>Estructura organizacional de Deloitte; Liderazgo y gobernanza; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.</b>	16	16.7			
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	<b>Liderazgo y gobernanza; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.</b>					
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	El Informe de Impacto de Deloitte Spanish Latin America fue revisado por la Socia Líder de WorldImpact y la Socia Líder de Reputación y Riesgo.					
	2-15 Conflictos de interés	<b>Independencia; Principios Globales de Conducta en los Negocios</b>	16	16.6	10		

Estándar <i>GRI</i>	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	El máximo órgano de gobierno es el Comité Ejecutivo y el Consejo de S-LATAM. El Líder de Reputación y Riesgo es un miembro del Comité Ejecutivo y en cada sesión, que se lleva a cabo de manera mensual, actualiza a los miembros del Comité sobre los temas que abarcan el área de Reputación y Riesgo, los cuales contemplan: independencia, ética, anticorrupción, antilavado de dinero, controles de comercio, regulatorio, confidencialidad, seguridad de la información, privacidad y políticas públicas. Cuando surgen inquietudes críticas en alguna de estas áreas, se reporta al Comité Ejecutivo en este foro. Adicionalmente, el Líder de Reputación y Riesgo colabora con el <i>General Council</i> de S-LATAM e incluye una actualización de litigios relevantes cuando se amerita.			4, 6			

Estándar <i>GRI</i>	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
		Finalmente, el Consejo de S-LATAM tiene un Comité Regulatorio y de Riesgo. Dentro de sus estatutos, requiere que se convoque a una reunión, al menos una vez al año, con el Líder de Riesgo y Reputación, en la que éste mismo reportará al Comité sobre el cumplimiento de los procesos de monitoreo y resultados; dicho informe incluirá un resumen de cualquier incidente de incumplimiento, cualquier acción tomada (incluyendo sanciones impuestas) y cualquier asunto de la Firma en general que requiera acción adicional en relación con las áreas anteriormente mencionadas, entre otros. Además, el <i>CEO</i> de DSLA participa en sesiones informativas de manera recurrente sobre asuntos críticos para revisar caso por caso. La información sobre el número y la naturaleza de estos asuntos se considera confidencial.						

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	<b>Consejo de Deloitte Spanish Latin America.</b>						
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	El Consejo de Deloitte Spanish Latin America lleva a cabo revisiones de la eficacia de la gobernanza, la más reciente de las cuales se realizó durante el año fiscal 2023. Las acciones tomadas en respuesta a esta revisión se informan a la plenaria de El Consejo de Deloitte Spanish Latin America.						
	2-19 Políticas de remuneración	NA			4, 6	Sí	Confidencialidad	En Deloitte, la información de las políticas de remuneración se considera confidencial.

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
	2-20 Proceso para determinar la remuneración			4, 6	Sí	Confidencialidad	En Deloitte, la información sobre el proceso para determinar la remuneración se considera confidencial.	
	2-21 Ratio de compensación total anual			4, 6	Sí	Confidencialidad	En Deloitte, la información del ratio de compensación total anual se considera confidencial.	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	<b>Mensaje del CEO; Gobernanza.</b>						
	2-23 Compromisos y políticas	Derechos Humanos. Principios Globales de Conducta en los negocios; Compromiso con las prácticas de Negocios Responsables.	16	16.3	10			



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	<b>Principios Globales de Conducta en los Negocios; Compromiso con las prácticas de Negocios Responsables; Código de Conducta para Proveedores.</b>						
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	<b>Ética; Reporte un problema ético; Principios Globales de Conducta en los negocios.</b>						
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ética; Reporte un problema ético; <b>Principios Globales de Conducta en los negocios.</b>	16	16.3	2, 10			
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Deloitte aborda y resuelve los casos identificados de incumplimiento de las leyes y regulaciones. La información sobre el número y el valor monetario de las multas para casos significativos se considera confidencial.						
	2-28 Afiliación a asociaciones	<b>Política pública; Ética; Medio Ambiente.</b>						

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	<b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad.</b>			3, 4			
	2-30 Convenios de negociación colectiva	Como la mayoría de nuestras geografías no están sindicalizadas, no contamos con procesos y sistemas de monitoreo y registro de esta información. No obstante, actualmente solo contamos con un sindicato en las oficinas de Argentina, con la participación de 70 profesionales en convenio, lo que representa el 6% del <i>headcount</i> de la operación de Argentina.	8	8.8				

**Temas materiales**

**GRI 3: Temas Materiales 2021**

3-1 Proceso de determinación de los temas materiales

**Vinculación con las partes interesadas y materialidad.**

3-2 Lista de temas materiales

**Vinculación con las partes interesadas y materialidad.**

**Desempeño económico**

**GRI 3: Temas Materiales 2021**

3-3 Gestión de los temas materiales

**Mensaje del CEO; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.**



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo Explicación
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	<b>Mensaje del CEO; Anuncio de ingresos para el año fiscal 2023; Métricas de desempeño social.</b> El valor económico distribuido y retenido se considera confidencial.	8, 9	8.1, 8.2, 9.1, 9.4, 9.5	6		
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	<b>Informe TCFD 2023 de Deloitte; Respuesta de Deloitte a CDP 2023.</b>					

**Impactos económicos indirectos**

<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	<b>Social; Anuncio de ingresos para el año fiscal 2023; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.</b>
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016</b>	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	<b>Social; Anuncio de ingresos para el año fiscal 2023; Métricas de desempeño social.</b>



Estándar <i>GRI</i>	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
<b>Anticorrupción</b>								
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de los temas materiales	<b>Anticorrupción; Ética; Independencia; Principios Globales de Conducta en los negocios; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.</b>						

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	<b>Anticorrupción.</b>						
	205- 2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	<b>Anticorrupción; Métricas de desempeño: Gobernanza; Ética; Principios Globales de Conducta en los negocios.</b>						
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	<b>Anticorrupción; Métricas de desempeño: Gobernanza.</b>						

**Energía**

**GRI 3: Temas Materiales 2021**

3-3 Gestión de los temas materiales

**Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Medio ambiente; Avances medioambientales; Base del reporte.**



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<b>Métricas de desempeño: medio ambiente; Base del reporte.</b>	7, 8, 12, 13	7.2, 7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9		
	302-3 Intensidad energética	<b>Métricas de desempeño: medio ambiente; Base del reporte.</b>	7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9		
	302-4 Reducción del consumo energético	<b>Métricas de desempeño: medio ambiente.</b>	7, 8, 12, 13	7.3, 8.4, 12.2, 13.1	7, 8, 9		

### Agua y efluentes

#### **GRI 3: Temas Materiales 2021**

3-3 Gestión de los temas materiales

**Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Naturaleza y biodiversidad; Base del reporte.**



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
<b>GRI 303: Agua y efluente 2018</b>	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	<b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Medio ambiente; Avances medioambientales; Base del reporte.</b>						
	303-3 Extracción de agua	<b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Naturaleza y biodiversidad; Base del reporte.</b>						

**Biodiversidad**

<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Naturaleza y biodiversidad; Base del reporte.</b>						
<b>GRI 304: Biodiversidad</b>	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados, ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad, fuera de áreas protegidas	<b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Naturaleza y biodiversidad; Métricas del capitalismo de las partes interesadas.</b>						



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>Emisiones</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Medio ambiente; Progreso ambiental; Respuesta de Deloitte a CDP 2023; Base del reporte.</b> <b>Métricas de desempeño: medio ambiente.</b> Consulte la sección “Informes de impacto ambiental” de la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados.	13, 14, 15	13.1, 14.3, 15.2			
	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de GEI						
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	<b>Métricas de desempeño: medio ambiente.</b> Consulte la sección “Informes de impacto ambiental”, de la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados.					





Estándar <i>GRI</i>	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	<p><b>Métricas de desempeño: medio ambiente.</b></p> <p>Consulte la sección “Informes de impacto ambiental” de la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados.</p>						
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	<p><b>Métricas de desempeño: medio ambiente.</b></p> <p>Consulte la sección “Informes de impacto ambiental”, de la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados.</p>						
	305-5 Reducción de emisiones de GEI	<p><b>Métricas de desempeño: medio ambiente.</b></p> <p>Consulte la sección “Informes de impacto ambiental”, de la Base del reporte, para analizar el año base, los gases incluidos en los cálculos, las fuentes de emisión, el enfoque de consolidación y las normas, metodologías y supuestos utilizados.</p>						

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>Residuos</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<p><b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Medio ambiente.</b></p> <p>Los residuos que se generan en las oficinas de Deloitte consisten principalmente en residuos de papel, residuos de alimentos, envases y residuos electrónicos. Los desechos electrónicos a menudo son manejados, a nivel de oficinas Deloitte o país, por personal de servicios tecnológicos, debido a los requisitos nacionales o locales, a las disposiciones contractuales y a la naturaleza del flujo de desechos. Otros tipos de residuos suelen ser gestionados a nivel oficina por el personal de las instalaciones de la oficina y varían de una oficina a otra, ya que, a menudo, están sujetos a requisitos nacionales o locales relacionados con el reciclaje, y dependen de la disponibilidad de servicios cerca.</p>					

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	306-3 Residuos generados	<p><b>Métricas de desempeño: medio ambiente.</b></p> <p>Los residuos y los impactos relacionados no se miden de manera consistente en toda la organización de Deloitte en este momento.</p> <p>El próximo año, Deloitte tiene la intención de evaluar la generación de residuos para locaciones propias y arrendadas, con el objetivo de desarrollar una hoja de ruta para ampliar los informes y abordar los impactos. La atención inicial se centrará en los sitios operativos en los que Deloitte tiene un control directo sobre los flujos de residuos y una mejor disponibilidad de datos. Pueden pasar dos o más años hasta que se disponga de datos suficientes para que los informes de toda la Firma sean significativos.</p>	3, 6, 11, 12	3.9, 6.3, 11.6, 12.4, 12.5	7, 8, 9		



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Medio ambiente; Cadena de suministro sostenible y responsable; Código de conducta para proveedores; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.</b>					
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección, de acuerdo con criterios ambientales	<b>Cadena de suministro sostenible y responsable; Código de conducta para proveedores.</b> Todos los nuevos proveedores que respondan a las solicitudes de propuestas de Deloitte Global completan el cuestionario de solicitud de propuestas de Deloitte Global. Esto incluye preguntas sobre políticas y procesos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.					
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	<b>Cadena de suministro sostenible y responsable.</b>					

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>Empleo</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<p><b>Social; Nuestra gente; Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Compromiso con las prácticas de Negocios Responsables</b></p> <p><b>Nuestra gente</b> El desglose por grupos de edad no se agrega actualmente en toda la organización de Deloitte.</p>					
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	<p>Se necesitan discusiones adicionales con las firmas miembro a fin de comprender los sistemas y procesos necesarios para capturar estos datos, a nivel mundial. Pueden pasar tres o más años antes de que la información relacionada con la edad esté disponible.</p>	5, 8, 10	5.1, 8.5, 8.6, 10.3	4, 5, 6		
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Social; Equidad en salud; Salud mental; Seguridad global.</b>					



Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	<b>Social; Equidad en salud; Salud mental; Seguridad global.</b>	3	3.3, 3.5, 3.7, 3.8				
<b>Formación y educación</b>								
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	Capacitación y desarrollo; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.		4.3, 4.4, 4.5,				
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Aprendizaje	4, 5, 8, 10	5.1, 8.2, 8.5, 10.3				
		Capacitación y desarrollo						
<b>GRI 404: Formación y educación 2016</b>	404-2 Programas para desarrollar las competencias de empleados y programas de ayuda a la transición	Deloitte ofrece a sus colaboradores y Socios(as) una amplia gama de oportunidades de capacitación formal e informal. Deloitte apoya el traslado de nuestra gente entre diferentes negocios y geografías, como parte de su carrera. Cuando las personas se jubilan o abandonan Deloitte, también se proporciona asistencia formal para la transición, cuando corresponde, según lo exigen las leyes aplicables.						

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	<p>Capacitación y desarrollo</p> <p>Las evaluaciones periódicas sobre el desempeño y el desarrollo profesional son fundamentales para el enfoque de Deloitte en el desarrollo profesional. Deloitte ha adoptado una metodología integral mediante la cual aprovechamos nuestros programas de desempeño gerencial para proporcionar retroalimentación regular sobre el desempeño, y conversaciones de desarrollo profesional durante todo el año.</p>						

**Diversidad**

<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Social; Diversidad e Inclusión; Equidad de género; Vinculación con las partes interesadas y materialidad.</b>						
-------------------------------------	---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Estructura organizacional de Deloitte; Nuestra gente; Equidad de género.	5, 8	5.1, 5.5, 8.5			
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Equidad de género; Métricas de desempeño: Talento En Deloitte, definimos tabuladores de sueldo competitivo, con base en el mercado, perfil, experiencia y responsabilidades, independientemente de que el puesto sea ocupado por un hombre o mujer. Por lo anterior, no existe brecha salarial de género en la organización	5, 8	5.1, 5.5, 8.5			

**No discriminación**

**GRI 3: Temas Materiales 2021**

3-3 Gestión de temas materiales

**Social; Equidad de género; Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Principios Globales de Conducta en los negocios**





Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>GRI 406: No discriminación 2016</b>	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	<p><b>Equidad de género; All In.</b>                      Deloitte se compromete a proporcionar un entorno de trabajo respetuoso e inclusivo, libre de discriminación y acoso, en consonancia con la política contra la discriminación y el acoso. Del mismo modo, Deloitte se compromete a proporcionar un entorno de trabajo que promueva la comunicación continua y abierta sobre ética, cumplimiento u otros asuntos relacionados, y fomente la denuncia de violaciones o posibles violaciones de la Política Global de Ética de Deloitte, estándares profesionales, los Principios Globales de Conducta en los Negocios y el Código de Conducta, sin temor a represalias. Deloitte ofrece una variedad de canales de denuncia, incluida una línea de ayuda anónima, que es administrada por un tercero.</p> <p>Deloitte Global ha proporcionado orientación para que cada Firma miembro de Deloitte sea responsable del desarrollo, la implementación y el apoyo continuo de la política de las firmas miembro, que prohíbe, específica y expresamente, el acoso o la discriminación en el lugar de trabajo. Deloitte Global también ha proporcionado orientación para que cada firma miembro de Deloitte sea responsable del desarrollo, de la implementación y del apoyo continuo de una política de no represalias que promueva y fomente la presentación de informes sobre ética, cumplimiento u otros asuntos relacionados, sin temor a represalias.</p> <p>Deloitte se compromete a abordar y resolver cualquier caso de discriminación que pueda ocurrir. Durante el FY23, se recibieron 4 reportes sobre discriminación de los cuales ninguno fue encontrado con sustento.</p>					



Estándar <i>GRI</i>	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>Evaluación social de los proveedores</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<p><b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Código de conducta para proveedores de Deloitte; Compromiso con las prácticas de Negocios Responsables.</b></p>					
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016.</b>	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección, de acuerdo con criterios sociales	<p>A todos los nuevos proveedores que respondan a las solicitudes de propuestas realizadas por Deloitte Global, se les pide que respondan a preguntas sobre políticas y procesos socialmente responsables, incluida la diversidad y la sostenibilidad. Todos los nuevos proveedores globales contratados con el apoyo de adquisiciones reciben el Código de Conducta para Proveedores de Deloitte.</p>					

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión		
						Requerimientos omisión	Motivo	Explicación
<b>GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016. (cont.)</b>	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	<p>Los proveedores que respondan a las solicitudes de propuestas realizadas por Deloitte Global deben responder las preguntas relacionadas con el impacto social. Esas preguntas incluyen el cumplimiento de los principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (www.ilo.org), con respecto a los derechos humanos y a las condiciones de empleo. Además, se verifica si informan públicamente sobre los esfuerzos para minimizar la esclavitud, el trabajo forzoso, el trabajo infantil y mejorar la salud y la seguridad de los trabajadores en sus operaciones y cadena de suministro. Desde el punto de vista de la diversidad y la inclusión, se les pide que confirmen la presencia de una política formal de diversidad, equidad e inclusión (DEI), los objetivos y si miden el progreso, en relación con esos objetivos.</p> <p>Los nuevos proveedores de Deloitte Global son evaluados para detectar riesgos de anticorrupción y sanciones económicas.</p> <p>Además, las cláusulas contractuales con nuevos proveedores globales incluyen el cumplimiento de las políticas aplicables de Deloitte, que presuponen el cumplimiento de los Principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con respecto a los derechos humanos y las condiciones de empleo. Además, los proveedores están obligados, previa solicitud, a informar a Deloitte sobre sus esfuerzos para prevenir la esclavitud, el trabajo forzoso y el trabajo infantil, en sus operaciones y cadena de suministro.</p> <p>Los nuevos proveedores globales y locales contratados con el apoyo del equipo de proveeduría reciben el <b>Código de Conducta para Proveedores de Deloitte</b>, que incluye conductas esperadas de los proveedores en las áreas de derechos humanos, trabajo forzoso y trabajo infantil.</p>						

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	ODS	Meta ODS	Principios de Pacto Global	Omisión	
						Requerimientos omisión	Motivo
<b>Política pública</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Políticas pública; Compromiso con las prácticas de Negocios Responsables.</b>					
<b>GRI 415: Política pública 2016</b>	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	No tenemos conocimiento de contribuciones a partidos y/o representantes políticos.					
<b>Privacidad del cliente</b>							
<b>GRI 3: Temas Materiales 2021</b>	3-3 Gestión de temas materiales	<b>Mensaje del CEO; Vinculación con las partes interesadas y materialidad; Confidencialidad, privacidad y ciberseguridad.</b>					
<b>GRI 418: Privacidad del cliente 2016</b>	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Deloitte atiende y resuelve las quejas relacionadas con la confidencialidad y la privacidad, cuando se identifican. Durante el FY23, tuvimos cero reclamaciones por violaciones de privacidad del cliente, y cero reclamaciones de autoridades regulatorias, o filtraciones, robos, pérdidas de datos personales de clientes.					

# Contactos

**Lucía Muñoz**

**Socia Líder WorldImpact**

Deloitte Spanish Latin America  
luciamunoz@deloitte.com

**Carmina Castañeda**

**Directora de Comunicación y Mercadotecnia**

Deloitte Spanish Latin America  
carmcastaneda@deloitte.com



# Deloitte.

Deloitte se refiere a una o más entidades de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), su red global de firmas miembro y sus sociedades afiliadas a una firma miembro (en adelante “Entidades Relacionadas”) (colectivamente, la “organización Deloitte”). DTTL (también denominada como “Deloitte Global”) así como cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas son entidades legalmente separadas e independientes, que no pueden obligarse ni vincularse entre sí con respecto a terceros. DTTL y cada firma miembro de DTTL y su entidad relacionada es responsable únicamente de sus propios actos y omisiones, y no de los de las demás. DTTL no provee servicios a clientes. Consulte [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) para obtener más información.

Deloitte presta servicios profesionales líderes de auditoría y assurance, impuestos y servicios legales, consultoría, asesoría financiera y asesoría en riesgos, a casi el 90% de las empresas Fortune Global 500® y a miles de empresas privadas. Nuestros profesionales brindan resultados medibles y duraderos que ayudan a reforzar la confianza pública en los mercados de capital, permiten a los clientes transformarse y prosperar, y liderar el camino hacia una economía más fuerte, una sociedad más equitativa y un mundo sostenible. Sobre la base de su historia de más de 175 años, Deloitte abarca más de 150 países y territorios. Conozca cómo los aproximadamente 457,000 profesionales de Deloitte en todo el mundo crean un impacto significativo en [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com).

Tal y como se usa en este documento, “Deloitte S-LATAM, S.C.” es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades legalmente separadas e independientes, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera y otros servicios profesionales bajo el nombre de “Deloitte”.

Esta comunicación y cualquier archivo adjunto en esta es para su distribución interna entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), su red global de firmas miembro y sus Entidades Relacionadas (colectivamente, la “organización Deloitte”). Puede contener información confidencial y está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a la que va dirigida. Si usted no es el destinatario previsto, notifíquenos de inmediato, no utilice esta comunicación de ninguna manera y luego elimínela junto con todas las copias de esta en su sistema.

Ni DTTL, sus firmas miembro, Entidades Relacionadas, empleados o agentes será responsable de cualquier pérdida o daño alguno que surja directa o indirectamente en relación con cualquier persona que confíe en esta comunicación. DTTL y cada una de sus firmas miembro y sus Entidades Relacionadas, son entidades legalmente separadas e independientes.