

**Deloitte.**

Construyendo  
mejores  
futuros

RESPUESTA HUMANITARIA



# Respuesta humanitaria

Guiados por nuestro Propósito y **Valores Compartidos**, en Deloitte estamos preparados(as) para movilizar a nuestra organización para responder, prontamente, a las crisis humanitarias con un apoyo rápido y significativo para nuestra gente y las comunidades afectadas. Asimismo, buscamos contribuir con la fuerza de nuestros recursos a nivel mundial. Durante el año pasado, continuamos brindando asistencia al pueblo de Ucrania a través de una serie de iniciativas, así como también ayudamos a solventar las necesidades humanitarias de las personas afectadas por el terremoto en Turquía y Siria, el terremoto en Marruecos y las inundaciones en Libia. Desde el comienzo del año fiscal 2023, Deloitte ha apoyado 17 respuestas humanitarias en casos de desastres locales, en comunidades de todo el mundo.

## Apoyo a Ucrania

A medida que continúa la guerra entre Rusia y Ucrania, Deloitte ha demostrado una solidaridad y un apoyo inquebrantables con los(as) ucranianos(as). Nosotros, como organización, y muchos(as) de nuestros(as) colaboradores(as) individualmente, hemos proporcionado donaciones económicas, servicios *pro bono* y voluntariado, incluida la investigación y los

conocimientos sobre algunas de las formas más efectivas de apoyar a los(as) refugiados(as). Tras la invasión rusa de Ucrania, millones de ciudadanos(as) ucranianos(as) cruzaron la frontera polaca y un número significativo decidió quedarse en Polonia. El informe *Ukraine Refugee Pulse* de Deloitte Polonia, se centró en recopilar información sobre cómo apoyar a los(as) refugiados(as) de manera más efectiva y en guiar las acciones del gobierno nacional y local, las organizaciones internacionales, las ONG y las empresas, para responder a las necesidades de las personas en condición de vulnerabilidad.

Deloitte Europa Central, ha prestado servicios de asesoramiento *pro bono* al Ministerio de Familia y Política Social (MFSP) de Polonia, ofreciendo una estrategia de transformación para ayudar a los Servicios Públicos de Empleo (SPE) de este país a hacer frente a la crisis de los(as) refugiados(as). Basándose en el análisis del mercado laboral y en una revisión de las principales prácticas de otros países de Europa, Deloitte Polonia identificó opciones estratégicas para apoyar a los SPE en la oferta de servicios, que ayuden a responder a las necesidades de los(as) refugiados(as) y faciliten un mayor acceso al mercado laboral. Deloitte Polonia también ha brindado apoyo organizacional a la Línea Verde,

la línea de ayuda del MFSP, y ha apoyado los servicios del centro de contacto con IRENA, la aplicación de *chatbot* de Deloitte Europa Central.

En junio de 2023, Deloitte Ucrania inició una campaña de recaudación de fondos para ayudar a los(as) afectados(as) por la explosión de la presa de la central hidroeléctrica de Kajovka, que provocó que uno de los mayores depósitos de agua de Ucrania inundara regiones aledañas. Además de la financiación de la Firma, muchos(as) profesionales de este país han contribuido de manera independiente, ayudando a recaudar los fondos necesarios para comprar equipos necesarios en las operaciones de rescate y apoyar los esfuerzos de reconstrucción.

Las Firmas de Deloitte también han trabajado con sus clientes para ayudarlos a tener un mayor impacto. Por ejemplo, Deloitte Ucrania prestó servicios legales *pro bono* a Eurocar cuando la empresa convirtió una planta de fabricación en uno de los mayores centros logísticos humanitarios de Ucrania.

El equipo de Deloitte Ucrania creó un marco legal para la central de operaciones, incluida la cooperación entre las partes interesadas clave, como las fundaciones benéficas, los donantes

y la Administración Regional Estatal y Militar. El informe de *Innovative Lawyers* del *Financial Times* elogió a Deloitte Ucrania por esta impactante iniciativa humanitaria.

Deloitte Ucrania también continúa brindando servicios de aseguramiento, de forma gratuita, a **UNITED24**, una iniciativa lanzada por el Presidente de este país como una plataforma para recaudar donaciones benéficas en apoyo a las personas que sufren el conflicto. La plataforma permite a las organizaciones y a las personas donar dinero a una serie de esfuerzos, incluidas las necesidades humanitarias, la reconstrucción de infraestructuras y el apoyo a los hospitales y la atención sanitaria.

Durante el último año, Deloitte US prestó servicios de consultoría *pro bono* a **HealthRight International**, una ONG que ayuda a ampliar el acceso equitativo a sistemas de salud de calidad para las comunidades marginadas. Desde 2005, HealthRight ha estado trabajando en el territorio para construir sistemas de atención accesibles y equitativos en Ucrania, proporcionando vivienda, atención médica y apoyo social a más de 1,2 millones de personas afectadas por la violencia en todo el país. Desde el comienzo de la guerra, la organización pasó a prestar servicios de apoyo humanitario a los(as) ucranianos(as). El

trabajo pro bono de Deloitte US con HealthRight se centró en mejorar las actividades operativas y de gestión de riesgos esenciales en torno a los programas de HealthRight en Ucrania.

### **Respuesta al terremoto en Turquía y Siria**

En febrero de 2023, el mayor terremoto del siglo en Turquía y Siria causó una destrucción masiva. En total, más de 14.7 millones de personas se vieron afectadas, aproximadamente 60,000 perdieron la vida y millones fueron desplazadas. Deloitte Turquía y otras firmas en la región se movieron rápidamente para ayudar a abordar las necesidades esenciales del talento de dicho territorio y sus familias que se vieron afectadas. La gente de Deloitte en la región también participó en actividades de búsqueda y rescate y ayudó a brindar apoyo a los afectados por la tragedia. Más de ocho meses después de la devastación, millones de personas siguen necesitando asistencia, ya que han perdido sus hogares y sus medios de subsistencia. Comunidades enteras, e incluso ciudades, se han visto obligadas a empezar de nuevo.

Miles de voluntarios(as) y trabajadores(as) en Turquía y Siria han estado en el terreno desde el primer día, apoyando a las comunidades afectadas. La financiación de Deloitte, junto con otros donantes, a la Federación Internacional

de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) está ayudando a satisfacer las necesidades inmediatas de primeros auxilios, refugio, alimentos y asistencia financiera.

Agradecemos a las personas de Deloitte que han donado personalmente a la Cruz Roja y a otras organizaciones de respuesta humanitaria, así como a quienes han participado en esfuerzos voluntarios sobre el terreno, para apoyar la respuesta.

# Contactos

**Lucía Muñoz**

**Socia Líder WorldImpact**

Deloitte Spanish Latin America

luciamunoz@deloitte.com

**Carmina Castañeda**

**Directora de Comunicación y Mercadotecnia**

Deloitte Spanish Latin America

carmcastaneda@deloittemx.com



# Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 415,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación es para distribución interna y uso solo entre el personal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro y sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red Deloitte"). Nadie de la red de Deloitte será responsable de ninguna pérdida sufrida por persona alguna que confíe en esta publicación.