

## Transformación de Recursos Humanos (HRT) Habilitada Acelerando el Valor del Negocio

A medida que las compañías se vuelven más grandes y globales, las organizaciones de RH frecuentemente tienen dificultades para mantener un excelente servicio dentro de un presupuesto limitado y la creciente demanda del negocio. Incluso, la ejecución de actividades básicas se vuelve difícil, dejando pocos recursos disponibles para mantener las operaciones y mejorar la eficacia, entregando menos estrategias que añadan valor verdadero al negocio tales como:

- Desarrollo y retención del talento
- Incremento en la utilidad
- Excelencia operacional

Las organizaciones se encuentran en diferentes lugares en su viaje de transformación de RH (HRT) y tienen distintas necesidades dependiendo de sus logros. El mercado ha visto muchas organizaciones hacer inversiones masivas, frecuentemente con resultados mixtos.

Como resultado, las organizaciones tienen una tolerancia limitada para continuar gastando dinero relacionado a la transformación de RH (HRT), sin resultados tangibles relacionados a la eficiencia y eficacia de la organización de RH. Hay una necesidad de apoyar aún más inversiones relacionadas con la transformación de RH (HRT) con un definido caso para el cambio impulsado por el negocio.

Mientras que algunas organizaciones han hecho grandes esfuerzos para simplificar y optimizar los procesos y la tecnología, esa optimización no siempre se ha realizado en otras áreas de la organización de Entrega de Servicios de RH (HRSD). Al considerar inversiones relacionadas con transformación de RH (HRT) en un futuro, es importante enfocarse en múltiples aspectos del Modelo de Entrega de Servicio de RH para lograr los resultados deseados.

Los líderes de negocio y de RH aprecian el valor a largo plazo de la transformación de RH (HRT), pero la planeación puede ser intimidante y el camino al valor parece largo. ¿Existe una manera más eficiente para acelerar la transformación de RH (HRT) para capturar el valor más rápido?

La transformación de RH (HRT) habilitada con Workday de Deloitte proporciona una oportunidad para transformar RH mediante el aprovechamiento de tecnologías basadas en Software como Servicio (SaaS) moderno para acelerar el valor del negocio asociado a la transformación de RH (HRT), y no solo procesos y tecnología de reducción de costos.

### Acelerar el Valor de la Transformación de RH

Los líderes de negocio y de RH reconocen la necesidad de modelos de entrega de RH que permitan las decisiones de negocios, crecimiento, flexibilidad y escalabilidad. Al mismo tiempo, la profundidad funcional y la integración de capacidades de verdadera tecnología basada en Software como Servicio (SaaS) han madurado de manera significativa para ser capaces de manejar las necesidades de organizaciones globales complejas.

La transformación de RH (HRT) habilitada con Workday de Deloitte ofrece un enfoque integral para:

- Implementación rápida de la solución de tecnología y entrega de servicio para reducir costos
- Aprovechar la reducción de costos derivada de la implementación acelerada de tecnología para invertir en otros componentes críticos para una transformación de RH (HRT) exitosa.
- Entregar valor de negocio cualitativo y cuantitativo
- Enfrentar los típicos desafíos de integración conectando las distintas iniciativas y la tecnología en el contexto de la Integración de la Solución
- Enfocar la transformación en el punto más crítico de cambio: la interacción del usuario final con los servicios de RH (Auto-Servicio, Socios de Negocio, operaciones, etc.)
- Acelerar los esfuerzos de transformación de RH (HRT) haciendo frente a los componentes clave del éxito de manera completa: estrategia, tecnología, entrega de servicio, diseño de organización de RH, portal, etc.



### Cómo puede ayudar Deloitte

#### Evaluación y Caso de Negocio

Un fuerte caso impulsado por el negocio demostrará cómo la transformación de RH (HRT) habilitada con Workday agregará valor a la organización más allá de simples ahorros en procesos y tecnología.

- Análisis de la situación actual y definición de las necesidades futuras
- Evaluación y selección de la tecnología
- Avance y uso del centro de servicios compartidos
- Organización de RH refinada con operaciones eficientes mejoradas
- Riguroso caso impulsado por negocio para cambio y soporte a la implementación del plan de trabajo

#### Planear y administrar la transformación de RH (HRT) habilitada con Workday

La transformación de RH (HRT) puede ser una tarea desafiante. Con la planeación y programa de administración adecuado, su organización acelerará el valor del negocio desde su transformación de RH (HRT). Deloitte ha desarrollado un conjunto de herramientas y métodos únicos para la transformación de RH (HRT) habilitada con Workday

- Requisitos y procesos de negocio *end-to-end*
- Configuración, desarrollo y ejecución de la estrategia de pruebas (ej. integración, nómina paralela, aceptación de usuario), planeación y ejecución de *cutover*

#### • Técnico

- Especificaciones técnicas, integraciones, pruebas y *cutover* del portal, seguridad, infraestructura, conversiones, interfaces y presentación de reportes

#### • Cambio, capacitación y comunicación

- Estrategias/enfoques de cambio, comunicación y capacitación basadas en el análisis de los interesados para entrega de servicio, procesos e impacto de cambio tecnológico

#### • Cumplimiento, controles y privacidad

- Evaluación de preparación para la privacidad de datos globales
- Planes y enfoques ejecutables con respecto al cumplimiento de normas, privacidad, seguridad, y controles necesarios para la nueva solución

### Beneficios finales de la transformación de RH (HRT) habilitada con Workday

#### Valor Entregado

- Inmediatamente utilizable
- Menor dependencia en TI
- Configurar, no personalizar
- Niveles de servicio mejorados

#### Modelo de implementación

- Cronograma de implementación acelerada
- Valor más rápido al cambiar el enfoque a CoE, socios de negocio de RH, empleados, gerentes, organización de RH más rápida en la transformación de RH
- Facilidad de integración
- Rapidez en la entrega de la nueva funcionalidad
- Actualizaciones, no mejoras

#### Retorno económico

- Costos de implementación reducidos
- Menores gastos corrientes (Costo total de propiedad)
- Flujo de efectivo (suscripción vs. compra)
- Obtención más rápida de los beneficios de la transformación

#### Administración del talento

- Implementación más rápida de herramientas mejoradas, flexibles y más intuitivas para los usuarios finales
- Cronograma más rápido para implementar la funcionalidad de talento
- Frecuentes actualizaciones de características/funcionalidades de talento

---

## La transformación de RH (HRT) habilitada con Workday ofrece un enfoque integral

#### • Administración de programas y proyectos

- Programación y planeación de la implementación, monitoreo y reporte de estado para la transformación de RH (HRT) en general, incluyendo pero no limitado a la jornada laboral

#### • Integración de soluciones para la entrega de servicio de RH

- Modelo de entrega a futuro que integra a Workday en el modelo de entrega de servicios de RH más amplio, incluyendo el centro de servicios, portal, base de datos global, nómina global, outsourcing y otras soluciones de los proveedores

#### • Funcionalidad y proceso de RH (aplicaciones y proveedores de Workday y no Workday)

### **La oferta de la transformación de RH (HRT) habilitada con Workday de Deloitte en acción**

- Un fabricante de dispositivos médicos buscó a Deloitte para liderar su transformación de RH (HRT) habilitada con Workday, cuando se separaron de la empresa matriz. La organización fue capaz de utilizar “Workday” como el centro de su modelo de entrega de RH recientemente desarrollado. El modelo proporciona beneficios significativos en la velocidad de implementación así como una demanda reducida de los recursos internos

y de TI. La compañía fue capaz de establecer operaciones separadas de RH en nueve meses

- Una fundación nacional sin fines de lucro para la educación con un rápido crecimiento de la población de empleados necesitaba mejorar la eficiencia y eficacia de sus soluciones y operaciones de RH. Deloitte llevó la transformación a través de una implementación acelerada de Workday utilizando las herramientas y aceleradores de “Wokday” propiedad de Deloitte

**Información Relacionada**

Webinar: Software as a Service - Can SaaS Add Value to Your HR Transformation Strategy?  
Webinar: Unified Human Capital Management – Talent management strategy and technology

**Ofertas Relacionadas**

HR Transformation  
HR Technology  
Emerging Technologies – SaaS and Cloud computing

**Ligas Relacionados**

Workday Rising 2010 Conference  
Data Privacy

**Contactos:**

Hugo Medina  
Socio Responsable de HRT  
Deloitte México  
hmedina@deloittemx.com

Johann Delgado  
Gerente  
Deloitte México  
johndelgado@deloittemx.com

John Malikowski  
Workday Market Offering Leader Principal,  
Deloitte Consulting LLP  
jmalikowski@deloitte.com

Jason Geller  
Global HR Transformation Service Line Leader Principal  
Deloitte Consulting LLP  
jgeller@deloitte.com

**[www.deloitte.com/mx](http://www.deloitte.com/mx)**

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda su experiencia y profesionalismo de clase mundial para ayudar a que sus clientes alcancen el éxito desde cualquier lugar del mundo en donde operen. Los aproximadamente 170,000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

**Limitación de responsabilidad**

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte esta publicación.