

## Servicios de Cómputo Forense



**Ayudamos a nuestros clientes y a sus asesores jurídicos a recolectar, preservar y analizar grandes volúmenes de datos e información, para corroborar o refutar los hechos y los alegatos de un caso.**

La tecnología es un componente esencial para construir un caso sólido y cumplir con los procedimientos para la obtención de evidencia, ya que apoya a los usuarios para comprender las diversas maneras en que se puede almacenar y recuperar la información. Buscar un dato específico en una hoja de cálculo, o un simple correo electrónico, puede ser crucial para una investigación. Una disputa de un negocio entero o un litigio multimillonario puede depender de identificar ¿cuándo se generó información o si fue alterada o eliminada una pequeña fracción de datos?, ¿quién lo hizo? y ¿bajo qué circunstancias?

Actualmente las empresas generan enormes cantidades de datos e información, por lo que las investigaciones y los litigios se basan cada vez más en evidencias electrónicas para reconstruir los hechos. La clave para administrar y manejar estos grandes volúmenes de información es encontrar la información relevante.

### ¿Quiénes somos?

Nuestro equipo de profesionales en Cómputo Forense cuenta con una sólida experiencia, con profundos conocimientos en tecnologías de la información, *software* y metodologías de análisis propias. Dado que cada circunstancia es única, trabajamos con nuestros clientes para adaptar nuestros recursos, herramientas de diagnóstico y enfoques para ofrecer una solución específica para cada situación en particular.

Los problemas de administración o seguridad de la información deben atenderse adecuadamente en tiempo y forma para evitar problemas similares. Es por eso que nuestros especialistas cuentan con las herramientas y conocimientos técnicos para asesorar a nuestros clientes en la administración de sus datos e información y detectar sus riesgos de seguridad

### ¿Cómo le podemos ayudar?

#### Computación Forense

Dentro de un análisis forense, nuestros profesionales trabajan en la búsqueda de evidencia dentro de los sistemas informáticos proporcionados por cada cliente tales como: documentos electrónicos, mensajes de correo, archivos de hojas de cálculo, descargas web, archivos encriptados y otros datos electrónicos que hayan sido borrados del sistema. Los servicios que proporcionamos dentro del área de Cómputo Forense son los siguientes:

#### Servicios de Borrado Permanente (Drive Wipe)

Las obligaciones de confidencialidad en ocasiones requieren la eliminación permanente de la información proporcionada por terceros. Mediante herramientas profesionales realizamos un borrado seguro de la información almacenada en un disco duro, de tal manera que no pueda ser recuperada nuevamente.

#### Imagen de Discos Duros (Forensic Imaging)

Mediante herramientas profesionales se obtiene una imagen o réplica exacta del disco duro, la cual se preserva y se guarda en nuestro laboratorio especializado, lugar cerrado y seguro para mantener la cadena de custodia adecuada de la evidencia.

Esta imagen puede ser analizada por nuestros profesionales en busca de mensajes en correos electrónicos, documentos adjuntos (como archivos de hojas de cálculo, textos, presentaciones, entre otros) que hayan sido borrados, encriptados o fragmentados, descargas web y otros datos electrónicos que pueden ser de gran importancia en una investigación.

### **Descubrimiento de Evidencias Electrónicas (Electronic Discovery)**

En una investigación de alta complejidad, nuestro equipo puede analizar cantidades masivas de mensajes de correo electrónico y otros datos para ayudar a identificar elementos de prueba. Nuestras herramientas tecnológicas pueden realizar búsquedas de datos, filtrar duplicidades de mensajes de correo electrónico y recuperar la información eliminada que podría ser relevante para una investigación.

### **Análisis de Datos (Data Analytics)**

Nuestro análisis de datos electrónicos se encuentra enfocado en aquellos datos transaccionales esenciales en su negocio para una investigación forense. A través de un enfoque

sistemático aplicado al análisis de la información, podemos proporcionarles a nuestros clientes ayuda en la localización, adquisición, realización de pruebas y verificación de datos.

El objetivo es que una vez que la información sea obtenida y corroborada, ésta sea migrada a una plataforma estable (Excel, Access, SQL Server, etc.) por medio del uso de herramientas y técnicas de consulta que proporcionan soluciones exclusivas para resolver problemas del cliente así como identificar patrones, anomalías, fundamentar decisiones y predecir resultados estadísticamente.

En el pasado, las investigaciones de datos por lo general han sido reactivas y manuales, han requerido un detonador de peligro o una catástrofe para impulsar la investigación. En la actualidad, al combinar las capacidades y experiencia de nuestros auditores forenses, contadores públicos certificados, profesionales que provienen de áreas de procuración de justicia y persecución de delitos, y profesionales en Análisis y Cómputo Forense, podemos ayudarle a detectar anomalías, patrones y tendencias de manera proactiva



#### **[www.deloitte.com/mx](http://www.deloitte.com/mx)**

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/](http://www.deloitte.com/mx/) conozcan la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos y servicios legales, consultoría y asesoría, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de negocios. Los más de 225,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría y otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.