

Transformando la  
Remuneración Total  
Encuesta de Remuneración  
Total Deloitte 2011

Agosto, 2011

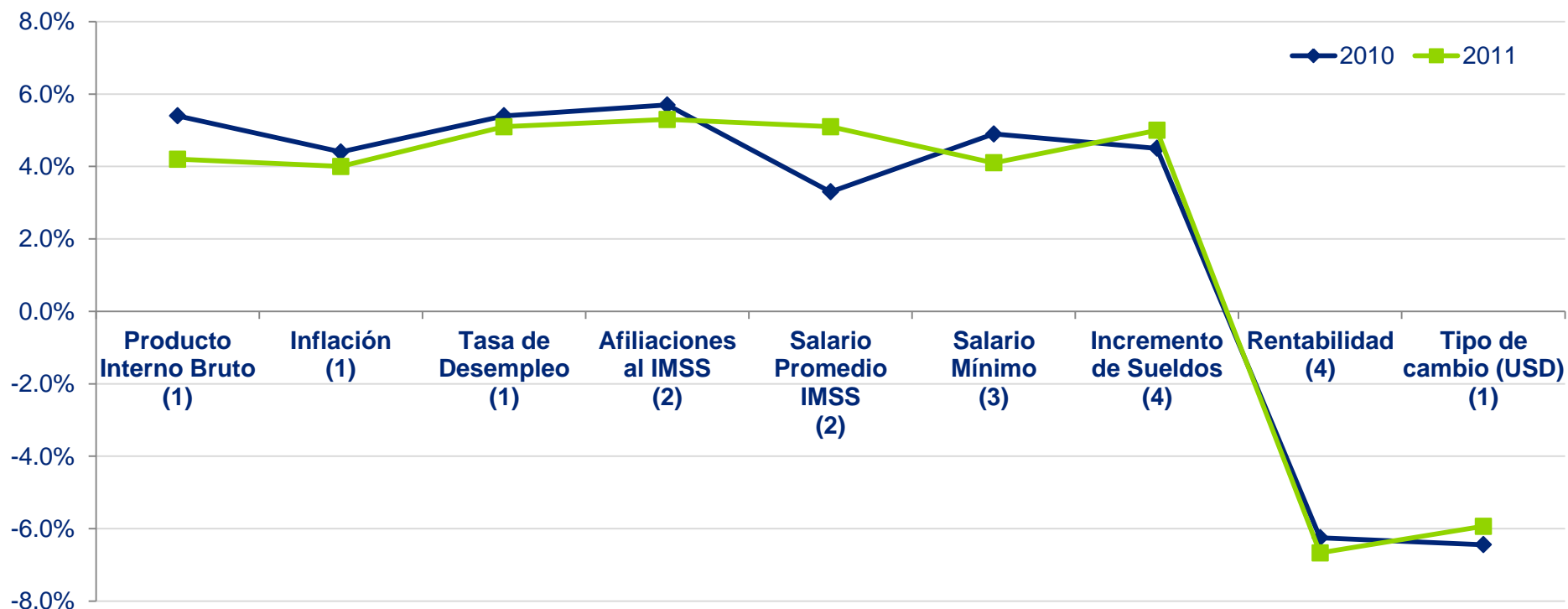


# Contenido

- Entorno económico
  - Algunos indicadores
  - Barómetro Deloitte. Confianza del empresario.
- Talento - Productividad y Reconocimiento
  - Componentes de la Encuesta de Remuneración Total
  - Representatividad de la muestra
  - Perspectivas de remuneración
  - Pagos en riesgo
- Vinculando remuneración y resultados
- Indicadores de Capital Humano
  - Rentabilidad
  - *Headcount* atendido por Capital Humano
  - Puestos clave por área
- HC Compass (Diagnóstico de Capital Humano)

# Entorno económico

# Algunos indicadores



(1) Para 2010 se presenta el dato del cierre de año. Para 2011 se presentan los pronósticos al cierre del presente año.

Fuente: The Economist Intelligence Unit Limited, August 1st 2011 Country Forecast Report – Mexico. [www.eiu.com](http://www.eiu.com).

(2) Cifras al cierre de 2009 y 2010, así como el acumulado al 2011.

Fuente: [www.stps.gob.mx](http://www.stps.gob.mx) y [www.imss.gob.mx](http://www.imss.gob.mx)

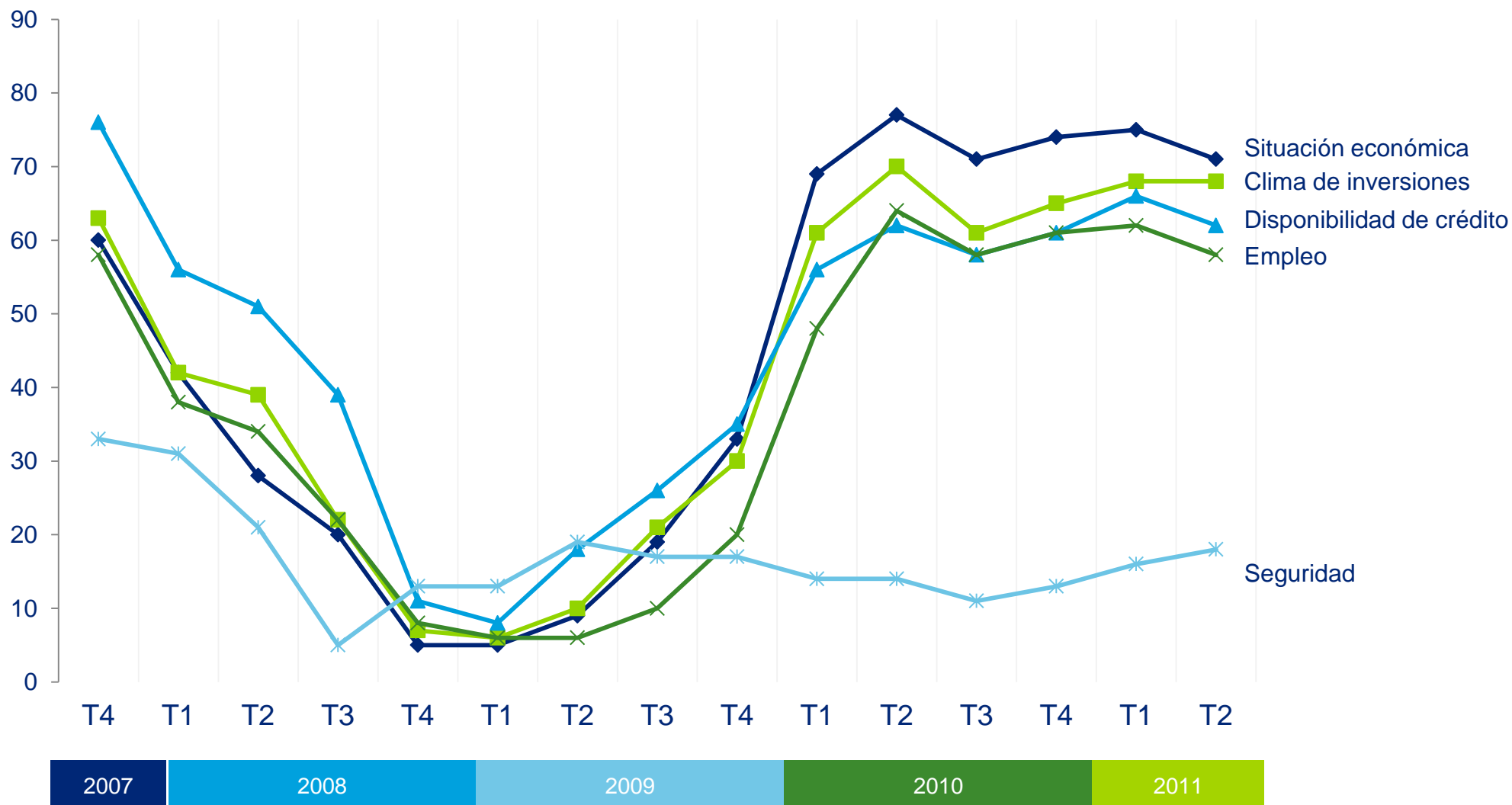
(3) Fuente: [www.conasami.gob.mx](http://www.conasami.gob.mx)

(4) Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte, ediciones 2010 y 2011

# Barómetro Deloitte. Confianza del empresario.

Situación del entorno al momento de las encuestas, percibida por el sector empresarial en México.

Calificaciones promedio en escala del 1 al 100\*.



\*Las calificaciones se obtuvieron ponderando los porcentaje de respuestas «Mejor», «Igual» o «Peor», con 0, 0.5 y 1.

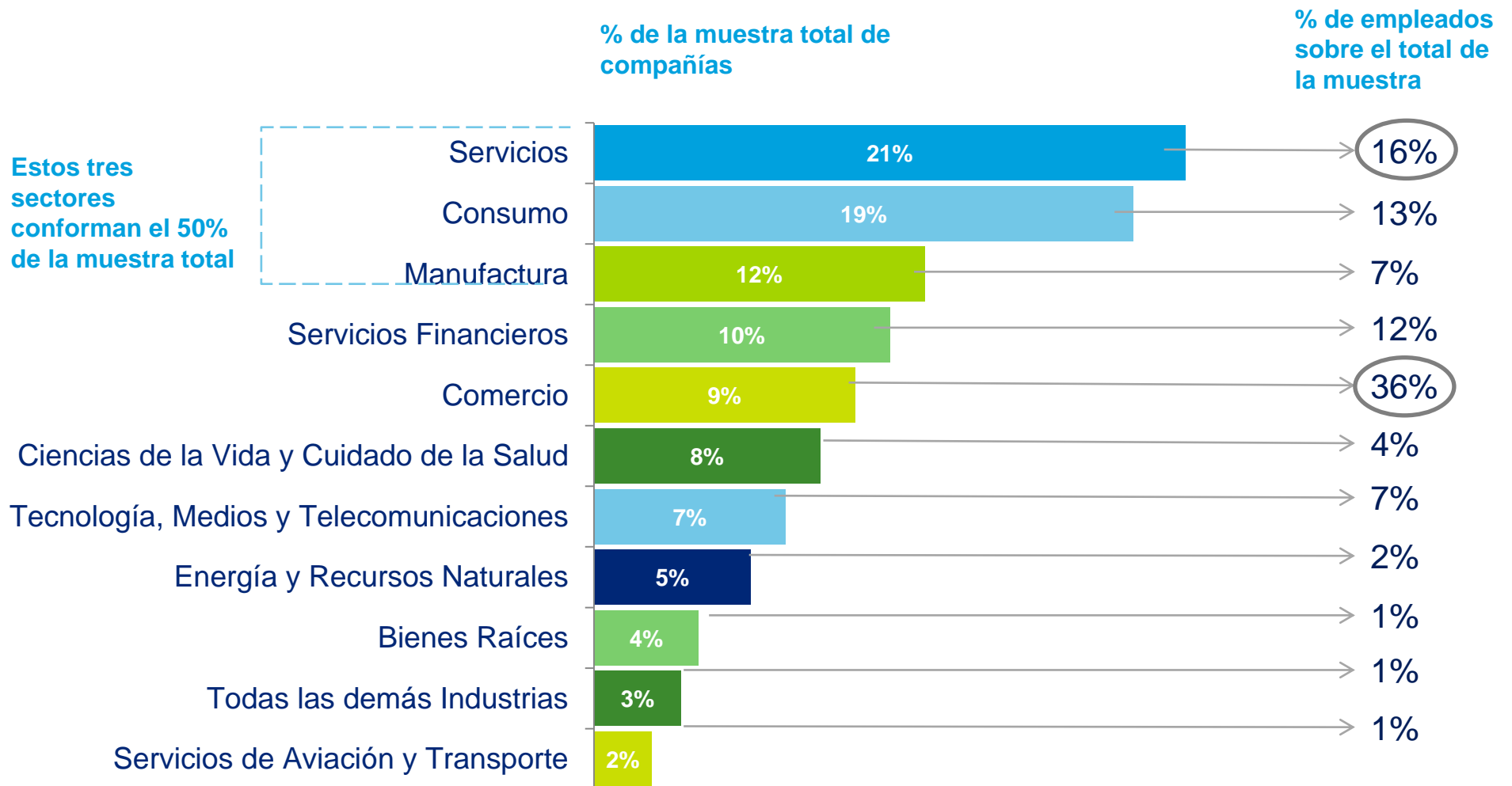
# Talento- Productividad y Reconocimiento

# Componentes de la Encuesta de Remuneración Total

Información que permite evaluar el nivel de madurez de las prácticas de Capital Humano



# Representatividad de la muestra

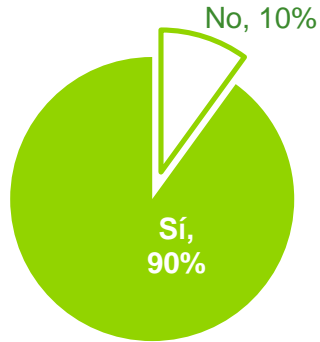


Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

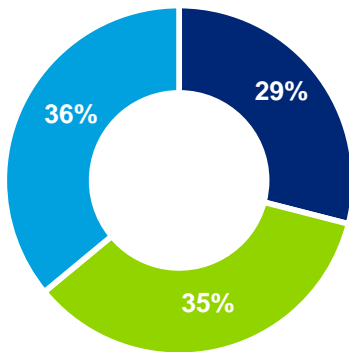


# Perspectivas de remuneración

Otorgamiento de incrementos en 2011

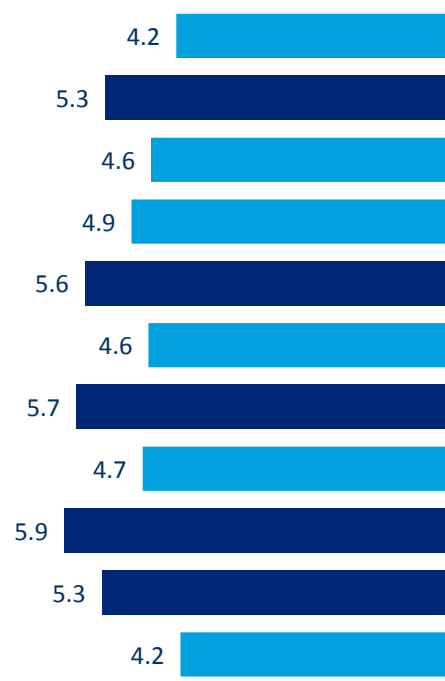


Tipo de incrementos

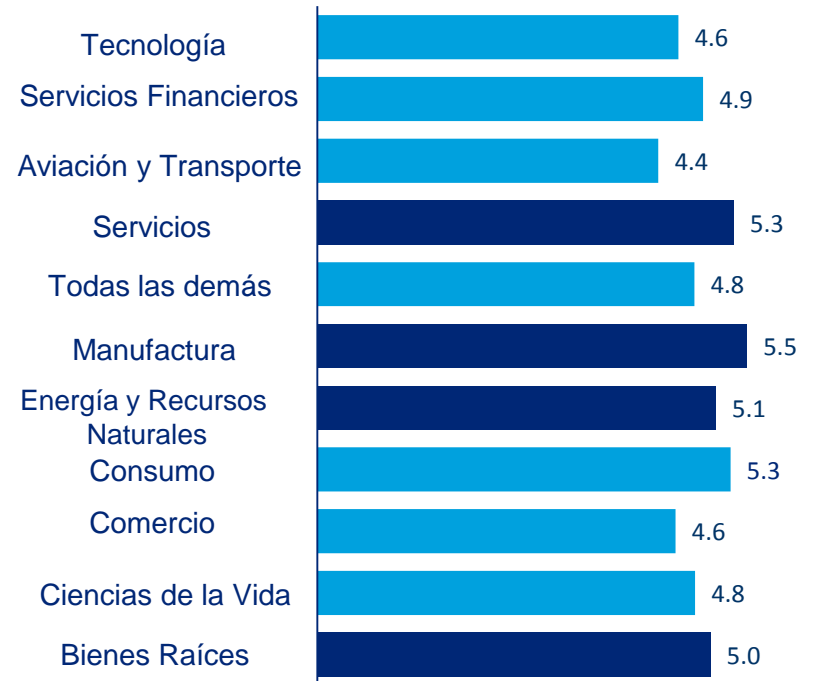


■ General ■ Por Desempeño ■ Mixto

% de incrementos 2011



% de pronóstico 2012



■ Incrementos o pronósticos iguales o mayores a 5%

Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# Clasificación de las áreas con base a pago

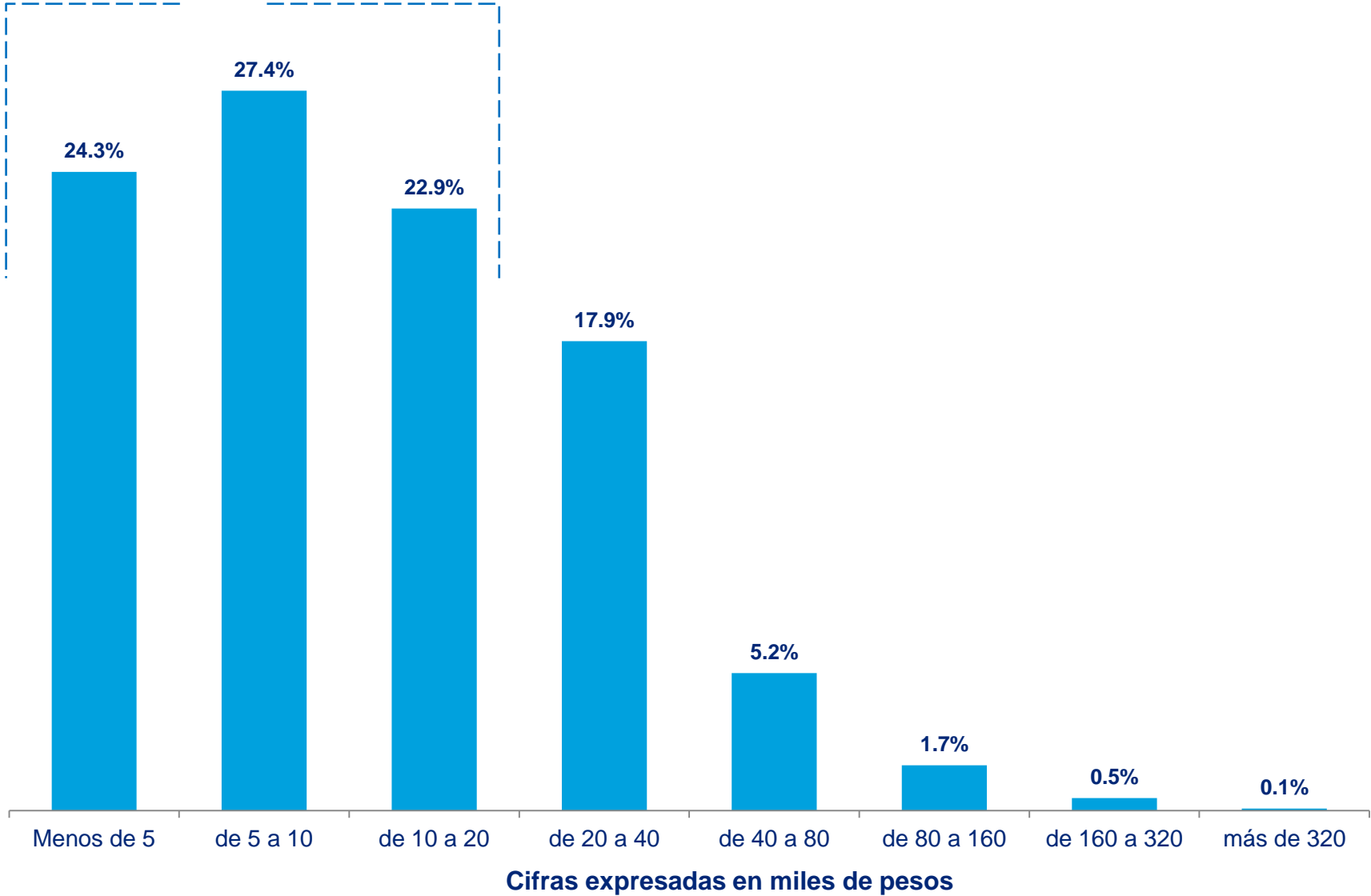
Área	Sueldo Base	Remuneración Total	Directores	Ocupantes
Planeación estratégica	1	1	4	12
Relaciones públicas	2	2	9	13
Jurídico	3	3	5	10
Ventas y mercadotecnia	4	4	3	1
Investigación y desarrollo	5	5	10	11
Auditoría	6	7	12	9
Capital Humano	7	6	6	8
Tecnología de Información	8	8	11	7
Finanzas	9	9	2	5
Operaciones	10	10	1	2
Logística	11	11	7	4
Soporte administrativo	12	12	8	3
Puestos restaurantes	13	13	13	6

**Nota:** Escala del 1 al 13 tomando el 1 como el mayor

**Fuente:** Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# Distribución poblacional por rango de sueldo mensual

Estos tres sectores conforman casi el 75% de la muestra total

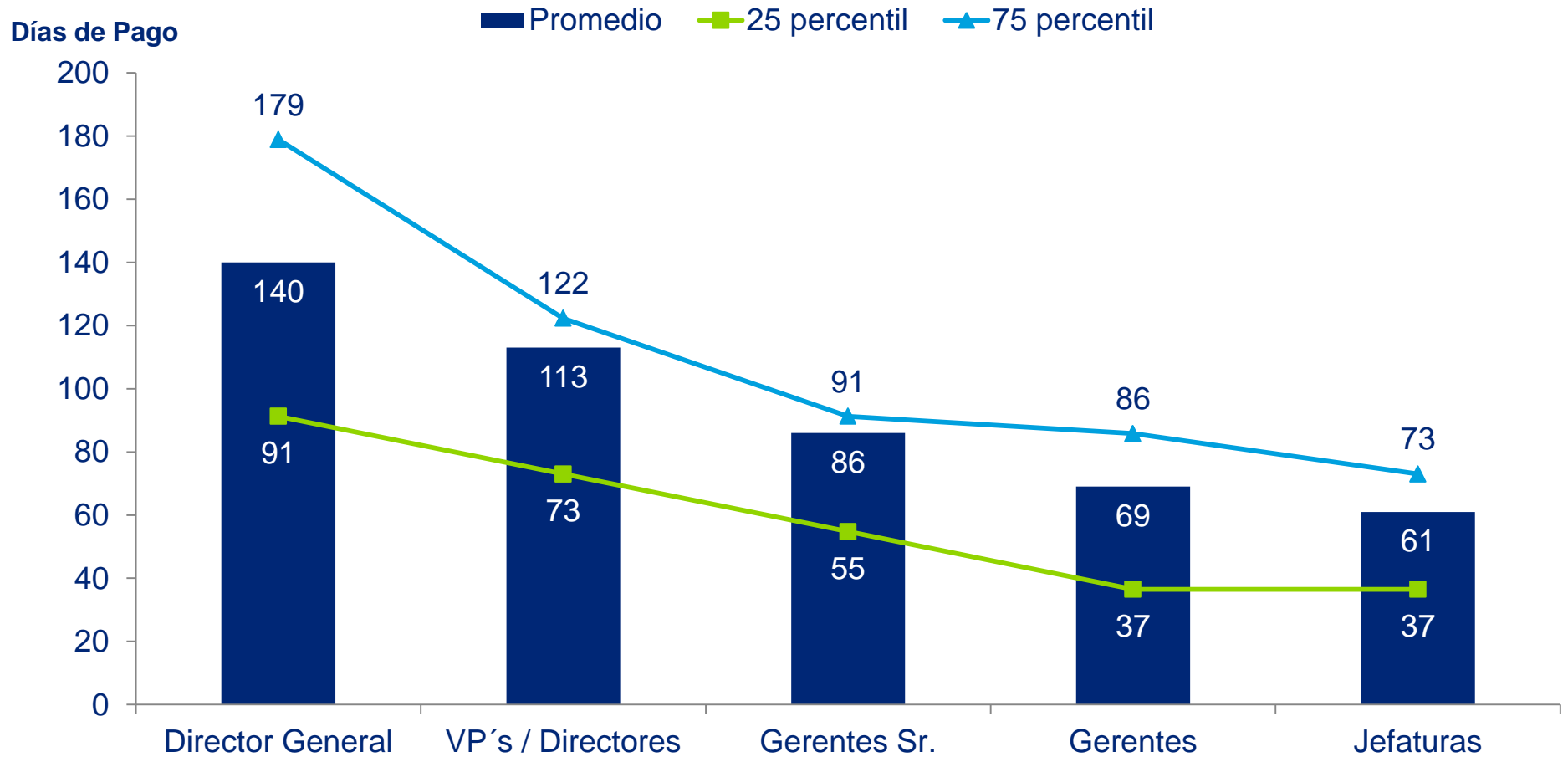


Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# Vinculando remuneración y resultados

# Incentivos de corto plazo

## Bono objetivo anual en días de sueldo base



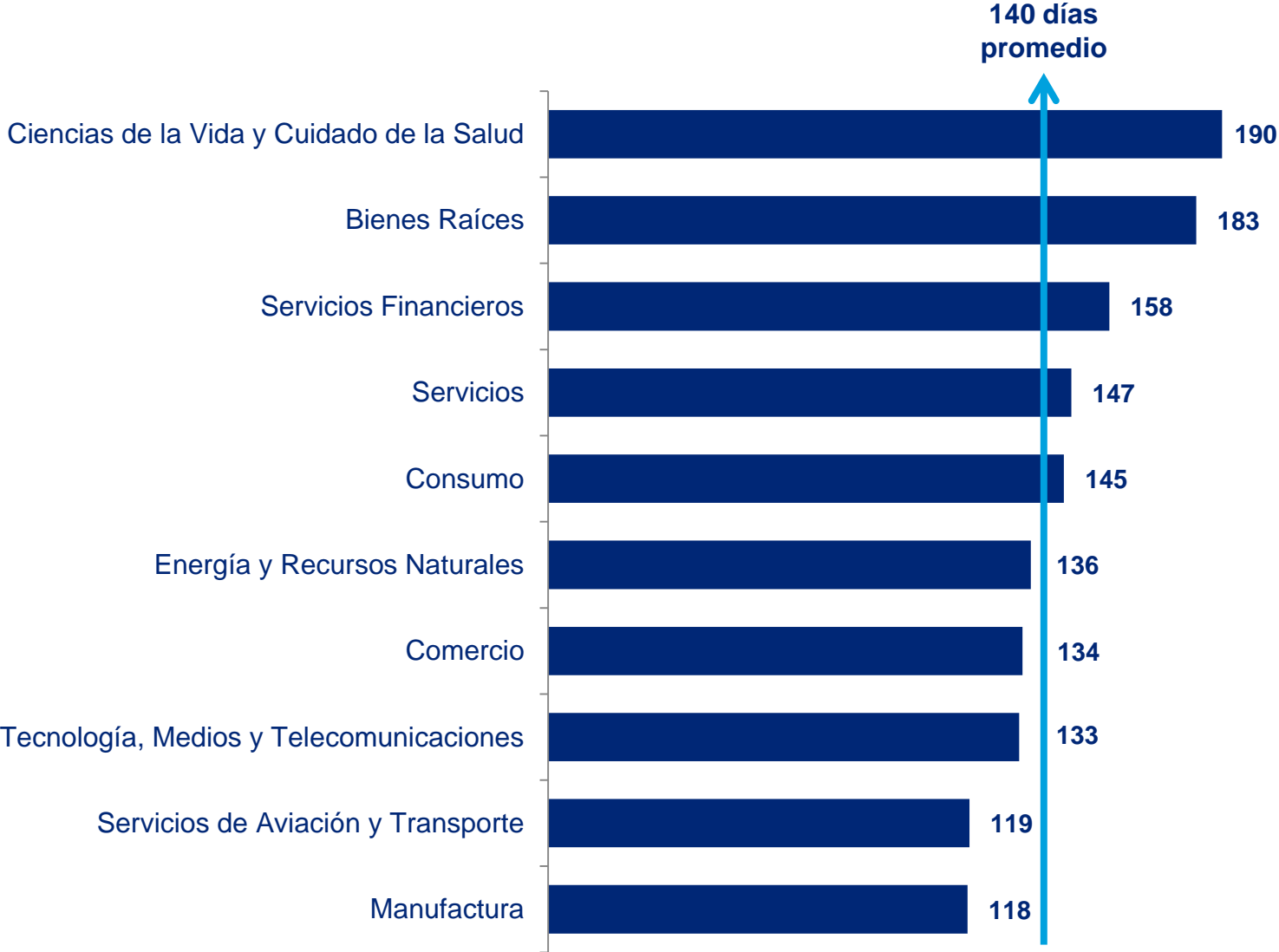
**Tendencia vs 2010**



Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# Incentivos de corto plazo a dirección general

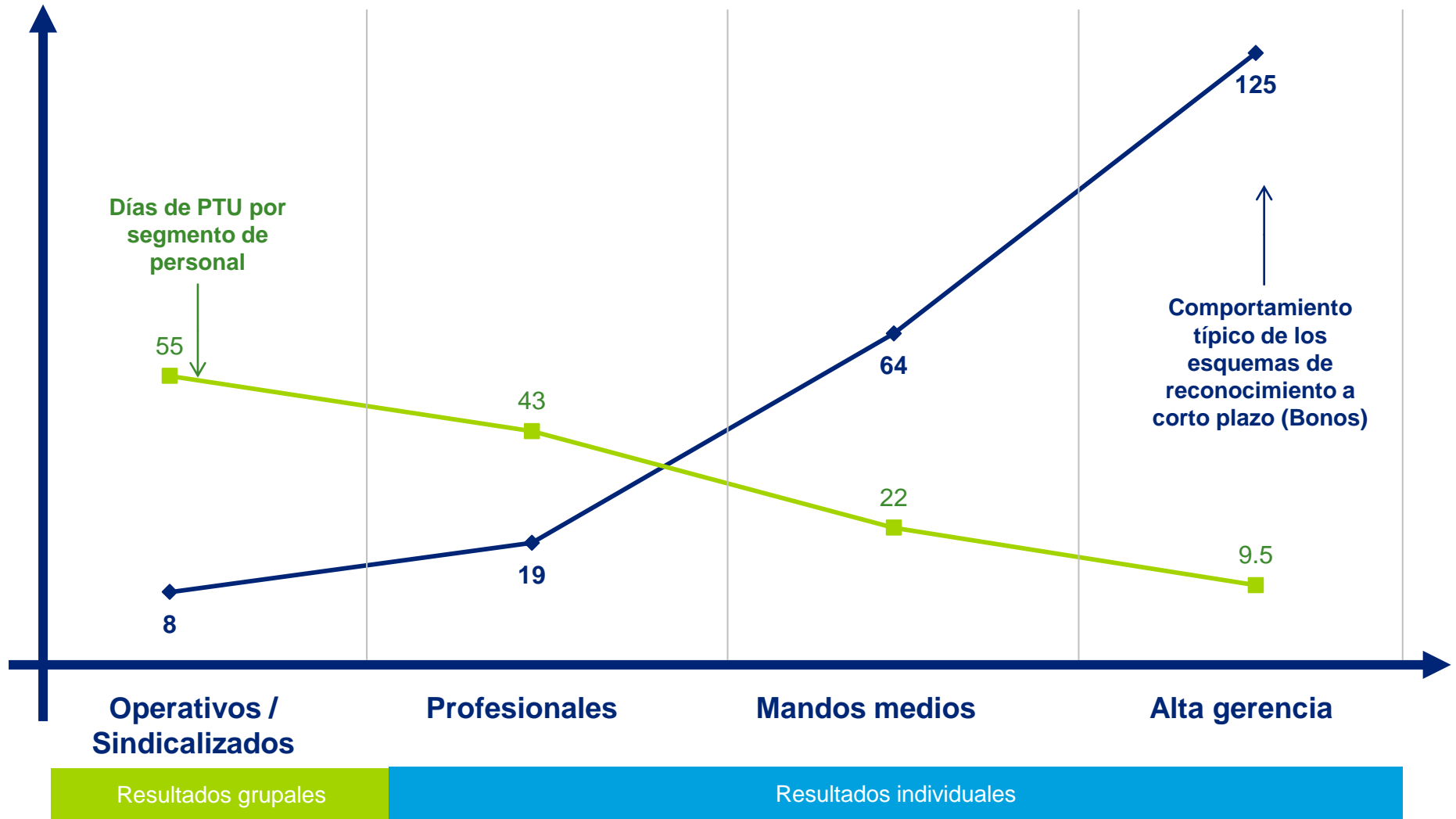
## Días de pago anual



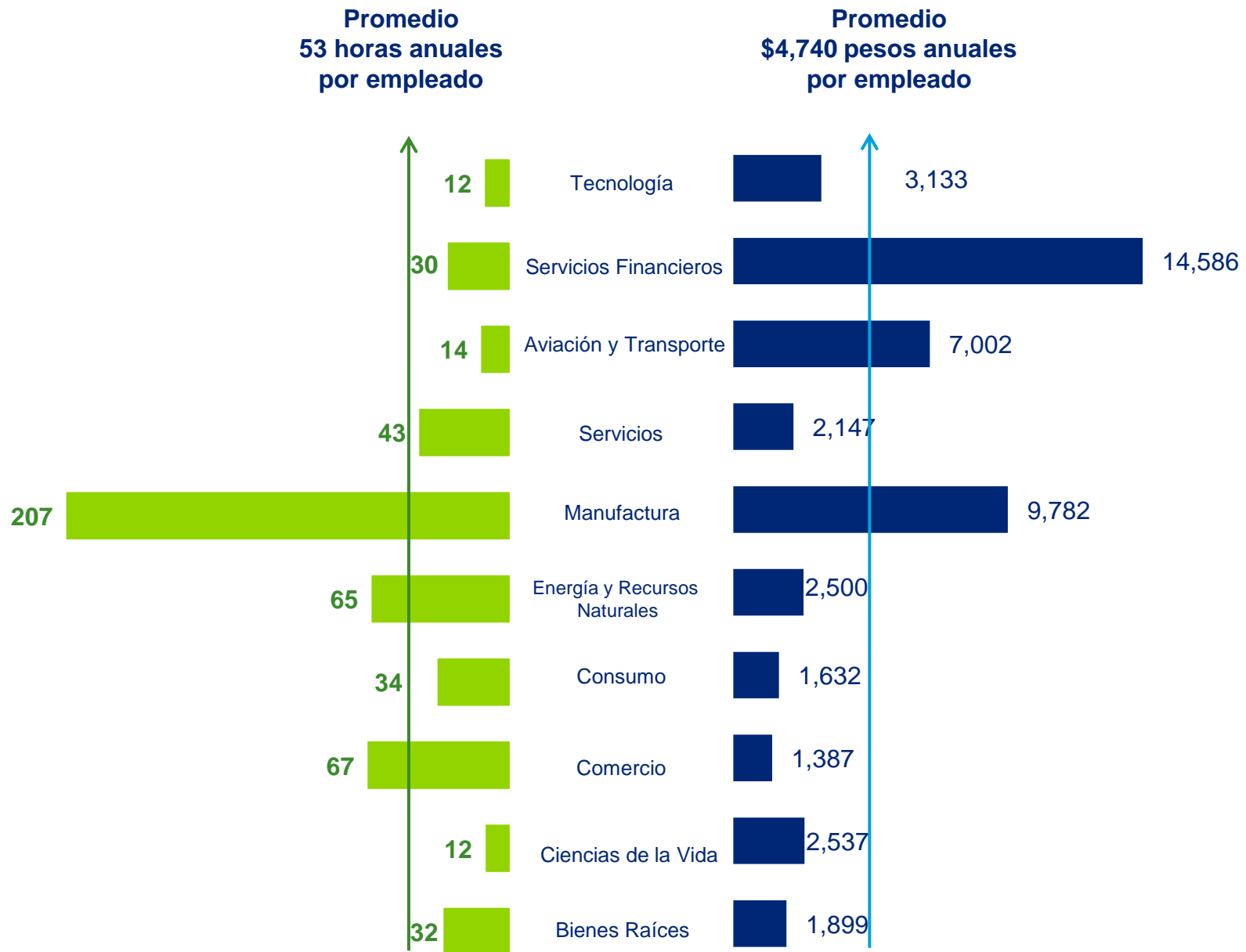
Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# La PTU como mecanismo de reconocimiento

Días de sueldo base anuales



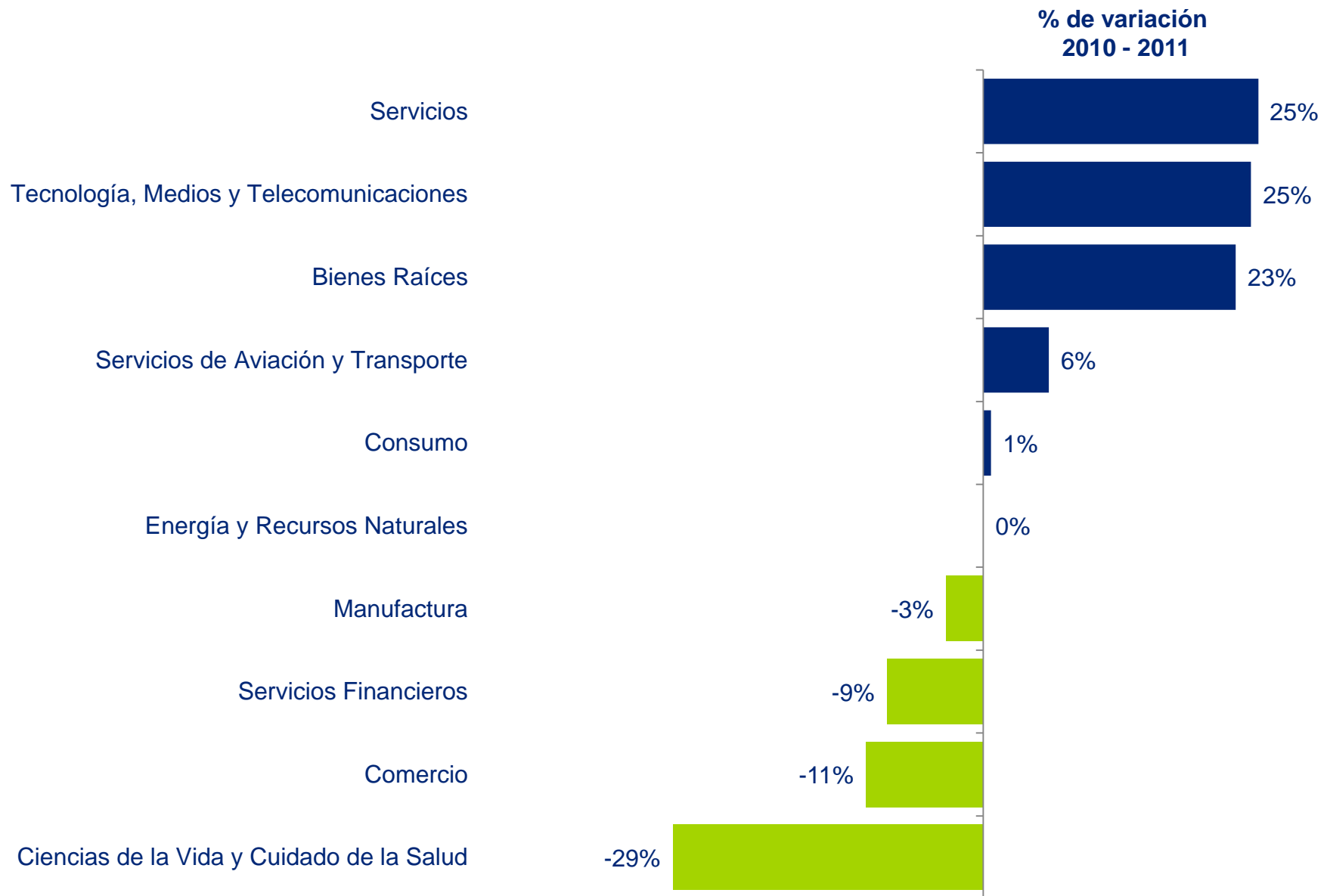
# Capacitación por industria



Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

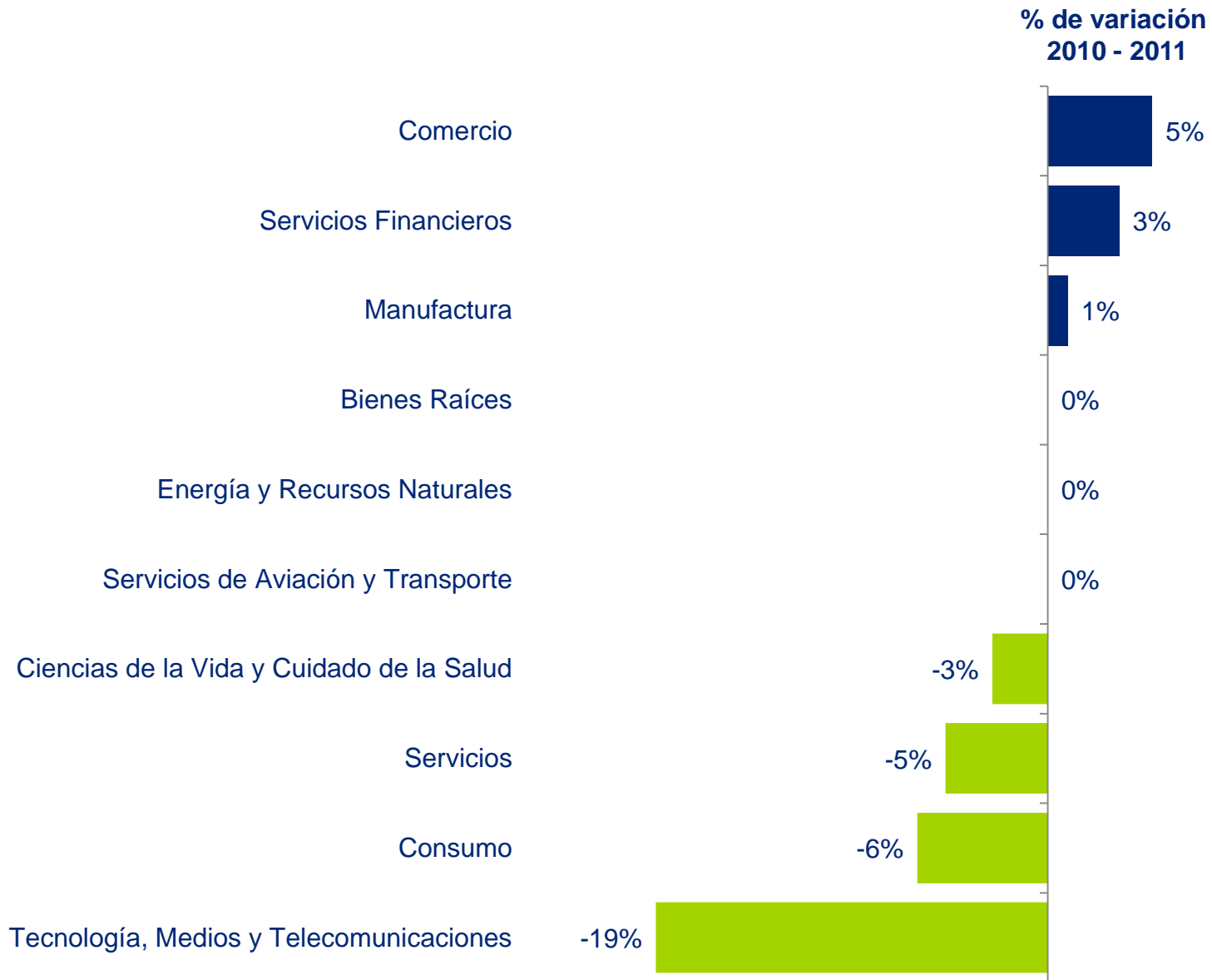


# Presupuesto de capacitación por industria



Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

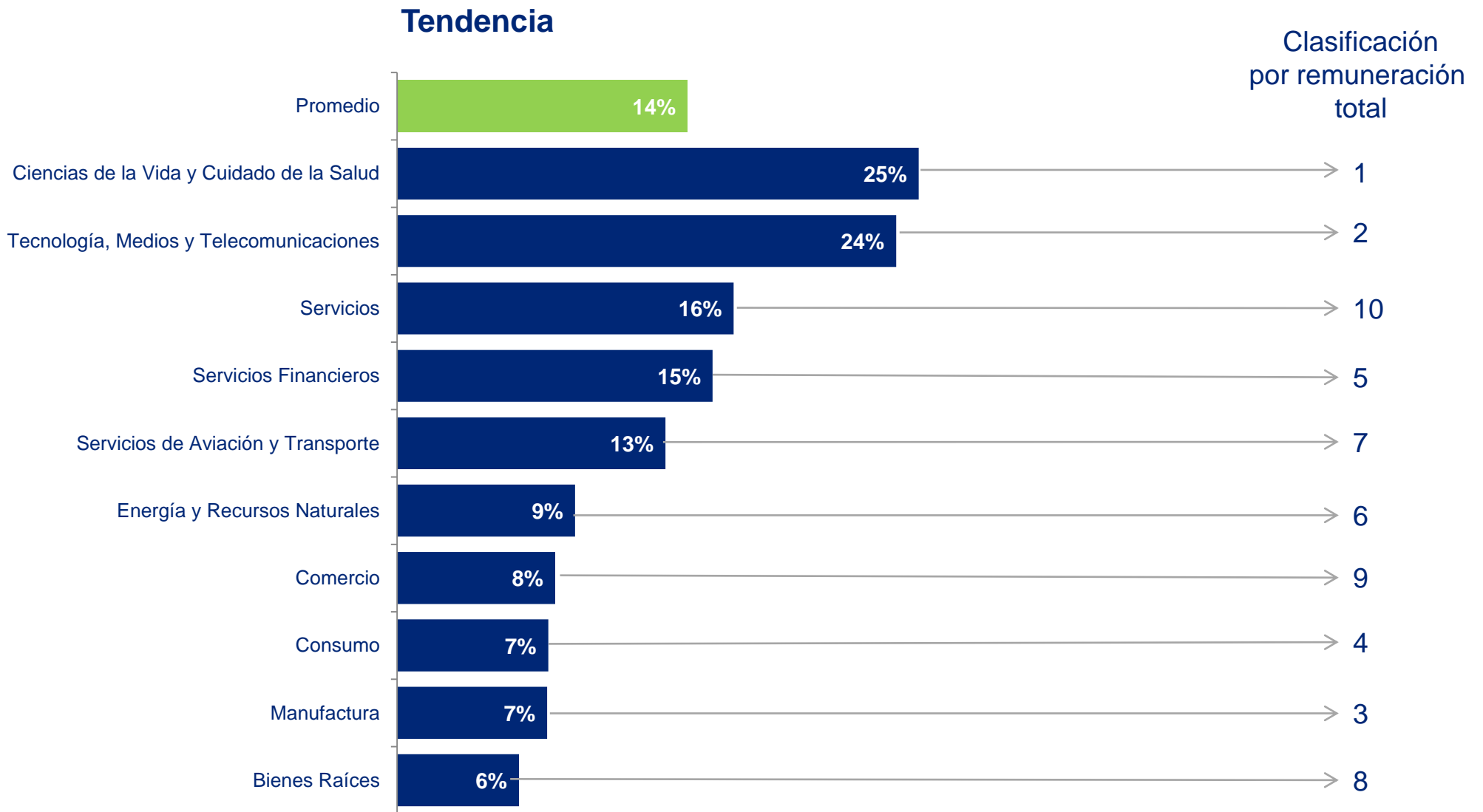
# Horas de capacitación por industria.



Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

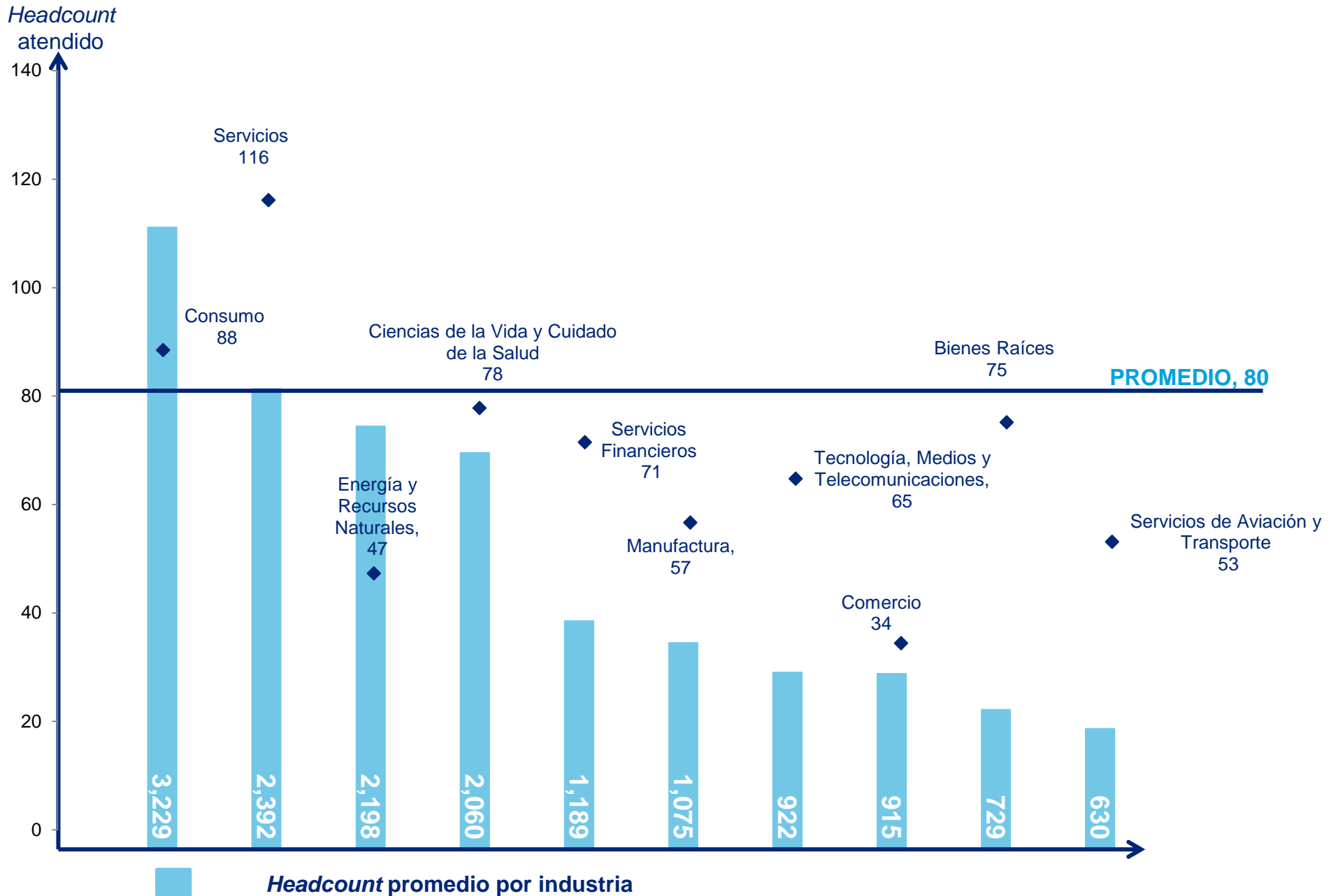
# Indicadores de Capital Humano

# Rentabilidad 2011



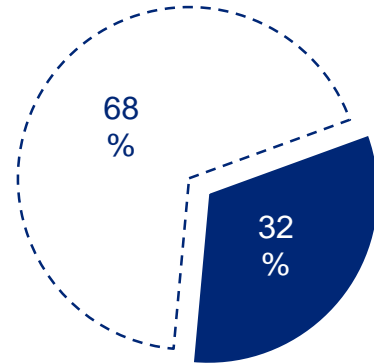
Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# Personal promedio atendido por empleado de Capital Humano

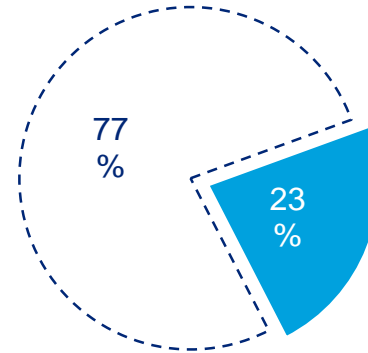


Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# Puestos clave

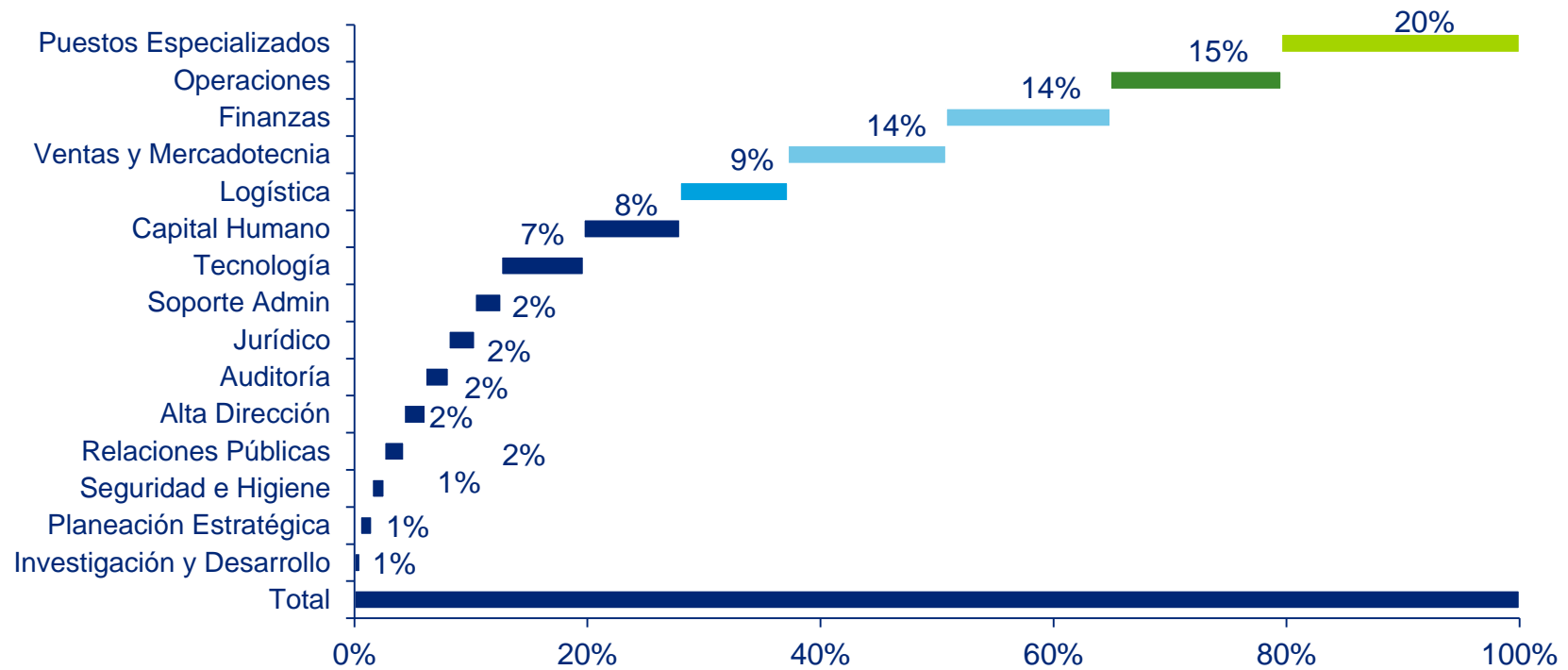


El **32%** de empresas identificaron sus puestos clave



De estas empresas se identificaron **23%** de puestos clave

## Identificación de las áreas donde se concentran puestos clave



Fuente: Encuesta de Remuneración Total Deloitte Edición 2011

# Diagnóstico de Capital Humano

# HC Compass

- Diagnóstico de alto nivel de capital humano que integra dos perspectivas: la del área de Recursos Humanos y la del cliente interno (unidades de negocio y áreas administrativas)





# Las grandes oportunidades

Transformación de la Remuneración Total



Diálogo de Remuneración Total



Identificación de palancas fiscales



Segmentación de grupos poblacionales



Generación de escenarios de Remuneración Total

Reforzamiento de los Modelos de Percepción Variable



Alineación estratégica



Entendimiento de palancas de valor por parte de los elegibles



Modelo operativo



Gestión tecnológica

# Contacto

Acérquese a un especialista de Deloitte y con gusto atenderemos todas sus dudas y comentarios sobre el tema de la Remuneración Total.

## Jorge Ponga

Tel. +52 (55) 5080 6418

[jponga@deloittemx.com](mailto:jponga@deloittemx.com)

[www.deloitte.com/mx](http://www.deloitte.com/mx)

[deloitte\\_contacto@deloittemx.com](mailto:deloitte_contacto@deloittemx.com)



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda su experiencia y profesionalismo de clase mundial para ayudar a que sus clientes alcancen el éxito desde cualquier lugar del mundo en donde operen. Los aproximadamente 170,000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte esta publicación.